



Programa regular Senegal

9 días - 7 Noches

2023- 2024

Durante este viaje de 8 días recorreremos los lugares más característicos de Senegal para poder así conocer su maravillosa cultura y forma de vida y disfrutar de sus diversos paisajes. Un país en el que la hospitalidad o "Teranga" brilla en cada rincón.

ITINERARIO:

Día 01-España - Dakar

Llegada al aeropuerto internacional Leopold Sedar Senghor de Dakar, asistencia por nuestro personal en el aeropuerto y traslado a un alojamiento en la capital.

Alojamiento.

Día 02-Isla de Gorée – Lago Rosa

MP

Desayuno y recorrido por la ciudad de Dakar admirando los edificios coloniales de la Plaza de la Independencia y parando en algunos de sus coloridos mercados de flores, artesanía y telas como Kermel o Soumbédioune. Traslado al embarcadero donde en ferry nos acercaremos a la isla de Gorée. Llegada a este lugar declarado Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO. Visita a pie de la Casa de los Esclavos, su museo emblemático antes de pasear por las estrechas calles, admirando las casas de diferentes colores con balcones y buganvillas. Almuerzo libre en Gorée y regreso a Dakar.

Continuación al Lago Rosa por la tarde. **Cena y alojamiento.**

Día 03-Lago Rosa – St Louis

MP

Desayuno y salida hacia el lago. También conocido como Lago Retba, su fama le viene del color rosáceo de sus aguas cuando el sol cae a plomo y de su importante salinidad. Durante muchos años, fue la etapa final del París – Dakar cuando se desarrollaba en tierras africanas. Visita para ver el procedimiento ancestral de explotación de la sal por los autóctonos. Traslado a St Louis, capital del norte del país, visitando aldeas en camino. Tras atravesar el famoso puente Faidherbe, llegamos a nuestro hotel e instalación. Almuerzo libre. Por la tarde, visita de esta urbe de marcado acento colonial. En calesa, disfrutaremos de un paseo en el que podremos ver la belleza de las casas coloniales y el famoso barrio de los pescadores de Guet Ndar.

Cena y alojamiento.

Día 04-Parque de Djoudj - Lengua de Barbarie

MP

DE NOVIEMBRE A ABRIL: DJOUDJ

Desayuno. Traslado en coche al parque ornitológico de Djoudj, tercera reserva ornitológica en el mundo, declarado Patrimonio Mundial por la Unesco. Recorremos en piragua este espacio de 16 000ha, constituido por lagos y marismas, y donde vienen a invernar más de dos millones de pájaros. Además de las 350 especies de aves que veremos durante el paseo (varias especies de chorlitos, picudillas, zarapitos, cigüeñas, cormoranes, águilas, fuerte concentración de pelicanos), este parque cuenta con la presencia de algunos mamíferos como los jabalíes y cocodrilos. Visita y regreso a St Louis para el almuerzo libre. Continuación al Lodge Ocean & Savane, ubicado en plena sabana africana. Llegada e instalación. **Cena y alojamiento.**

DE MAYO A OCTUBRE: BARBARIE

Desayuno. Salida a la reserva de Barbarie. A bordo de una piragua, cruzamos los meandros del río Senegal al descubrimiento de una multitud de pájaros que vienen a criar en las templadas aguas de Senegal. Regreso al Lodge Ocean & Savane, ubicado en plena sabana africana. Almuerzo libre. Instalación. **Cena y alojamiento.**

Día 05-Lengua de Barbarie – Saloum**MP**

Desayuno. Durante el trayecto rumbo a Saloum, podremos admirar el paisaje dominado en algunas zonas por el árbol emblemático del país: el majestuoso baobab. Tendremos el tiempo de parar y de disfrutar de la artesanía local en Mekhe, ciudad puntera en la fabricación local de calzado o Lalane y sus bonitos productos de cestería. Continuación a la zona de manglares, llegada e instalación en nuestro hotel. **Cena y alojamiento.**

Día 06 - Saloum**PC**

Desayuno. La región de Saloum es un conjunto de una veintena de islas esparcidas entre bosques y manglares. Iremos en piragua, medio de transporte local más utilizado en la zona, para descubrir uno de los ecosistemas más ricos del país, poblado por los Niominkas, Sereres pescadores habitantes de las islas. Pasearemos por los bolongs llenos de manglares en cuyas raíces cuelgan las ostras y admiraremos una variedad de pájaros en esta zona que forma parte de la Reserva del Delta de Saloum. Visita de una aldea y **almuerzo** incluido. **Cena** y alojamiento

Día 07 - Saloum - Joal Fadiouth – Saly/Somome**MP**

Desayuno. Nos despedimos de los Niominka antes de salir hacia la Pequeña Costa. Pasaremos por Joal, pueblo del primer presidente del país y visitaremos su puerto de pesca. Continuación a Fadiouth, cuyo puente de madera atravesaremos a pie. Fadiouth es en realidad una isla construida sobre un monte de conchas. En sus estrechas calles se desarrolla la vida y se extienden los puestecitos de berberechos y pescado seco, así como otras mercancías. Veremos el cementerio, también de conchas, donde están enterrados cristianos y musulmanes. Almuerzo libre en la localidad antes del seguir a Saly. **Cena** y alojamiento.

Día 08 – Saly –Dakar –España

Desayuno. Tiempo libre en el hotel, con posibilidad de contratar alguna actividad opcional como la visitar la reserva de animales de Bandia. A la hora indicada traslado al aeropuerto para tomar el vuelo de regreso a España. Noche en ruta.

Día 09 – Llegada a España.

Llegada a España y fin del viaje y de nuestros servicios.

PRECIO POR PERSONA DESGLOSADOS:

Vuelos: Dependerá de la tarifa que podamos encontrar

A día de hoy hay una amplia oferta de vuelos desde algunas capitales españolas hasta Dakar. Esta amplia oferta de vuelos hace que se puedan conseguir tarifas realmente económicas. Preferimos no incluir el precio de los vuelos ya que estos dependiendo de la temporada y del tiempo de antelación de la reserva pueden variar enormemente. Consúltanos

PRECIO POR PERSONA DE LOS SERVICIOS TERRESTRES EN HABITACIÓN DOBLE:

Grupo Mínimo: 02personas	Precio por persona 01/11/23 al 31/10/2024	OPCION SUPERIOR
A partir de 2 pax	940€uros	1.140€uros
Sup Single	185€uros	310€uros
3º pax en triple	900€uros	1.100€uros
Suplemento salida en privado	90€uros	
Suplemento salida fin de año 26/12/23	175€uros	235€uros
Suplemento salida Semana Santa del 23-30/03/24	60uros	

Precios salidas regulares todos los sabados hasta 26 octubre 2024

SERVICIOS INCLUIDOS

- Traslado de llegada y salida
- Alojamiento en hoteles y lodges mencionados en el programa
- Billete de ferry a Gorée y visita de la casa de los esclavos (lunes cerrado)
- Excursión en piragua a motor al parque de Djoudj(Barbarie en verano)
- City tour en calesa de caballos por la ciudad de Saint Louis
- Visita del Lago Rosa en todo terreno
- Excursión en piragua por el Río Saloum
- Visita de Joal Fadiouth
- Guía acompañante hasta la llegada a Saly(chofer-guía para grupos de 02-03 personas)
- Vehículo con aire acondicionado desde el día 2 hasta el día 7

SERVICIOS NO INCLUIDOS

- Bebidas durante las comidas
- Gastos personales
- Vuelos y tasas aéreas internacionales.
- Seguro de asistencia en viaje y anulación.
- Cena del 31/12 en opción superior.

CALENDARIO 2023 – 2024	
NOVIEMBRE 23	04 – 11 – 18 - 25
DECIEMBRE 23	02 - 09 - 16 – 26
ENERO 24	06 – 13 – 20 – 27
FEBRERO 24	03 – 10 – 17 - 24
MARZO 24	02 – 09 – 16 – 23 - 30
ABRIL 24	06 – 13 – 20 - 27
MAYO 24	04 – 11 – 18 – 25
JUNIO 24	01 – 08 – 15 – 22 - 29
JULIO 24	06 – 13 – 20 – 27
AGOSTO 24	03 – 10 – 17 – 24 - 31
SEPTIEMBRE 24	07 – 14 – 21 - 28
OCTUBRE 24	05 – 12 - 19 – 26

HOTELES SELECCIONADOS O SIMILARES

OPCION TURISTA

Día 1	Dakar	H. Casamara/ Lodge des Almadies 3*	AD
Día 2	Isla de Gorée – Lago Rosa	Chez Salim/Le Calao	MP
Día 3	Visita de Saint Louis – St Louis	H. Siki Hotel / La Residence / La Poste 3*	MP
Día 4	Parque de Djoudj - Barbarie	Lodge Océan & Savane / H. Gandiol	MP
Día 5	Barbarie - Saloum	Ecolodge Simal /Ecolodge Palmarin 3*	MP
Día 6	Saloum	Ecolodge Simal / Ecolodge Palmarin	PC
Día 7	Joal Fadiouth - Somone /Saly	H. Africa Queen/ Royal Saly 3*	MP
Día 8	Dakar –Salida		

OPCION SUPERIOR

Día 1	Dakar	H. Radisson Blu / Terrou Bi/Pullman Dakar 5*	AD
Día 2	Isla de Goree – Lago Rosa	Chez Salim/Le Calao	MP
Día 3	Visita de Saint Louis – St Louis	La Residence (suite)/Au Fil du Fleuve 3* MP	
Día 4	Parque de Djoudj - Barbarie	Lodge Océan & Savane (Bungalow)/H. Gandiol	MP
Día 5	Lago Rosa - Saloum	Ecolodge Simal /Ecolodge Palmarin 3*	MP
Día 6	Saloum	Ecolodge Simal /Ecolodge Palmarin	PC
Día 7	Joal Fadiouth – Somone/Saly	H. Lamantin Beach / Rhino Resort 5 *	MP
Día 8	Dakar –Salida		

NOTA IMPORTANTE:

- Se recomienda realizar un seguro de cobertura en montaña, asistencia en viaje y anulación 92€uros
- Consultar también extensiones y viajes a medidas.

NOTAS IMPORTANTES:

Desierto de Lompoul: Campamentos cerrados a partir de septiembre /octubre por explotación de zirconio en la zona.

Lago Rosa: debido a las fuertes lluvias del verano 2022, el lago a registrado mucha agua y ha perdido su color. Ante tal situación, rogamos informen e la situación a los clientes, recordando que las visitas, así como las actividades como quad o todo terreno siguen vigentes.

Fin de año opción superior: la mayoría de los hoteles en Saly/Somone piden un mínimo de noches para confirmar. En caso de no poderse confirmar una reserva en estas fechas, la última noche del circuito se hará en Dakar.

Consultar suplemento Cena del 31/12 para el Lamantin Beach o Rhino Resort (no incluido).

Posibilidad de vuelo para el trayecto Ziguinchor – Saly (duración entre 40 – 55 minutos). Traslado aeropuerto Diass – hotel Saly incluido en el precio.

Para todas las rutas: tener en cuenta que se han elegido algunos alojamientos en una ubicación privilegiada y a veces no disponen de muchas habitaciones. Con lo que no se puede garantizar muchas habitaciones individuales y puede ser que se comparta con otras personas.

FORMA DE PAGO:40% por persona del total del viaje en el momento de formalizar la inscripción. El resto debe ser recibido en la Agencia al menos 20 días antes de la salida del viaje. Pago por transferencia, indicando quien lo envía y el viaje al que se inscribe, en una de nuestras cuentas de Viajes Marfil:

- Caja Rural de Navarra: ES29 3008 0191 0507 0275 5224
- La Caixa: ES10 2100 5293 1122 0004 7997

GRUPOS:

Los grupos siempre serán reducidos mínimo 2 y máximo. 12 personas, en Naturtrek pensamos que con grupos pequeños siempre será más fácil conectar con el guía y con nuestros compañeros de viaje

SEGURO:

Se recomienda realizar un seguro de cobertura en montaña, asistencia en viaje y anulación.

Viajes Marfil – Naturtrek recomienda e invita a los clientes a la contratación de una Póliza de Seguro de Asistencia en viaje que cubra los gastos derivados de las posibles incidencias que puedan surgir en el transcurso del viaje y también recomendamos contratar Póliza de Gastos de Anulación para cubrir los gastos derivados de la cancelación del viaje por parte del asegurado en base a alguno de los motivos contemplados en las coberturas de la Póliza.

Viajes Marfil – Naturtrek advierte, no obstante, que solo ejerce como intermediaria en la contratación de los seguros.

Viajes Marfil – Naturtrek pone a disposición de los viajeros las Condiciones Generales de las Pólizas de Seguros e invitamos a los viajeros, por considerarlo muy importante, a leer atentamente las condiciones y coberturas de las pólizas.

En la contratación del viaje los viajeros aceptan todas las exclusiones e inclusiones de esta póliza según las condiciones generales de la misma.

En caso de tener que realizar cualquier trámite posterior a la contratación del Seguro, dichas gestiones deberán ser llevadas a cabo directamente entre el viajero y la compañía aseguradora. No estamos autorizados a realizar dichas gestiones dado el carácter intransferible de las pólizas contratadas. Viajes Marfil - Naturtrek es ajena a las resoluciones que la compañía de seguros determine sobre las incidencias declaradas por el viajero y no tiene responsabilidad sobre estas resoluciones.

El Seguro una vez contratado, no tiene devolución en ningún caso.

GASTOS DE CANCELACION:

A) Billetes de transporte (aéreo, marítimo o fluvial, terrestre): Dicha penalización es la que impone la compañía transportista por la tarifa concreta, tras la emisión del billete, advirtiendo que, en la mayoría de tarifas de viajes, la penalización es del 100 % del coste del billete.

Se confirmara en el momento de realizar la reserva en firme.

Servicios de tierra :

B) Servicios en destino:

Condiciones de cancelación de proveedor.

En caso de anulación de la reserva, el cliente tiene derecho a una devolución del importe abonado dependiendo del tiempo de antelación con que se cancelen los servicios.

- Cancelación hasta 65 días antes del comienzo del viaje. No se le cobrara nada al cliente por la cancelacion del viaje.

- Cancelación desde 64 días hasta 45 dias antes del comienzo del viaje. Se le cobrará al cliente el 20% del precio total del viaje.

- Cancelación desde 44 días hasta 35 dias antes del comienzo del viaje. Se le cobrará al cliente el 50% del precio total del viaje.

- Cancelación desde 34 días hasta 15 dias antes del comienzo del viaje. Se le cobrará al cliente el 75% del precio total del viaje.

- Cancelación desde 14 días hasta 0 dias antes del comienzo del viaje. Se le cobrará al cliente el 100% del precio total del viaje.

De no presentarse a la salida, el consumidor o usuario está obligado al pago del importe total del viaje, abonando, en su caso, las cantidades pendientes de pago.

Se advierte al viajero que los Seguros de Viaje y de Cancelación no son servicios turísticos que formen parte del viaje combinado, ya que se trata de productos financieros que se activan desde el momento de su contratación, por lo que su importe no está incluido en el anterior detalle. Dichos seguros no son reembolsables en ningún caso, salvo que la compañía de seguros indique lo contrario.

En el caso de que el organizador cancele el viaje combinado antes de la fecha de salida acordada, por cualquier motivo que no le sea imputable al consumidor, éste tendrá derecho, desde el momento en que se produzca la resolución del contrato, al reembolso de todas las cantidades pagadas, con arreglo al mismo, o bien a la realización de otro viaje combinado de calidad equivalente o superior siempre que el organizador o detallista pueda proponérselo. En el supuesto de que el viaje ofrecido fuera de calidad inferior, el organizador o el detallista deberán reembolsar al consumidor, cuando proceda en función

de las cantidades ya desembolsadas, la diferencia de precio, con arreglo al contrato. Este mismo derecho corresponderá al consumidor que no obtuviese confirmación de la reserva en los términos estipulados en el contrato.

No existirá obligación de indemnizar en los siguientes supuestos:

a) Cuando la cancelación se deba a que el número de personas inscritas para el viaje combinado sea inferior al exigido y así se comunique por escrito al consumidor antes de la fecha límite fijada a tal fin en el contrato.

b) Cuando la cancelación del viaje, salvo en los supuestos de exceso de reservas, se deba a motivos de fuerza mayor, entendiéndose por tales aquellas circunstancias ajenas a quien las invoca, anormales e imprevisibles cuyas consecuencias no habrían podido evitarse, a pesar de haber actuado con la diligencia debida.

Recomendamos al cliente que coja un seguro de viaje que le cubra los gastos de cancelación en caso de no poder venir por enfermedad u otras cuestiones y que incluya el también en caso de que ellos enfermen de coronavirus y que por tanto no puedan hacer el viaje.

C) El seguro ;

Una vez emitido nunca es reembolsable.

D) Costes administrativos de la agencia de viajes ;

Incluyen diseño del viaje, asesoramiento en la venta, tramitación en la contratación de los diferentes servicios y tramitación de la cancelación : 100 €uros por persona.

REQUISITOS DE ENTRADA EN SENEGAL :

- **Pasaporte en regla con validez de 6 meses posterior a la fecha de retorno del viaje.**
- **VACUNAS NO NECESARIAS.**

NOTA IMPORTANTE:

Para información puntual y oficial de la situación del país, en cuanto a seguridad del viajero, en el momento concreto de la realización del viaje, remitimos al cliente a la página “web” del Ministerio de Asuntos exteriores: <http://www.mae.es>, para lo cual ponemos a su disposición, si Usted lo solicita, el uso de nuestros equipos informáticos.

CONDICIONES GENERALES

Sobre anulaciones, pagos, seguros, responsabilidades y otros aspectos legales especificados en el contrato de viajes combinados

Nota: El boletín al que se refiere la presente ficha técnica es un programa de viajes de Naturaleza y de Aventura. Las personas que se inscriben en estos programas conocen las especiales características de su operativa y desarrollo, y por lo tanto son conscientes de la posibilidad, razonada, de posible modificación en el itinerario, servicios de alojamiento, transportes y duración motivados por causas ajenas a la organización y a la agencia de viajes.

OBSERVACIONES MUY IMPORTANTES

CONOCIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE LOS RIESGOS QUE PUDIERAN DERIVARSE DE LA PARTICIPACIÓN EN VIAJE CON ACTIVIDADES DE TREKKING Y MONTAÑISMO.

Viajes Marfil, S.L., en adelante referido por su nombre comercial registrado: Naturtrek, entiende que el viajero es consciente del esfuerzo que puede suponer un viaje de estas características, que se realiza por tierra en su mayor parte, por carreteras y caminos en muchas ocasiones en malas condiciones, pudiendo presentarse dificultades y estando expuesto a sufrir contratiempos y adversidades, como pueden ser: escasa variedad alimenticia, climatología, averías y diversas situaciones difíciles y extremas, donde el cansancio y desánimo físico y moral pueden hacerse presentes, tanto durante los tramos de viaje por carretera, caminatas a pie, viajes en canoa, a caballo u otros medios, así como durante el propio desarrollo de la actividad general.

Entiende Naturtrek que para los que realizan ascensiones a montañas el cliente es consciente de las dificultades que una ascensión de este tipo supone, tanto en orden físico, como psicológico, sabiendo de los riesgos que la montaña conlleva y está dispuesto a asumirlo como parte del contenido de este viaje de aventura.

Los clientes que viajen con menores de edad asumen la responsabilidad de los mismos.

1-NATURTREK, da por entendido que el viajero es consciente de que participa voluntariamente en un viaje a un país o países extranjero(s) de características diferentes a su país de origen, recorriendo y visitando zonas alejadas, remotas, exóticas o/y tropicales con estructura y organización, a todos los niveles, distinta a la que puede estar acostumbrado en su vida habitual. NATURTREK entiende, por tanto, que el viajero es consciente y asume los riesgos que puede correr participando en este tipo de viajes, como pueden ser entre otros: caminar por terreno abrupto, resbalones y caídas desiguales; ser alcanzado por desprendimiento de roca, cascadas de hielo u otros objetos; fuerzas de la Naturaleza, incluyendo rayos, los cambios climáticos y avalanchas, terremotos enfermedad, accidentes con caídas; picaduras de insectos, riesgos derivados de la altitud y el frío como hipotermia, congelación, mal agudo de montaña, edemas cerebral y/o pulmonar, condiciones higiénicas deficientes, riesgos derivados por circunstancias como terrorismo, tumultos, delincuencia y otras agresiones. Sabiendo el viajero que es posible que no tenga acceso a una rápida evacuación o asistencia médica adecuada o total.

2-NATURTREK, da por entendido que el viajero es consciente de que participa voluntariamente en un viaje a un país o países extranjero(s) de características diferentes a su país de origen, recorriendo y visitando zonas alejadas, remotas, exóticas o/y tropicales donde existen enfermedades endémicas distintas a los del país de origen del viajero para las que es necesario aplicar tratamientos profilácticos, bajo la responsabilidad del propio viajero. Estoy de acuerdo y prometo aceptar y asumir todos los riesgos que existen en esta actividad.

Mi participación en esta actividad es totalmente voluntaria, y yo elijo participar a pesar de los riesgos.

3-Es importante que el viajero asuma que en un viaje de grupo y característico de aventura, la buena convivencia, la actitud positiva, buen talante y tolerancia entre los miembros que componen el grupo y ante los contratiempos y dificultades que puedan presentarse, son muy importantes para la buena marcha y éxito del viaje, advirtiendo que estos problemas de convivencia pueden surgir. NATURTREK entiende que el viajero es consciente, acepta y asume que en este tipo de viaje puedan darse circunstancias que supongan variaciones en los itinerarios, en las actividades, en cualquier momento y lugar por circunstancias que NATURTREK no puede prever, motivadas por las peculiares características del tipo de viaje y sitio en que se desenvuelven.

4-NATURTREK declina toda responsabilidad ante situaciones en las que la actuación del viajero se califique como irresponsable.

5-NATURTREK entiende que el viajero acepta voluntariamente todos los posibles riesgos y circunstancias adversas sobre la base de todo lo expuesto anteriormente, eximiéndose NATURTREK y cualquiera de sus miembros o empleados de toda responsabilidad, a excepción de lo establecido en las leyes, por cualquier hecho o circunstancia que se produzca durante el viaje o expedición por las peculiares características de las zonas por donde se desarrolla ya que pueden ocurrir situaciones que escapan del control de la organización del viaje.

6-NATURTREK ha ofrecido un seguro al pasajero adecuado para cubrir cualquier lesión o daño que pueda causar o sufrir durante mi participación, o bien, en caso de rehusar a la contratación del seguro ofrecido, estoy de acuerdo en asumir los costos de lesiones o daños así mismo y que certifica que está dispuesto a asumir el riesgo de cualquier condición médica o física que pueda tener.

7-NATURTREK informa que el Ministerio de Asuntos Exteriores español advierte de los peligros de viajar en muchos países del mundo, entre los cuales pueden estar incluidos algunos de los destinos en nuestros programas. Para más información a este respecto acuda a la página web www.mae.es o al teléfono 91 379 1700. Dado que las situaciones de cada país pueden sufrir variaciones a lo largo del año, la recomendación del ministerio también puede cambiar en cualquier momento.

8-NATURTREK da por entendido que el viajero conoce las condiciones generales y particulares del programa viaje expedición y cumple todos los requisitos exigidos para el viaje.

Documentación del viaje:

Vuelos

Es necesario presentarse en el aeropuerto de origen como mínimo dos horas antes de la hora prevista de salida del vuelo. Los pasajeros deberán reconfirmar con la agencia organizadora, dentro de las 48 horas previas a la salida prevista la fecha, horario y número de vuelo. De no efectuarse esta reconfirmación, la agencia organizadora declina toda responsabilidad en caso de haberse producido alteraciones en el día, hora o vuelo informados con anterioridad. La presentación tardía a la salida cuando se haya realizado la facturación del pasaje, comportará la pérdida de todos los derechos del pasajero para viajar, sin que exista reembolso alguno del importe total del paquete turístico.

Es responsabilidad del viajero **reconfirmar su billete de avión de vuelta** al menos 72 horas antes del viaje de regreso y presentarse dos horas antes de la salida del vuelo en el aeropuerto para el vuelo de regreso a España.

Requisitos de entrada a los países (Visados, Vacunas, Pasaportes, etc...).

Es responsabilidad de los viajeros informarse debidamente de los requisitos necesarios y obligatorios para la entrada a los países de destino del viaje.

En caso de ser denegada su entrada al país por carecer de los requisitos que se exigen, o defecto en el pasaporte, o por no ser portador del mismo, la agencia organizadora declina toda responsabilidad por las consecuencias surgidas por hechos de esta o similar índole, corriendo por cuenta del pasajero cualquier gasto que se origine, aplicándose en estas circunstancias las condiciones establecidas para la anulación o disentimiento voluntario de servicios.

Equipajes: A todos los efectos y en cuanto a los transportes terrestres se refiere, se entenderá que el equipaje y demás enseres personales del usuario los conserva consigo, cualquiera que sea la parte del vehículo en que vayan colocados, y que se transporta por cuenta y riesgo del viajero. Se recomienda a los viajeros estar presentes en las manipulaciones de carga y descarga

de los equipajes. En cuanto al transporte aéreo, ferroviario, marítimo o fluvial de equipajes. Son de aplicación las condiciones de las compañías transportadoras, siendo el billete de pasaje el documento vinculante entre las citadas compañías y el pasajero. En caso de deterioro, pérdida o retraso de los equipajes facturados es responsabilidad de las compañías. Por tanto, es obligación del viajero hacer la reclamación “in situ” y en el mismo momento de la detección de la irregularidad, en el caso de pasajes aéreos ante la compañía de transporte en el mostrador de reclamaciones de equipajes (Bagaje Claim), presentando el resguardo de haber facturado el equipaje y exigir por escrito el P.I.:R. (Property Irregularity Report) y guarde copia del mismo, ya que constituye la prueba de su reclamación y base para cualquier petición posterior, bien a la línea aérea bien a la compañía de seguros. En el caso de compañías ferroviarias o marítimas o fluviales en las oficinas de las empresas.

En el supuesto de ser necesario el envío de documentación por servicios de correos o mensajería, la agencia organizadora no contraerá en ningún caso responsabilidades por la pérdida o demora que puedan sufrir el envío de estas documentaciones.

Debido a la permanente variación de los requisitos legales para visitar determinados países, horarios de medios de transporte, tarifas... la agencia actúa como mera informadora, siendo de responsabilidad de los viajeros reconfirmar la documentación requerida con las diferentes representaciones consulares, autoridades sanitarias, administrativas, transportistas...

Al firmar este documento, el viajero reconoce haber tenido la oportunidad de leer este documento en su totalidad, y que ha leído y entendido el mismo y todo lo que asume y conlleva la participación en un viaje de estas características, y que el pasajero es consciente y acepta que estará obligado por sus términos y condiciones del viaje.

SEGURO DE ASISTENCIA EN VIAJE Y CANCELACION

Viajes Marfil – Naturtrek recomienda e invita a los clientes a la contratación de una Póliza de Seguro de Asistencia en viaje que cubra los gastos derivados de las posibles incidencias que puedan surgir en el transcurso del viaje y también recomendamos contratar Póliza de Gastos de Anulación para cubrir los gastos derivados de la cancelación del viaje por parte del asegurado en base a alguno de los motivos contemplados en las coberturas de la Póliza.

Viajes Marfil – Naturtrek advierte, no obstante, que solo ejerce como intermediaria en la contratación de los seguros.

Viajes Marfil – Naturtrek pone a disposición de los viajeros las Condiciones Generales de las Pólizas de Seguros e invitamos a los viajeros, por considerarlo muy importante, a leer atentamente las condiciones y coberturas de la póliza.

En la contratación del viaje los viajeros aceptan todas las exclusiones e inclusiones de esta póliza según las condiciones generales de la misma.

En caso de tener que realizar cualquier trámite posterior a la contratación del Seguro, dichas gestiones deberán ser llevadas a cabo directamente entre el viajero y la compañía aseguradora. No estamos autorizados a realizar dichas gestiones dado el carácter intransferible de las pólizas contratadas. Viajes Marfil - Naturtrek es ajena a las resoluciones que la compañía de seguros determine sobre las incidencias declaradas por el viajero y no tiene responsabilidad sobre estas resoluciones.

