TREKKING Y ECOTURISMO EN COSTA RICA

NATURTREK
Plaza de los Fueros, 13 – Tfno: + 34 948290353 31010 BARAÑAIN (Navarra)
info@naturtrek.com - www.naturtrek.com

ITINERARIO

Día 1: Recibimiento Aeropuerto de San José.
Recibimiento en el aeropuerto intl. Juan Santa María y traslado al Hotel. Alojamiento en San José centro.

Día 2: San José – Parque nacional Tortuguero.
Salida a las 6:45 am. Salida en bus a través del majestuoso Parque nacional Braulio Carrillo en nuestro recorrido visitaremos una finca platanera, familiarizándose con el proceso de uno de los principales productos de exportación del país.
Desayuno a las 8:00 am en restaurante de camino al embarcadero (a las 11.00 am). A la llegada a Tortuguero embarcaremos en lancha rápida que nos llevará por canales y ríos, rodeados por una densa vegetación, propia de Bosque Tropical Húmedo y con alta biodiversidad.
Almuerzo en el Lodge a la 13:00 aprox.
Por la tarde, visita al poblado de Tortuguero, situado en una franja de tierra entre el canal y el mar, para conocer la cultura caribeña, su forma de vida y realizar compras de artesanía local, aparte de ser el lugar donde desovan 4 especies de tortugas marinas de julio a octubre.

Día 3: Tortuguero
Este día haremos un recorrido en lancha con guía naturalista el sistema de ríos, canales y lagunas naturales, observando la exuberante flora local, compuesta por más 400 especies de árboles, 2.200 de otras plantas, así como una gran variedad de fauna, con más de 400 especies de aves y una infinidad de mamíferos, reptiles, peces y anfibios. También un visitaremos los senderos de los alrededores del hotel para reconocer más profundamente este ecosistema.
La época de desove de las tortugas es del 1 de julio al 15 de octubre aproximadamente por lo que el visitante podrá, en esas fechas, presenciar en la noche este espectáculo de la naturaleza. (Por ser un tour de temporada no se incluye en el programa).

Día 4: P. N. TORTUGUERO / Reserva Biológica de la Tirimbina
Después del desayuno en Tortuguero saldremos de nuevo sobre las 09h30 por los canales hasta el muelle y de allí por carretera. Comeremos en ruta. Después de almorzar, en menos de una hora estaremos en la Virgen de Sarapiquí donde se encuentra esta poco conocida reserva donde se han identificado más de más de 300 especies de aves, 35 de reptiles, 30 de anfibios y 89 de mamíferos (59 de murciélagos). Con una amplia orientación hacia la conservación y la sostenibilidad con casi 400 hectáreas de selva virgen continua se han abierto al ecoturismo creando una red de senderos dentro de la reserva para hacer tours muy especializados gracias al conocimiento del aérea y de sus guías. Muy interesante es el tour de murciélagos por la noche donde se pueden identificar varias especies, el de ranas o el de chocolate donde nos conectan con la importancia ancestral de este producto en las antiguas poblaciones indígenas que

habitaban en la zona (no incluidos, se pueden reservar en el lodge al llegar). Alojamiento en Tirimbina Rainforest Lodge (D.-)

Día 5: Reserva Biologica de la Tirimbina - Volcán Arenal
Después del desayuno haremos una excursión con un guía naturalista de unas 3 horas que nos develara los secretos de este reconocido ecosistema, el bosque lluvioso. Después, si queremos, podemos seguir el sendero auto guiado para completar el total de los 9 km del recorrido dentro de la selva. Sobre las 2 de la tarde nos recogen en el lodge para seguir nuestro viaje hacia la zona del volcán Arenal a donde llegaremos en unas 2 horas de viaje.
Al anochecer visitaremos un balneario de aguas termales que salen directamente del volcán con cascadas, jacuzzis y jardines tropicales que nos quitarán cualquier tensión del viaje.

Día 6: Reserva de los Puentes Colgantes – Catarata - P. Nacional Volcán Arenal
Por la mañana haremos un recorrido por la reserva de los Puentes Colgantes, un bosque primario con facilidad de recorrerlo atravesando puentes de hamaca que cuelgan de una loma a otra. Luego visitaremos la catarata de La Fortuna, impresionante caída de agua de más de 50 metros en cuyas pozas podremos refrescarnos.
A las 3:00 pm nos adentramos en los senderos del Volcán Arenal para recorrer la historia evolutiva de este volcán en actividad. En el sendero alternaremos coladas de lava con bosque primario de inigualable belleza.

Día 07: Parque nacional Volcán Tenorio.
Temprano salimos hacia el norte para llegar al parque nacional Volcán Tenorio. Este parque se constituyó en 1995 para preservar un área de más de 12.000 hectáreas con el volcán tenorio de 1.916 m de altura que presenta gran actividad geotérmica. El volcán está rodeado de un precioso bosque primario con curiosidades botánicas como árbol cacho o costilla de Tapir cuyos frutos parecidos a pepinos de gran tamaño crecen directamente del tronco y son alimento del Tapir abundante en esta zona. El sendero de este parque pasa por río Celeste, un río de aguas azules por la mezcla de metales y sulfuros del volcán, así como una catarata de más de 10 metros totalmente azul y los famosos teñideros donde vemos literalmente cambiar el agua al color azul. Duración de la caminata 4 horas aprox. Regresaremos a dormir a Fortuna en el mismo hotel

Día 08: Arenal - Parque Nacional Rincón de la Vieja. Pacífico.
Después del desayuno saldremos hacia la zona de Guanacaste, Pacífico norte, para llegar al cantón y de Liberia, también la capital interior de Guanacaste.
Esta provincia, limítrofe con Nicaragua, la más seca del país, destaca por su variada orografía: sabanas, volcanes, ríos y playas. Además se siente orgullosa de sus reservas naturales, su gastronomía y su folklore, alegre y variopinto, en especial la música de marimba y su baile, el punto guanacasteco, entre otros. Seguimos hacia el parque nacional Rincón de la Vieja y nos alojamos cerca del parque en Lodge de montaña que se encuentras cerca.

Día 09: Parque Nacional Rincón de la Vieja.
Por la mañana visitaremos el parque nacional con nuestro guía y recorreremos el sendero de las fumarolas. Durante la visita podremos observar un hermoso bosque premontano seco, hábitat de monos, coatíes, aves, guatusas y gran actividad volcánica secundaria como las pailas de barro hirviendo y fumarolas (duración 2.5 horas). Tarde libre para visitar las cataratas de la zona o hacer alguna actividad como cabalgatas o cañoning o rafting o baños de arcilla volcánica. Alojamiento en el mismo Lodge

Día 10: Rinco de la Vieja -Monteverde
Este día salimos hacia Monteverde en coche hasta el pueblo de Santa Elena. Las montañas de Monteverde albergan en sus bosques nubosos, a más de 1500m de altura, al quetzal, el pájaro campana, el colibrí y otros animales propios de estas selvas de cotas elevadas

Día 11: Monteverde.
Caminata por la Reserva Biologica Monteverde. La Reserva de Monteverde se encuentra en la parte alta de del bosque Nubosos de la zoan. Es un habitat muy representativo de la biodiversidad y donde universidades de mucho paises enfocan sus estudios para desvelar los secretos de sus especies... Por la tarde visitaremos la finca El Trapiche donde se produce café y caña de azúcar y veremos todo el proceso artesanal de cómo se elaboran productos típicos a partir de esta materia prima. Alojamiento en el pueblo de Santa Elena.

Día 12: Monteverde - Pacífico Sur. Parque Nacional de Manuel Antonio.
Mañana. Después del desayuno, salida hacia Quepos, pequeña localidad donde se inicia el Pacífico Sur. A seis kilómetros está el parque nacional Manuel Antonio con sus bonitas playas de arena blanca y senderos.
Esta es una zona turística por excelencia, donde se mezclan ticos y extranjeros en armonía con la naturaleza del lugar. (duración del viaje 5 horas)
Alojamiento cerca del Parque Nacional Manuel Antonio.

Día 13: Playa de Manuel Antonio.
Día libre de playa y para visitar a nuestro aire (no incluido), el P. Nacional de Manuel Antonio con senderos muy bien señalizados donde veremos mamíferos como el mapache o la guatusa, monos como el tití, endémico de esta zona, o los inteligentes cariblancos, también hay playas protegidas dentro del parque donde se puede pasar el día disfrutando del mar. Alojamiento en el mismo hotel de la playa.

Día 14: Manuel Antonio – San José.
Nos recogen a las 2 de la tarde para hacer viaje a San José, duración: 3.5 horas aproximadamente.

Día 15: San José - España.
Nos recogen en el hotel 3 horas antes de la salida del vuelo para llevarnos al aeropuerto y abordar nuestro vuelo de regreso a España.

PRECIO POR PERSONA:

DESGLOSADOS:

- **Vuelos**: El precio dependerá de la fecha de salida y de la clase de reserva que podamos conseguir en el momento de la petición de la reserva en firme

- **SERVICIOS DE TIERRA:**

TEMPORADA ALTA – Del 07 de enero al 30 de abril y del 01 julio 31 de agosto

- **Grupo 2 personas (1 doble):** 2.677 U$D = 2.502 €uros
- **Grupo 3 personas (1 triple):** 2.560 U$D = 2.392 €uros
- **Grupo 4 personas (2 dobles):** 2.515 U$D = 2.350 €uros
-

TEMPORADA BAJA – Del 1 de mayo al 30 de junio y del 01 de septiembre al 30 noviembre

- **Grupo 2 personas (1 doble):** 2.580 U$D = 2.411 €uros
- **Grupo 3 personas (1 triple):** 2.450 U$D = 2.289 €uros
- **Grupo 4 personas (2 dobles):** 2.405 U$D= 2.247 €uros

(Cambio U$D – Euro a día 15 febrero 2024)

Este paquete incluye:

- Todos los traslados del viaje.
- Alojamientos con desayuno incluido.
- Pensión completa en Tortuguero.
- Tour en Tortuguero.
- Tour en Tirimbina.
- Tour en Arenal.
- Tours en Monteverde.
- Tours en Rincón de la Vieja.
- Entradas a los parques que se visitan con los guías menos en Tortuguero y Rincón de la Vieja.

No incluye

- Vuelos internacionales y tasas aéreas
- Seguro de cancelación y asistencia
- Suplemento habitación individual. Consultar posibilidad de compartir
- Ninguna comida no especificada en el programa
- Cualquier servicio no especificado en el apartado "Incluye"

Recomendaciones: Ropa fresca y ligera, prismáticos, cámara, chubasquero, bloqueador solar, el repelente, calzado de caminar, si es hidrófugo tipo goretex mejor, zapatillas de deporte, linterna, una mochila pequeña para hacer las caminatas.

FORMA DE PAGO:
40% de la reserva por persona en el momento de formalizar la inscripción. El resto debe ser recibido en la Agencia al menos 20 días antes de la salida del viaje. Pago por transferencia, indicando quien lo envía y el viaje al que se inscribe, en una de nuestras cuentas de Viajes Marfil:

- Caja Rural de Navarra: ES29 3008 0191 0507 0275 5224
- La Caixa: ES10 2100 5293 1122 0004 7997

NOTAS SOBRE EL VIAJE

NOTAS IMPORTANTES
Los servicios de Tierra están en dólares americanos y se convertirán a Euros según el valor de cotización el día del pago del viaje.

Los servicios presupuestados tanto de vuelos como servicios de tierra, están supeditados a la disponibilidad de plazas en el momento de solicitar la reserva en firme.

Tras la petición de la reserva por parte de los clientes se procederá a la solicitud de reserva de las plazas en los establecimientos indicados en el presupuesto. En caso de estar completo alguno de los establecimientos se ofrecerá una alternativa que puede variar el precio tanto al alza como a la baja.

Dada la dificultad de espacio sobre todo en la temporada alta, se recomienda solicitar las reservas con la máxima antelación posible.

El importe de las tasas aéreas y suplemento de carburante no se sabe con exactitud hasta el momento de la emisión de los billetes aéreos, por lo que la cantidad indicada es orientativa y lo mas aproximada en la fecha de envío del presente presupuesto.

PASAPORTE, VISADOS Y DOCUMENTACIÓN.

Pasaporte necesario con validez de 6 meses posterior a la salida del viaje. Cuando usted abandona el país, deberá pagar las tasas correspondientes al impuesto de salida.
Puede cambiar su moneda directamente en el aeropuerto.
Todos los usuarios sin excepción (niños incluidos) deberán llevar en regla su documentación personal y familiar correspondiente,
Será por cuenta de los viajeros cuando los países a visitar así lo requieran la obtención de visados, pasaportes y certificados de vacunación... Caso de ser rechazada por alguna

Autoridad la concesión de visados, por causas particulares del usuario, o ser denegada la entrada al país por carecer de los requisitos que se exigen, o por defecto en la documentación exigida, o por no ser portador de la misma, Viajes Marfil declina toda responsabilidad por hechos de esta índole, siendo por cuenta del consumidor cualquier gasto que se origine, aplicándose para estas circunstancias las condiciones y normas establecidas para los supuestos de desistimiento voluntario de los servicios. Se recuerda igualmente a todos los usuarios y en especial a los que posean nacionalidad distinta de la española, que deben asegurarse antes de iniciar el viaje. De tener cumplidas todas las exigencias y requisitos aplicables en materia de visados a fin de poder entrar sin problemas en los países que vayan a visitarse.
Los menores de 18 años deben llevar además de su documentación personal en regla, un permiso especial de los padres o tutores escrito y firmado, en previsión de que le pueda ser solicitado por cualquier autoridad.
Es aconsejable llevar copias del pasaporte, del visado, de los billetes de avión y de los números de los cheques. Dejar unas en casa y lleva otras en un lugar separado en su equipaje.

De acuerdo con las Condiciones Generales del Contrato de Transporte Aéreo, el pasajero es total y único responsable de sus documentos de viaje y del cumplimiento de los requisitos establecidos por las autoridades gubernamentales de los países de salida, tránsito y destino. Así mismo deberán exhibirlos ante las autoridades del punto de salida, de destino y puntos intermedios cuando así se lo soliciten.

El tipo de documentación necesaria dependerá del país que se quiera visitar, aunque DNI., pasaporte y visado son los documentos que se piden en la mayoría de los casos.

El Ministerio de Asuntos Exteriores en su página web, ofrece información actualizada sobre los requisitos y documentos de viaje exigidos por los diferentes estados, además de otros muchos datos que pueden ser de utilidad durante el viaje, tales como condiciones de seguridad, zonas de riesgo, vacunas obligatorias y recomendables, teléfonos de interés, etc.

http://edit.mae.es/es/MenuPpal/Paises/
Atención al ciudadano: 900 150 000
La organización IATA ofrece más información sobre este tema en la siguiente dirección:
http://travelcentre.iata.org

En caso de sustracción o extravío de su pasaporte, deberá denunciar el hecho lo antes posible.
Para obtener un duplicado deberá presentar justificante de la denuncia.

Si la pérdida o sustracción tiene lugar en el extranjero, aparte de la preceptiva denuncia deberá dar cuenta en la Embajada o Consulado para que le provean de uno nuevo, previa comprobación fehaciente de la nacionalidad e identidad del interesado.

EMBAJADA DE ESPAÑA EN SAN JOSE (COSTA RICA)
Dirección: Calle 32 (entre paseo Colón y avenida Segunda)
Apartados de correos: 10150
Población: San José
Código postal: 1000
Teléfonos: +506 222 57 45, +506 221 70 05, +506 222 19 33
Fax: +506 222 41 80

CLIMA
Costa Rica posee un clima tropical húmedo en la costa y templado en la meseta central. Existen dos estaciones muy diferenciadas: la estación de lluvias que va de mayo a noviembre y la estación seca, de diciembre a abril. Las temperaturas medias son de 24 grados centígrados en las zonas bajas, de 16 grados en las zonas altas y de 20 grados en el Valle Central.

DIFERENCIA HORARIA
Costa Rica tiene una diferencia horaria de seis horas menos con respecto al GMT. Siete horas menos con respecto a España.

IDIOMA
El idioma oficial en Costa Rica es el español. Los habitantes de las principales poblaciones suelen tener conocimientos de inglés.

RELIGIÓN
La mayoría de la población es católica en un 88 %. Existe una minoría de protestantes (6 %) y el resto se divide en otras creencias.

ELECTRICIDAD
La corriente eléctrica es de 110/220 voltios a 60 Hz. Los enchufes son de dos clavijas planas, tipo americano, por lo que es recomendable llevar un adaptador y un transformador para los aparatos eléctricos europeos.

MONEDA Y CAMBIO DE DIVISAS
La moneda oficial es el Colón Costarricense, igual a 100 centavos. Existen monedas de 1, 2, 5, 10 y 20 colones y billetes de 100, 500, 1.000 y 5.000 colones. La divisa más aceptada son los dólares norteamericanos. Se puede cambiar dinero en bancos, oficinas de cambio situadas en aeropuertos y estaciones de tren y, normalmente, en los hoteles. Las tarjetas de crédito más aceptadas en los centros comerciales, hoteles y restaurantes son Visa, Master Card y American Express.

EMERGENCIAS-SALUD-POLICÍA
Las autoridades de Costa Rica no exigen ninguna vacuna obligatoria para ingresar al país. Es aconsejable la profilaxis antimalaria, así como beber agua embotellada, evitar los alimentos sin cocinar y las frutas sin pelar. En caso de emergencia médica lo más recomendable es solicitar ayuda en las recepciones de los hoteles pero, en cualquier caso, siempre es aconsejable viajar con un seguro médico.

CORREOS Y TELÉFONOS
Las llamadas internacionales se pueden hacer a través de operadora desde un hotel o locutorio. En toda Costa Rica hay cabinas para llamadas locales directas. Para llamar a Costa Rica desde España hay que marcar 00-506, seguido del número de abonado, no hay prefijos de ciudades. Para llamar a España desde Costa Rica hay que marcar 00-34, seguido del prefijo provincial (incluyendo el 9) y el número de abonado. Se aconseja utilizar el Servicio España Directo (a cobro revertido), marcando 0800-034-1034.

HORARIO COMERCIAL
Los bancos abren sus puertas de 9.00 h. a 15.00 h., de lunes a viernes. Las tiendas y centros comerciales de 8.00 h. a 19.00 h., de lunes a sábado y la Oficinas de Gobierno de 8.00 h. a 16.00 h. de lunes a viernes. En las zonas turísticas suelen abrir las tiendas incluso los domingos y días festivos.

PROPINAS
Como en todos los países de Centroamérica, la propina es uno de los principales ingresos de los prestadores del servicio. Si está satisfecho con el servicio recibido es aconsejable dejarla. En general en los hoteles y restaurantes está incluida en la factura y suele ser de un 10 o 15% sobre el total de la misma.

TASAS E IMPUESTOS
Hay una tasa de salida del aeropuerto internacional de 10 dólares aproximadamente.

OBSERVACIONES
Viajes Marfil, S.L., en adelante referido por su nombre comercial registrado: Naturtrek, entiende que el viajero es consciente del esfuerzo que puede suponer un viaje de estas características, que se realiza por tierra en su mayor parte, por carreteras y caminos en muchas ocasiones en malas condiciones, pudiendo presentarse dificultades y estando expuesto a sufrir contratiempos y adversidades, como pueden ser : escasa variedad alimenticia, climatología, averías y diversas situaciones difíciles y extremas, donde el cansancio y desánimo físico y moral pueden hacerse presentes, tanto durante los tramos de viaje por carretera, caminatas a pie, viajes en canoa, a caballo u otros medios, así como durante el propio desarrollo de la actividad general.

Los clientes que viajen con menores de edad asumen la responsabilidad de los mismos.

NATURTREK, da por entendido que el viajero es consciente de que participa voluntariamente en un viaje a un país o países extranjero(s) de características diferentes a su país de origen, recorriendo y visitando zonas alejadas, remotas, exóticas o/y tropicales con estructura y organización, a todos los niveles, distinta a la que puede estar acostumbrado en su vida habitual. NATURTREK entiende, por tanto, que el viajero es consciente de los riesgos que puede correr, como pueden ser entre otros: fuerzas de la naturaleza, enfermedad, accidente, condiciones de vida e higiénicas deficientes, en algunas circunstancias, terrorismo, delincuencia y otras agresiones. Sabiendo el viajero

que es posible que no tenga acceso a una rápida evacuación o asistencia médica adecuada o total.

NATURTREK, da por entendido que el viajero es consciente de que participa voluntariamente en un viaje a un país o países extranjero(s) de características diferentes a su país de origen, recorriendo y visitando zonas alejadas, remotas, exóticas o/y tropicales donde existen enfermedades endémicas distintas a los del país de origen del viajero para las que es necesario aplicar tratamientos profilácticos, bajo la responsabilidad del propio viajero.
Es importante que el viajero asuma que en el de aventura, la buena convivencia, la actitud positiva, buen talante y tolerancia entre los miembros que componen el grupo y ante los contratiempos y dificultades que puedan presentarse, son muy importantes para la buena marcha y éxito del viaje, advirtiendo que estos problemas de convivencia pueden surgir. NATURTREK entiende que el viajero es consciente y asume que en este tipo de viaje puedan darse circunstancias que supongan variaciones en los itinerarios, en las actividades, en cualquier momento y lugar por circunstancias que NATURTREK no puede prever, motivadas por las peculiares características del tipo de viaje y sitio en que se desenvuelven.

NATURTREK declina toda responsabilidad ante situaciones en las que la actuación del viajero se califique como irresponsable.

NATURTREK entiende que el viajero acepta voluntariamente todos los posibles riesgos y circunstancias adversas sobre la base de todo lo expuesto anteriormente, eximiéndose NATURTREK y cualquiera de sus miembros o empleados de toda responsabilidad, a excepción de lo establecido en las leyes, por cualquier hecho o circunstancia que se produzca durante el viaje o expedición por las peculiares características de las zonas por donde se desarrolla ya que pueden ocurrir situaciones que escapan del control de la organización del viaje.

NATURTREK informa que el Ministerio de Asuntos Exteriores español advierte de los peligros de viajar en muchos países del mundo, entre los cuales pueden estar incluidos algunos de los destinos en nuestros programas. Para más información a este respecto acuda a la pagina web www.mae.es o al teléfono 91 379 1700. Dado que las situaciones de cada país pueden sufrir variaciones a lo largo del año, la recomendación del ministerio también puede cambiar en cualquier momento.
NATURTREK da por entendido que el viajero conoce las condiciones generales y particulares del programa viaje expedición y cumple todos los requisitos exigidos para el viaje.

Es necesario presentarse en el aeropuerto de origen como mínimo dos horas antes de la hora prevista de salida del vuelo. Los pasajeros deberán reconfirmar con la agencia organizadora, dentro de las 48 horas previas a la salida prevista la fecha, horario y número de vuelo. De no efectuarse esta reconfirmación, la agencia organizadora declina toda responsabilidad en caso de haberse producido alteraciones en el día, hora o vuelo informados con anterioridad. La presentación tardía a la salida cuando se haya realizado

la facturación del pasaje, comportará la pérdida de todos los derechos del pasajero para viajar, sin que exista reembolso alguno del importe total del paquete turístico.
Es responsabilidad del viajero **reconfirmar su billete de avión de vuelta** al menos 72 horas antes del viaje de regreso y presentarse dos horas antes de la salida del vuelo en el aeropuerto para el vuelo de regreso a España.

En caso de ser denegada su entrada al país por carecer de los requisitos que se exigen, o defecto en el pasaporte, o por no ser portador del mismo, la agencia organizadora declina toda responsabilidad por las consecuencias surgidas por hechos de esta o similar índole, corriendo por cuenta del pasajero cualquier gasto que se origine, aplicándose en estas circunstancias las condiciones establecidas para la anulación o disentimiento voluntario de servicios.

Equipajes: A todos los efectos y en cuanto a los transportes terrestres se refiere, se entenderá que el equipaje y demás enseres personales del usuario los conserva consigo, cualquiera que sea la parte del vehículo en que vayan colocados, y que se transporta por cuenta y riesgo del viajero. Se recomienda a los viajeros estar presentes en las manipulaciones de carga y descarga de los equipajes. En cuanto al transporte aéreo, ferroviario, marítimo o fluvial de equipajes. Son de aplicación las condiciones de las compañías transportadoras, siendo el billete de pasaje el documento vinculante entre las citadas compañías y el pasajero. En caso de deterioro, pérdida o retraso de los equipajes facturados es responsabilidad de la compañía. Por tanto, es obligación del viajero hacer la reclamación "in situ" y en el mismo momento de la detección de la irregularidad, en el caso de pasajes aéreos ante la compañía de transporte en el mostrador de reclamaciones de equipajes (Bagaje Claim), presentando el resguardo de haber facturado el equipaje y exigir por escrito el P.I:R. (Property Irregularity Report) y guarde copia del mismo, ya que constituye la prueba de su reclamación y base para cualquier petición posterior, bien a la línea aérea bien a la compañía de seguros. En el caso de compañías ferroviarias o marítimas o fluviales en las oficinas de las empresas.

En el supuesto de ser necesario el envío de documentación por servicios de correos o mensajería, la agencia organizadora no contraerá en ningún caso responsabilidades por la pérdida o demora que puedan sufrir el envío de estas documentaciones.

Debido a la permanente variación de los requisitos legales para visitar determinados países, horarios de medios de transporte, tarifas etc, la agencia actúa como mera informadora, siendo de responsabilidad de los viajeros reconfirmar la documentación requerida con las diferentes representaciones consulares, autoridades sanitarias, administrativas, transportistas etc.