



TREKKING VOLCAN
ARENAL
Y
P. N. CORCOVADO

Trekking Volcán Arenal y Corcovado

Día 1: Madrid – San Jose.

Presentación en el aeropuerto de Madrid para tomar el vuelo a San Jose de Costa Rica. y traslado al Hotel. Alojamiento.

Día 02: San José – Parque nacional Tortuguero.

Salida muy temprano para dirigirnos hacia el caribe, atravesando el parque nacional Braulio Carrillo y plantaciones de bananos para llegar al muelle de Matina donde abordaremos una lancha que nos deslizará por los canales naturales y ríos de lo que se conoce como el “amazonía costarricense”, hasta llegar al hotel Laguna Tortuguero donde nos hospedaremos con pensión completa. Por la tarde haremos una excursión al pueblo de Tortuguero y comprobaremos los esfuerzos que se están haciendo por la conservación de las tortugas verdes. En la noche se podrá observar, junto con un guía asignado por los guarda parques, el desove en la playa de estas tortugas marinas (no incluido por ser una actividad de temporada).



Día 03: Tortuguero.

Este día tenemos incluida una excursión en bote por los canales del parque. Durante el trayecto podremos admirar la increíble vegetación de bosque tropical lluvioso y animales como monos aulladores y cariblanco, iguanas, perezosos, tucanes, caimanes, cocodrilos y una infinidad de aves acuáticas.

Por la tarde excursión a los senderos de los alrededores con un guía naturalista que nos sabrá explicar sobre la historia natural de las especies más representativas del bosque. Pensión completa.

Día 04: Tortuguero - Arenal.

Después del desayuno salimos de Tortuguero, otra vez por los canales hasta el muelle y de allí por carretera hasta Guapiles donde comeremos (incluido). Después de Almorzar nos dirigimos hacia la zona del Volcán Arenal, hasta el pueblo de La Fortuna.

Al anochecer visitaremos un balneario de aguas termales que salen directamente del volcán. Alojamiento en Catarata Eco Lodge.

Día 05: P. Nacional Volcán Arenal.

A las 8 a.m. nos adentramos en los senderos de los alrededores del Volcán Arenal para recorrer la historia evolutiva de este volcán en actividad. En el sendero alternaremos coladas de lava de cuando comenzó su periodo activo en 1968 con bosque primario de inigualable belleza y lagunas cratéricas. Es un recorrido de unos 10 km que recorre diferentes pisos altitudinales y con las mejores vistas del volcán. Alrededor de las 2 de la tarde estamos de regreso al Hotel en La Fortuna.



Día 06: Pacífico Sur. Parque Nacional de Manuel Antonio.

Mañana. Después del desayuno, salida hacia Quepos, pequeña localidad donde se inicia el Pacífico Sur. A seis kilómetros está el Parque Nacional Manuel Antonio con sus bonitas playas de arena blanca y senderos.

En el trayecto pararemos a ver los cocodrilos en el río Tárcoles donde se da la densidad más alta de todo el continente en población de estos reptiles. Alojamiento en Hotel Espadilla o similar.

Día 07: Playas de Manuel Antonio.



Día libre de playa y para visitar a nuestro aire, el P. Nacional de Manuel Antonio con senderos muy bien señalizados donde veremos mamíferos como el mapache o la guatusa, monos como el tití, endémico de esta zona, o los inteligentes cariblancos y bañarnos en sus increíbles playas de arena blanca. Alojamiento en el mismo hotel de la playa Espadilla.

Día 08: Manuel Antonio – Puerto Jiménez

Salimos por la mañana de Quepos por la carretera “la costanera” dirección sur hasta el pueblo de Puerto Jiménez. A Puerto Jiménez llegamos después del mediodía y tenemos la tarde libre para conocer el pueblo y prepararnos para la caminata del día siguiente. Alojamiento en Cabinas Marcelina o similar.

Día 09: Entrada al Parque Nacional Corcovado.

A las 6 de la mañana salimos hacia Carate. En un vehículo de doble tracción y por una hora y media bordeamos la punta de la península hasta el final del camino. Aquí comienza la travesía de aproximadamente 25 Km hasta el corazón del parque. Para llevar a buen término nuestro objetivo tendremos que sincronizar el paso con la marea ya que gran parte del camino se hace por la costa que llega a desaparecer con la marea alta y además la desembocadura de los ríos que atravesamos se vuelven peligrosas por los tiburones que intentan entrar a comer peces como el pargo y el sábalo. Ya en la tarde llegamos a la estación de Investigaciones Tropicales Sirena donde nos quedaremos las siguientes tres noches.



Día 10 y 11: Parque Nacional Corcovado.

Este parque con una extensión de 42 mil hectáreas protege el único bosque tropical húmedo que queda en la zona pacífica de América Central. Por esto y por su situación geográfica la fauna es abundante y variada pudiéndose observar las cuatro especies de monos de C. Rica, el tapir, el oso hormiguero o los jaguares, el caucel y el puma y aves tropicales como la guacamaya y las loras.

En estos dos días recorreremos los senderos para apreciar este paraíso natural donde se tiene la sensación de que ya era así hace miles de años.

La revista National Geographic o el Discovery Channel han financiado y producido varios proyectos de investigación que luego han sido publicados o se han realizado documentales en este lugar.

Día 12: Salida del Parque N. Corcovado.

Para regresar hay que volver a caminar los 22 km desde Sirena hasta Carate donde nos espera nuestro vehículo 4x4 para llevarnos hasta Puerto Jiménez a donde llegamos sobre las 4 de la tarde. Alojamiento en Cabinas Marcelina. Desayuno

Día 13: Puerto Jiménez – San José

Desayuno y traslado por carretera a San José. Nos llevan al hotel y tenemos la tarde libre para conocer la ciudad. Alojamiento.

Día 14: San José – España

Desayuno y día libre hasta la hora del traslado al aeropuerto para tomar el vuelo regreso a España. Noche a bordo.

Día 15: España

Llegada y fin del viaje.

PRECIOS POR PERSONA DESGLOSADOS:

- **Vuelos:** El precio dependerá de la fecha de salida y de la clase de reserva que podamos conseguir en el momento de la petición de la reserva en firme

Trekking Volcan Arenal y Corcovado		
	Del 06 enero al 30 abril y Del 01 de julio al 31 de agosto	Del 01 mayo al 30 de junio y Del 01 noviembre al 20 diciembre
Precios por persona		
Grupo de 2 - 3 personas	2.770 USD = 2.588 Euros	2.680 USD = 2.504 Euros
Grupo de 4 - 5 personas	2.560 USD = 2.392 Euros	2.490 USD = 2.327 Euros
Grupo de 6 - 10 personas	2.475 USD = 2.313 Euros	2.400 USD = 2.243 Euros
Descuento en habitación triple: 180 USD = 168 Euros		
(cambio dólar - Euro a día 15 febrero 2024)		

Para los días entre el 21 diciembre al 05 enero y Semana Santa por favor consultar suplementos.

NOTAS

- **En septiembre y octubre no es posible realizar el programa debido a las lluvias**
- **Las reservas de P.N. Corcovado solo se pueden hacer 1 mes antes de la fecha de entrada. Sujetas a disponibilidad.**

Incluye:

- Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto
- Traslados descritos en el viaje.
- Hoteles clase turista y lodge.
- Alojamientos con desayuno incluido.
- Pensión completa en Tortuguero.
- Guía naturista en Corcovado.
- En la estación de Sirena incluye desayuno, almuerzo y cena. El alojamiento será compartido.
- Actividades descritas en el itinerario.
- Todos los transportes utilizados: bote, microbús...
- Entradas a los parques que se visitan con los guías menos en Tortuguero

No incluye:

- Vuelos internacionales y tasas aéreas
- Seguro de asistencia y anulación.
- Comida para la caminata de entrada y salida del Parque Nacional Corcovado.
- OPCIONAL: Suplemento avioneta de Puerto Jimenez - San José: 125 Euros
- Suplemento habitación individual 495 USD. Consultar posibilidad de compartir. En Corcovado habitaciones y baños compartidos.
- Ningún servicio no especificado en el apartado “incluye”

FORMA DE PAGO:

40% de la reserva por persona en el momento de formalizar la inscripción. El resto debe ser recibido en la Agencia al menos 20 días antes de la salida del viaje. Pago por transferencia, indicando quien lo envía y el viaje al que se inscribe, en una de nuestras cuentas de Viajes Marfil:

- Caja Rural de Navarra: ES29 3008 0191 0507 0275 5224
- La Caixa: ES10 2100 5293 1122 0004 7997

NOTAS SOBRE EL VIAJE

NOTAS IMPORTANTES

Los servicios de Tierra están en dólares americanos y se convertirán a uros según el valor de cotización el día del pago del viaje.

Los servicios presupuestados tanto de vuelos como servicios de tierra, están supeditados a la disponibilidad de plazas en el momento de solicitar la reserva en firme.

Tras la petición de la reserva por parte de los clientes se procederá a la solicitud de reserva de las plazas en los establecimientos indicados en el presupuesto. En caso de estar completo alguno de los establecimientos se ofrecerá una alternativa que puede variar el precio tanto al alza como a la baja.

Dada la dificultad de espacio sobre todo en la temporada alta, se recomienda solicitar las reservas con la máxima antelación posible.

El importe de las tasas aéreas y suplemento de carburante no se sabe con exactitud hasta el momento de la emisión de los billetes aéreos, por lo que la cantidad indicada es orientativa y lo más aproximada en la fecha de envío del presente presupuesto.

PASAPORTE, VISADOS Y DOCUMENTACIÓN.

El viajero deberá obtener la documentación necesaria para realizar el viaje, incluido el pasaporte y los visados.

Debéis disponer del pasaporte en regla con una validez mínima de seis meses a contar desde la fecha de regreso del viaje y debe estar en buen estado. El visado para entrar a Costa Rica no es requerido para los ciudadanos españoles. Sin embargo, si el vuelo es vía Estados Unidos se tiene que tramitar visado ESTA. Estos son los requisitos necesarios para la nacionalidad española.

Todos los usuarios sin excepción (niños incluidos) deberán llevar en regla su documentación personal y familiar correspondiente,

Será por cuenta de los viajeros cuando los países a visitar así lo requieran la obtención de visados, pasaportes y certificados de vacunación... Caso de ser rechazada por alguna Autoridad la concesión de visados, por causas particulares del usuario, o ser denegada la entrada al país por carecer de los requisitos que se exigen, o por defecto en la documentación exigida, o por no ser portador de la misma, Viajes Marfil declina toda responsabilidad por hechos de esta índole, siendo por cuenta del consumidor cualquier

gasto que se origine, aplicándose para estas circunstancias las condiciones y normas establecidas para los supuestos de desistimiento voluntario de los servicios. Se recuerda igualmente a todos los usuarios y en especial a los que posean nacionalidad distinta de la española, que deben asegurarse antes de iniciar el viaje. De tener cumplidas todas las exigencias y requisitos aplicables en materia de visados a fin de poder entrar sin problemas en los países que vayan a visitarse.

Los menores de 18 años deben llevar además de su documentación personal en regla, un permiso especial de los padres o tutores escrito y firmado, en previsión de que le pueda ser solicitado por cualquier autoridad.

Es aconsejable llevar copias del pasaporte, del visado y de los billetes de avión.

De acuerdo con las Condiciones Generales del Contrato de Transporte Aéreo, el pasajero es total y único responsable de sus documentos de viaje y del cumplimiento de los requisitos establecidos por las autoridades gubernamentales de los países de salida, tránsito y destino. Así mismo deberán exhibirlos ante las autoridades del punto de salida, de destino y puntos intermedios cuando así se lo soliciten.

En caso de sustracción o extravío de su pasaporte, deberá denunciar el hecho lo antes posible.

Para obtener un duplicado deberá presentar justificante de la denuncia.

Si la pérdida o sustracción tiene lugar en el extranjero, aparte de la preceptiva denuncia deberá dar cuenta en la Embajada o Consulado para que le provean de uno nuevo, previa comprobación fehaciente de la nacionalidad e identidad del interesado.

EMBAJADA DE ESPAÑA EN SAN JOSE (COSTA RICA)

Dirección: Calle 32 (entre paseo Colón y avenida Segunda)

Apartados de correos: 10150

Población: San José

Código postal: 1000

Teléfonos: +506 222 19 33, +506 222 57 45, +506 221 70 05,

CLIMA

Costa Rica posee un clima tropical húmedo en la costa y templado en la meseta central. Existen dos estaciones muy diferenciadas: la estación de lluvias que va de mayo a noviembre y la estación seca, de diciembre a abril. Las temperaturas medias son de 24 grados centígrados en las zonas bajas, de 16 grados en las zonas altas y de 20 grados en el Valle Central.

DIFERENCIA HORARIA

Costa Rica tiene una diferencia horaria de seis horas menos con respecto al GMT. Siete horas menos con respecto a España.

IDIOMA

El idioma oficial en Costa Rica es el español. Los habitantes de las principales poblaciones suelen tener conocimientos de inglés.

RELIGIÓN

La mayoría de la población es católica en un 88 %. Existe una minoría de protestantes (6 %) y el resto se divide en otras creencias.

ELECTRICIDAD

La corriente eléctrica es de 110/220 voltios a 60 Hz. Los enchufes son de dos clavijas planas, tipo americano, por lo que es recomendable llevar un adaptador y un transformador para los aparatos eléctricos europeos.

MONEDA Y CAMBIO DE DIVISAS

La moneda oficial es el colon. Es recomendable traer dólares desde su país de procedencia ya que los euros solo los cambian en ciertos bancos. En casi todos los lugares se puede pagar en dólares y le aplicarán el tipo de cambio del día aproximadamente, devolviéndole el cambio en colones. Los cajeros automáticos son comunes en Costa Rica sin embargo es buena idea tener siempre algo de efectivo en billetes pequeños, ya que los de 100 dólares no los reciben en muchos sitios por temor a las falsificaciones. Tarjetas de crédito son aceptadas en la mayoría de comercios.

VACUNAS

A fecha de publicación de esta ficha, no existen vacunas obligatorias para este destino. De todas formas esto es recomendable que consultéis con los servicios de Sanidad Exterior de vuestra Comunidad Autónoma, las vacunas y/o requerimientos médicos que necesitáis para realizar esta ruta:

Si se necesita alguna medicina en concreto es preferible llevarla desde el país de origen.

CORREOS Y TELÉFONOS

Las llamadas internacionales se pueden hacer a través de operadora desde un hotel o locutorio. En toda Costa Rica hay cabinas para llamadas locales directas. Para llamar a Costa Rica desde España hay que marcar 00-506, seguido del número de abonado, no hay prefijos de ciudades. Para llamar a España desde Costa Rica hay que marcar 00-34, seguido del prefijo provincial (incluyendo el 9) y el número de abonado. Se aconseja utilizar el Servicio España Directo (a cobro revertido), marcando 0800-034-1034.

HORARIO COMERCIAL

Los bancos abren sus puertas de 9.00 h. a 15.00 h., de lunes a viernes. Las tiendas y centros comerciales de 8.00 h. a 19.00 h., de lunes a sábado y la Oficinas de Gobierno de 8.00 h. a 16.00 h. de lunes a viernes. En las zonas turísticas suelen abrir las tiendas incluso los domingos y días festivos.

PROPINAS

Como en todos los países de Centroamérica, la propina es uno de los principales ingresos de los prestadores del servicio. Si está satisfecho con el servicio recibido es aconsejable dejarla. En general en los hoteles y restaurantes está incluida en la factura y suele ser de un 10 o 15% sobre el total de la misma.

ANEXO III - CONDICIONES DEL VIAJE COMBINADO

CONOCIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE LOS RIESGOS QUE PUDIERAN DERIVARSE DE LA PARTICIPACIÓN EN EL VIAJE

OBSERVACIONES

1-VIAJES MARFIL S L, en adelante referido por su nombre comercial registrado: VIAJES MARFIL- NATURTREK da por entendido que el viajero es consciente de que participa voluntariamente en un viaje a un país o países extranjero(s) de características diferentes a su país de origen, recorriendo y visitando zonas alejadas, remotas, exóticas o/y tropicales con estructura y organización, a todos los niveles, distinta a la que puede estar acostumbrado en su vida habitual. VIAJES MARFIL S L entiende, por tanto, que el viajero es consciente y asume los riesgos que puede correr participando en este tipo de viajes, como pueden ser entre otros: caminar por terreno abrupto, resbalones y caídas desiguales; ser alcanzado por desprendimiento de roca, cascadas de hielo u otros objetos; fuerzas de la Naturaleza, incluyendo rayos, los cambios climáticos y avalanchas, terremotos, enfermedad, accidentes con caídas; picaduras de insectos, arácnidos o reptiles, cargas o ataques de animales y en algunas circunstancias, terrorismo, delincuencia, robos y otras agresiones. Sabiendo el viajero que es posible que no tenga acceso a una rápida evacuación o asistencia médica adecuada o total.

2-VIAJES MARFIL - NATURTREK, da por entendido que el viajero es consciente de que participa voluntariamente en un viaje a un país o países extranjero(s) de características diferentes a su país de origen, recorriendo y visitando zonas alejadas, remotas, exóticas o/y tropicales donde pueden existir enfermedades endémicas distintas a las del país de origen del viajero para las que es necesario aplicar tratamientos profilácticos, bajo la responsabilidad del propio viajero. Estoy de acuerdo y prometo aceptar y asumir todos los riesgos que existen en esta actividad.

Mi participación en esta actividad es totalmente voluntaria, y yo elijo participar a pesar de los riesgos.

3-Es importante que el viajero asuma que, en un viaje de estas características, la buena convivencia, la actitud positiva, buen talante y tolerancia entre los miembros que componen el grupo y ante los contratiempos y dificultades que puedan presentarse, son muy importantes para la buena marcha y éxito del viaje. VIAJES MARFIL S L entiende que el viajero es consciente, acepta y asume que en este tipo de viaje puedan darse circunstancias que supongan variaciones en los itinerarios, en las actividades, en cualquier momento y lugar por circunstancias que VIAJES MARFIL S L no puede prever, motivadas por las peculiares características del tipo de viaje y sitio en que se desenvuelven.

4- VIAJES MARFIL – NATURTREK declina toda responsabilidad ante situaciones en las que la actuación del viajero se califique como irresponsable.

5- VIAJES MARFIL - NATURTREK, entiende que el viajero acepta voluntariamente todos los posibles riesgos y circunstancias adversas sobre la base de todo lo expuesto anteriormente, eximiéndose VIAJES MARFIL S L y cualquiera de sus miembros o empleados de toda responsabilidad, a excepción de lo establecido en las leyes, por

cualquier hecho o circunstancia que se produzca durante el viaje, ya que pueden ocurrir situaciones que escapan del control de la organización del viaje.

6- VIAJES MARFIL - NATURTREK ha ofrecido un seguro al pasajero adecuado para cubrir cualquier lesión o daño que pueda causar o sufrir durante la participación en el viaje. Se ha informado sobre póliza de Seguro de Asistencia y Póliza de Seguro de Cancelación y sus Condiciones Generales con las coberturas incluidas en la misma.

7- VIAJES MARFIL - NATURTREK informa que el Ministerio de Asuntos Exteriores español advierte de los peligros de viajar en muchos países del mundo, entre los cuales pueden estar incluidos algunos de los destinos en nuestros programas. Para más información a este respecto acuda a la página web www.mae.es o al teléfono 91 379 9700 o 91 3799600. Dado que las situaciones de cada país pueden sufrir variaciones a lo largo del año, la recomendación del ministerio también puede cambiar en cualquier momento.

8- VIAJES MARFIL - NATURTREK da por entendido que el viajero conoce las condiciones generales y particulares del programa viaje y cumple todos los requisitos exigidos para el viaje.

9- VIAJES MARFIL – NATURTREK ha informado de los requisitos y documentación necesaria para la realización del viaje:

Vuelos

Es necesario presentarse en el aeropuerto de origen como mínimo dos horas antes de la hora prevista de salida del vuelo. Los pasajeros deberán reconfirmar con la agencia organizadora, dentro de las 48 horas previas a la salida prevista la fecha, horario y número de vuelo. De no efectuarse esta reconfirmación, la agencia organizadora declina toda responsabilidad en caso de haberse producido alteraciones en el día, hora o vuelo informados con anterioridad. La presentación tardía a la salida cuando se haya realizado la facturación del pasaje, comportará la pérdida de todos los derechos del pasajero para viajar, sin que exista reembolso alguno del importe total del paquete turístico.

Es responsabilidad del viajero reconfirmar su billete de avión de vuelta al menos 72 horas antes del viaje de regreso y presentarse dos horas antes de la salida del vuelo en el aeropuerto para el vuelo de regreso a España.

Requisitos de entrada a los países (Visados, Vacunas, Pasaportes...).

El viajero declara haber sido informado debidamente por parte de la agencia de los de los requisitos necesarios y obligatorios, documentación como Pasaportes, DNI, visados y vacunas para la entrada a los países de destino del viaje.

Es responsabilidad de los viajeros una vez recibida la información de los requisitos obligatorios obtener todos los documentos requeridos y necesarios para la realización del viaje.

En caso de ser denegada su entrada al país por carecer de los requisitos que se exigen, o defecto en el pasaporte, o por no ser portador del mismo, la agencia organizadora declina toda responsabilidad por las consecuencias surgidas por hechos de esta o similar índole, corriendo por cuenta del pasajero cualquier gasto que se origine, aplicándose en estas circunstancias las condiciones establecidas para la anulación o disentimiento voluntario de servicios.

Equipajes: A todos los efectos y en cuanto a los transportes terrestres se refiere, se entenderá que el equipaje y demás enseres personales del usuario los conserva consigo, cualquiera que sea la parte del vehículo en que vayan colocados, y que se transporta por cuenta y riesgo del viajero. Se recomienda a los viajeros estar presentes en las manipulaciones de carga y descarga de los equipajes. En cuanto al transporte aéreo, ferroviario, marítimo o fluvial de equipajes. Son de aplicación las condiciones de las compañías transportadoras, siendo el billete de pasaje el documento vinculante entre las citadas compañías y el pasajero. En caso de deterioro, pérdida o retraso de los equipajes facturados es responsabilidad de las compañías. Por tanto, es obligación del viajero hacer la reclamación “in situ” y en el mismo momento de la detección de la irregularidad, en el caso de pasajes aéreos ante la compañía de transporte en el mostrador de reclamaciones de equipajes (Bagaje Claim), presentando el resguardo de haber facturado el equipaje y exigir por escrito el P.I.R. (Property Irregularity Report) y guarde copia del mismo, ya que constituye la prueba de su reclamación y base para cualquier petición posterior, bien a la línea aérea bien a la compañía de seguros. En el caso de compañías ferroviarias o marítimas o fluviales en las oficinas de las empresas.

En el supuesto de ser necesario el envío de documentación por servicios de correos o mensajería, la agencia organizadora no contraerá en ningún caso responsabilidades por la pérdida o demora que puedan sufrir el envío de estas documentaciones.

Debido a la permanente variación de los requisitos legales para visitar determinados países, horarios de medios de transporte, tarifas... la agencia actúa como mera informadora, siendo de responsabilidad de los viajeros reconfirmar la documentación requerida con las diferentes representaciones consulares, autoridades sanitarias, administrativas, transportistas...

Actividades opcionales.

En los viajes el cliente, puede realizar actividades opcionales. Recordamos e informamos a los viajeros, que estas actividades están organizadas y operadas por empresas locales ajenas a Viajes Marfil - Naturtrek y quedan fuera del presente contrato de viaje combinado. La contratación de estas actividades es responsabilidad del viajero, quien las asume a su riesgo y ventura. Cualquier daño sufrido por parte de los viajeros en la realización de las mismas será responsabilidad, en su caso, de la empresa local o del propio viajero, igualmente en su caso, quedando viajes Marfil - Naturtrek exenta de cualquier responsabilidad al no formar parte dichas actividades opcionales del contrato de viaje combinado.

Estas actividades no quedan cubiertas por nuestros seguros de viaje y cualquier daño, perjuicio o desembolso económico queda fuera de la responsabilidad de Viajes Marfil – Naturtrek y de sus trabajadores.

10- VIAJES MARFIL – NATURTREK. SEGUROS DE ASISTENCIA EN VIAJE Y CANCELACION

Viajes Marfil – Naturtrek recomienda e invita a los clientes a la contratación de una Póliza de Seguro de Asistencia en viaje que cubra los gastos derivados de las posibles incidencias que puedan surgir en el transcurso del viaje y también recomendamos contratar Póliza de Gastos de Anulación para cubrir los gastos derivados de la cancelación del viaje por parte del asegurado en base a alguno de los motivos contemplados en las coberturas de la Póliza.

Viajes Marfil – Naturtrek advierte, no obstante, que solo ejerce como intermediaria en la contratación de los seguros.

Viajes Marfil – Naturtrek pone a disposición de los viajeros las Condiciones Generales de las Pólizas de Seguros e invitamos a los viajeros, por considerarlo muy importante, a leer atentamente las condiciones y coberturas de la póliza.

En la contratación del viaje los viajeros aceptan todas las exclusiones e inclusiones de esta póliza según las condiciones generales de la misma.

En caso de tener que realizar cualquier trámite posterior a la contratación del Seguro, dichas gestiones deberán ser llevadas a cabo directamente entre el viajero y la compañía aseguradora. No estamos autorizados a realizar dichas gestiones dado el carácter intransferible de las pólizas contratadas. Viajes Marfil - Naturtrek es ajena a las resoluciones que la compañía de seguros determine sobre las incidencias declaradas por el viajero y no tiene responsabilidad sobre estas resoluciones