



GUATEMALA, PARAISO NATURAL

Un interesante viaje a Guatemala, un país caracterizado por su abrupta geografía y una herencia maya impresionante, que ofrece una gran riqueza natural y coloridas tradiciones ancestrales. Disfrutaremos observando ciudades mayas con sus templos y estelas.

Nuestro viaje comienza en ciudad de Guatemala desde donde nos dirigiremos a la encantadora ciudad colonial de Antigua, de enorme legado histórico y fantástica arquitectura, al colorido mercado de Chichicastenango. Seguiremos al Lago Atitlán, considerado por muchos el lago más bello del mundo, donde podremos además acercarnos al modo de vida de sus gentes. Cruzaremos la frontera para entrar en Honduras y visitar Copán, un maravilloso complejo de ruinas declaradas Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO. De nuevo en Guatemala, partiremos a la ciudad afro-caribeña de Livingstone, donde podremos descansar y bañarnos en sus playas. Seguiremos nuestra ruta a la Isla de Flores desde donde visitaremos el espectacular parque arqueológico de Tikal, situado en el mismo corazón de la selva de Petén.

Continuamos visitando el Monumento Natural de Semuc Champey es para muchos viajeros el lugar más bonito de Guatemala, la exuberante vegetación que lo rodea, así como la belleza de sus pozas bien merece ese título, pero la zona esconde aún más secretos que disfrutar.

DIA 01. AEROPUERTO – ANTIGUA

Llegada a Guatemala y traslado a su hotel en Antigua Guatemala (A 1 ½ hora en ruta aproximadamente). Alojamiento en Hotel Posada del Hermano Pedro, Palacio Chico o similar.

DIA 02. ANTIGUA GUATEMALA con guía local compartiendo con otros pasajeros

En esta ciudad el tiempo se detuvo y quedo atrapado en las paredes de sus templos, sus monasterios y sus casas coloniales. Este día harán un recorrido histórico a través de un tour peatonal por las calles de Antigua Guatemala declarada por la UNESCO patrimonio Cultural, visita de la Plaza Central, el Palacio de los Capitanes Generales, las Iglesias de San Francisco y La Catedral. Por la tarde visita de San Antonio Aguas Calientes, Ciudad Vieja y San Felipe de Jesus. (no incluye almuerzo) Alojamiento.

DIA 03. TOUR AL VOLCAN DE PACAYA con guía local compartiendo con otros pasajeros

Tour al Volcán de Pacaya, localizado en el Municipio de San Vicente Pacaya, fue declarado Parque Nacional, es el volcán más activo y accesible su altura es de 2.500 metros, toda una maravilla de la naturaleza y contemplar los ríos de lava e impresionantes erupciones, acompañados de un guía local especializado en ascenso de volcanes.

Opcional: Por la tarde podrá visitar la Finca Filadelfia o el Centro Cultural La Azotea o simplemente caminar por las calles de esta bella ciudad colonial. Alojamiento.

DIA 04. ANTIGUA-PANAJACHEL

Desayuno en el hotel. Salida hacia Panajachel a orillas del Lago Atitlan uno de los más sobresalientes atractivos del país, espejo donde se miran los imponentes y colosales volcanes de Atitlan, San Pedro y Toliman.

Panajachel conocido como Pana por los pobladores, es un pueblo lleno de sorpresas, su paisaje compuesto por el Lago de Atitlán y sus Volcanes, así como sus hermosos celajes. Uno de los puntos de interés es la Calle Santander, el comercio se manifiesta en su máxima expresión, los fines de semana hay música en vivo y presentaciones artísticas. O simplemente pasear por sus calles. Alojamiento en hotel Regis, Jardines del Lago, 2 Mundos o similar

DIA 05. TOUR LANCHA POR LAGO ATITLAN VISITANDO 3 PUEBLOS

Desayuno en el hotel.



Caminata hacia el muelle para abordar la lancha y navegar por el Lago Atitlán visitando los pueblos de San Juan La Laguna y San Pedro, hasta llegar a la Bahía de Santiago Atitlán donde visitaran el poblado, lugar con mucha belleza natural y colorido tanto por las artesanías que ahí se elaboran como por el traje de sus habitantes, las mujeres usan una cinta llamada “tocoyal” que mide aproximadamente 20 metros de largo y que se enrolla en la cabeza.

Paseo por tiendas de artesanías que permitirán ver cómo vive la gente y cuáles son sus ocupaciones diarias. Regreso a Panajachel, tiempo libre para comer

DIA 06. ATITLAN-CHICHICASTENANGO – ANTIGUA - CIUDAD GUATEMALA

Desayuno en el hotel

Días de mercado jueves y domingo, visita con guía local

Hoy es el DIA de mercado en Chichicastenango, en ruta se podrán observar los diferentes cultivos que se encuentran en la región, las montañas y los valles.

Durante la caminata por el mercado se podrá apreciar los diferentes colores de las artesanías, tejidos, cerámicas y máscaras. Observar las ceremonias religiosas que se practican en la Iglesia de Santo Tomas, es un día de color. Tiempo libre para comer y salida hacia Ciudad Guatemala.

Alojamiento Hotel Stofella



DIA 07. CIUDAD GUATEMALA – COPAN



A las 04.00 horas a.m. les recogen en la puerta del hotel y traslado a la estación de bus para abordar autocar y salir hacia Copan (tiempo aproximado 5 - 6 horas a Copan. Trámites migratorios para ingresar a Honduras, los hace cada pasajero y el bus espera)

Traslado de la estación del autocar al Hotel en mototaxi de 3 ruedas (a 10 minutos del poblado aproximadamente) hacia su hotel.

Traslado al Parque arqueológico de Copan

el sitio arqueológico es considerado “el observatorio Cómico Central” visita guiada, podremos admirar altares, estelas, y la cancha de juego de pelota maya, es uno de los más hermosos sitios arqueológicos del Mundo Maya existente desde 1.200 años AC y abandonado posteriormente es un lugar donde se encuentra el mayor número de esculturas Mayas. Visitaremos su Acrópolis, templo XI y Altar Q erigidos por Yax-Pac último Rey de Copan, tarde libre y alojamiento en el mismo hotel

Opcional Visita del museo de Arqueología, Las Sepulturas o Túneles.

DIA 08. COPAN – QUIRIGUA – PUERTO BARRIOS-LIVINGSTONE servicios privados

Este día retorno al territorio guatemalteco, visitando en ruta el sitio arqueológico de Quirigua declarado por la UNESCO Patrimonio de la Humanidad, en donde se encuentra el punto de inicio del conteo del tiempo y estudio del calendario Maya, su estela C hace referencia al inicio de la actual era Maya, por su parte la estela E ha sido reconocida como la más alta de Mesoamérica Continuación hacia Puerto Barrios donde abordaran la lancha que los llevara a Livingston, a orillas del Caribe donde existe la población Garifuna. Por la noche podrá escuchar música caribeña y degustar la gastronomía local

Alojamiento en hotel Villa Caribe o similar

DIA 09. LIVINGSTONE

Día libre. Alojamiento.

DIA 10. LIVINGSTONE – RIO DULCE – FLORES lancha compartiendo con otros viajeros, vehículo privado

Travesía en lancha compartida a Rio Dulce esta área es conocida como el Caribe verde de Guatemala , navegando por el río alrededor de 30 kilómetros de longitud en ruta podrá observar, su ensanchamiento llamado El Golfete es casi una laguna rodeada de ambientes selváticos, la Isla de los Pájaros, vista panorámica del Castillo de San Felipe monumento histórico nacional, fortaleza defensiva de los piratas que defendían la costa Atlántica durante los siglos XVII y XVIII Tiempo libre en Río Dulce para almorzar por su cuenta o continuar a Flores, Peten.

Continuaremos en transporte terrestre hasta la Isla de Flores Alojamiento Hotel Peten, Casa Amelia a la orilla del bello Lago Peten Itzá.

DIA 11. YAXHA compartiendo con más pasajeros

Traslado a Yaxha uno de los sitios arqueológicos que forma parte de la Biosfera Maya, el nombre de la ciudad se aprecia en su jeroglífico que representa la cabeza de un loro y se lee como Yax (verde-azul) ha (agua), Los mayas observaron el paso del sol desde el amanecer hasta el ocaso, así como su ubicación en el zenit. Alojamiento ídem

Incluye traslado y entradas al sitio arqueológico, guía comunitario y almuerzo sin bebida.

DIA 12. TIKAL con guía local compartiendo con otros pasajeros

Este día visitaremos el Parque Nacional de Tikal, declarado por la UNESCO Patrimonio Cultural de la Humanidad, para un hermoso recorrido por la cuna de la Civilización Maya podrá admirar la Plaza Central, acrópolis Norte, el Templo de los Mascarones, El Mundo Perdido y el Majestuoso Templo IV desde cuya cima puede admirar el verde esmeralda de la selva y las pirámides más altas que sobresalen, así como la flora y fauna propias del lugar. Incluido almuerzo sin bebida

Alojamiento ídem

DIA 13. FLORES-COBAN

Desayuno en el hotel. Traslado hacia Coban

DIA 14. SEMUC CHAMPEY con guía local compartiendo con otros pasajeros

Desayuno en el hotel. Salida hacia Semuc Champey, área protegida que comprende una serie de piscinas naturales de piedra caliza, intercaladas por pequeños saltos de agua dentro de un ambiente de bosque tropical. Luego visita de Lanquin.

Incluido almuerzo sin bebida. Retorno al hotel para alojamiento.



DIA 15. COBAN-BIOTOPO-GUATEMALA tour y traslado compartiendo con otros pasajeros

Muy temprano, traslado compartido hacia la reserva Los Ranchitos o Biotopo del Quetzal para poder intentar observar el Quetzal. Incluye, entrada, y guía local desayuno en la reserva o en un lugar cercano.

Podrán caminar por senderos y durante la caminata se podrá observar la flora y fauna del lugar para disfrutar de la naturaleza

Continuación hacia Guatemala. Alojamiento.

DIA 16. TRASLADO HOTEL-AEROPUERTO

Desayuno, mañana libre.

A la hora indicada según su boleto horas traslado al aeropuerto Internacional para abordar su vuelo de regreso al país de origen

Fin de nuestros servicios

PRECIO POR PERSONA DESGLOSADOS:

- Vuelos: **dependerá de la tarifa que podamos encontrar**

SERVICIOS TERRESTRE:

NUMERO DE PERSONAS	PRECIO POR PERSONA
GRUPO 2 PERSONAS	2.650 USD = 2.476 €EUROS
GRUPO 3 PERSONAS	2.245 USD = 2.098 €EUROS
GRUPO 4 PERSONAS	2.070 USD = 1.935 €EUROS
GRUPO 5 PERSONAS	1.930 USD = 1.803 €EUROS
GRUPO 6 PERSONAS	1.850 USD = 1.728 €EUROS

(cambio USD – Euro a día 31 enero 2024)

NOTAS: _

- Suplemento habitación individual: **375 €EUROS**. Consultar posibilidad de compartir habitación
- Descuento habitación triple: **130 €EUROS**

Incluye:

- Traslados terrestres compartiendo con otros viajeros y en algunos trayectos vehículos privados con guías locales indicados en el programa.
- Traslado a Copan en Autocar clase Standard
- Guías locales y entradas a los sitios que lo requieran en Antigua, Volcán de Pacaya, Santiago Atitlan, Chichicastenango, Biotopo, Semuc Champey, Yaxha Tikal, Quiriguá y Copan
- Hoteles mencionados o similares
- Desayunos en los hoteles
- Almuerzo sin bebida en Yaxha, Tikal y Semuc Champey

No incluye:

- Vuelos internacionales y tasas
- Seguro de cancelación y asistencia
- Tasa de paso de frontera Guatemala - Honduras 10 USD por persona aprox.
- Comidas y servicios no mencionados
- Tours opcionales mencionados
- Propinas
- Ningún servicio no especificado en el apartado "incluye"

FORMA DE PAGO

40% por persona del total de la reserva en el momento de formalizar la inscripción. El resto debe ser recibido en la Agencia al menos 20 días antes de la salida del viaje. Pago por transferencia, indicando quien lo envía y el viaje al que se inscribe, en una de nuestras cuentas de Viajes Marfil:

- Caja Rural de Navarra: ES29 3008 0191 0507 0275 5224
- La Caixa: ES10 2100 5293 1122 0004 7997

NOTAS SOBRE EL VIAJE

Los servicios de Tierra están en dólares americanos y se convertirán a Euros según el valor de cotización el día del pago del viaje.

Los servicios presupuestados tanto de vuelos como servicios de tierra, están supeditados a la disponibilidad de plazas en el momento de solicitar la reserva en firme.

Tras la petición de la reserva por parte de los clientes se procederá a la solicitud de reserva de las plazas en los establecimientos indicados en el presupuesto. En caso de estar completo alguno de los establecimientos se ofrecerá una alternativa que puede variar el precio tanto al alza como a la baja.

Dada la dificultad de espacio sobre todo en la temporada alta, se recomienda solicitar las reservas con la máxima antelación posible.

Información General

Idioma: Castellano

Capital: Ciudad de Guatemala

Habitantes: 14.700.000 hab.

Divisa: Quetzal (GTQ)

Divisa Cambio: 1 Euro = 10,85 GTQ aprox.

Diferencia horaria: UTC-6

La geografía física de Guatemala es en gran parte montañosa. Posee suaves playas en su litoral del Pacífico y planicies bajas al norte del país.

Su diversidad ecológica la convierte en una de las áreas de mayor atractivo turístico en la región. Su topografía hace que posea una variedad de paisajes y climas distintos, a lo que hay que añadir una gran riqueza de flora y fauna.

Una importante cadena de volcanes corre paralela a la costa del Pacífico, aunque la mayor parte permanecen inactivos. Los terremotos son frecuentes en las cercanías del cinturón volcánico del sur, donde han sido destruidos numerosos poblados.

La mayoría de las ciudades principales están situadas en la parte sur del país, entre ellas Ciudad de Guatemala (Guatemala City), Quetzaltenango y Escuintla. El gran Lago de Izabal está situado cerca de la costa caribeña.

Miembro de: ONU, OEA, OIM, SICA, MCCA, CEPAL, OEI, Parlacen, Grupo de Río.

CLIMA

Guatemala tiene dos zonas climáticas muy diferenciadas. Por un lado tenemos la zona de las costas y la planicie de El Petén con un clima húmedo y cálido con temperaturas que llegan a los 35°C en verano y, por otro lado, encontramos la zona climática del altiplano, donde las temperaturas son suaves y estables durante todo el año (20°C – 25°C). El único rasgo que tienen en común es el alto porcentaje de humedad, con una media de entre el 70 y el 80% durante todo el año. La mejor época para visitar el país es durante la estación seca (noviembre-abril), cuando la humedad es menor

MAPAS



EQUIPAJE

Debido a la diversidad de climas del país, se recomienda llevar prendas ligeras, como también ropa de abrigo (Chaqueta o forro polar), calzado cómodo para las excursiones, ropa de playa, protector solar, repelente para mosquitos, gafas de sol, gorra y un chubasquero por si alguna lluvia quisiera sorprendernos.

VOLTAJE, TIPO DE ENCHUFE

120V 60Hz Enchufe tipo A, B, F e I



DOCUMENTOS NECESARIOS/ADUANAS

Pasaporte: Pasaporte.

Visado: No.

Vacunas obligatorias: No

Para una mayor información dirigirse al departamento de sanidad exterior de vuestra provincia y/o a www.mae.es

<http://www.msps.es/sanitarios/consejos/vacExt.do>

Pasaporte con una validez mínima de 6 meses desde la fecha final del viaje.

Al entrar en Guatemala compruebe que las Autoridades de Migración estampan un sello de entrada en su pasaporte ya que, en el caso de no contar con dicho sello, tendrá que abonar una multa al abandonar el país.

EMBAJADA DE GUATEMALA EN ESPAÑA

C/ Rafael Salgado, 3. MADRID 28036

Tel: 91/344.03.47 Fax: 91/458.78.94

REPRESENTACIÓN DE ESPAÑA:

EMBAJADA EN GUATEMALA

Cancillería: 6a. Calle 6-48, Zona 9.

Tel: 2379 35 30 Fax: (00 502) 2379 35 33 y 2379 35 56

Web: www.exteriores.gob.es/Embajadas/guatemala

E-mail: emb.guatemala@maec.es

Residencia: 11, Av. 16-83, Zona 14 (La Cañada).

Tel: 2337 20 70 y 2337 21 19.

DIVISAS

Nombre de la moneda: Quetzal, (GTQ).

La moneda nacional es el Quetzal, aunque es posible pagar en Dólares en prácticamente cualquier lugar.

Aunque algunos bancos locales (Banco UNO) han comenzado a aceptar euros (a una tasa de cambio desfavorable) siguen existiendo dificultades para su cambio por moneda local, por lo que se recomienda viajar con dólares.

TASAS AEROPORTUARIAS

El impuesto de salida por vía aérea del país sólo admite el pago en Quetzales o Dólares, siendo su importe de, aproximadamente, 20 Quetzales o 3 \$.

Si la salida de Guatemala es por vía terrestre, no se debe pagar nada. En el caso de que le exijan el pago de cualquier cantidad exija un recibo oficial para evitar abusos.

SALUD

VACUNAS OBLIGATORIAS: Ninguna

VACUNAS RECOMENDADAS: Se recomienda a aquellas personas que piensen permanecer en el país de forma prolongada o que vayan a desplazarse al interior que se vacunen de tétanos, hepatitis A y B, fiebre T y fiebre amarilla.

Es conveniente tener actualizado el calendario oficial de vacunaciones. Pueden ser recomendables otras vacunas, cuya prescripción deberá realizarse de forma personalizada en cualquiera de los Centros de Vacunación Internacional autorizados.

Las condiciones sanitarias son buenas tanto en la capital como en las zonas eminentemente turísticas. En el resto del país, resultan precarias, existiendo el riesgo de contraer infecciones, especialmente del aparato digestivo.

Se recomienda vivamente no beber agua directamente de la red, siendo preferible la embotellada y extremar las precauciones con las verduras y las frutas, recomendándose que sean lavadas antes de su consumo. Igual precaución debe tenerse con el consumo de helados y los cubitos de hielo, salvo que éstos sean adquiridos en establecimientos que ofrezcan garantías.

Evite consumir los productos que ofrecen vendedores ambulantes.

Se aconseja viajar siempre con un seguro médico internacional que cubra una eventual repatriación por razones médicas.

IDIOMA:

El español es el idioma oficial, y el más hablado. Sin embargo, hay zonas rurales en las que es el segundo idioma ya que hay 21 lenguas mayas.

OBSERVACIONES

Viajes Marfil, S.L., en adelante referido por su nombre comercial registrado: Naturtrek, entiende que el viajero es consciente del esfuerzo que puede suponer un viaje de estas características, que se realiza por tierra en su mayor parte, por carreteras y caminos en muchas ocasiones en malas condiciones, pudiendo presentarse dificultades y estando expuesto a sufrir contratiempos y adversidades, como pueden ser : escasa variedad alimenticia, climatología, averías y diversas situaciones difíciles y extremas, donde el cansancio y desánimo físico y moral pueden hacerse presentes, tanto durante los tramos de viaje por carretera, caminatas a pie, viajes en canoa, a caballo u otros medios, así como durante el propio desarrollo de la actividad general.

Entiende Naturtrek que para los que realizan ascensiones a montañas el cliente es consciente de las dificultades que una ascensión de este tipo supone, tanto en orden físico, como psicológico, sabiendo de los riesgos que la montaña conlleva y está dispuesto a asumirlo como parte del contenido de este viaje de aventura.

Los clientes que viajen con menores de edad asumen la responsabilidad de los mismos.

NATURTREK, da por entendido que el viajero es consciente de que participa voluntariamente en un viaje a un país o países extranjero(s) de características diferentes a su país de origen, recorriendo y visitando zonas alejadas, remotas, exóticas o/y tropicales con estructura y

organización, a todos los niveles, distinta a la que puede estar acostumbrado en su vida habitual. NATURTREK entiende, por tanto, que el viajero es consciente de los riesgos que puede correr, como pueden ser entre otros: fuerzas de la naturaleza, enfermedad, accidente, condiciones de vida e higiénicas deficientes, en algunas circunstancias, terrorismo, delincuencia y otras agresiones. Sabiendo el viajero que es posible que no tenga acceso a una rápida evacuación o asistencia médica adecuada o total.

NATURTREK, da por entendido que el viajero es consciente de que participa voluntariamente en un viaje a un país o países extranjero(s) de características diferentes a su país de origen, recorriendo y visitando zonas alejadas, remotas, exóticas o/y tropicales donde existen enfermedades endémicas distintas a los del país de origen del viajero para las que es necesario aplicar tratamientos profilácticos, bajo la responsabilidad del propio viajero.

Es importante que el viajero asuma que en un viaje de grupo y característico de aventura, la buena convivencia, la actitud positiva, buen talante y tolerancia entre los miembros que componen el grupo y ante los contratiempos y dificultades que puedan presentarse, son muy importantes para la buena marcha y éxito del viaje, advirtiéndose que estos problemas de convivencia pueden surgir. NATURTREK entiende que el viajero es consciente y asume que en este tipo de viaje puedan darse circunstancias que supongan variaciones en los itinerarios, en las actividades, en cualquier momento y lugar por circunstancias que NATURTREK no puede prever, motivadas por las peculiares características del tipo de viaje y sitio en que se desenvuelven.

NATURTREK declina toda responsabilidad ante situaciones en las que la actuación del viajero se califique como irresponsable.

NATURTREK entiende que el viajero acepta voluntariamente todos los posibles riesgos y circunstancias adversas sobre la base de todo lo expuesto anteriormente, eximiéndose NATURTREK y cualquiera de sus miembros o empleados de toda responsabilidad, a excepción de lo establecido en las leyes, por cualquier hecho o circunstancia que se produzca durante el viaje o expedición por las peculiares características de las zonas por donde se desarrolla ya que pueden ocurrir situaciones que escapen del control de la organización del viaje.

NATURTREK informa que el Ministerio de Asuntos Exteriores español advierte de los peligros de viajar en muchos países del mundo, entre los cuales pueden estar incluidos algunos de los destinos en nuestros programas. Para más información a este respecto acuda a la página web www.mae.es o al teléfono 91 379 1700. Dado que las situaciones de cada país pueden sufrir variaciones a lo largo del año, la recomendación del ministerio también puede cambiar en cualquier momento.

NATURTREK da por entendido que el viajero conoce las condiciones generales y particulares del programa viaje expedición y cumple todos los requisitos exigidos para el viaje.

Es necesario presentarse en el aeropuerto de origen como mínimo dos horas antes de la hora prevista de salida del vuelo. Los pasajeros deberán reconfirmar con la agencia organizadora, dentro de las 48 horas previas a la salida prevista la fecha, horario y número de vuelo. De no efectuarse esta reconfirmación, la agencia organizadora declina toda responsabilidad en caso de haberse producido alteraciones en el día, hora o vuelo informados con anterioridad. La presentación tardía a la salida cuando se haya realizado la facturación del pasaje, comportará la

pérdida de todos los derechos del pasajero para viajar, sin que exista reembolso alguno del importe total del paquete turístico.

Es responsabilidad del viajero **reconfirmar su billete de avión de vuelta** al menos 72 horas antes del viaje de regreso y presentarse dos horas antes de la salida del vuelo en el aeropuerto para el vuelo de regreso a España.

En caso de ser denegada su entrada al país por carecer de los requisitos que se exigen, o defecto en el pasaporte, o por no ser portador del mismo, la agencia organizadora declina toda responsabilidad por las consecuencias surgidas por hechos de esta o similar índole, corriendo por cuenta del pasajero cualquier gasto que se origine, aplicándose en estas circunstancias las condiciones establecidas para la anulación o disentimiento voluntario de servicios.

Equipajes: A todos los efectos y en cuanto a los transportes terrestres se refiere, se entenderá que el equipaje y demás enseres personales del usuario los conserva consigo, cualquiera que sea la parte del vehículo en que vayan colocados, y que se transporta por cuenta y riesgo del viajero. Se recomienda a los viajeros estar presentes en las manipulaciones de carga y descarga de los equipajes. En cuanto al transporte aéreo, ferroviario, marítimo o fluvial de equipajes. Son de aplicación las condiciones de las compañías transportadoras, siendo el billete de pasaje el documento vinculante entre las citadas compañías y el pasajero. En caso de deterioro, pérdida o retraso de los equipajes facturados es responsabilidad de las compañías. Por tanto, es obligación del viajero hacer la reclamación “in situ” y en el mismo momento de la detección de la irregularidad, en el caso de pasajes aéreos ante la compañía de transporte en el mostrador de reclamaciones de equipajes (Bagaje Claim), presentando el resguardo de haber facturado el equipaje y exigir por escrito el P.I.R. (Property Irregularity Report) y guarde copia del mismo, ya que constituye la prueba de su reclamación y base para cualquier petición posterior, bien a la línea aérea bien a la compañía de seguros. En el caso de compañías ferroviarias o marítimas o fluviales en las oficinas de las empresas.

En el supuesto de ser necesario el envío de documentación por servicios de correos o mensajería, la agencia organizadora no contraerá en ningún caso responsabilidades por la pérdida o demora que puedan sufrir el envío de estas documentaciones.

Debido a la permanente variación de los requisitos legales para visitar determinados países, horarios de medios de transporte, tarifas... la agencia actúa como mera informadora, siendo de responsabilidad de los viajeros reconfirmar la documentación requerida con las diferentes representaciones consulares, autoridades sanitarias, administrativas, transportistas etc.