



MARAVILLAS DE MONGOLIA 2026

15 días

Infinitos paisajes de Mongolia

Mongolia posee una gran variedad de enclaves únicos y maravillosos. Desde el desierto del **Gobi** (donde seguramente pueda ver y tocar fósiles de dinosaurios), atravesando la antigua capital de Mongolia, **Kharkhorum** y el monasterio de **Erdenezuu**, hasta el lago de **Khuvsgul**, rodeado por montañas de bosques de un verde muy intenso. Les facilitaremos experiencias junto a la gente, las maravillas, los enclaves naturales y culturales de Mongolia, en esta ruta singular por una tierra tan especial.

SALIDAS A LA MEDIDA A PARTIR DE 3 PERSONAS TODOS LOS DIAS DEL AÑO

FECHAS DE SALIDAS EN GRUPO PROGRAMADAS 2026

- 14 junio
- 28 junio
- 13 julio
- 06 agosto
- 30 agosto
- 12 septiembre

Día 1. Salida desde España en vuelo Internacional.

Salida en vuelo internacional vía punto intermedio. Noche a bordo.

Día 2. Ulan Bator

Traslado al aeropuerto para tomar el vuelo a Ulan Bator. A su llegada encontrará a nuestro guía y conductor en el aeropuerto y traslado al hotel. Hoy vamos a dedicar el día para hacer la visita por la ciudad. Hacemos un paseo por la ciudad incluyendo La Plaza de Sukhbaatar, Monumento de Chinggis Khaan, Museo de Historia Nacional y La Colina de Zaisan para la vista panorámica de la ciudad. Antes de la cena, vamos a disfrutar de un concierto tradicional. Noche en el Hotel**** (A/C)

Día 3. Tsagaan Suvarga (360km – 5 horas)

Hoy conduciremos hacia Tsagaan Suvarga que es una roca caliza blanca de 30 m de altura con una forma espectacular modelada por la erosión del agua y del viento. En ella se han encontrado símbolos tallados en la roca que, de acuerdo con investigaciones efectuadas en el año 2000, se atribuyen a la edad del bronce (unos 5000 años de antigüedad). Aquí podemos pasear para disfrutar de las exóticas formaciones de la roca caliza. Si nos permite el tiempo, podemos conducir unos 40km para ver a las pinturas rupestres en la Montaña “Del”. Noche en el campamento turístico de GER “Tsagaan Suvarga” (D/A/C)

Día 4. Yoliin Am (260km – 1.5 horas)

Hoy temprano tomaremos el vuelo a Gobi y al llegar conduciremos hacia Yoliin Am que es un precioso desfiladero con quebrantahuesos. Hay numerosas y exóticas vistas del desierto de Gobi con horizontes sin límite y raras especies de plantas y animales. Además Yoliin Am está situado en el parque nacional de Gobi Gurvan Saikhan que significa Tres Bellezas de Gobi. Gobi Gurvan Saikhan es la parte final de la famosa Cordillera de Altai. En la entrada del parque, vamos a visitar al museo local sobre el parque nacional. Aquí podemos hacer una caminata de 3-4 horas por el desfiladero y si hay suerte, es posible ver animales salvajes. Noche en el campamento turístico de GER (D/A/C)

Día 5 Yoliin Am – Khongoriin Els (200km – 5 horas)

Hoy conduciremos hacia las dunas de arena de Khongor que están conocidas como Dunas cantarinas que producen un suave sonido como si pasara un avión. Las dunas de arena de Khongor poseen la extraordinaria longitud de 180 km, una anchura de 15-20 km, y una altura de 200 m. Por eso se conocen como Dunas Cantarinas; su sonido se produce cuando se mueven las masas de arena y puede oírse desde muy lejos. Aquí por las dunas de arena podemos disfrutar de una excursión con camellos bactrianos con 2 jorobas y al atardecer, subir a las dunas para ver la puesta del sol en el Desierto de Gobi que será una de las experiencias más bonitas. Noche en el campamento turístico de GER (D/A/C)

Día 6. Khongoriin Els – Bayanzag (160km – 4 horas)

Hoy conduciremos hacia Bayanzag que esta nombrado como “Flaming Cliffs en ingles” que significa como Colinas de Fuego. Es un enclave importante para hallazgos arqueológicos y paleontológicos. Al principio del siglo 20, se descubrieron los primeros fósiles completos de dinosaurios y huevos fosilizados excavando en estas colinas. Los huevos fosilizados con tamaños de 10-15 cm se encontraron en 1932 en Bayanzag por primera vez en el mundo. Aquí podemos explorar la zona caminando 1-2 horas y si hay suerte, es posible encontrar algunos trozos de los fósiles de dinosaurios. Noche en el campamento turístico de GER (D/A/C)

Día 7. Ongiin Khiid (160km – 4 horas)

Continuamos nuestra viaje hacia Ongiin Khiid que es la ruina de un monasterio antiguo. En el camino visitaremos a la fábrica de productos lácteos con la leche de camello en el pueblo Mandal-Ovoo. El monasterio de Ongi fue construido en el siglo 18 y fue el mayor centro religioso del sur de Mongolia. Los ламасы (monjes) practicaban la filosofía, astrología y medicina del budismo. Sin embargo, tras la revolución civil en 1921, los templos fueron destruidos y los monjes fueron asesinados por los comunistas. Hoy en día solo está restaurado un templo del monasterio donde podemos ver los pocos restos originales del monasterio antiguo. Noche en el campamento turístico de GER (D/A/C)

Día 8. Ongiin Khiid – Karakorum (260km – 6 horas)

Hoy conduciremos hacia Karakorum que fue la antigua capital del Gran Imperio Mongol en el siglo 13. Allí se encuentra el primer monasterio budista del país llamado Erdene Zuu que fue construido en 1586 y fue destruido durante las purgas de 1937. Actualmente queda poco de lo que fue. Solo quedan las murallas y 3 templos importantes. También queda la estatua “Boovon Khad”, un símbolo fálico hecho en el siglo 18 por los monjes del monasterio para avergonzar a los monjes jóvenes que no seguían las reglas y una roca de tortuga que estaba en la antigua capital Karakorum. Después visitaremos al museo sobre la antigua capital Karakorum donde podemos ver los pocos restos de la antigua capital del siglo 13. Noche en el campamento turístico de GER (D/A/C)

Día 9. Karakorum – Ulaan Tsutgalan (120km – 4 horas)

Hoy conduciremos hacia Ulaan Tsutgalan que es una cascada preciosa de 24 m de altura en un paisaje volcánico. Las negras rocas volcánicas que revisten el paisaje proceden de una erupción desde hace 20-30 mil años. Se localiza en el contacto entre Ulaan Tsutgalan, que es el nombre local de la cascada, y el río Orkhon que es el río más largo de Mongolia, con una longitud de 1120 km. Noche en el campamento turístico de GER (D/A/C)

Día 10. Ulaan Tsutgalan – Familia nómada – Aguas termales de Tsenkher (30km – 1 hora)

Hoy conduciremos hacia las aguas termales de Tsenkher que son un manantial sulfuroso que aflora con 85°C. Se encuentra a 1860 m sobre el nivel del mar. Posee una gran diversidad de rocas del Mesozoico, y en la fuente se pueden ver Creta, piedras blancas, y sílex. Mucha gente acude para someterse a tratamiento médico tradicional. Al llegar en el campamento turístico de GER podemos relajarnos en la piscina con aguas termales (no se olviden traer el bañador). También hoy vamos a visitar a una familia nómada en la zona de Khangai. Hoy vamos a dedicar el día completo para conocer con la cultura nómada y aprendemos hacer la barbacuá típica de Mongolia. Comemos en la familia. Vemos como se hacen los productos lácteos. Noche en el campamento turístico de GER (D/A/C)

Día 11. Aguas termales de Tsenkher – Parque Nacional de Khorgo (220km – 5 horas)

Hoy conduciremos hacia el parque nacional de Khorgo y Terkhiin Tsagaan Nuur donde podemos encontrar un volcán extinto desde hace 8000 años y el cráter del volcán es 200 m de ancho y 100 m de hondo. El volcán Khorgo Se encuentra en la orilla oriental del lago Terkhiin Tsagaan situado a 2000 m sobre el nivel del mar y con dimensiones de 4 km de anchura, 16 km de longitud y 20 m de profundidad. En el camino al parque nacional, hoy podemos parar en Zayiin Khuree Khiid que fue un monasterio budista antiguamente y hoy en día esto es el museo local de la provincia Arkhangai. También podemos parar en la Roca Taikhar que es una roca gigantesca relacionada con mitología local. Siguiendo la ruta pararemos en el cañón del río Chuluut que es un cañón

bonito. Después de comer, por la tarde haremos visita al volcán Khorgo y al lago Terkhiin Tsagaan. Noche en el campamento turístico de GER (D/A/C)

Día 12. Parque Nacional de Khorgo – Zuun Nuur (180km – 7 horas)

Hoy conduciremos hacia Zuun Nuur que es un pequeño lago salado. Es un sitio muy agradable para caminar y explorar la zona. Se puede visitar a las familias nómadas para conocer el único modo de su vida. En el camino al lago Zuun, si está abierto, podemos visitar Ariin Khiid que es un templo pequeño. Noche en el campamento turístico de GER (D/A/C)

Día 13. Zuun Nuur – Khuvsgul Nuur (240km – 7 horas)

Hoy conduciremos hacia Khuvsgul Nuur que es un lago grande de agua dulce y se le apoda la Suiza de Mongolia y está rodeado por verdes montañas cubiertas de bosque. Es el segundo lago más profundo de Asia Central y contiene el 1% del recurso mundial de agua dulce. Tiene 134 km de longitud y 39 km de anchura, aunque en él desembocan 46 ríos solo el Río Eg sale del lago. En el camino al lago, pararemos a la ciudad Murun donde podemos visitar al mercado local de la ciudad. También si nos permite el tiempo, vamos a desviar un poco para ver unos cementerios prehistóricos como “Piedras de ciervo” y “Khirgisuur” tumbas antiguas en el camino. Noche en el campamento turístico de GER (D/A/C)

Día 14. Khuvsgul Nuur

Hoy vamos a dedicar el día entero relajando en el Lago Khuvsgul. Opcionalmente podemos hacer una excursión con la barca en el lago o hacer una excursión con caballos alrededor de la zona. También podemos hacer una caminata de 2-3 horas por el paisaje magnifico. Noche en el campamento turístico de GER (D/A/C)

Día 15. Khuvsgul Nuur – Murun (120km – 2 horas) – Ulan Bator (Vuelo 1.5 horas)

Después de desayuno, volvemos a la ciudad Murun para tomar el vuelo a Ulan Bator. Por la tarde tendremos tiempo libre para descansar y para compras. Si nos permite el tiempo, podemos visitar al monasterio de Gandan. Comida y cena por libre. Noche en el Hotel 4* (D)

Día 16. Salida desde Ulan Bator

Salida del hotel y traslado al aeropuerto (D) para tomar el vuelo de regreso. Fin del Viaje y de Nuestros Servicios.

COMIDAS: D= Desayuno A= Almuerzo C= Cena

IMPORTANTE: El orden de las excursiones anteriormente descritas puede ser alterado a criterio del Guía, según los pronósticos climatológicos o razones de organización y seguridad. De esta forma se aprovecharán los mejores días para las excursiones de montaña. Los horarios facilitados en cada jornada son orientativos y susceptibles de cambiar por las razones anteriormente expuestas o por el ritmo de la marcha del propio grupo.

PRECIO POR PERSONA DESGLOSADO:

■ Vuelos internacionales: **dependerá de la tarifa que podamos encontrar en el momento de la reserva**

■ Seguro de cancelación y asistencia: **105 Euros (opcional y recomendado)**

■ SERVICIOS DE TIERRA

GRUPO 3-5 PERSONAS: 3.170 EUROS

GRUPO 6-9 PERSONAS: 2.795 EUROS

GRUPO 10-12 PERSONAS: 2.575 EUROS

GRUPO 13-15 PERSONAS: 2.490 EUROS

Suplemento habitación individual en Ger: 35 Euro por persona y noche (sujeto a disponibilidad)

Suplemento habitación individual en Hotel: 55 Euros por persona y noche

INCLUYE

- Hotel seleccionado**** en Ulaanbaatar durante 2 noches
- Campamento turístico de GER en el campo durante 13 noches
- Vuelo interno de **MURUN- ULAANBAATAR**
- Transporte 4X4 durante toda la ruta
- **Guía en español durante todo el viaje**
- Toda la comida durante todo el viaje
- Honorarios para parques nacionales y visitas
- Visita la familia nómada

NO INCLUYE

- Vuelos
- Bebidas y comidas no incluidas.
- Extras en hoteles y albergues del tipo propinas, lavandería, llamadas...
- Visado para entrada en Mongolia
- Suplemento individual en los alojamientos. Consultar posibilidad de compartir
- Gastos imprevistos provocados por circunstancias no controlables como cancelaciones o retrasos de vuelos, desastres naturales, problemas climatológicos, averías, pérdidas o retraso del equipaje, problemas en las pistas/carreteras, causas de fuerza mayor etc.
- Todo lo no especificado en el apartado "incluye"

SEGURO DE VIAJE:

Naturtrek ofrece al cliente un seguro de cancelación y de asistencia médica en viaje.

El Seguro de viaje es un producto financiero y no forma parte del contrato de viaje combinado, contratándose como un servicio aparte. En caso de cancelación del viaje por parte del cliente, el seguro no tiene devolución, ya que sus coberturas se activan desde el mismo momento de su contratación.

Condiciones generales y coberturas a su disposición.

FORMA DE PAGO:

40% por persona del total del viaje en el momento de formalizar la inscripción. El resto debe ser recibido en la Agencia al menos 20 días antes de la salida del viaje. Pago por transferencia, indicando quien lo envía y el viaje al que se inscribe, en una de nuestras cuentas de Viajes Marfil:

- Caja Rural de Navarra: ES29 3008 0191 0507 0275 5224
- La Caixa: ES10 2100 5293 1122 0004 7997

CLIMA

Existe un proverbio en Mongolia que dice pueden darse en un mismo día las cuatro estaciones. Esto es lo que sucede en primavera. Mongolia es también conocida por el sobrenombre del país del cielo azul. Esta denominación está relacionada con el clima continental que posee Mongolia: verano caliente (una media de 20°C), inviernos duros (-30 / - 40°C.) Viajar en invierno es ya por sí sólo toda una aventura. El hecho de que Mongolia esté situada muy alejada del mar así como su clima muy continental (ver apartado sobre la **geografía de Mongolia**) es lo que la confiere como un país con una climatología muy original. Viajar en Mongolia, no importa el periodo del año en que se haga, es una aventura inolvidable. El sol está bien presente todo el invierno y el clima empieza a cambiar en el mes de abril. Es en este período que llegan los vientos del desierto de Gobi. No es raro ver aparecer una tempestad de arena en **la capital mongola (Ulan Bator)**. Las lluvias (o nieve) son muy débiles (aprox. 280mm/año sobre una media anual de 22 días, y se dan en los meses de verano. El período de sol es constante en Mongolia (una media de 255 días/año) y su clima genera un ambiente de tipo semidesértico.

En el viaje podemos encontrar días soleados con temperaturas hasta 35°C y días fríos con granizo o nieve. Las noches en las montañas son frías (0°C a -10°C)

Alojamientos y comidas

Nos alojaremos en hotel (habitación doble) en la ciudad Ulan Bator y en campamentos de Ger turísticos durante la ruta. Son alojamientos locales con unos servicios básicos. Todos ofrecen duchas de agua caliente, pero no se puede garantizar que funcione siempre. Los baños en los Gers pueden ser compartidos.

La comida y cena es buena, abundante y variada: arroz, patatas, pasta, verduras, sopa, carne. Los desayunos son un poco más monótonos, cereales, tostadas, café, té.

Equipo.

Necesitaremos ropa cómoda para el viaje y los trayectos en los vehículos 4x4. Debemos tener en cuenta que estos pueden ser muy largos y por pistas, por lo vamos a pasar muchas horas en nuestros 4x4.

Un bañador y toalla para los días donde podamos darnos un baño como en las aguas termales.

Maleta o bolso tipo petate y una mochila para usar durante nuestras actividades de día.

Gran protección contra el sol y el viento: gafas de sol, crema de sol y protector labial, gorra y buff.

Neceser personal.

Botiquín.

Cámara de fotos y baterías extra.

Frontal.

Para cualquier consulta o aclaración por favor no dudes en llamarnos

Esta ficha técnica está hecha con el fin de facilitaros el máximo de información a la hora de escoger vuestro programa, en cualquier caso puede que desde la redacción de esta ficha al día de hoy se hayan producido ligeras variaciones en el itinerario o contenido de la misma, por eso debéis considerar esta información como una orientación general sobre el viaje que deberéis confirmar a la hora de la reserva.

OBSERVACIONES MUY IMPORTANTES

Viajes Marfil, S.L., en adelante referido por su nombre comercial registrado: Naturtrek, entiende que el viajero es consciente del esfuerzo que puede suponer un viaje de estas características, que se realiza por tierra en su mayor parte, por carreteras y caminos en muchas ocasiones en malas condiciones, pudiendo presentarse dificultades y estando expuesto a sufrir contratiempos y adversidades, como pueden ser: escasa variedad alimenticia, climatología, averías y diversas situaciones difíciles y extremas, donde el cansancio y desánimo físico y moral pueden hacerse presentes, tanto durante los tramos de viaje por carretera, caminatas a pie, viajes en canoa, a caballo u otros medios, así como durante el propio desarrollo de la actividad general.

Entiende Naturtrek que para los que realizan ascensiones a montañas el cliente es consciente de las dificultades que una ascensión de este tipo supone, tanto en orden físico, como psicológico, sabiendo de los riesgos que la montaña conlleva y está dispuesto a asumirlo como parte del contenido de este viaje de aventura.

Los clientes que viajen con menores de edad asumen la responsabilidad de los mismos.

1-NATURTREK, da por entendido que el viajero es consciente de que participa voluntariamente en un viaje a un país o países extranjero(s) de características diferentes a su país de origen, recorriendo y visitando zonas alejadas, remotas, exóticas o/y tropicales con estructura y organización, a todos los niveles, distinta a la que puede estar acostumbrado en su vida habitual. NATURTREK entiende, por tanto, que el viajero es consciente y asume los riesgos que puede correr participando en este tipo de viajes, como pueden ser entre otros: caminar por terreno abrupto, resbalones y caídas desiguales; ser alcanzado por desprendimiento de roca, cascadas de hielo u otros objetos; fuerzas de la Naturaleza, incluyendo rayos, los cambios climáticos y avalanchas, terremotos enfermedad, accidentes con caídas; picaduras de insectos, riesgos derivados de la altitud y el frío como hipotermia, congelación, mal agudo de montaña, edemas cerebral y/o pulmonar, condiciones higiénicas deficientes, riesgos derivados por circunstancias como terrorismo, tumultos, delincuencia y otras agresiones. Sabiendo el viajero que es posible que no tenga acceso a una rápida evacuación o asistencia médica adecuada o total.

2-NATURTREK, da por entendido que el viajero es consciente de que participa voluntariamente en un viaje a un país o países extranjero(s) de características diferentes a su país de origen, recorriendo y visitando zonas alejadas, remotas, exóticas o/y tropicales donde existen enfermedades endémicas distintas a los del país de origen del viajero para las que es necesario aplicar tratamientos profilácticos, bajo la responsabilidad del propio viajero. Estoy de acuerdo y prometo aceptar y asumir todos los riesgos que existen en esta actividad. Mi participación en esta actividad es totalmente voluntaria, y yo elijo participar a pesar de los riesgos.

3-Es importante que el viajero asuma que en un viaje de grupo y característico de aventura, la buena convivencia, la actitud positiva, buen talante y tolerancia entre los miembros que componen el grupo y ante los contratiempos y dificultades que puedan presentarse, son muy importantes para la buena marcha y éxito del viaje, advirtiéndole que estos problemas de convivencia pueden surgir. NATURTREK entiende que el viajero es consciente, acepta y asume que en este tipo de viaje puedan darse circunstancias que supongan variaciones en los itinerarios, en las actividades, en cualquier momento y lugar por circunstancias que NATURTREK no puede prever, motivadas por las peculiares características del tipo de viaje y sitio en que se desenvuelven.

4-NATURTREK declina toda responsabilidad ante situaciones en las que la actuación del viajero se califique como irresponsable.

5-NATURTREK entiende que el viajero acepta voluntariamente todos los posibles riesgos y circunstancias adversas sobre la base de todo lo expuesto anteriormente, eximiéndose NATURTREK y cualquiera de sus miembros o empleados de toda responsabilidad, a excepción de lo establecido en las leyes, por cualquier

hecho o circunstancia que se produzca durante el viaje o expedición por las peculiares características de las zonas por donde se desarrolla ya que pueden ocurrir situaciones que escapan del control de la organización del viaje.

6-NATURTREK ha ofrecido un seguro al pasajero adecuado para cubrir cualquier lesión o daño que pueda causar o sufrir durante mi participación, o bien, en caso de rehusar a la contratación del seguro ofrecido, estoy de acuerdo en asumir los costos de lesiones o daños así mismo y que certifica que está dispuesto a asumir el riesgo de cualquier condición médica o física que pueda tener.

7-NATURTREK informa que el Ministerio de Asuntos Exteriores español advierte de los peligros de viajar en muchos países del mundo, entre los cuales pueden estar incluidos algunos de los destinos en nuestros programas. Para más información a este respecto acuda a la página web www.mae.es o al teléfono 91 379 1700. Dado que las situaciones de cada país pueden sufrir variaciones a lo largo del año, la recomendación del ministerio también puede cambiar en cualquier momento.

8-NATURTREK da por entendido que el viajero conoce las condiciones generales y particulares del programa viaje expedición y cumple todos los requisitos exigidos para el viaje.

Documentación del viaje:

Vuelos

Es necesario presentarse en el aeropuerto de origen como mínimo dos horas antes de la hora prevista de salida del vuelo. Los pasajeros deberán reconfirmar con la agencia organizadora, dentro de las 48 horas previas a la salida prevista la fecha, horario y número de vuelo. De no efectuarse esta reconfirmación, la agencia organizadora declina toda responsabilidad en caso de haberse producido alteraciones en el día, hora o vuelo informados con anterioridad. La presentación tardía a la salida cuando se haya realizado la facturación del pasaje, comportará la pérdida de todos los derechos del pasajero para viajar, sin que exista reembolso alguno del importe total del paquete turístico.

Es responsabilidad del viajero **reconfirmar su billete de avión de vuelta** al menos 72 horas antes del viaje de regreso y presentarse dos horas antes de la salida del vuelo en el aeropuerto para el vuelo de regreso a España.

Requisitos de entrada a los países (Visados, Vacunas, Pasaportes, etc...).

Es responsabilidad de los viajeros informarse debidamente de los requisitos necesarios y obligatorios para la entrada a los países de destino del viaje.

En caso de ser denegada su entrada al país por carecer de los requisitos que se exigen, o defecto en el pasaporte, o por no ser portador del mismo, la agencia organizadora declina toda responsabilidad por las consecuencias surgidas por hechos de esta o similar índole, corriendo por cuenta del pasajero cualquier gasto que se origine, aplicándose en estas circunstancias las condiciones establecidas para la anulación o dispendio voluntario de servicios.

Equipajes: A todos los efectos y en cuanto a los transportes terrestres se refiere, se entenderá que el equipaje y demás enseres personales del usuario los conserva consigo, cualquiera que sea la parte del vehículo en que vayan colocados, y que se transporta por cuenta y riesgo del viajero. Se recomienda a los viajeros estar presentes en las manipulaciones de carga y descarga de los equipajes. En cuanto al transporte aéreo, ferroviario, marítimo o fluvial de equipajes. Son de aplicación las condiciones de las compañías transportadoras, siendo el billete de pasaje el documento vinculante entre las citadas compañías y el pasajero. En caso de deterioro, pérdida o retraso de los equipajes facturados es responsabilidad de las compañías. Por tanto, es obligación del viajero hacer la reclamación "in situ" y en el mismo momento de la detección de la irregularidad, en el caso de pasajes aéreos ante la compañía de transporte en el mostrador de reclamaciones de equipajes (Bagaje Claim), presentando el resguardo de haber facturado el equipaje y exigir por escrito el P.I.R. (Property Irregularity Report) y guarde copia del mismo, ya que constituye la prueba

de su reclamación y base para cualquier petición posterior, bien a la línea aérea bien a la compañía de seguros. En el caso de compañías ferroviarias o marítimas o fluviales en las oficinas de las empresas.

En el supuesto de ser necesario el envío de documentación por servicios de correos o mensajería, la agencia organizadora no contraerá en ningún caso responsabilidades por la pérdida o demora que puedan sufrir el envío de estas documentaciones.

Debido a la permanente variación de los requisitos legales para visitar determinados países, horarios de medios de transporte, tarifas... la agencia actúa como mera informadora, siendo de responsabilidad de los viajeros reconfirmar la documentación requerida con las diferentes representaciones consulares, autoridades sanitarias, administrativas, transportistas...

Al firmar este documento, el viajero reconoce haber tenido la oportunidad de leer este documento en su totalidad, y que ha leído y entendido el mismo y todo lo que asume y conlleva la participación en un viaje de estas características, y que el pasajero es consciente y acepta que estará obligado por sus términos y condiciones del viaje.

SEGURO DE ASISTENCIA EN VIAJE Y CANCELACION

Viajes Marfil – Naturtrek recomienda e invita a los clientes a la contratación de una Póliza de Seguro de Asistencia en viaje que cubra los gastos derivados de las posibles incidencias que puedan surgir en el transcurso del viaje y también recomendamos contratar Póliza de Gastos de Anulación para cubrir los gastos derivados de la cancelación del viaje por parte del asegurado en base a alguno de los motivos contemplados en las coberturas de la Póliza.

Viajes Marfil – Naturtrek advierte, no obstante, que solo ejerce como intermediaria en la contratación de los seguros.

Viajes Marfil – Naturtrek pone a disposición de los viajeros las Condiciones Generales de las Pólizas de Seguros e invitamos a los viajeros, por considerarlo muy importante, a leer atentamente las condiciones y coberturas de la póliza.

En la contratación del viaje los viajeros aceptan todas las exclusiones e inclusiones de esta póliza según las condiciones generales de la misma.

En caso de tener que realizar cualquier trámite posterior a la contratación del Seguro, dichas gestiones deberán ser llevadas a cabo directamente entre el viajero y la compañía aseguradora. No estamos autorizados a realizar dichas gestiones dado el carácter intransferible de las pólizas contratadas. Viajes Marfil - Naturtrek es ajena a las resoluciones que la compañía de seguros determine sobre las incidencias declaradas por el viajero y no tiene responsabilidad sobre estas resoluciones.