



Trekking en Madeira

8 días.

Programa de Trekking Madeira a la medida.
Salidas regulares internacionales

2025

Madeira

Pocas islas en el mundo pueden ofrecer lo que Madeira le ofrece a sus visitantes: Paisajes espectaculares, excelentes temperaturas durante todo el año, flora y fauna en abundancia, senderos de todos los niveles y una Floresta Laurissilva que es Patrimonio Mundial de la Humanidad por la UNESCO desde 1999. En los **senderos de Madeira** podremos observar las famosas "Levadas", que son canales centenarios de riego que fueron construidos por el pueblo madeirense hace cientos de años. La palabra "levada" proviene de la palabra "llevar" que significa llevar, innovador sistema que soluciono el problema del agua en el sur de Madeira, llevándola desde el norte al sur de la isla, donde era muy escasa. Por estas "Levadas", discurrirá nuestra exploración en Madeira.

Itinerario

Día 1 – sábado. Llegada y transfer para el Hotel.

Día 2 – domingo. Observación de cetáceos.

Día 3 – lunes. Jeep Safari(Porto Moniz)

Día 4 – martes. Senderismo (Ponta de São lourenço)

Día 5 – miércoles. Barranquismo (opcional)

Día 6 – jueves. Caldeirão Verde

Día 7 – viernes. Rabaçal/ 25 Fuentes.

Día 8 – sábado. Salida y Transfer aeropuerto

ITINERARIO

Día 01 - sábado. Llegada al aeropuerto internacional de Madeira

En el aeropuerto internacional de Madeira le estarán esperando para darles las bienvenidas y realizar el traslado hasta la unidad hotelera designada. Una vez ya en el hotel realizaremos el check-in.

Después del check-in realizaremos nuestro habitual "meeting" en la cual hablaremos del programa en general, las horas de recogidas y eventuales alteraciones en el programa.

Día 02 -Domingo. Observación de cetáceos

(Todos los días por la mañana o por la tarde)

Los cetáceos son animales que tienes una belleza incalculable. Tener la oportunidad de observarlos es una oportunidad única y inolvidable. Duración: 3horas aproximadamente.

Día 03- lunes. Jeep Safari (Porto Moniz)

Iniciamos nuestro tour en "lugar de Baixo" situado en la costa sul de la isla de Madeira. Seguimos el paseo disfrutando de las mas bellas vistas al atravesar la isla de la costa Sur

hasta el Norte de la isla en "Paul da Serra" aquí pararemos en tres miradores: El mirador de "Lombo do Mouro" el de "Bica da Cana" y el de la "Santa" en donde será posible observar fabulosos paisajes sobre toda la zona de Porto Moniz y las piscinas naturales de larva volcánica



en donde será nuestra próxima parada. Una vez en Porto Moniz y después de una prolongada parada en este sitio seguimos nuestra excursión en dirección a “Chão da Ribeira” aquí será posible observar la famosa floresta laurisilva de Madeira que es patrimonio mundial por la UNESCO desde 1999 hasta nuestros días.

De seguida volvemos para la costa Sur de la isla en nuestra vuelta para Funchal, no sin antes visitar la famosa Serra D’Água muy popular por ser el sitio de elección para degustar la famosa Poncha de Madeira (Bebida típica de la isla de Madeira)

Día 04 martes. Senderismo (Ponta de São Lourenço)

Este sendero recorre la península mas a ESTE de la isla de Madeira, aqui se puede observar una vegetación completamente diferente del resto de la isla, pues no existen árboles pero si plantas muy importantes de la flora de Madeira como es el caso de la perpetua blanca de São lourenço (*Helichrysum devium johns*) y la flor del hielo (*Mezembryanthemum crystallinum*). La Ponta de São Lourenço esta catalogada como reserva natural parcial y integra la red europea de sitios de importancia comunitaria – Red Natura 2000.

Estos hermosos acantilados son el local predilecto para la nidificación de muchas aves marinas como es el caso de las pardelas, el paiño de Madeira, el petrel de Bulwer o el charran patinegro.

A lo largo del recorrido nos deslumbramos con hermosos paisajes de cortar la respiración con las islas Desiertas al SUR y también cuando el tiempo lo permite la isla de Porto Santo al NORTE. En el final de la ruta podemos hacer un contraste del Norte y el Sul de este maravilloso archipiélago.

Al final del sendero encontramos una hermosa casa perdida en el paisaje que sirve como casa de apoyo a los vigilantes del Parque Natural de Madeira.

Duración: aproximadamente 4 horas

Distancia: 8 km

Altitud máxima: 110m

Altitud mínima: 5m

Localización: Caniçal

Dificultad: Moderado

Día 05 - miércoles. Barranquismo (opcional)

Este barranco se inicia en el “Chão da Lagoa” en pleno Parque Ecológico de Funchal a aproximadamente 1500 metros de altitud. A lo largo del barranco encontramos 2 rapeles. Para superar los obstáculos de la naturaleza que vamos encontrando tenemos que bajar en rapel, nadar y saltar de manera a que podamos disfrutar esta emocionante actividad que es ideal para todas las personas que quieren tener un primer contacto con esta actividad. En el final de la actividad tenemos una agradable sorpresa para ustedes.

Duración: aproximadamente 3 horas

Dificultad: Nivel 1

Rapel Máximo: aproximadamente 12 metros

Día 06 – jueves. Caldeirão Verde

Este sendero comienza en el Parque Florestal de las “Queimadas” a 980 metros de altitud sobre el nivel del mar en la ciudad de Santana, junto a una casa tradicional de “São Jorge” con techo de paja que parece ser la casa de Alicia en el país de las maravillas. Este sendero se encuentra en plena floresta Laurisilva en donde podemos observar una gran variedad de especies tal como el Laurel (*Laurus novocanariensis*), el Tilo (*ocotea foetens*) y el árbol de Santa Maria (*Clethra arborea*).

En lo referente a la fauna podemos observar el Pinzón de Madeira (fringilla coelebs madeirensis) o el pequeño pero astuto Reyzeuelo de Madeira (Regulus madeirensis) uno de los pájaros más pequeños de Europa.

A lo largo de esta "levada" observamos un vale verde esmeralda predominado por la cantidad de lauráceas que existen un escenario bastante encantador.

Después de cruzar los 4 túneles naturales existentes llegamos al final del sendero no sin antes subir por el lecho del rio hasta llegar a la maravillosa cascada del Caldeirão verde que con sus 110 metros forma una laguna natural color verde esmeralda, sin duda el mejor momento del día.

Duración: aproximadamente 4 horas e 30 minutos

Distancia: 13 km

Altitud máxima: 980m

Altitud mínima: 890m

Localización: Santana

Dificultad: Moderado

Nota: vértigo y túneles

Día 07 –viernes. Rabaçal/ 25 Fuentes.

La levada del Rabaçal comienza en Paúl da serra en el valle de Rabaçal. Desde este punto podemos observar uno de los valles más bonitos de Madeira por donde bajaremos hasta llegar a la casa forestal de Rabaçal una casa de apoyo a los vigilantes de la naturaleza. Este sendero cruza completamente la floresta Laurisilva que es Patrimonio mundial por la UNESCO desde hace 16 años.

Después de caminar un poco hacemos nuestra primera parada para observar la deslumbrante cascada del Risco.

A lo largo de todo el sendero la gran cantidad de árboles hace con el recorrido sea un paraíso para los amantes de la naturaleza pura. En este recorrido es posible observar especies importante de flora como es el caso de el Brezo arbóreo (Erica arborea), el Brezo de escoba (Erica scoparia) y los peculiares Arándanos (Vaccinium padifolium).

Referente a la fauna es posible observar el Pinzón y el reyezuelo de Madeira dos especies de pájaros muy amables que se divierten con nuestra presencia.

Para terminar en grande visitaremos la cascada de las 25 fuentes sin duda una de las imágenes mas vendidas de la isla de Madeira.

Duración: aproximadamente 4 horas y 30 minutos

Distancia: 12 km

Altitud máxima: 1290m

Altitud mínima: 900m

Localización: Rabaçal

Dificultad: Moderado

Día 08 - sábado. Check-out y vuelo para ciudad de origen.

Recogida por la mañana en la unidad hotelera seleccionada y traslado hacia el aeropuerto internacional de Madeira. Es importante que verifique el peso de su equipaje y que el equipaje de mano no ultrapase el peso permitido.

(*) Atención que el orden de las caminadas así como las mismas podrán ser alteradas conforme el nivel físico de los clientes.

* El itinerario puede variar dependiendo de las condiciones climatológicas o ambientales en las fechas de la salida.

* En caso de que alguna de las actividades no se lleve a cabo por no disponer del mínimo del grupo o algún otro problema, la organización ofrecerá otra alternativa o la devolución del importe de la actividad.

*En temporada baja puede haber alguna alteración del programa para otra excursión/tour por falta de personas mínimas.

Precios por persona:

- **VUELOS:** Madrid/Barcelona/Bilbao – Lisboa – Funchal – Lisboa – Madrid/Barcelona/Bilbao = **CONSULTAR**

- **SERVICIOS TERRESTRES:**

En base a habitación doble: 940 Euros

Suplemento Actividad de Descenso de Barrancos: Consultar

SEGURO: Seguro con cobertura en montaña, asistencia en viaje y cancelación opcional: 66 Euros

Incluye:

- Traslados Aeropuerto/ Hotel/ Aeropuerto.
- Transporte hasta el punto de inicio las actividades y regreso.
- 5 o 6 caminatas/actividades con guía local de habla inglesa portuguesa e hispana.
- 7 noches de Alojamiento en Apartamentos Turísticos Atlántida de Funchal o similar, en base a habitación doble en régimen de solo alojamiento.

No Incluye:

- Vuelos.
- Suplemento habitación individual
- Comidas y bebidas.
- Visitas no especificadas que no consten del programa.
- Seguro de asistencia con cobertura trekking y cancelación 66 Euros.
- Propinas.
- Cualquier otro servicio que no conste en la lista de incluido.

NOTA IMPORTANTE:

- Se recomienda realizar un seguro de cobertura en montaña, asistencia en viaje y anulación
- Consultar también extensiones y viajes a medidas.

Nota Importante:

Este programa se adapta a las salidas diarias que tiene nuestro corresponsal. El cliente se unirá a cada salida donde coincidirá con diferente personas, pudiéndose ser de diferentes nacionalidades. En caso de que algún día no haya nadie más para la salida (caso muy poco probable), se estudiará la opción de arreglar el programa más conveniente para ambas partes, pudiendo cancelar la salida realizando el reembolso correspondiente.

Se puede encajar el programa para salidas en cualquier día de la semana.

Tanto Naturtrek como el corresponsal en destino se reserva el derecho de modificar parcialmente este programa o cancelarlo ante circunstancias adversas de tipo meteorológico o de cualquier otra índole.

ALOJAMIENTOS:

Alojamiento en hoteles, aparthoteles, apartamentos... en el momento de realizar la reserva se confirmará definitivamente el tipo de alojamiento confirmado. Si se desea un alojamiento superior o de algún tipo en concreto, indicárnoslo en el momento de apuntaros. Podría suponer algún suplemento extra. Las tarifas hoteleras son precios dinámicos, significa que los precios pueden variar según la temporada y la ocupación.

Condiciones Generales

1. Es responsabilidad del cliente asegurar que se encuentra en condiciones de salud ideales para la práctica de la actividad.
2. Para realizar una reserva se debe enviar un e-mail a Naturtrek. Luego le enviaremos un e-mail con los datos para el abono de 50% de la actividad, solo después del abono de los 50% es que la reserva esta efectuada. Los restantes 50% tienen que ser abonados 15 días antes de la fecha de salida
3. Naturtrek se reserva el derecho de poder cancelar cualquier actividad, reembolsando al cliente después de reducidos los gastos de organización de la actividad.
4. Las actividades pueden ser canceladas por la Naturtrek cuando:
 - No están garantizados los participantes mínimos.
 - Debido a condiciones atmosféricas no favorables para la práctica de la actividad.
 - Debido a no existir condiciones mínimas de seguridad.
 - Debido a problemas fuera de nuestro alcance: deslizamientos de tierra, guerras, pandemias, manifestaciones, etc.
5. El cliente es responsable por su comportamiento individual en cada una de las actividades, pudiendo ser impedido de realizar el resto de la actividad, si coloca en riesgo la integridad de los otros.
6. Naturtrek no se responsabiliza por accidentes producidos por la imprudencia de los participantes o por falta de respeto en las indicaciones de los guías.
7. Los Objetos personales están al cuidado de sus dueños, y no nos responsabilizamos por los objetos perdidos durante la actividad.
8. En caso de alteración de impuestos por parte del gobierno portugués los precios sufrirán alteración.

Ficha Técnica

País: Portugal

Localización: Madeira

Situación Geográfica: La Isla de Madeira se encuentra ubicada en pleno Océano Atlántico, a aproximadamente 860km de Lisboa, 580 km de Marruecos y 400 km de Canarias.

Clima: Madeira, por su situación geográfica, tiene un clima agradable, oceánico y subtropical; con aguas no excesivamente frías gracias a la corriente del golfo, que la mantiene entre los 25 y los 18 grados. La temperatura media en Madeira supera los 20°C.

Documentación: si es visitante de un país de la Unión Europea no necesita de ningún documento sin ser el DNI o el Pasaporte en vigor.

Sanidad y seguro: No necesita cualquier vacuna obligatoria antes de viajar a Madeira. El Servicio de urgencias en hospitales públicos para ciudadanos de la Unión Europea es gratuito. Todos los participantes estarán cubiertos por un seguro de accidentes personales y de responsabilidad civil según la ley portuguesa.

Nivel de dificultad: Estos programas son para cualquier persona que se encuentre en buen estado físico y habituado a caminar. Las marchas diarias oscilan entre 3 a 7 horas, teniendo los senderos una dificultad media/baja. La caminata más difícil del programa es la del Pico del Areeiro, en la cual visitaremos los picos más altos de Madeira con algunos desniveles acentuados.

Equipo recomendado: Botas de trekking, pantalón de trekking, camisetas, forro polar, bastones de excursionismo, linterna, gorra, gafas de sol, crema para el sol y cámara fotográfica.

Transporte: El traslado hasta el local de las actividades será realizado en su gran mayoría en furgonetas de 8 plazas, lo que proporciona una mayor comodidad y seguridad debido a que la isla presenta carreteras muy estrechas.

Alojamiento: Para estos programas seleccionamos hoteles 3 estrellas o alojamientos locales denominados "Residenciales". Las residenciales son alojamientos tipo hostales, muy limpios y con baño privado en la habitación.

Habitación: Los precios presentados son para alojamiento en habitaciones dobles compartidas. Para una habitación individual es necesario el pago de un suplemento.

El alojamiento está basado en base a precios de Apartamentos Turísticos Atlántida en Funchal. En caso de estar completos en el momento de realizar la solicitud de reserva, se ofrecerá opción en otro alojamiento que puede ser hotel, aparthoteles, apartamentos... pudiendo tener algún suplemento. Si se desea un alojamiento superior o de algún tipo en concreto, indicárnoslo en el momento de apuntaros. Podría suponer algún suplemento extra. Las tarifas son dinámicas, significa que los precios pueden variar según la ocupación, se confirmara el precio en el momento de realizar la reserva.

FORMA DE PAGO:

40% por persona del total del viaje en el momento de formalizar la inscripción. El resto debe ser recibido en la Agencia al menos 20 días antes de la salida del viaje. Pago por transferencia, indicando quien lo envía y el viaje al que se inscribe, en una de nuestras cuentas de Viajes Marfil:

- Caja Rural de Navarra: ES29 3008 0191 0507 0275 5224
- La Caixa: ES10 2100 5293 1122 0004 7997

GRUPOS:

Los grupos siempre serán reducidos mínimo 6 y máximo 20 personas, en Naturtrek pensamos que con grupos pequeños siempre será más fácil conectar con el guía y con nuestros compañeros de viaje, las salidas son internacionales.

SEGURO:

Se recomienda realizar un seguro de cobertura en montaña, asistencia en viaje y anulación con cobertura COVID.

Viajes Marfil – Naturtrek recomienda e invita a los clientes a la contratación de una Póliza de Seguro de Asistencia en viaje que cubra los gastos derivados de las posibles incidencias que puedan surgir en el transcurso del viaje y también recomendamos contratar Póliza de Gastos de Anulación para cubrir los gastos derivados de la cancelación del viaje por parte del asegurado en base a alguno de los motivos contemplados en las coberturas de la Póliza.

Viajes Marfil – Naturtrek advierte, no obstante, que solo ejerce como intermediaria en la contratación de los seguros.

Viajes Marfil – Naturtrek pone a disposición de los viajeros las Condiciones Generales de las Pólizas de Seguros e invitamos a los viajeros, por considerarlo muy importante, a leer atentamente las condiciones y coberturas de las pólizas.

En la contratación del viaje los viajeros aceptan todas las exclusiones e inclusiones de esta póliza según las condiciones generales de la misma.

En caso de tener que realizar cualquier trámite posterior a la contratación del Seguro, dichas gestiones deberán ser llevadas a cabo directamente entre el viajero y la compañía aseguradora. No estamos autorizados a realizar dichas gestiones dado el carácter intransferible de las pólizas contratadas. Viajes Marfil - Naturtrek es ajena a las resoluciones que la compañía de seguros determine sobre las incidencias declaradas por el viajero y no tiene responsabilidad sobre estas resoluciones.

El Seguro una vez contratado, no tiene devolución en ningún caso.

GASTOS DE CANCELACION:

En caso de anulación de la reserva, el cliente tiene derecho a una devolución del importe abonado dependiendo del tiempo de antelación y de las condiciones de la tarifa del alojamiento,

- Cancelación hasta 65 días antes del comienzo del viaje. No se le cobrará nada al cliente por la cancelación del viaje.
 - Cancelación desde 64 días hasta 45 días antes del comienzo del viaje. Se le cobrará al cliente el 20% del precio total del viaje.
 - Cancelación desde 44 días hasta 35 días antes del comienzo del viaje. Se le cobrará al cliente el 50% del precio total del viaje.
 - Cancelación desde 34 días hasta 15 días antes del comienzo del viaje. Se le cobrará al cliente el 75% del precio total del viaje.
 - Cancelación desde 14 días hasta 0 días antes del comienzo del viaje. Se le cobrará al cliente el 100% del precio total del viaje.
- Muchos alojamientos tienen tarifas no reembolsables por ello una vez realizada la reserva, se informara de las condiciones de las mismas.

- Los vuelos, dependeran de la tarifa aerea y de sus condiciones, se informara en el momento de realizar la reserva. Actualmente muchas compañías aereas estan realizando bonos por el importe del billete aereo, valido por año.

- El seguro una vez emitido nunca es reembolsable.

- **Costes administrativos de la agencia de viajes** (incluyen diseño del viaje, asesoramiento en la venta, tramitación en la contratación de los diferentes servicios y tramitación de la cancelación : 100 €uros por persona.

REQUISITOS DE ENTRADA EN PORTUGAL

- **DNI o Pasaporte en regla con validez de 6 meses posterior a la fecha de retorno del viaje.**
- **VACUNAS NO NECESARIAS.**

CONDICIONES GENERALES

Sobre anulaciones, pagos, seguros, responsabilidades y otros aspectos legales especificados en el contrato de viajes combinados

Nota: El boletín al que se refiere la presente ficha técnica es un programa de viajes de Naturaleza y de Aventura. Las personas que se inscriben en estos programas conocen las especiales características de su operativa y desarrollo, y por lo tanto son conscientes de la posibilidad, razonada, de posible modificación en el itinerario, servicios de alojamiento, transportes y duración motivados por causas ajenas a la organización y a la agencia de viajes.

OBSERVACIONES MUY IMPORTANTES

CONOCIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE LOS RIESGOS QUE PUDIERAN DERIVARSE DE LA PARTICIPACIÓN EN VIAJE CON ACTIVIDADES DE TREKKING Y MONTAÑISMO.

OBSERVACIONES MUY IMPORTANTES

Viajes Marfil, S.L., en adelante referido por su nombre comercial registrado: Naturtrek, entiende que el viajero es consciente del esfuerzo que puede suponer un viaje de estas características, que se realiza por tierra en su mayor parte, por carreteras y caminos en muchas ocasiones en malas condiciones, pudiendo presentarse dificultades y estando expuesto a sufrir contratiempos y adversidades, como pueden ser: escasa variedad alimenticia, climatología, averías y diversas situaciones difíciles y extremas, donde el cansancio y desánimo físico y moral pueden hacerse presentes, tanto durante los tramos de viaje por carretera, caminatas a pie, viajes en canoa, a caballo u otros medios, así como durante el propio desarrollo de la actividad general.

Entiende Naturtrek que para los que realizan ascensiones a montañas el cliente es consciente de las dificultades que una ascensión de este tipo supone, tanto en orden físico, como psicológico, sabiendo de los riesgos que la montaña conlleva y está dispuesto a asumirlo como parte del contenido de este viaje de aventura.

Los clientes que viajen con menores de edad asumen la responsabilidad de los mismos.

1-NATURTREK, da por entendido que el viajero es consciente de que participa voluntariamente en un viaje a un país o países extranjero(s) de características diferentes a su país de origen, recorriendo y visitando zonas alejadas, remotas, exóticas o/y tropicales con estructura y organización, a todos los niveles, distinta a la que puede estar acostumbrado en su vida habitual. NATURTREK entiende, por tanto, que el viajero es consciente y asume los riesgos que puede correr participando en este tipo de viajes, como pueden ser entre otros: caminar por terreno abrupto, resbalones y caídas desiguales; ser alcanzado por desprendimiento de roca, cascadas de hielo u otros objetos; fuerzas de la Naturaleza, incluyendo rayos, los cambios climáticos y avalanchas, terremotos enfermedad, accidentes con caídas; picaduras de insectos, riesgos derivados de la altitud y el frío como hipotermia, congelación, mal agudo de montaña, edemas cerebral y/o pulmonar, condiciones higiénicas deficientes, riesgos derivados por circunstancias como terrorismo, tumultos, delincuencia y otras agresiones. Sabiendo el viajero que es posible que no tenga acceso a una rápida evacuación o asistencia médica adecuada o total.

2-NATURTREK, da por entendido que el viajero es consciente de que participa voluntariamente en un viaje a un país o países extranjero(s) de características diferentes a su país de origen, recorriendo y visitando zonas alejadas, remotas, exóticas o/y tropicales donde existen enfermedades endémicas distintas a los del país de origen del viajero para las que es necesario aplicar tratamientos profilácticos, bajo la responsabilidad del propio viajero. Estoy de acuerdo y prometo aceptar y asumir todos los riesgos que existen en esta actividad.

Mi participación en ésta actividad es totalmente voluntaria, y yo elijo participar a pesar de los riesgos.

3-Es importante que el viajero asuma que en un viaje de grupo y característico de aventura, la buena convivencia, la actitud positiva, buen talante y tolerancia entre los miembros que componen el grupo y ante los contratiempos y dificultades que puedan presentarse, son muy importantes para la buena marcha y éxito del viaje, advirtiéndole que estos problemas de convivencia pueden surgir. NATURTREK entiende que el viajero es consciente, acepta y asume que en este tipo de viaje puedan darse circunstancias que supongan variaciones en los itinerarios, en las actividades, en cualquier momento y lugar por circunstancias que NATURTREK no puede prever, motivadas por las peculiares características del tipo de viaje y sitio en que se desenvuelven.

4-NATURTREK declina toda responsabilidad ante situaciones en las que la actuación del viajero se califique como irresponsable.

5-NATURTREK entiende que el viajero acepta voluntariamente todos los posibles riesgos y circunstancias adversas sobre la base de todo lo expuesto anteriormente, eximiéndose NATURTREK y cualquiera de sus miembros o empleados de toda responsabilidad, a excepción de lo establecido en las leyes, por cualquier hecho o circunstancia que se produzca durante el viaje o expedición por las peculiares características de las zonas por donde se desarrolla ya que pueden ocurrir situaciones que escapen del control de la organización del viaje.

6-NATURTREK ha ofrecido un seguro al pasajero adecuado para cubrir cualquier lesión o daño que pueda causar o sufrir durante mi participación, o bien, en caso de rehusar a la contratación del seguro ofrecido, estoy de acuerdo en asumir los costos de lesiones o daños así mismo y que certifica que está dispuesto a asumir el riesgo de cualquier condición médica o física que pueda tener.

7-NATURTREK informa que el Ministerio de Asuntos Exteriores español advierte de los peligros de viajar en muchos países del mundo, entre los cuales pueden estar incluidos algunos de los destinos en nuestros programas. Para más información a este respecto acuda a la página web www.mae.es o al teléfono 91 379 1700. Dado que las situaciones de cada país pueden sufrir variaciones a lo largo del año, la recomendación del ministerio también puede cambiar en cualquier momento.

8-NATURTREK da por entendido que el viajero conoce las condiciones generales y particulares del programa viaje expedición y cumple todos los requisitos exigidos para el viaje.

Documentación del viaje:

Vuelos

Es necesario presentarse en el aeropuerto de origen como mínimo dos horas antes de la hora prevista de salida del vuelo. Los pasajeros deberán reconfirmar con la agencia organizadora, dentro de las 48 horas previas a la salida prevista la fecha, horario y número de vuelo. De no efectuarse esta reconfirmación, la agencia organizadora declina toda responsabilidad en caso de haberse producido alteraciones en el día, hora o vuelo informados con anterioridad. La presentación tardía a la salida cuando se haya realizado la facturación del pasaje, comportará la pérdida de todos los derechos del pasajero para viajar, sin que exista reembolso alguno del importe total del paquete turístico.

Es responsabilidad del viajero **reconfirmar su billete de avión de vuelta** al menos 72 horas antes del viaje de regreso y presentarse dos horas antes de la salida del vuelo en el aeropuerto para el vuelo de regreso a España.

Requisitos de entrada a los países (Visados, Vacunas, Pasaportes, etc...).

Es responsabilidad de los viajeros informarse debidamente de los requisitos necesarios y obligatorios para la entrada a los países de destino del viaje.

En caso de ser denegada su entrada al país por carecer de los requisitos que se exigen, o defecto en el pasaporte, o por no ser portador del mismo, la agencia organizadora declina toda responsabilidad por las consecuencias surgidas por hechos de esta o similar índole, corriendo por cuenta del pasajero cualquier gasto que se origine, aplicándose en estas circunstancias las condiciones establecidas para la anulación o disentimiento voluntario de servicios.

Equipajes: A todos los efectos y en cuanto a los transportes terrestres se refiere, se entenderá que el equipaje y demás enseres personales del usuario los conserva consigo, cualquiera que sea la parte del vehículo en que vayan colocados, y que se transporta por cuenta y riesgo del viajero. Se recomienda a los viajeros estar presentes en las manipulaciones de carga y descarga de los equipajes. En cuanto al transporte aéreo, ferroviario, marítimo o fluvial de equipajes.

Son de aplicación las condiciones de las compañías transportadoras, siendo el billete de pasaje el documento vinculante entre las citadas compañías y el pasajero. En caso de deterioro, pérdida o retraso de los equipajes facturados es responsabilidad de las compañías. Por tanto, es obligación del viajero hacer la reclamación "in situ" y en el mismo momento de la detección de la irregularidad, en el caso de pasajes aéreos ante la compañía de transporte en el mostrador de reclamaciones de equipajes (Bagaje Claim), presentando el resguardo de haber facturado el equipaje y exigir por escrito el P.I.R. (Property Irregularity Report) y guarde copia del mismo, ya que constituye la prueba de su reclamación y base para cualquier petición posterior, bien a la línea aérea bien a la compañía de seguros. En el caso de compañías ferroviarias o marítimas o fluviales en las oficinas de las empresas.

En el supuesto de ser necesario el envío de documentación por servicios de correos o mensajería, la agencia organizadora no contraerá en ningún caso responsabilidades por la pérdida o demora que puedan sufrir el envío de estas documentaciones.

Debido a la permanente variación de los requisitos legales para visitar determinados países, horarios de medios de transporte, tarifas... la agencia actúa como mera informadora, siendo de responsabilidad de los viajeros reconfirmar la documentación requerida con las diferentes representaciones consulares, autoridades sanitarias, administrativas, transportistas...

Al firmar éste documento, el viajero reconoce haber tenido la oportunidad de leer este documento en su totalidad, y que ha leído y entendido el mismo y todo lo que asume y conlleva la participación en un viaje de estas características, y que el pasajero es consciente y acepta que estará obligado por sus términos y condiciones del viaje.

SEGURO DE ASISTENCIA EN VIAJE Y CANCELACION

Viajes Marfil – Naturtrek pone a disposición de los viajeros las Condiciones Generales de las Pólizas de Seguros e invitamos a los viajeros, por considerarlo muy importante, a leer atentamente las condiciones y coberturas de la póliza.

Viajes Marfil – Naturtrek advierte, no obstante, que solo ejerce como intermediaria en la contratación de los seguros.

En la contratación del viaje los viajeros aceptan todas las exclusiones e inclusiones de esta póliza según las condiciones generales de la misma.

En caso de tener que realizar cualquier trámite posterior a la contratación del Seguro, dichas gestiones deberán ser llevadas a cabo directamente entre el viajero y la compañía aseguradora. No estamos autorizados a realizar dichas gestiones dado el carácter intransferible de las pólizas contratadas. Viajes Marfil - Naturtrek es ajena a las resoluciones que la compañía de seguros determine sobre las incidencias declaradas por el viajero y no tiene responsabilidad sobre estas resoluciones.

En caso de cancelación de viaje por cualquier tipo de motivo, Naturtrek informa de que el importe correspondiente a la póliza no se recuperará en ningún caso, ya que la misma esta en uso desde el mismo momento en el que se tramita o en su defecto 72 hrs posteriores a la contratación.

