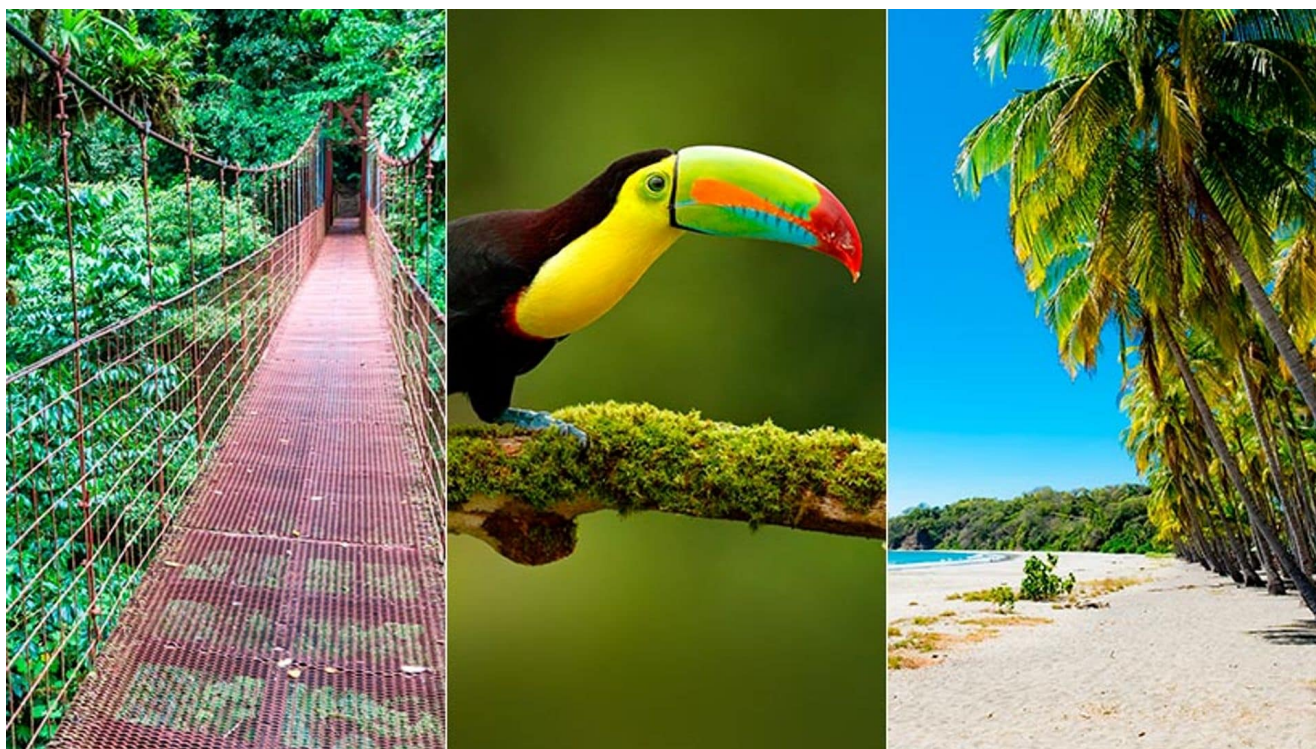


TREKKING Y ECOTURISMO EN COSTA RICA 2026



Este viaje por Costa Rica recorre algunos de los lugares más emblemáticos del país, combinando selva, volcanes, bosques nubosos y playas del Pacífico. El itinerario incluye tortuguero por los canales de Tortuguero, caminatas por reservas naturales, aguas termales en Arenal y paisajes tan singulares como el río Celeste o los puentes colgantes sobre la selva. El recorrido finaliza en el Pacífico Sur, con tiempo para disfrutar de la playa y de la fauna local. Un viaje equilibrado entre naturaleza, actividades y descanso.

Día 01: Recibimiento Aeropuerto de San José.

Recibimiento en el aeropuerto intl. Juan Santa María y traslado al Hotel. Alojamiento en San José centro.

Día 02: San José – Parque nacional Tortuguero.

Salida a las 6:45 am. Salida en bus a través del majestuoso Parque nacional Braulio Carrillo en nuestro recorrido visitaremos una finca platanera, familiarizándose con el proceso de uno de los principales productos de exportación del país.

Desayuno alas 8:00 am en restaurante de camino al embarcadero (a las 11.00 am). A la llegada a Tortuguero embarcaremos en lancha rápida que nos llevará por canales y ríos, rodeados por una densa vegetación, propia de Bosque Tropical Húmedo y con alta biodiversidad.

Almuerzo en el Lodge a la 13:00 aprox.

Por la tarde, visita al poblado de Tortuguero, situado en una franja de tierra entre el canal y el mar, para conocer la cultura caribeña, su forma de vida y realizar compras de artesanía local, aparte de ser el lugar donde desovan 4 especies de tortugas marinas de julio a octubre.



Día 03: Tortuguero

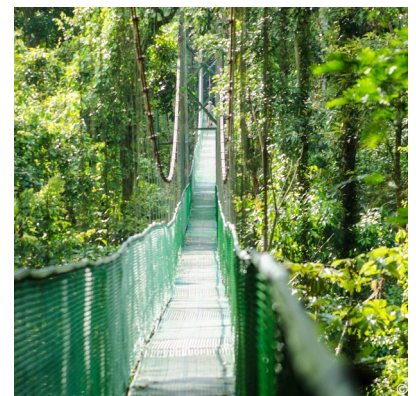
Este día haremos un recorrido en lancha con guía naturalista el sistema de ríos, canales y lagunas naturales, observando la exuberante flora local, compuesta por más 400 especies de árboles, 2.200 de otras plantas, así como una gran variedad de fauna, con más de 400 especies de aves y una infinidad de mamíferos, reptiles, peces y anfibios. También un visitaremos los senderos de los alrededores del hotel para reconocer más profundamente este ecosistema.

La época de desove de las tortugas es del 1 de julio al 15 de octubre aproximadamente, por lo que el visitante podrá, en esas fechas, presenciar en la noche este espectáculo de la Naturaleza. (Por ser un tour de temporada no se incluye en el programa).



Día 04: P. N. TORTUGUERO / Reserva Biologica de la Tirimbina

Después del desayuno en Tortuguero saldremos de nuevo sobre las 09h30 por los canales hasta el muelle y de allí por carretera. Comeremos en ruta. Después de almorzar, en menos de una hora estaremos en la Virgen de Sarapiquí donde se encuentra esta poco conocida reserva donde se han identificado más de más de 300 especies de aves, 35 de reptiles, 30 de anfibios y 89 de mamíferos (59 de murciélagos). Con una amplia orientación hacia la conservación y la sostenibilidad con casi 400 hectáreas de selva virgen continua se han abierto al ecoturismo creando una red de senderos dentro de la reserva para hacer tours muy especializados gracias al conocimiento del aérea y de sus guías. Muy interesante es el tour de murciélagos por la noche donde se pueden identificar varias especies, el de ranas o el de chocolate donde nos conectan con la importancia ancestral de este producto en las antiguas poblaciones indígenas que habitaban en la zona (no incluidos, se pueden reservar en el lodge al llegar). Alojamiento en Tirimbina Rainforest Lodge (D.-)



Día 05: Reserva Biológica de la Tirimbina - Volcán Arenal

Después del desayuno haremos una excursión con un guía naturalista de unas 3 horas que nos develara los secretos de este reconocido ecosistema, el bosque lluvioso. Después, si queremos, podemos seguir el sendero auto guiado para completar el total de los 9 km del recorrido dentro de la selva. Sobre las 2 de la tarde nos recogen en el lodge para seguir nuestro viaje hacia la zona del volcán Arenal a donde llegaremos en unas 2 horas de viaje.

Al anochecer visitaremos un balneario de aguas termales que salen directamente del volcán con cascadas, jacuzzis y jardines tropicales que nos quitarán cualquier tensión del viaje.

Día 06: Reserva de los Puentes Colgantes – Catarata - P. Nacional Volcán Arenal



Por la mañana haremos un recorrido por la reserva de los Puentes Colgantes, un bosque primario con facilidad de recorrerlo atravesando puentes de hamaca que cuelgan de una loma a otra. Luego visitaremos la catarata de La Fortuna, impresionante caída de agua de mas de 50 metros en cuyas pozas podremos refrescarnos.

A las 3:00 pm nos adentramos en los senderos del Volcán Arenal para recorrer la historia evolutiva de este volcán en actividad. En el sendero alternaremos coladas de lava con bosque primario de inigualable belleza.

Día 07: Parque nacional Volcán Tenorio.

Temprano, salimos hacia el norte para llegar al parque nacional Volcán Tenorio. Este parque se constituyó en 1995 para preservar un área de más de 12.000 hectáreas con el volcán tenorio de 1.916 m de altura que presenta gran actividad geotérmica. El volcán está rodeado de un precioso bosque primario con curiosidades botánicas como árbol cacho o costilla de Tapir cuyos frutos parecidos a pepinos de gran tamaño crecen directamente del tronco y son alimento del Tapir abundante en esta zona. El sendero de este parque pasa por río Celeste, un río de aguas azules por la mezcla de metales y sulfuros del volcán, así como una catarata de mas de 10 metros totalmente azul y los famosos teñideros donde vemos literalmente cambiar el agua al color azul. Duración de la caminata 4 horas aprox. Regresaremos a dormir a Fortuna en el mismo hotel



Día 08: Arenal - Parque Nacional Rincón de la Vieja. Pacífico.

Después del desayuno, saldremos hacia la zona de Guanacaste, Pacífico norte, para llegar al cantón y de Liberia, también la capital interior de Guanacaste.

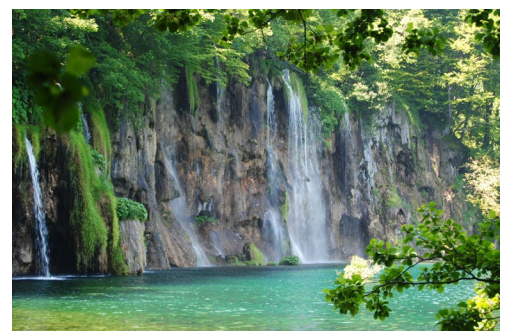
Esta provincia, limítrofe con Nicaragua, la más seca del país, destaca por su variada orografía: sabanas, volcanes, ríos y playas. Además, se siente orgullosa de sus reservas naturales, su gastronomía y su folklore, alegre y variopinto, en especial la música de marimba y su baile, el punto guanacasteco, entre otros. Seguimos hacia el parque nacional Rincón de la Vieja y nos alojamos cerca del parque en Lodge de montaña que se encuentran cerca.



Día 09: Parque Nacional Rincón de la Vieja.

Por la mañana visitaremos el parque nacional con nuestro guía y recorreremos el sendero de las fumarolas. Durante la visita podremos observar un hermoso bosque premontano seco, habitat de monos, coatíes, aves, guatusas y gran actividad volcánica secundaria como las pailas de barro hirviendo y fumarolas.

(duración 2.5 horas). Tarde libre para visitar las cataratas de la zona o hacer alguna actividad como cabalgatas o cañoning o rafting



o baños de arcilla volcánica. Alojamiento en el mismo Lodge

Día 10: Rincón de la Vieja -Monteverde

Este día salimos hacia Monteverde en coche hasta el pueblo de Santa Elena. Las montañas de Monteverde albergan en sus bosques nubosos, a más de 1500m de altura, al quetzal, al pájaro campana, el colibrí y otros animales propios de estas selvas de cotas elevadas

Día 11: Monteverde.

Caminata por la Reserva Biológica Monteverde. La Reserva de Monteverde se encuentra en la parte alta de del bosque Nubosos de la zona. Es un habitat muy representativo de la biodiversidad y donde universidades de muchos países enfocan sus estudios para desvelar los secretos de sus especies. Por la tarde visitaremos la finca El Trapiche donde se produce café y caña de azúcar y veremos todo el proceso artesanal de cómo se elaboran productos típicos a partir de esta materia prima. Alojamiento en el pueblo de Santa Elena.



Día 12: Monteverde - Pacífico Sur. Parque Nacional de Manuel Antonio.

Mañana. Después del desayuno, salida hacia Quepos, pequeña localidad donde se inicia el Pacífico Sur. A seis kilómetros está el parque nacional Manuel Antonio con sus bonitas playas de arena blanca y senderos. Esta es una zona turística por excelencia, donde se mezclan ticos y extranjeros en armonía con la naturaleza del lugar. (duración del viaje 5 horas)

Alojamiento cerca del Parque Nacional Manuel Antonio.

Día 13: Playa de Manuel Antonio.

Día libre de playa y para visitar a nuestro aire (no incluido), el P. Nacional de Manuel Antonio con senderos muy bien señalizados donde veremos mamíferos como el mapache o la guatusa, monos como el tití, endémico de esta zona, o los inteligentes cariblanco, también hay playas protegidas dentro del parque donde se puede pasar el día disfrutando del mar. Alojamiento en el mismo hotel de la playa.



Día 14: Manuel Antonio – San Jose Aeropuerto– Madrid

Desayuno. Traslado al aeropuerto para tomar el vuelo regreso a Madrid. Noche a bordo.

Día 15: España

Llegada y fin del viaje.

PRECIO POR PERSONA EN HABITACIÓN DOBLE:

■ Vuelos:

El precio de los vuelos dependerá de las fechas del viaje, la compañía aérea con la que se vuela, y la tarifa disponible en el momento de la solicitud en firme del viaje por parte del cliente.

■ Seguros Asistencia y Cancelación: INSURANCE TRAVEL TOP.

Cobertura de Asistencia Médica hasta 1.000.000 € + cobertura para Gastos Anulación hasta 7.000 €.

Precio por persona de la póliza: Viaje hasta 17 días: 105 €uros/ persona.

Viaje de 18 a 24 días: 135 €uros por persona.

■ Servicios de Tierra en Costa Rica Programa: Trekking & Ecoturismo Costa Rica.

Precios x persona en hab. doble	ALTA	BAJA
2 pax (1 doble)	2.430 €uros	2.335 €uros
3 pax (1 triple)	2.095 €uros	2.025 €uros
4 pax (2 dobles)	2.280 €uros	2.185 €uros
Suplemento Individual	800 €uros	735 €uros

Temporadas:

- **Baja:** del 1 de mayo al 30 de noviembre 2026
- **Alta:** del 07 de enero al 30 abril 2026.
- **Muy alta:** del 23 diciembre al 06 enero y Semana Santa consultar suplementos

Incluye:

- Todos los traslados del viaje.
- Alojamientos con desayuno incluido.
- Pensión completa en Tortuguero.
- Tour en Tortuguero
- TOur en Tirimbina
- TOur en Arenal
- Tours en Monteverde
- Tours En Rincon de la Vieja
- Entradas a los parques que se visitan (Excepto Tortuguero).

No incluye:

- Vuelos internacionales y Tasas aéreas.
- Seguro de Asistencia y Cancelación (Consultar):
- Entrada al PN Tortuguero. (17\$ pp aproximadamente al llegar allí).
- Comida para la caminata de entrada y salida del Parque Nacional Corcovado.
- El parque solo permite llevar barras energéticas, frutos secos y este tipo de comida.
- Las cenas son abundantes.
- Suplemento traslado en avioneta de Puerto Jiménez a San José (consultar).
- Ningún servicio que no esté expresamente indicado en el apartado El Precio Incluye.

HOTELES A UTILIZAR O SIMILARES (categoría 3*)

CIUDADES

HOTELES

San José	Park Inn /Autentico / San jose PALacio
Tortuguero	Laguna Lodge/ PAchira
Arenal	Casa Luna / Catarata Eco Lodge / San Bosco
Sarapiquí:	Reserva de la Tirimbina
Monteverde.	Cala Lodge / Montaña Monteverde /Monteverde Country Lodge
Rincón de la Vieja	Cañón de la Vieja Lodge / Hacienda Guachipelín/
Manuel Antonio	Costa Verde / Naoz Hotel / Plaza YArA

INFORMACION Y RESERVAS:

FORMA DE PAGO:

40% de la reserva por persona en el momento de formalizar la inscripción. El resto debe ser recibido en la Agencia al menos 20 días antes de la salida del viaje. Pago por transferencia, indicando quien lo envía y el viaje al que se inscribe, en una de nuestras cuentas de Viajes Marfil:

- Caja Rural de Navarra: ES29 3008 0191 0507 0275 5224
- La Caixa: ES10 2100 5293 1122 0004 7997

NOTAS SOBRE EL VIAJE

NOTAS IMPORTANTES

Los servicios de Tierra se comercializan en Costa Rica en dólares americanos. El precio des presente presupuesto se basa en la cotización Euro / Dólar: 1 Euros = 1.16 USD, cualquier variación en el momento de del pago puede ser repercutida en el precio.

Los servicios presupuestados tanto de vuelos como servicios de tierra, están supeditados a la disponibilidad de plazas en el momento de solicitar la reserva en firme.

Tras la petición de la reserva por parte de los clientes se procederá a la solicitud de reserva de las plazas en los establecimientos indicados en el presupuesto. En caso de estar completo alguno de los establecimientos se ofrecerá una alternativa que puede variar el precio tanto al alza como a la baja.

Dada la dificultad de espacio sobre todo en la temporada alta, se recomienda solicitar las reservas con la máxima antelación posible.

El importe de las tasas aéreas y suplemento de carburante no se sabe con exactitud hasta el momento de la emisión de los billetes aéreos, por lo que la cantidad indicada es orientativa y lo más aproximada en la fecha de envío del presente presupuesto.

PASAPORTE, VISADOS Y DOCUMENTACIÓN.

El viajero deberá obtener la documentación necesaria para realizar el viaje, incluido el pasaporte y los visados.

Debéis disponer del pasaporte en regla con una validez mínima de seis meses a contar desde la fecha de regreso del viaje y debe estar en buen estado. El visado para entrar a Costa Rica no es requerido para los ciudadanos españoles. Sin embargo, si el vuelo es vía Estados Unidos se tiene que tramitar visado ESTA. Estos son los requisitos necesarios para la nacionalidad española.

Todos los usuarios sin excepción (niños incluidos) deberán llevar en regla su documentación personal y familiar correspondiente,

Será por cuenta de los viajeros cuando los países a visitar así lo requieran la obtención de visados, pasaportes y certificados de vacunación... Caso de ser rechazada por alguna Autoridad la concesión de

visados, por causas particulares del usuario, o ser denegada la entrada al país por carecer de los requisitos que se exigen, o por defecto en la documentación exigida, o por no ser portador de la misma, Viajes Marfil declina toda responsabilidad por hechos de esta índole, siendo por cuenta del consumidor cualquier gasto que se origine, aplicándose para estas circunstancias las condiciones y normas establecidas para los supuestos de desistimiento voluntario de los servicios. Se recuerda igualmente a todos los usuarios y en especial a los que posean nacionalidad distinta de la española, que deben asegurarse antes de iniciar el viaje. De tener cumplidas todas las exigencias y requisitos aplicables en materia de visados a fin de poder entrar sin problemas en los países que vayan a visitarse.

Los menores de 18 años deben llevar además de su documentación personal en regla, un permiso especial de los padres o tutores escrito y firmado, en previsión de que le pueda ser solicitado por cualquier autoridad.

Es aconsejable llevar copias del pasaporte, del visado y de los billetes de avión.

De acuerdo con las Condiciones Generales del Contrato de Transporte Aéreo, el pasajero es total y único responsable de sus documentos de viaje y del cumplimiento de los requisitos establecidos por las autoridades gubernamentales de los países de salida, tránsito y destino. Así mismo deberán exhibirlos ante las autoridades del punto de salida, de destino y puntos intermedios cuando así se lo soliciten.

El Ministerio de Asuntos Exteriores en su página web,

<https://www.exteriores.gob.es/es/ServiciosAlCiudadano/Paginas/Recomendaciones-de-viaje.aspx>

ofrece información actualizada sobre los requisitos y documentos de viaje exigidos por los diferentes estados, además de otros muchos datos que pueden ser de utilidad durante el viaje, tales como condiciones de seguridad, zonas de riesgo, vacunas obligatorias y recomendables, teléfonos de interés, etc.

<http://edit.mae.es/es/MenuPpal/Paises/>

Atención al ciudadano: 900 150 000

La organización IATA ofrece más información sobre este tema en la siguiente dirección:
<http://travelcentre.iata.org>

En caso de sustracción o extravío de su pasaporte, deberá denunciar el hecho lo antes posible.

Para obtener un duplicado deberá presentar justificante de la denuncia.

Si la pérdida o sustracción tiene lugar en el extranjero, aparte de la preceptiva denuncia deberá dar cuenta en la Embajada o Consulado para que le provean de uno nuevo, previa comprobación fehaciente de la nacionalidad e identidad del interesado.

EMBAJADA DE ESPAÑA EN SAN JOSE (COSTA RICA)

Dirección: Calle 32 (entre paseo Colón y avenida Segunda)

Apartados de correos: 10150

Población: San José

Código postal: 1000

Teléfonos: +506 222 19 33, +506 222 57 45, +506 221 70 05,

CLIMA

Costa Rica posee un clima tropical húmedo en la costa y templado en la meseta central. Existen dos estaciones muy diferenciadas: la estación de lluvias que va de mayo a noviembre y la estación seca, de diciembre a abril. Las temperaturas medias son de 24 grados centígrados en las zonas bajas, de 16 grados en las zonas altas y de 20 grados en el Valle Central.

DIFERENCIA HORARIA

Costa Rica tiene una diferencia horaria de seis horas menos con respecto al GMT. Siete horas menos con respecto a España.

IDIOMA

El idioma oficial en Costa Rica es el español. Los habitantes de las principales poblaciones suelen tener conocimientos de inglés.

RELIGIÓN

La mayoría de la población es católica en un 88 %. Existe una minoría de protestantes (6 %) y el resto se divide en otras creencias.

ELECTRICIDAD

La corriente eléctrica es de 110/220 voltios a 60 Hz. Los enchufes son de dos clavijas planas, tipo americano, por lo que es recomendable llevar un adaptador y un transformador para los aparatos eléctricos europeos.

MONEDA Y CAMBIO DE DIVISAS

La moneda oficial es el colon. Es recomendable traer dólares desde su país de procedencia ya que los euros solo los cambian en ciertos bancos. En casi todos los lugares se puede pagar en dólares y le aplicarán el tipo de cambio del día aproximadamente, devolviéndole el cambio en colones. Los cajeros automáticos son comunes en Costa Rica sin embargo es buena idea tener siempre algo de efectivo en billetes pequeños, ya que los de 100 dólares no los reciben en muchos sitios por temor a las falsificaciones. Tarjetas de crédito son aceptadas en la mayoría de comercios.

VACUNAS

A fecha de publicación de esta ficha, no existen vacunas obligatorias para este destino, si se viaja directamente desde España.

De todas formas, es recomendable que consultéis con los servicios de Sanidad Exterior de vuestra Comunidad Autónoma, las vacunas y/o requerimientos médicos que necesitáis para realizar esta ruta:

Si se necesita alguna medicina en concreto es preferible llevarla desde el país de origen.

CORREOS Y TELÉFONOS

Las llamadas internacionales se pueden hacer a través de operadora desde un hotel o locutorio. En toda Costa Rica hay cabinas para llamadas locales directas. Para llamar a Costa Rica desde España hay que marcar 00-506, seguido del número de abonado, no hay prefijos de ciudades. Para llamar a España desde Costa Rica hay que marcar 00-34, seguido del prefijo provincial (incluyendo el 9) y el número de abonado. Se aconseja utilizar el Servicio España Directo (a cobro revertido), marcando 0800-034-1034.

HORARIO COMERCIAL

Los bancos abren sus puertas de 9.00 h. a 15.00 h., de lunes a viernes. Las tiendas y centros comerciales de 8.00 h. a 19.00 h., de lunes a sábado y la Oficinas de Gobierno de 8.00 h. a 16.00 h. de lunes a viernes. En las zonas turísticas suelen abrir las tiendas incluso los domingos y días festivos.

PROPINAS

Como en todos los países de Centroamérica, la propina es uno de los principales ingresos de los prestadores del servicio. Si está satisfecho con el servicio recibido es aconsejable dejarla. En general en los hoteles y restaurantes está incluida en la factura y suele ser de un 10 o 15% sobre el total de la misma.

ANEXO III - CONDICIONES DEL VIAJE COMBINADO

CONOCIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE LOS RIESGOS QUE PUDIERAN DERIVARSE DE LA PARTICIPACIÓN EN EL VIAJE

OBSERVACIONES

1-VIAJES MARFIL S L, en adelante referido por su nombre comercial registrado: VIAJES MARFIL-NATURTREK da por entendido que el viajero es consciente de que participa voluntariamente en un viaje a un país o países extranjero(s) de características diferentes a su país de origen, recorriendo y visitando zonas alejadas, remotas, exóticas o/y tropicales con estructura y organización, a todos los niveles, distinta a la que puede estar acostumbrado en su vida habitual. VIAJES MARFIL S L entiende, por tanto, que el viajero es consciente y asume los riesgos que puede correr participando en este tipo de viajes, como pueden ser entre otros: caminar por terreno abrupto, resbalones y caídas desiguales; ser alcanzado por desprendimiento de roca, cascadas de hielo u otros objetos; fuerzas de la Naturaleza, incluyendo rayos, los cambios climáticos y avalanchas, terremotos, enfermedad, accidentes con caídas; picaduras de insectos, arácnidos o reptiles, cargas o ataques de animales y en algunas circunstancias, terrorismo, delincuencia, robos y otras agresiones. Sabiendo el viajero que es posible que no tenga acceso a una rápida evacuación o asistencia médica adecuada o total.

2-VIAJES MARFIL - NATURTREK, da por entendido que el viajero es consciente de que participa voluntariamente en un viaje a un país o países extranjero(s) de características diferentes a su país de origen, recorriendo y visitando zonas alejadas, remotas, exóticas o/y tropicales donde pueden existir enfermedades endémicas distintas a los del país de origen del viajero para las que es necesario aplicar tratamientos profilácticos, bajo la responsabilidad del propio viajero. Estoy de acuerdo y prometo aceptar y asumir todos los riesgos que existen en esta actividad.

Mi participación en esta actividad es totalmente voluntaria, y yo elijo participar a pesar de los riesgos.

3-Es importante que el viajero asuma que, en un viaje de estas características, la buena convivencia, la actitud positiva, buen talante y tolerancia entre los miembros que componen el grupo y ante los contratiempos y dificultades que puedan presentarse, son muy importantes para la buena marcha y éxito del viaje. VIAJES MARFIL S L entiende que el viajero es consciente, acepta y asume que en este tipo de viaje puedan darse circunstancias que supongan variaciones en los itinerarios, en las actividades, en cualquier momento y lugar por circunstancias que VIAJES MARFIL S L no puede prever, motivadas por las peculiares características del tipo de viaje y sitio en que se desenvuelven.

4- VIAJES MARFIL – NATURTREK declina toda responsabilidad ante situaciones en las que la actuación del viajero se califique como irresponsable.

5- VIAJES MARFIL - NATURTREK, entiende que el viajero acepta voluntariamente todos los posibles riesgos y circunstancias adversas sobre la base de todo lo expuesto anteriormente, eximiéndose VIAJES MARFIL S L y cualquiera de sus miembros o empleados de toda responsabilidad, a excepción de lo establecido en las leyes, por cualquier hecho o circunstancia que se produzca durante el viaje, ya que pueden ocurrir situaciones que escapan del control de la organización del viaje.

6- VIAJES MARFIL - NATURTREK ha ofrecido un seguro al pasajero adecuado para cubrir cualquier lesión o daño que pueda causar o sufrir durante la participación en el viaje. Se ha informado sobre póliza de Seguro de Asistencia y Póliza de Seguro de Cancelación y sus Condiciones Generales con las coberturas incluidas en la misma.

7- VIAJES MARFIL - NATURTREK informa que el Ministerio de Asuntos Exteriores español advierte de los peligros de viajar en muchos países del mundo, entre los cuales pueden estar incluidos algunos de los

destinos en nuestros programas. Para más información a este respecto acuda a la página web www.mae.es o al teléfono 91 379 9700 o 91 3799600. Dado que las situaciones de cada país pueden sufrir variaciones a lo largo del año, la recomendación del ministerio también puede cambiar en cualquier momento.

8- VIAJES MARFIL - NATURTREK da por entendido que el viajero conoce las condiciones generales y particulares del programa viaje y cumple todos los requisitos exigidos para el viaje.

9- VIAJES MARFIL – NATURTREK ha informado de los requisitos y documentación necesaria para la realización del viaje:

Vuelos

Es necesario presentarse en el aeropuerto de origen como mínimo dos horas antes de la hora prevista de salida del vuelo. Los pasajeros deberán reconfirmar con la agencia organizadora, dentro de las 48 horas previas a la salida prevista la fecha, horario y número de vuelo. De no efectuarse esta reconfirmación, la agencia organizadora declina toda responsabilidad en caso de haberse producido alteraciones en el día, hora o vuelo informados con anterioridad. La presentación tardía a la salida cuando se haya realizado la facturación del pasaje, comportará la pérdida de todos los derechos del pasajero para viajar, sin que exista reembolso alguno del importe total del paquete turístico.

Es responsabilidad del viajero reconfirmar su billete de avión de vuelta al menos 72 horas antes del viaje de regreso y presentarse dos horas antes de la salida del vuelo en el aeropuerto para el vuelo de regreso a España.

Requisitos de entrada a los países (Visados, Vacunas, Pasaportes...).

El viajero declara haber sido informado debidamente por parte de la agencia de los requisitos necesarios y obligatorios, documentación como Pasaportes, DNI, visados y vacunas para la entrada a los países de destino del viaje.

Es responsabilidad de los viajeros una vez recibida la información de los requisitos obligatorios obtener todos los documentos requeridos y necesarios para la realización del viaje.

En caso de ser denegada su entrada al país por carecer de los requisitos que se exigen, o defecto en el pasaporte, o por no ser portador del mismo, la agencia organizadora declina toda responsabilidad por las consecuencias surgidas por hechos de esta o similar índole, corriendo por cuenta del pasajero cualquier gasto que se origine, aplicándose en estas circunstancias las condiciones establecidas para la anulación o disentimiento voluntario de servicios.

Equipajes: A todos los efectos y en cuanto a los transportes terrestres se refiere, se entenderá que el equipaje y demás enseres personales del usuario los conserva consigo, cualquiera que sea la parte del vehículo en que vayan colocados, y que se transporta por cuenta y riesgo del viajero. Se recomienda a los viajeros estar presentes en las manipulaciones de carga y descarga de los equipajes. En cuanto al transporte aéreo, ferroviario, marítimo o fluvial de equipajes. Son de aplicación las condiciones de las compañías transportadoras, siendo el billete de pasaje el documento vinculante entre las citadas compañías y el pasajero. En caso de deterioro, pérdida o retraso de los equipajes facturados es responsabilidad de las compañías. Por tanto, es obligación del viajero hacer la reclamación “in situ” y en el mismo momento de la detección de la irregularidad, en el caso de pasajes aéreos ante la compañía de transporte en el mostrador de reclamaciones de equipajes (Bagaje Claim), presentando el resguardo de haber facturado el equipaje y exigir por escrito el P.I.R. (Property Irregularity Report) y guarde copia del mismo, ya que constituye la prueba de su reclamación y base para cualquier petición posterior, bien a la línea aérea bien a la compañía de seguros. En el caso de compañías ferroviarias o marítimas o fluviales en las oficinas de las empresas.

En el supuesto de ser necesario el envío de documentación por servicios de correos o mensajería, la agencia organizadora no contraerá en ningún caso responsabilidades por la pérdida o demora que puedan sufrir el envío de estas documentaciones.

Debido a la permanente variación de los requisitos legales para visitar determinados países, horarios de medios de transporte, tarifas... la agencia actúa como mera informadora, siendo de responsabilidad de los

viajeros reconfirmar la documentación requerida con las diferentes representaciones consulares, autoridades sanitarias, administrativas, transportistas...

Actividades opcionales.

En los viajes el cliente, puede realizar actividades opcionales. Recordamos e informamos a los viajeros, que estas actividades están organizadas y operadas por empresas locales ajenas a Viajes Marfil - Naturtrek y quedan fuera del presente contrato de viaje combinado. La contratación de estas actividades es responsabilidad del viajero, quien las asume a su riesgo y ventura. Cualquier daño sufrido por parte de los viajeros en la realización de las mismas será responsabilidad, en su caso, de la empresa local o del propio viajero, igualmente en su caso, quedando viajes Marfil - Naturtrek exenta de cualquier responsabilidad al no formar parte dichas actividades opcionales del contrato de viaje combinado.

Estas actividades no quedan cubiertas por nuestros seguros de viaje y cualquier daño, perjuicio o desembolso económico queda fuera de la responsabilidad de Viajes Marfil – Naturtrek y de sus trabajadores.

10- VIAJES MARFIL – NATURTREK. SEGUROS DE ASISTENCIA EN VIAJE Y CANCELACION

Viajes Marfil – Naturtrek recomienda e invita a los clientes a la contratación de una Póliza de Seguro de Asistencia en viaje que cubra los gastos derivados de las posibles incidencias que puedan surgir en el transcurso del viaje y también recomendamos contratar Póliza de Gastos de Anulación para cubrir los gastos derivados de la cancelación del viaje por parte del asegurado en base a alguno de los motivos contemplados en las coberturas de la Póliza.

Viajes Marfil – Naturtrek advierte, no obstante, que solo ejerce como intermediaria en la contratación de los seguros.

Viajes Marfil – Naturtrek pone a disposición de los viajeros las Condiciones Generales de las Pólizas de Seguros e invitamos a los viajeros, por considerarlo muy importante, a leer atentamente las condiciones y coberturas de la póliza.

En la contratación del viaje los viajeros aceptan todas las exclusiones e inclusiones de esta póliza según las condiciones generales de la misma.

En caso de tener que realizar cualquier trámite posterior a la contratación del Seguro, dichas gestiones deberán ser llevadas a cabo directamente entre el viajero y la compañía aseguradora. No estamos autorizados a realizar dichas gestiones dado el carácter intransferible de las pólizas contratadas. Viajes Marfil - Naturtrek es ajena a las resoluciones que la compañía de seguros determine sobre las incidencias declaradas por el viajero y no tiene responsabilidad sobre estas resoluciones



Plaza de los Fueros, nº 13
31010 Barañain (Pamplona -Navarra)
Tel.: 948 290353

info@naturtrek.com – www.naturtrek.com