RAQUETAS DE NIEVE EN RILA Y PIRIN

Bulgaria

Con sus altas montañas, Rila y Pirin que casi llegan a los 3000 m, Bulgaria es un país donde la montaña está presente en la cultura y en los espíritus. El macizo de Rila tiene un fuerte carácter alpino y magníficos bosques. Los picos de la región de Maliovitsa compiten por su tamaño y belleza con los del macizo vecino, Pirin, orgulloso de sus relieves pintorescos de mármol blanco. La parte norte de Pirin es Parque Nacional, inscrito en la lista del Patrimonio de la Humanidad de la UNESCO por la excepcional riqueza de sus ecosistemas y vastos bosques, en los cuales algunas especies tienen más de 1000 años! El clima continental con influencia mediterránea crea unos inviernos fríos con mucha nieve. En esta época del año los dos macizos se convierten en un terreno perfecto para la práctica de las raquetas de nieve. En las faldas de las 2 montañas hay fuentes termales que se pueden aprovechar para hacer una combinación perfecta entre actividad física y relax. La zona de Pirin tiene un folclore auténtico bien conservado y el contacto con la gente local nos permitirá aprender más de él.

PROGRAMA RAQUETAS DE NIEVE EN RILA Y PIRIN:

Día 1: Vuelo a Sofia
Salida en vuelo con destino a Sofia. Llegada a Sofia, asistencia en el aeropuerto y traslado a la ciudad. Visita peatonal (2-3 horas) de los principales puntos de interés: el mercado cubierto, las iglesias "Santo Domingo", "La Rotonda" y "Alexander Nevski", la mezquita de los baños, el Palacio, el Teatro Nacional etc.. Dependiendo de la hora de llegada, este paseo se podría hacer el primer o el último día. Alojamiento en hotel céntrico. Cena libre.

Día 2: La región de Govedartsi – Parque Nacional de Rila
Por la mañana nos trasladamos hasta el pueblo de Govedartsi (1:30h). Desde allí salimos caminando hacia el refugio Mechit. La zona ofrece vistas al valle de Govedartsi y a las partes altas de la montaña. Comida en picnic. Regresamos por otro camino. Nos alojamos en un hotel familiar muy acogedor donde pasamos 2 noches siguientes. Cena.
Caminata: +/- 500m; 5h

Día 3: La región de lago Yonchevo – Parque Nacional de Rila
Después de trasladarnos unos 0:30h llegamos al centro de invierno Maliovitsa situado en el valle homónimo, coronado por el pico Maliovitsa - 2729 m, Ruta circular al lago Yonchevo o al lago del Jabalí con vistas hacia la cresta principal de Rila. Comida en picnic. Por la tarde traslado a Govedartsi. Alojamiento y cena.
Caminata: +/- 600m; 6h

Día 4: Los 7 lagos de Rila – Parque Nacional de Rila
Por la mañana nos trasladamos (1:15h) al centro invernal Panichishte. Desde allí subimos en telesilla al refugio nuevo de Rilski ezera (Los lagos de Rila) y hacemos una caminata circular tocando orilla de 5 de los 7 lagos. Los siete lagos de Rila se consideran un centro mágico y espiritual que guarda y refleja mucha energía espacial. Es el punto de montañismo más famoso y más visitado de toda Bulgaria. Comida en picnic. Por la tarde posibilidad de aprovechar las piscinas termales al aire libre de Sapareva Banya en las faldas de Rila. Luego nos trasladamos al sur donde está el macizo de Pirin (2:15 h). Nos alojamos los siguientes 3 noches en la región del pueblo Banya al lado de Bansko – la estación de esquí más grande de Bulgaria. Alojamiento en Banya y cena.
Caminata: +/- 350m; 4h

Día 5: Los bosques centenarios de Semkovo - Parque Nacional de Rila
Por la mañana nos trasladamos al centro turístico de Semkovo (50 min). Hoy exploramos las laderas sur de Rila. Ruta circular por bosques magníficos de coníferas. Comida en picnic. Por la tarde posibilidad de aprovechar las piscinas con agua termal alrededor de Bansko.
Alojamiento en Banya. Cena folclórica en una casa rural al pueblo Gorno Draglishte.
Caminata: +/- 500m; 5h

Día 6: La región de Bezbog - Parque Nacional de Pirin
Corto traslado a refugio Gotse Delchev (50 min). Subimos al telesilla para llegar al refugio Bezbog – 2200m. Subimos hasta pico Bezbog – 2645m que ofrece vistas panorámicas hacía 3 montañas Pirin, Rila y los Rhodopes. Comida en picnic. Regreso por la misma ruta hasta ref. Bezbog. Bajada en telesilla y traslado al hotel. Por la tarde posibilidad de hacer un paseo por la ciudad de Bansko. Alojamiento en Banya. Cena en taberna tradicional en Bansko.
Caminata: +/- 450m; 5h

Día 7: Monasterio de Rila – Sofia

Desde pueblo Banya nos trasladamos en bus hasta el Monasterio de Rila (1:45 h): la joya del arte y de la cultura búlgara, monumento declarado patrimonio de la humanidad por la UNESCO. El monasterio fue fundado en el siglo X por el santo ermitaño San Juán da Rila. Caminata de 1:30h por los hayedos centenarios propiedad del Monasterio. Llegamos a la Cueva donde vivió San Juán. Visita del monasterio, Comida en un restaurante situado al borde del río Rilska. Por la tarde traslado a Sofia (1:45 h). Alojamiento en hotel céntrico y cena de despedida.
Caminata: +/- 150m; 1:30h

Día 8: Vuelo de regreso
Tiempo libre hasta la hora acordada del traslado al aeropuerto. Vuelo a la ciudad de origen.

NOTA
La ruta día a día puede variar, dependiendo del nivel del grupo y de las condiciones meteorológicas y nivológicas, primando siempre la seguridad del grupo.
Nivel técnico: *para este viaje, es indispensable tener experiencia en montaña invernal y una buena preparación física.*

FECHAS SALIDAS EN GRUPO 2022:

- 5 de Febrero 2022
- 4 de Marzo 2022

PRECIOS PROGRAMA

GRUPO 4 PERSONAS: 1095,00 €uros por persona
GRUPO 5 PERSONAS: 1025,00 €uros por persona
GRUPO 6 PERSONAS: 950,00 €uros por persona
GRUPO 7 PERSONAS: 895,00 €uros por persona
GRUPO 8 ó MÁS PERSONAS: 850,00 €uros por persona

- **Suplemento habitación individual en el programa: 120 euros por persona**
- **Seguro de asistencia en viaje, cancelación y cobertura esquí: 85 €uros por persona**

PRECIOS VUELOS: DESDE 250 EUROS TASAS Y EQUIPAJE INCLUIDO.

Tamaño del grupo:
Mínimo 4 - máximo 16 personas
Para grupos inferiores se ofrecerá sacar adelante la salida con un suplemento.

El precio incluye:

- Alojamiento en casa rural y hotel de 3* y hoteles familiares;
- Pensión completa – excepto días 1 y 8;
- Transporte privado según el itinerario;
- Asistencia en el aeropuerto;
- Alquiler de raquetas de nieve;

- Guía profesional de montaña hispanohablante.
- Asesoramiento previo a la actividad.

El precio NO incluye:

- Bebidas y otros gastos personales;
- Entradas a los museos;
- Teleféricos/ telesillas;
- Seguros de asistencia en viaje y cancelación;
- Vuelos y tasas de aeropuerto.
- Gastos imprevistos provocados por circunstancias no controlables como cancelaciones o retrasos de vuelos, desastres naturales, problemas atmosféricos o meteorológicos, averías, pérdidas o retraso del equipaje, causas de fuerza mayor etc.
- Cualquier servicio no especificado en el apartado anterior "incluye".

***Notas**:*

- *El itinerario propuesto es una posible opción del programa a realizar. Una vez en destino se podrá variar, adaptandolo a las posibilidades del grupo (numero de personas, nivel fisico y capacidades técnicas), o por circunstancias de seguridad fuera de nuestro control, como pueden ser condiciones meteorologicas o nivologicas en la zona.*
- *Cualquier gasto extra realizado por el participante y no especificado en el apartado "incluye", correrá de su cuenta y deberá ser abonado en el momento de realizarse, así como cualquier gasto extra por el abandono del viaje por parte del cliente.*

SEGUROS:

Desde Naturtrek recomendamos ir siempre lo mejor cubierto posible.
Para este viaje es obligatorio estar en posesión de la tarjeta federativa del año en curso con coberturas de la actividad a llevar a cabo, o en caso contrario contratar un seguro especifico de asistencia en viaje.
Para ello, os podemos gestionar un seguro de asistencia en viaje con cobertura de la actividad a llevar a cabo y cancelación hasta 2000 euros, cuyas condiciones ponemos a disposición de los clientes que lo soliciten.
También es recomendado solicitar en la Seguridad Social la Tarjeta Sanitaria Europea. Es gratuita y la hacen en el momento.
Si por alguna circunstancia de fuerza mayor y documentada, se tuviera que anular el viaje una vez pagado, se realizara los trámites correspondientes para reclamar la devolución de parte del importe del viaje (depende de las condiciones contratadas). Igualmente puede haber gastos de cancelación del paquete de agencia, dependiendo de la antelación de la anulación.
En caso de cancelación Naturtrek ofrecerá la ayuda necesaria, pero son los propios clientes los que deben realizar la reclamación directamente a la compañía aseguradora y tramitarla.
El Seguro es producto financiero y no forma parte del viaje combinado y se contrata a parte, en caso de cancelación NO TIENE DEVOLUCION por parte de la Compañía de Seguros, ya que su efecto se inicia desde el mismo momento de la contratación.

FORMALIZACIÓN DE LA RESERVA y CONDICIONES:

Para formalizar la reserva se debe realizar un ingreso del 40% por persona del total de la actividad en el momento de formalizar la inscripción. Una vez recibido el depósito se procederá a la confirmación de la actividad, siempre y cuando se llegue al grupo mínimo necesario para confirmar la salida. En caso contrario, esperaremos a llegar al grupo mínimo.
El resto del pago debe ser recibido en la Agencia al menos 15 días antes de la salida del viaje. Pago por transferencia, indicando quien lo envía y el viaje al que se inscribe, en una de nuestras cuentas de Viajes Marfil:

- Caja Rural de Navarra: ES29 3008 0191 0507 0275 5224
- La Caixa: ES10 2100 5293 1122 0004 7997

En caso de Anulación una vez formalizada la reserva, se aplicarán los siguientes gastos:

GASTOS ANULACION PARA ACTIVIDADES/CURSOS EN GRUPO ABIERTO

- En caso de que la salida no este confirmada con el grupo mínimo, no habrá ningún gasto.
- Si la salida está confirmada, hasta 15 días antes no se recuperará el depósito abonado.
- De 15 a 8 día antes del inicio de la actividad, gastos del 75% del importe de la actividad.
- En los 7 días previos a la actividad hasta el día de la actividad, 100% de la actividad.

GASTOS ANULACION PARA ACTIVIDADES/CURSOS EN PRIVADO

- Hasta 15 días antes no hay ningún gasto*.
- De 14 a 10 días antes del inicio de la actividad: del 40% del importe de la actividad.
- De 9 a 4 días previos a la actividad: 75% del importe.
- En las 72 horas antes de la actividad: 100% del importe.

*A excepción de los gastos que puedan cobrar los refugios y gastos de gestión (60€ por persona). Recomendamos contratar un seguro de cancelación para poder cubrir los posibles gastos ocasionados.

Condiciones generales

Las actividades que desarrollamos en el medio natural conllevan implícitamente una serie de riesgos. El guía es el coordinador y conductor de la actividad y el grupo, y su principal labor es minimizar esos riesgos al máximo dentro de lo posible, para poder llevar a cabo la actividad con unos márgenes altos de seguridad, aunque en ocasiones la seguridad 100% no es posible.
La seguridad puede depender de factores fuera de nuestro control como las condiciones meteorológicas, nivológicas, del terreno y de las propias condiciones físicas y psicológicas de los propios integrantes del grupo. Cualquier cambio en estos factores puede suponer la modificación o, en el peor de los casos, la anulación de la actividad, bajo criterio del guía, incluso pudiendo denegar a uno o varios de los miembros la continuidad en caso de que no reúnan las condiciones necesarias (se recomienda hacer un contacto previo con el guía para que evalué los niveles del grupo). El participante asume a su vez que cualquier cambio, cancelación o abandono de la actividad una vez iniciada, por alguno de los factores antes indicados, puede conllevar gastos extras y no hay derecho a ningún reembolso por parte de la organización.
El guía es el único y máximo responsable del grupo, y es por ello que podrá tomar decisión que afecten al transcurso previsto de la actividad, pudiendo variarlo o cancelarlo. El grupo deberá seguir en todo momento sus indicaciones y acatar las decisiones tomadas por el guía. Cualquier persona que actué sin consentimiento del guía o no siga las indicaciones proporcionadas, actuara bajo su propia responsabilidad eximiendo al guía y a Naturtrek de cualquier responsabilidad que derivase de esos actos.
Los participantes tienen la obligación de comunicar a la organización y al guía al iniciar la actividad cualquier enfermedad, alergia o situación médica relevante antes del comienzo de la actividad y llevar consigo los medicamentos personales que necesiten.
El cliente declara conocer y aceptar en su integridad las observaciones anteriormente detalladas en esta ficha técnica como parte de este contrato.

Desde la confirmación de la reserva (mediante el pago del 40% de la actividad) el cliente asumirá de modo expreso la totalidad de las presentes **Condiciones Generales**. En el caso de que una persona inscriba a otra/s, asume/en su/s nombre/s y todas y cada una de estas Condiciones Generales

Nota: Remitidnos una copia de este documento debidamente CUMPLIMENTADA Y FIRMADA EN TODAS SUS PÁGINAS.

Nombre, Apellidos y DNI Clientes:

Firma cliente/s

Firma de la Agencia
Ángel Olabe Jáuregui (director)

En Pamplona, a 28 de декември de 2021

NOTAS SOBRE EL VIAJE

CONOCIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE LOS RIESGOS QUE PUDIERAN DERIVARSE DE LA PARTICIPACIÓN EN VIAJE CON ACTIVIDADES DE TREKKING Y MONTAÑISMO.

MUY IMPORTANTE: ESTA FICHA TÉCNICA SE REFIERE A UN **PROGRAMA DE ALTA MONTAÑA,** QUIEN SE INSCRIBE TIENE QUE SABER QUE NO TODAS LAS VARIABLES PUEDEN SER CONTROLADAS Y QUE SIEMPRE EXISTE UN MARGEN DE RIESGO. POR ESTE MOTIVO, EL PROGRAMA PUEDE SUFRIR MODIFICACIONES POR CAUSAS DE FUERZA MAYOR O AJENA A NUESTRA VOLUNTAD.

LA METEOROLOGIA Y CONDICIONES DE LA MONTAÑAS NO SON CONTROLABLES Y PUEDEN HACER QUE NO PODAMOS LLEVAR A CABO EL PROGRAMA. EN ESTOS CASOS, SIEMPRE SE INTENTARA OFRECER LA MEJOR OPCIÓN DE CAMBIO A LOS PARTICIPANTES, PERO COMPRENDIENDO QUE NO SIEMPRE SE PUEDE CAMBIAR O ANULAR EL PROGRAMA SIN COSTE.

NATURTREK DECLINA CUALQUIER RESPONSABILIDAD DERIVADA DE ESTOS POSIBLES CAMBIOS O DE UNA INTERPRETACIÓN ERRÓNEA DE LA INFORMACIÓN AQUÍ CONTENIDA. IGUALMENTE DE CUALQUIER INCUMPLIMIENTO POR PARTE DEL PARTICIPANTE DE LA NORMATIVA EXPRESA DEL PAÍS.

OBSERVACIONES

Viajes Marfil, S.L., en adelante referido por su nombre comercial registrado: Naturtrek, entiende que el viajero es consciente del esfuerzo que puede suponer un viaje de estas características, que se realiza por tierra en su mayor parte, por carreteras y caminos en muchas ocasiones en malas condiciones, pudiendo presentarse dificultades y estando expuesto a sufrir contratiempos y adversidades, como pueden ser: escasa variedad alimenticia, climatología, averías y diversas situaciones difíciles y extremas, donde el cansancio y desánimo físico y moral pueden hacerse presentes, tanto durante los tramos de viaje por carretera, caminatas a pie, viajes en canoa, a caballo u otros medios, así como durante el propio desarrollo de la actividad general.

Entiende Naturtrek que para los que realizan ascensiones a montañas el cliente es consciente de las dificultades que una ascensión de este tipo supone, tanto en orden físico, como psicológico, sabiendo de los riesgos que la montaña conlleva y está dispuesto a asumirlo como parte del contenido de este viaje de aventura.

Los clientes que viajen con menores de edad asumen la responsabilidad de los mismos.

1-NATURTREK, da por entendido que el viajero es consciente de que participa voluntariamente en un viaje a un país o países extranjero(s) de características diferentes a su país de origen, recorriendo y visitando zonas alejadas, remotas, exóticas o/y tropicales con estructura y organización, a todos los niveles, distinta a la que puede estar acostumbrado en su vida habitual. NATURTREK entiende, por tanto, que el viajero es consciente y asume los riesgos que puede correr participando en este tipo de viajes, como pueden ser entre otros: caminar por terreno abrupto, resbalones y caídas desiguales; ser alcanzado por desprendimiento de roca, cascadas de hielo u otros objetos; fuerzas de la Naturaleza, incluyendo rayos, los cambios climáticos y avalanchas, terremotos enfermedad, accidentes con caídas; picaduras de insectos, riesgos derivados de la altitud y el frio como hipotermia, congelación, mal agudo de montaña, edemas cerebral y/o pulmonar, condiciones higiénicas deficientes, riesgos derivados por circunstancias como terrorismo, tumultos, delincuencia y otras agresiones. Sabiendo el viajero que es posible que no tenga acceso a una rápida evacuación o asistencia médica adecuada o total.

2-NATURTREK, da por entendido que el viajero es consciente de que participa voluntariamente en un viaje a un país o países extranjero(s) de características diferentes a su país de origen, recorriendo y visitando zonas alejadas, remotas, exóticas o/y tropicales donde existen enfermedades endémicas distintas a los del país de origen del viajero para las que es necesario aplicar tratamientos profilácticos, bajo la responsabilidad del propio viajero. Estoy de acuerdo y prometo aceptar y asumir todos los riesgos que existen en esta actividad. Mi participación en ésta actividad es totalmente voluntaria, y yo elijo participar a pesar de los riegos.

3-Es importante que el viajero asuma que en un viaje de grupo y característico de aventura, la buena convivencia, la actitud positiva, buen talante y tolerancia entre los miembros que componen el grupo y ante los contratiempos y dificultades que puedan presentarse, son muy importantes para la buena marcha y éxito del viaje, advirtiendo que estos problemas de convivencia pueden surgir. NATURTREK entiende que el viajero es consciente, acepta y asume que en este tipo de viaje puedan darse circunstancias que supongan variaciones en los itinerarios, en las actividades, en cualquier momento y lugar por circunstancias que NATURTREK no puede prever, motivadas por las peculiares características del tipo de viaje y sitio en que se desenvuelven.

4-NATURTREK declina toda responsabilidad ante situaciones en las que la actuación del viajero se califique como irresponsable.

5-NATURTREK entiende que el viajero acepta voluntariamente todos los posibles riesgos y circunstancias adversas sobre la base de todo lo expuesto anteriormente, eximiéndose NATURTREK y cualquiera de sus miembros o empleados de toda responsabilidad, a excepción de lo establecido en las leyes, por cualquier hecho o circunstancia que se produzca durante el viaje o expedición por las peculiares características de las zonas por donde se desarrolla ya que pueden ocurrir situaciones que escapan del control de la organización del viaje.

6-NATURTREK ha ofrecido un seguro al pasajero adecuado para cubrir cualquier lesión o daño que pueda causar o sufrir durante mi participación, o bien, en caso de rehusar a la contratación del seguro ofrecido, estoy de acuerdo en asumir los costos de lesiones o daños así mismo y que certifica que está dispuesto a asumir el riesgo de cualquier condición médica o física que pueda tener.

7-NATURTREK informa que el Ministerio de Asuntos Exteriores español advierte de los peligros de viajar en muchos países del mundo, entre los cuales pueden estar incluidos algunos de los destinos en nuestros programas. Para más información a este respecto acuda a la página web www.mae.es o al teléfono 91 379 1700. Dado que las situaciones de cada país pueden sufrir variaciones a lo largo del año, la recomendación del ministerio también puede cambiar en cualquier momento.

8-NATURTREK da por entendido que el viajero conoce las condiciones generales y particulares del programa viaje expedición y cumple todos los requisitos exigidos para el viaje.

Documentación del viaje:
Vuelos
Es necesario presentarse en el aeropuerto de origen como mínimo dos horas antes de la hora prevista de salida del vuelo. Los pasajeros deberán reconfirmar con la agencia organizadora, dentro de las 48 horas previas a la salida prevista la fecha, horario y número de vuelo. De no efectuarse esta reconfirmación, la agencia organizadora declina toda responsabilidad en caso de haberse producido alteraciones en el día, hora o vuelo informados con anterioridad. La presentación tardía a la salida cuando se haya realizado la facturación del pasaje, comportará la pérdida de todos los derechos del pasajero para viajar, sin que exista reembolso alguno del importe total del paquete turístico.

Es responsabilidad del viajero **reconfirmar su billete de avión de vuelta** al menos 72 horas antes del viaje de regreso y presentarse dos horas antes de la salida del vuelo en el aeropuerto para el vuelo de regreso a España.

Requisitos de entrada a los países (Visados, Vacunas, Pasaportes, etc…).
Es responsabilidad de los viajeros informarse debidamente de los requisitos necesarios y obligatorios para la entrada a los países de destino del viaje.
En caso de ser denegada su entrada al país por carecer de los requisitos que se exigen, o defecto en el pasaporte, o por no ser portador del mismo, la agencia organizadora declina toda responsabilidad por las consecuencias surgidas por hechos de esta o similar índole, corriendo por cuenta del pasajero cualquier gasto que se origine, aplicándose en estas circunstancias las condiciones establecidas para la anulación o disentimiento voluntario de servicios.

Equipajes: A todos los efectos y en cuanto a los transportes terrestres se refiere, se entenderá que el equipaje y demás enseres personales del usuario los conserva consigo, cualquiera que sea la parte del vehículo en que vayan colocados, y que se transporta por cuenta y riesgo del viajero. Se recomienda a los viajeros estar presentes en las manipulaciones de carga y descarga de los equipajes. En cuanto al transporte aéreo, ferroviario, marítimo o fluvial de equipajes. Son de aplicación las condiciones de las compañías transportadoras, siendo el billete de pasaje el documento vinculante entre las citadas compañías y el pasajero. En caso de deterioro, pérdida o retraso de los equipajes facturados es responsabilidad de las compañías. Por tanto, es obligación del viajero hacer la reclamación "in situ" y en el mismo momento de la detección de la irregularidad, en el caso de pasajes aéreos ante la compañía de transporte en el mostrador de reclamaciones de equipajes (Bagaje Claim), presentando el resguardo de haber facturado el equipaje y exigir por escrito el P.I:R. (Property Irregularity Report) y guarde copia del mismo, ya que constituye la prueba de su reclamación y base para cualquier petición posterior, bien a la línea aérea bien a la compañía de seguros. En el caso de compañías ferroviarias o marítimas o fluviales en las oficinas de las empresas.

En el supuesto de ser necesario el envío de documentación por servicios de correos o mensajería, la agencia organizadora no contraerá en ningún caso responsabilidades por la pérdida o demora que puedan sufrir el envío de estas documentaciones.

Debido a la permanente variación de los requisitos legales para visitar determinados países, horarios de medios de transporte, tarifas… la agencia actúa como mera informadora, siendo de responsabilidad de los viajeros reconfirmar la documentación requerida con las diferentes representaciones consulares, autoridades sanitarias, administrativas, transportistas…

Al firmar éste documento, el viajero reconoce haber tenido la oportunidad de leer este documento en su totalidad, y que ha leído y entendido el mismo y todo lo que asume y conlleva la participación en un viaje de estas características, y que el pasajero es consciente y acepta que estará obligado por sus términos y condiciones del viaje.

SEGURO DE ASISTENCIA EN VIAJE Y CANCELACION

Viajes Marfil – Naturtrek recomienda e invita a los clientes a la contratación de una Póliza de Seguro de Asistencia en viaje que cubra los gastos derivados de las posibles incidencias que puedan surgir en el transcurso del viaje y también recomendamos contratar Póliza de Gastos de Anulación para cubrir los gastos derivados de la cancelación del viaje por parte del asegurado en base a alguno de los motivos contemplados en las coberturas de la Póliza.
Viajes Marfil – Naturtrek advierte, no obstante, que solo ejerce como intermediaria en la contratación de los seguros. El Seguro es producto financiero y no forma parte del viaje combinado y se contrata a parte, en caso

de cancelación NO TIENE DEVOLUCION por parte de la Compañía de Seguros, ya que su efecto se inicia desde el mismo momento de la contratación.

Viajes Marfil – Naturtrek pone a disposición de los viajeros las Condiciones Generales de las Pólizas de Seguros e invitamos a los viajeros, por considerarlo muy importante, a leer atentamente las condiciones y coberturas de la póliza.
En la contratación del viaje los viajeros aceptan todas las exclusiones e inclusiones de esta póliza según las condiciones generales de la misma.
En caso de tener que realizar cualquier trámite posterior a la contratación del Seguro, dichas gestiones deberán ser llevadas a cabo directamente entre el viajero y la compañía aseguradora. No estamos autorizados a realizar dichas gestiones dado el carácter intransferible de las pólizas contratadas. Viajes Marfil - Naturtrek es ajena a las resoluciones que la compañía de seguros determine sobre las incidencias declaradas por el viajero y no tiene responsabilidad sobre estas resoluciones.