



LOS 4 INMORTALES

VIETNAM - CAMBODIA

**14 días. Salida en grupo todos los lunes
2026**



Programa de viaje:

Día 01º (lunes). Madrid o Barcelona – Hanoi.

Presentación en el aeropuerto 2 horas antes de la hora de salida del vuelo para tomar el vuelo a Hanoi, vía punto intermedio. Noche a bordo.

Itinerario detallado

Día 02º (martes). Llegada a Hanoi

Recepción en el aeropuerto de Hanoi y traslado al hotel donde dispondremos de tiempo libre y alojamiento.

Día 03º (miércoles). Visitas en Hanoi



Programa de visitas en la ciudad, que incluye los lugares más interesantes, entre ellos el Templo de la Literatura, la plaza de Ba Dinh, la pagoda de un Pilar, el mausoleo de Ho Chi Minh, la casa presidencial sobre pilares, la pagoda de Tran Quoc y templo de Quan Thanh en el lago del Oeste. Dispondremos de tarde libre y alojamiento.

Día 04º (jueves). Crucero por Ha Long Bay

Salimos por carretera a Ha Long Bay y tras algo menos de 4 horas llegamos al puerto donde embarcamos en nuestro crucero. La tripulación del barco nos recibe con una bebida de bienvenida y nos conduce a nuestros camarotes. Iniciamos enseguida la navegación por esta bahía declarada por la UNESCO "Patrimonio de la Humanidad", recorriendo sus impresionantes paisajes formados por una combinación caprichosa y variada de piedra, agua y vegetación, mientras disfrutamos de un almuerzo basado en productos del mar en el restaurante panorámico del barco.



Durante la navegación tendremos ocasión de visitar alguna de las impresionantes cuevas que el agua y el viento ha horadado a través de los milenios, en los colosos de piedra que se alzan por doquier. Si el tiempo acompaña podremos, además, darnos un chapuzón en estas aguas del Golfo de Tonkín. La navegación del día terminará en una bella ensenada donde cenaremos y pasaremos la noche.

Recomendamos dejar la parte más voluminosa del equipaje en el hotel de Hanoi y viajar ligero, pero teniendo en cuenta que no se recuperará hasta el día sexto (Domingo)

Día 05º (viernes). La Bahía de los Dragones y tren nocturno a Lao Cai

Quienes quieran madrugar, tendrán ocasión de ver la salida del sol, asomando por detrás de las moles de roca y pintándolas con mil nuevas luces y sombras a cada momento.

Tras el desayuno iniciamos de nuevo la navegación que nos mostrará nuevos paisajes de esta impresionante maravilla de la naturaleza.

A media mañana llegaremos a puerto, donde nos espera nuestro vehículo para llevarnos de regreso a Hanoi.

Dispondremos de tiempo libre hasta la hora del traslado a la estación para tomar el tren a Lao Cai, donde pasaremos la noche. Alojamiento en literas

Día 06º (sábado). Traslado a los Alpes Tonkineses

Llegamos a Lao Cai a primera hora y desde allí continuamos por carretera al hotel de Sapa, donde dejaremos el equipaje y desayunaremos antes de iniciar el programa del día.

SAPATREK: SAPATREK: Sapa – Y Linh Ho – Lao Chai – Ta Van – Sapa

Desde el hotel se inicia el descenso al valle. Dejando a lado la carretera haremos el recorrido usando pequeños caminos que atraviesan campos de arroz hasta llegar a la remota aldea H'mong-negros de Y Linh Ho. El recorrido ofrece unas vistas espectaculares sobre el valle.

Tras visitar la aldea, continuamos andando hasta Lao Chai, donde podremos descansar y tomaremos un almuerzo. Tras la comida, salimos de nuevo caminando hasta Ta Van, aldea

de unas 150 casas de diferentes tribus entre las que destacan los Giay. De allí subiremos a la carretera donde espera nuestro vehículo para llevarnos de regreso a Sapa.

Las rutas pueden ser modificadas sin previo aviso por razones de climatología, seguridad o permisos para las visitas.



Día 07º (domingo). Mercado de Bac Ha, el Río Chay y regreso a Hanoi



Salimos temprano hacia el Oeste hasta llegar a Bac Ha, un pequeño pueblo de montaña en el que los domingos se celebra el Mercado Tribal más importante de Vietnam. Es el principal lugar de socialización de las gentes de montaña que acuden con sus mejores galas a intercambiar productos, noticias y chismorreos. Dispondremos de tiempo para perdernos entre los puestos y comer en alguno de los sencillos locales.

A primera hora de la tarde salimos hacia Trung Do, aldea de la etnia Tay, donde tomaremos una barquita para remontar el río Chay, a través de un paisaje muy sugerente.

El recorrido terminará en la aldea de Bao Nhai donde nos espera nuestro vehículo que nos llevará a Lao Cai para tomar el autobús de regreso a Hanoi, donde pasaremos la noche.

Ocasionalmente el río Chay no tiene suficiente agua para poder navegar, debido al control sobre el cauce que tiene una presa hidráulica cercana. Si esto ocurriera, haríamos un pequeño trekking desde Bac Ha a la aldea Ban Pho, de la tribu H'mong-floreados.

Día 08º (lunes). Salto a la Ciudad de Ho Chi Minh y Los Túneles de Cu Chi

Salimos a primera hora al aeropuerto para tomar un vuelo a la ciudad de Ho Chi Minh, donde pasaremos los próximos días.

Por la tarde haremos una excursión al distrito de Cu Chi donde la guerrilla escarbo un vasto complejo de túneles que albergan las más variadas instalaciones bajo tierra: hospitales, salas de reuniones, comedores, cocinas... Tras la visita de las impresionantes instalaciones regresamos a Ho Chi Minh. Alojamiento



Día 09º (martes) Paisajes e Islas del Mekong

Salida temprano por carretera hacia el Delta del Mekong y tras algo menos de tres horas llegaremos a Cai Be, lugar que vamos a utilizar como base para nuestra exploración del Mekong. Tomamos una barca motora para recorrer la orilla norte del cauce principal del gran río. Pararemos para conocer algunas de las Pequeñas Industrias Familiares de la zona, como la fabricación de papel de arroz, caramelos de azúcar de caña, palomitas de arroz... Pasearemos y nos acercaremos a conocer una de las antiguas casas de la zona.

A media mañana cruzaremos el río hasta la isla Tan Phong. Allí tomaremos una barca a remos en la que, de la mano de un local, recorreréis un angosto canal que se va estrechando por momentos rodeado de una vegetación exuberante. Continuaremos después a la isla de An Binh para almorzar en una casa local.

Por la tarde daremos un paseo en medio de árboles frutales hasta un pequeño merendero donde podremos escuchar un ejemplo de Don Ca Tai Tu, música tradicional de la zona, recién declarada Patrimonio Cultural Intangible de la Humanidad por UNESCO. Tras probar algunas de las frutas de temporada y tomar un té, tomaremos unas bicicletas en las que recorreremos la isla hasta el embarcadero, desde donde iniciamos la vuelta a Ho Chi Minh.

Aunque el recorrido es muy tranquilo, siempre que los pasajeros tienen oportunidad de montar en bicicleta advertimos que es a su propio riesgo.

Día 10 (miércoles). Ho Chi Minh Salto a Camboya. ¡Tam Biet Saigón y Sawakum Siem Reap!

Hoy es un día de grandes cambios. Nos despediremos de la trepidante Saigón, para continuar viaje en la tranquila ciudad de Siem Reap, que será el centro de nuestras visitas a los Templos de Angkor. A la hora convenida nos trasladaremos al aeropuerto para tomar el vuelo a Siem Reap. Allí nos esperará nuestro vehículo para llevarnos al hotel. Resto del día libre y alojamiento.

Día 11º (jueves). Angkor Místico Esencial

Por la mañana temprano saldremos rumbo al Parque Arqueológico de Angkor iniciando su visita en la ciudadela fortificada de Angkor Thom (“La Gran Ciudad”). Para ello, atravesaremos la imponente Puerta Sur, una de las 5 puertas de acceso al recinto, y una vez dentro, nuestro periplo nos llevará al templo de Bayon, famoso por las enormes y enigmáticas caras que adornan sus torres, el Bapuon (“El Buda Reclinado”), el Phimean Akas (“El Palacio Volador”), la Terraza de los Elefantes y la Terraza del Rey Leproso, entre otros.



A continuación, nos desplazaremos hasta la enigmática Puerta de Los Muertos, para desde allí llevar a cabo una caminata sobre el muro fortificado hasta la Puerta de la Victoria.

Allí nos espera nuestro transporte para continuar con el popular templo de Ta Prohm (“El anciano Brahma”), donde enmudeceremos frente a la visión sobrenatural de árboles colosales que han crecido literalmente sobre los tejados de sus galerías y claustros. Tiempo libre para el almuerzo. (Por cuenta de los viajeros).

Por la tarde recorreremos los 37 kilómetros dirección norte que nos separan del templo de Banteay Srei (“La Ciudadela de las mujeres”), un monumento pequeño, construido en arenisca roja y que contiene los relieves mejor conservados de todo el arte Khmer.

A continuación, iniciaremos el regreso a la ciudad por una ruta distinta para visitar el templo de Banteay Samre (“La Ciudadela de la Etnia Samre”). Emulando la estructura de Angkor Wat pero a menor escala, este templo fue restaurado en los años 30 del siglo pasado usando el método de Anastylosis, o lo que es lo mismo; re-utilizando lo máximo posible los materiales y respetando las técnicas arquitectónicas originales.

Finalmente si el tiempo lo permite, descubrir la historia y tesoros de otro templo importante pero menos conocidos, el Banteay Kdei (“La Ciudadela de la Justicia”), muy hermoso con las últimas luces del día. Regreso al hotel. Alojamiento.

Día 12º (viernes). El Legado de los Dioses

Por la mañana, nuestro recorrido nos llevará al sorprendente, pero desconocido templo de Preah Khan, cuyo nombre se traduce como “Espada Real o Sagrada”. No menos sorprendente es nuestro siguiente templo; el Neak Poan (“Las Serpientes Entrelazadas”), un recinto pequeño al que se accede a través de una larga plataforma de madera que esconde numerosas alegorías y detalles

artísticos. Continuaremos en dirección al pequeño templo de Ta Som para terminar la mañana visitando el Mebon Oriental ("Templo-Isla del Este"). Tiempo libre para el almuerzo (por cuenta de los viajeros).

Sin más dilación nos dirigiremos a la joya de la corona del Imperio Khmer; el majestuoso Angkor Wat ("La Capital-Templo"), un templo cuyas dimensiones, relieves y tesoros arqueológicos sobrecogen a todo el que lo visita. Acabaremos la jornada en el templo de Phnom Bakeng ("La Montaña del Poder") desde donde contemplaremos la caída del sol sobre la planicie de Angkor. Regreso al hotel. Alojamiento.

Día 13º (sábado). Siem Reap. Lia Jauí Kampuchia – Madrid o Barcelona

Todo lo bueno termina y este viaje por Indochina no podía ser una excepción. A la hora adecuada haremos el traslado al aeropuerto para tomar el vuelo de salida, terminando los servicios. Noche a bordo.

Día 14º (domingo). Madrid o Barcelona.

Llegada y continuación en vuelo a Madrid o Barcelona. Llegada y fin del viaje.

PRECIO POR PERSONA EN HABITACIÓN DOBLE:

DESGLOSADO:

■ VUELOS INTERNACIONALES:

El precio de los vuelos dependerá de las fechas del viaje, la compañía aérea y la clase de reserva que se pueda bloquear en el momento de la solicitud en firme del viaje por parte del cliente.

■ SEGUROS ASISTENCIA Y CANCELACIÓN. (consultar)

- **SERVICIOS DE TIERRA EN VIETNAM y CAMBOYA: 1.480 Euros**
- **Suplemento habitación individual: 625 Euros**

(Incluye 1 vuelos domésticos Hanói- Ho Chi Minh):

Los servicios de Tierra se comercializan en dólares americanos y el precio se basa en cotización del dólar a día 6 diciembre 2025 (1 EURO = 1,16 USD), cualquier variación tanto al alza como a la baja el día del pago total del viaje será repercutida en el precio.

CONDICIONES DE LOS SERVICIOS DE TIERRA DEL PROGRAMA

Para garantizar el grupo se requiere un mínimo de 2 personas:

FECHAS DE OPERACIÓN

Inicio

Este programa se inicia con el vuelo desde Madrid o Barcelona los Lunes, ya que los servicios de este programa se inician los martes en Hanói con el traslado desde el aeropuerto de Hanói al hotel. Este servicio comienza a funcionar a las 10:00 horas. Antes de esa hora no se operan los traslados al hotel a menos que se haya reservado la habitación disponible a la llegada. Las habitaciones se entregan a las 14:00 horas.

A quienes lleguen en un vuelo temprano les recomendamos reservar la entrega inmediata de habitación. (Early Check-in + Desayuno)

Final

El programa termina con el traslado desde el hotel al aeropuerto el día último del viaje, tres horas antes del vuelo de salida. Las habitaciones hay que dejarlas antes de las 12:00 horas.

OPCIONES DE TREKKING EN SAPA

Este programa se ofrece con un trekking de dificultad media en la zona de Sapa, con unas 5 horas de caminata además de los traslados por carretera.

Bajo petición podemos ofrecer un trekking más sencillo, de solo 3 horas, o bien un trekking más completo con dos caminatas y noche en una aldea (homestay).

SERVICIOS INCLUIDOS

1- Transporte

Transporte por carretera.

- ✓ Vehículo con aire acondicionado para todos los traslados, visitas y excursiones.
- ✓ Recorridos en bicicleta en la isla de An Binh (Delta del Mekong)

Recorridos sobre el agua.

- ✓ Junco para la excursión de Ha Long Bay
- ✓ Barca motora en el Delta del Mekong.
- ✓ Barca de remos en la Isla de Tan Phog (Mekong)

Transporte por ferrocarril.

- ✓ Tren nocturno en cabinas compartidas de 4 literas blandas para HANOI > LAO CAI

Transporte aéreo

- ✓ 1 Vuelo doméstico en servicio regular para el trayecto HANOI a HO CHI MINH

2 – Comidas

- ✓ Todos los desayunos
- ✓ Pensión completa en Ha Long bay (1 Almuerzo y 1 Cena)
- ✓ Almuerzo durante el Trekking de Sapa.
- ✓ Degustación de frutas y almuerzo en la Isla de An Binh (Mekong)

3 – Guías

- ✓ Guías locales en español para todas las visitas.
- ✓ La excursión a Ha Long bay se hará con guía en inglés proporcionado por el propio barco del crucero.
- ✓ Los traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto, pueden servirse sin guía

4 – Entradas

- ✓ Están incluidas todas las tasas de visitas en Vietnam.
- ✓ **No se incluye la entrada a Templos Angkor en Camboya (62 USD).**

5 – Alojamientos

- ✓ El precio de los programas incluye alojamiento en hoteles turista Categoría “A”, en habitación doble, o individual (con suplemento).
- ✓ No hay disponibilidad de habitaciones triples pero si de cama suplementaria a una doble o twin.
- ✓ Es posible solicitar una selección de hoteles superior en Categoría “B”, que está sujeta a disponibilidad y con suplemento.

Lugar	Noches	Tipo
Hanoi	3	Hotel
Halong	1	Barco
Tren	1	Cabina literas
Sapa	1	Hotel
Ho Chi Minh	2	Hotel

SERVICIOS NO INCLUIDOS

1 - Vuelos internacionales

No están incluidos los vuelos internacionales:

- ✓ Madrid/Barcelona – Hanoi / Siem Reap – Madrid/Barcelona.
- ✓ Ho Chi Minh a Siem Reap. Se aconseja contratar el vuelo VN813 SGNREP 16h15 17h30, los traslados están conectados con este vuelo. Con otros horarios los traslados tienen suplemento.

2. Excursiones o actividades opcionales.

- ✓ Las actividades opcionales que ofrecemos (consultar). Pueden contratarse a la llegada y el pago es en efectivo USD

3 – Visados

- **Visado de entrada en Vietnam: Los viajeros con pasaporte español están en exentos de visado para estancias no superiores a 45 días**, y se podrán realizar múltiples entradas al país.
- **Visado de entrada en Camboya:** Se puede tramitar a la llegada en el aeropuerto de destino. El procedimiento es bastante sencillo y el precio es 30 USD.

A partir del 1 de julio de 2024 todos los viajeros deben cumplimentar obligatoriamente en línea www.arrival.gov.kh el e-Arrival Card, un documento reemplazado a los formularios en papel de inmigración, al proporcionar un portal único. **El e-Arrival Card solo se puede rellenar dentro de los 7 días anteriores a la fecha de llegada.**

4 – Entradas.

No están incluidas las entradas en Camboya. 62 USD

5 - Propinas

No están incluidas las propinas y en esta parte del mundo son obligadas. La cifra orientativa de todas las propinas en un viaje puede ser aproximadamente entre 2,5 y 4 Euros por viajero y día, dependiendo de las atenciones recibidas y también del tamaño del grupo

6 – Seguro de Asistencia y Seguro de Cancelación.

- ✓ No están incluidos ningún Seguro de asistencia en viaje ni de Cancelación.
- ✓ Recomendamos contratar Seguro Asistencia y Cancelación para cubrir los posibles gastos derivados de la asistencia médica, repatriación etc... y/o anulación del viaje, que motivada por alguna de las causas contempladas en la Póliza pudieran suceder al cliente.

7 –habitación a compartir

- ✓ Consultar posibilidad de compartir.

8 - Clausula general de exclusión

- ✓ En general debe considerarse excluido cualquier otro concepto no detallado específicamente como incluido. Entre ellos las comidas diferentes a las detalladas, bebidas, servicio de lavandería en los hoteles, teléfono...

NÚMERO DE PARTICIPANTES

Este programa se ofrece completo, según se detalla en el ITINERARIO, y también por sectores, por lo que el número de participantes puede variar de una zona a otra. Nuestro compromiso es que en ninguna actividad habrá más de 20 participantes. No se aceptan reservas condicionadas al número o composición del grupo, ni se facilitan datos sobre ello.

Nota adicional

Este programa no acepta reservas de un pasajero viajando solo, salvo en fechas concretas que se detallen en el calendario. La reserva mínima habrá de ser de 2 pasajeros

NOTA I: DETALLE DE LOS ALOJAMIENTOS

HANOI

Categoría A/3*(Precio base)	Categoría B/4* (con suplemento)
Chalcedony Hotel	Le Jardin Haute Couture
Habitación Deluxe	Habitación Classic Wing

SAPA

Categoría A	Categoría B
Sapa Center	Pistachio Sapa
Habitación Deluxe	habitación Superior Valley view

HA LONG BAY

Categoría A	Categoría B
Oriental Sails	Pelican Cruise
Camarote Deluxe	Camarote Deluxe

HO CHI MINH

Categoría A	Categoría B
Huong Sen	Eden Saigon Hotel
Habitación Deluxe.	habitación Deluxe

SIEM REAP (extensión a CAMBOIA)

Categoría A	Categoría B
Regency Angkor	Tara d'Angkor
Habitación Deluxe	habitación Superior

NOTA II - NOTAS SOBRE LOS VISADOS

Es responsabilidad del pasajero ir provisto de pasaporte y visas de entrada o multi entrada cuando así se requiera;

- **En la sección consular de una Embajada de Vietnam.**
En España está en Ada Alfonso XIII 54. 28016 Madrid – Tel 34 915 10 28 67
Para otros países, consultar en <http://www.vnembassy.net/>
- **Visado de entrada en Vietnam: Los viajeros con pasaporte español están en exentos de visado para estancias no superiores a 45 días, y se podrán realizar múltiples entradas al país.**
- **Visado de entrada en Camboya:** Se puede tramitar a la llegada en el aeropuerto de destino. El procedimiento es bastante sencillo y el precio es 30 USD.
A partir del 1 de julio de 2024 todos los viajeros deben cumplimentar obligatoriamente en línea www.arrival.gov.kh el e-Arrival Card, un documento reemplazado a los formularios en papel de inmigración, al proporcionar un portal único. **El e-Arrival Card solo se puede rellenar dentro de los 7 días anteriores a la fecha de llegada.**

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TIERRA.

1- PROCEDIMIENTO DE RESERVA Y CONFIRMACIÓN.

RESERVA DE PLAZA EN UN CIRCUITO

Las solicitudes de reserva casos hay que dirigirlas las solicitudes por email a: info@naturtrek.com,

indicando los siguientes datos:

Identificación del programa y servicios a reservar

Nombre del programa que quiere reservarse / Fecha de inicio en Vietnam / Categoría de hoteles / Tipo de habitaciones a reservar (SGL/DBL/TWN)

Datos de los pasajeros

Nombre y apellidos completos (igual que en pasaporte) / Numero de pasaporte / Fecha de nacimiento / Nacionalidad

Datos de los vuelos

CONFIRMACIÓN AUTOMÁTICA DE PLAZA EN UN CIRCUITO

Las reservas de plaza para cualquier circuito tienen CONFIRMACIÓN AUTOMÁTICA siempre que:

1. Contengan un mínimo de 2 pasajeros
2. Se formalicen con un mínimo de 45 días de antelación al inicio del programa

Si no se cumplen estos dos requisitos, habrá que consultar disponibilidad.

CONFIRMACIÓN ESPECÍFICA DE SERVICIOS

Tras recibir la solicitud, en un breve periodo de tiempo el Receptivo envía a la Agencia Emisora la confirmación específica de los servicios en la que se detallan los hoteles, vuelos y demás pormenores.

Durante el proceso de consolidación del grupo, cualquiera de esos servicios podría ser modificado por otro de igual o superior categoría

RESERVA Y CONFIRMACIÓN DE SERVICIOS ADICIONALES

Cualquier servicio adicional que pudiera solicitarse en combinación con un programa regular, como opcionales a la llegada, extensiones del viaje, noches extra, etc. Habrán de ser confirmados específicamente.

PRECIO:

Los servicios de tierra en Vietnam y Cambodia se comercializa en dólares americanos. El precio de este programa está basado en el cambio dólar Euro del día 28 MARZO (1 €uro = 1,10 USD).

Cualquier variación en la cotización de la divisa, tanto al alza como a la baja, el día del pago final del viaje, podrá ser repercutida en el precio.

II - CANCELACIONES

CANCELACIÓN DE PLAZA EN UN CIRCUITO

Las reservas de plaza ordinarias NO GENERAN NINGÚN GASTO si se cancelan con un mínimo de 60 días antes del inicio del programa.

A partir de esa fecha hay que añadir unos gastos de cancelación variables en función del momento en el que la notificación escrita de la cancelación es recibida en nuestro email info@naturtrek.com.

Los gastos a pagar por el cliente en caso de cancelación del viaje serán:

- Entre 59 y 30 días antes del inicio, el 20% del precio del viaje.
- Entre 29 y 15 días antes del inicio, el 30% del precio del viaje.
- Entre 15 y 3 días antes del inicio, el 40% del precio del viaje.
- Entre 3 y 1 días antes del inicio, el 60% del precio del viaje.

Menos de 1 día o la no presentación al viaje, el 100% del precio del viaje.

En el caso de que el cliente solicite "habitación a compartir" y está sea confirmada, la posterior cancelación de la plaza supondrá un coste adicional a los señalados del 100% del suplemento de individual.

Las reservas acogidas a las Ofertas Especiales que periódicamente anunciamos, generan gastos de cancelación del 40% del precio del viaje desde el momento de la solicitud de plaza hasta 15 días antes del inicio, igualándose al resto de las reservas para plazos de cancelación más cortos.

Cancelación de servicios adicionales

Salvo que se indique lo contrario en la confirmación de la reserva, el tratamiento de las cancelaciones de los servicios adicionales es idéntico al de las reservas ordinarias de plaza en un circuito.

Cancelación del Aprobalo para visado de Vietnam

El aprobalo no puede cancelarse una vez solicitado. Y su costo no tiene devolución.

III-MODIFICACIONES DEL PROGRAMA

MODIFICACIONES POR FUERZA MAYOR

La Agencia Receptora se reserva el derecho de modificar el itinerario o los servicios si aparecen razones imprevisibles, tales como catástrofes naturales (inundaciones, incendios...) ordenes de la Autoridad en relación a los permisos para visitar determinadas zonas, cancelación de vuelos o servicios de tren, deterioro grave de carreteras o puentes etc. que dificultan gravemente o imposibilitan la realización del programa contratado.

Cualquier gasto ocasionado por cambios motivados por causas ajenas a la agencia organizadora y por tanto fuera de su control, como:

- Cancelaciones o retrasos en vuelos, trenes y otros medios de transporte regular que se utilice durante que pudiera producirse, el cliente deberá hacerse cargo de los costos debiendo reclamar a las compañías de transporte.

- Catástrofes naturales o fenómenos meteorológicos (terremotos, inundaciones, incendios, tifones, etc...).

Siempre que se utilice una embarcación, el patrón se reserva el derecho de alterar el itinerario o incluso suspenderlo si las condiciones meteorológicas así lo aconsejaran.

Esto sucede ocasionalmente en Ha Long. Cuando la bahía se vea afectada por un tifón, o bien hay alerta por ese peligro; las autoridades portuarias ordenan reducir el recorrido ofrecido o incluso prohíben por completo la navegación.

En este supuesto, la agencia organizadora trabajará para ofrecer las mejores alternativas posibles a los viajeros, tratando de adaptar de la manera más adecuada los servicios a la situación excepcional que se contempla.

Si los servicios finalmente ofrecidos son de inferior categoría y coste, la agencia receptora reembolsara la diferencia a los viajeros.

Si, por el contrario, los servicios disponibles fueran más costosos, los pasajeros tendrán la opción de pagar la diferencia o bien cancelar el resto del viaje y recibir el reembolso de los servicios no utilizados.

Recomendamos la contratación de un buen seguro de viaje que cubra estos riesgos.

INFORMACION Y RESERVAS:



Plaza de los Fueros, nº 13
31010 Barañain (Pamplona -Navarra)
Tel.: 948 290353

info@naturtrek.com – www.naturtrek.com