



TREKKING DEL MUSTANG

Nepal

ITINERARIO:

Día 01: Llegada a Kathmandu

Llegada al aeropuerto de Kathmandu. Recogida por nuestro corresponsal y traslado al hotel. Alojamiento.

Día 02: Kathmandu

Día libre, mientras se realizan las tramitaciones y permisos del trek.

Este día lo podemos dedicar para visitar Kathmandu o sus alrededores, las bonitas ciudades de Bhaktapur y Patan, y el monasterio de Pasupatinath, el templo hindú más importante de todo Nepal donde veremos cremaciones en el río sagrado. Alojamiento en Hotel.

Día 03. Kathmandu - Pokhara.

Por la mañana traslado en bus turístico a Pokhara 7-8 horas. Llegada y traslado al hotel. Alojamiento en Hotel.

Día 04. Pokhara - Jomsom (2700m) - Kagbeni (2.800 m). 3h.

Pronto por la mañana, si las condiciones climatológicas nos lo permiten, tomaremos un avión a Jomson. Donde definitivamente entramos en otro mundo. Entre Jomson y Kagbeni alcanzaremos las famosas piedras negras que contienen los famosos fósiles de Kali Gandaki que datan de hace 40 millones de años. Kagbeni es un pueblo fortaleza cerca del valle del Mustang. Alojamiento en Lodge.

Día 05. Kagbeni - Chhuksang (2.950 m). 4h.

Esta mañana pasaremos el área restringida de Kagbeni y entraremos en el Mustang. Después de tres horas de trekking alcanzaremos Tangbe, un pueblo pequeño pero maravilloso. Visitaremos este pueblo fortaleza y recorreremos sus laberínticas calles. De aquí continuaremos hacia Chhuksang. Alojamiento en Lodge.

Día 06. Chhuksang - Samar (3.540 m). 4h.

Iremos caminando por el Kali Gandaki, llamado el Mustang Khola. Cruzaremos un puente construido recientemente hasta el pueblo de Chele, que es un limpio pueblo situado en un alto que nos permite ver todos los movimientos del valle y sus gentes. Empezaremos a notar el cambio de los grupos de etnias. El camino sigue subiendo hasta llegar a una meseta desde donde veremos el pueblo amurallado de Gyagar. Luego bajaremos hasta el pueblo típico de Samar. Alojamiento en Lodge.



Día 07. Samar - Geling (3.520 m).

Tendremos dos caminos para llegar a Geling: el más simple nos llevará unas 4 horas. El otro sigue el “camino de los peregrinos” y cuesta más tiempo, pero cogeremos este último. Al principio es una fuerte bajada que nos adentrará en un cañón que nos parecerá que estamos en otro mundo, aquí encontraremos cuevas sagradas veneradas por los habitantes de la zona, especialmente un Chorten con forma de Estalactita. Continuaremos el camino por otro espectacular cañón hasta Shyangmochen (3.700 m) donde se junta con el camino principal. Después de cruzar otro paso de 3.860 metros bajaremos hasta Geling. Alojamiento en Lodge.

Día 08. Geling - Tramar (3.800 m). 5h.

Visita al monasterio de Geling. El camino ascenderá hasta los 4.395 metros para luego bajar hasta la aldea de Gemi. Aquí comeremos en una casa local. A continuación un empinado camino nos conducirá hasta Tramar. Podremos observar grandes rocas rojas en el horizonte. Alojamiento en Lodge.

Día 09. Tramar - Lo Gekar - Tsarang (3.580 m). 7h.

Una empinada subida nos llevará hasta el monasterio de Lo Gekar, construido en el siglo XI. El camino continúa hasta el gran pueblo de Tsarang, donde acamparemos. Alrededor de este pueblo tendremos muchos puntos de interés para visitar, entre ellos los grandes Chortens (estupas). Alojamiento en Lodge.



Día 10. Tsarang - Lo Manthang (3.750 m). 4h.

Cuando salgamos de Tsarang pasaremos cerca de una turbina que da electricidad a la ciudad, varios molinos y un gran Chorten. Iremos caminando por seco valle que se irá convirtiendo más verde, llegaremos hasta un paso a 3.870 metros lleno de banderas de oraciones. Desde aquí una suave caminata nos llevará hasta las murallas de Lo Manthang, capital del reino del Mustang. Alojamiento en Lodge.

Día 11. Lo Manthang y alrededores

Generalmente, tendremos la oportunidad, si lo deseamos, de ser recibidos por el Rey. Pagando un tributo al Rey es posible que podamos compartir con él un te con sal y mantequilla. Pasearemos por las calles estrechas de esta antigua ciudad visitando viejos monasterios con sus bonitas pinturas y la plaza del Palacio Real. Alojamiento en Lodge.

Día 12. Lo Manthang - Dhie (3.360 m). 4h.

Hoy cruzaremos otra vez el paso sobre Lo Manthang. El camino seguirá hacia la subiendo por el valle del Mustang. Por el camino ya veremos el poblado de Dhie, y la fuerte bajada acabará en una atmósfera lunar. Alojamiento en Lodge.



Día 13. Dhie - Tange (3.320 m). 7-8h.

El camino comienza bajando hasta Ghechang Kholá para luego subir hasta los 3.800 metros antes de volver a bajar hacia el campamento cerca de Tange. Visita a este remoto pueblo con una sorprendente arquitectura, especialmente sus maravillosos Chortens (estupas). Alojamiento en casa local.

Día 14. Tange - Tetang (3.050 m). 8-9h.

Hoy es un día largo, ya que como es habitual en Nepal, el camino es en zigzag, al principio llano pero que luego se vuelve empinado hasta alcanzar los 4.100 metros. Tange está desapareciendo poco a poco ya el agua corriente no llega hasta el pueblo. Este día será uno de los grandes momentos de este trekking. Alojamiento en casa local.

Día 15. Tetang - Muktinath (3.650 m). 6h.

Tras 3 horas y media de trekking cruzaremos el paso de Muktinath, y abandonaremos el valle del Mustang. Visitaremos el monasterio de Muktinath. Alojamiento en Lodge.

Día 16. Muktinath - Jomsom. 5h.

Hoy haremos parte del recorrido de la vuelta de los Annapurna. Es un fácil descenso donde pasaremos el bonito pueblo de Jarkot, con espectaculares vistas del valle. Alojamiento en Lodge.

Día 17. Jomsom - Pokhara

Vuelo de Jomsom a Pokhara. Resto del día libre para disfrutar de Pokhara y sus alrededores.

Día 18. Pokhara – Katmandu.

Desayuno y traslado en autobús turístico a Kathmandu. Llegada y traslado al hotel. Alojamiento en Hotel.

Día 19. Kathmandu

Día libre. Este día lo podemos dedicar para seguir visitando la ciudad o alquilar una bici para visitar los alrededores de Kathmandu, las bonitas ciudades de Bhaktapur y Patan, y el monasterio de Pasupatinath, el templo hindú más importante de todo Nepal. Alojamiento.

Día 20. Kathmandu – aeropuerto

Traslado al aeropuerto para tomar el vuelo de regreso.

IMPORTANTE: El orden de las excursiones anteriormente descritas puede ser alterado a criterio del Guía, según los pronósticos climatológicos o razones de organización. De esta forma se aprovecharán los mejores días para las excursiones de montaña

SALIDAS A LA MEDIDA A PARTIR DE 2 PERSONAS TODO EL AÑO

FECHAS DE SALIDAS EN GRUPO PROGRAMADAS 2026

- 04 agosto
- 01 octubre

PRECIO POR PERSONA DESGLOSADOS:

■ **VUELOS:** tarifa según disponibilidad en el momento de hacer la reserva

■ **SEGURO DE CANCELACIÓN Y ASISTENCIA:** 145 €uros

■ **SERVICIOS DE TIERRA:**

NUMERO DE PERSONAS	PRECIO POR PERSONA
PARA 2 - 3 PERSONAS	2.225 €uros
PARA 4 – 7 PERSONAS	2.095 €uros
PARA 8 – 16 PERSONAS	2.030 €uros

OPCIONAL:

- Suplemento vuelo Kathmandu - Pokhara – Kathmandu: 135 €uros por persona y por trayecto
- Suplemento guía local habla castellana: 500 €uros por grupo (a dividir entre el nº final de participantes).

INCLUYE:

- Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto, incluidos vuelos nacionales.
- Alojamiento con desayuno en el Hotel Eco Thamel Resort o similar en Kathmandu
- Alojamiento con desayuno en el Hotel The Kanpitar o similar en Pokhara
- Traslados Katmandú – Pokhara – Kathmandu en autobús turístico.
- Billetes de avioneta Pokhara – Jomsom – Pokhara, incluido el guía y tasas aeroportuarias
- Permiso de entrada al Área de conservación de los Annapurna + Permiso especial al Área restringida de Upper Mustang
- Desayuno, comida y cena con (Te-Café) durante el trek.
- Alojamiento en albergues y casas locales durante el trek.
- 1 guía de habla inglesa (Opcional: de habla hispana con suplemento y sujeto a disponibilidad)
- 1 porteador (10 – 11 kilos máximo por persona) por cada 2 personas durante el trek.
- Seguro, equipación, alojamiento, todas las comidas y sueldo del guía y porteador-es
- Transporte en autobús o Jeep local Kathmandu – Beni – Jomsom – Beni - Kathmandu para el porteador-es
- Impuestos y tasas gubernamentales
- A partir de 12 personas, aparte del Guía principal, se suma un Guía asistente

NO INCLUYE:

- Vuelos internacionales y tasas aéreas
- Seguro de cancelación y asistencia en viaje con cobertura de trekking
- Equipo personal
- Gastos imprevistos provocados por circunstancias incontrolables como cancelaciones o retrasos de vuelos, carreteras bloqueadas, condiciones atmosféricas, desastres naturales, mal de altura...
- Duchas de agua caliente durante el trek.
- Bebidas
- Comidas y cenas en Kathmandu
- Propinas
- Ningún servicio no especificado en el apartado “incluye”

INFORMACIÓN IMPORTANTE

Se trata de un viaje en el que combinamos turismo y montaña.

Caminar es la forma ideal de conocer este país sin carreteras. Podréis así acercaros a sus formas de vida y costumbres, compartiendo esos días con los nepalís de las montañas.

Haréis este recorrido a pie acompañados por un guía y los porteadores locales que transportarán vuestra carga. Como veréis, esta forma de porteo, extraña para nosotros, forma parte de la cultura y la economía de un país sin apenas infraestructura de comunicaciones. Todo se portea por la montaña y el porteador, acostumbrado a transportar más del doble de lo que nos llevará a nosotros, constituye el nexo de unión y el medio informativo más importante entre los pueblos de la montaña y la ciudad. En Nepal casi todo se hace andando.

Dormiréis y comeréis en las casitas nepalís, pequeños “hoteles” que encontraréis a lo largo de toda la marcha.

En Kathmandú podréis visitar los principales templos budistas e hinduístas: Bodhnath, Swayambunath y Pashupatinath, así como las ciudades de Patan y Bakhtapur, declaradas patrimonio de la Humanidad.

Tened en cuenta que el itinerario es un calendario aproximado que el guía local podrá cambiar, ya que, dadas las características del país, pueden surgir problemas meteorológicos, de comunicaciones etc.

Insistimos en la recomendación de contratar el seguro de las Federaciones territoriales de Montaña con cobertura mundial.

Nepal es un país salvaje y muy pobre, donde las infraestructuras son básicas, y en algunos casos deficientes. Las “carreteras” (cuando las hay) y pistas, pueden estar en mal estado y en cualquier momento pueden verse afectadas por derrumbamientos, inundaciones, crecidas de ríos... que nos impliquen cambiar nuestros recorridos conllevando largos y tortuosos viajes, o incluso modificaciones de nuestro viaje y gastos extra.

Los vuelos en avioneta en zonas de montaña, como por ejemplo Jomsom, está totalmente supeditado a las condiciones climatológicas, pudiendo verse retrasado y cancelado en varias ocasiones, lo que nos implicaría tomar decisiones y cambios de planes in extremis, pudiendo conllevar gastos extra para el viajero. Los clientes tienen que ser conscientes de estas situaciones, y de la complejidad de dar soluciones rápidas y concretas en estos casos de caos y fuerza mayor. Se recomienda, también disponer de días extra en Kathmandu para tener mayores márgenes de maniobra en caso de verse afectado por cancelaciones de vuelos.

ACERCA DEL EQUIPAJE:

En caso de pérdida o deterioro de equipaje por parte de la compañía aérea es obligatorio e imprescindible cumplimentar la hoja de reclamación del mismo antes de pasar por la aduana y retirar el impreso correspondiente. Este impreso debe mantenerse en todo momento, ya que, es fundamental para las posteriores tramitaciones de la reclamación a la compañía aérea correspondiente.

Durante el trek sólo se pueden llevar 10-11 kgs. en el petate que transporta el porteador más la mochila de cada uno. El resto de las cosas (ropa de calle etc.) se dejará en depósito en el Hotel de Kathmandú.

COMIDAS EN NEPAL:

En los lodges nepalís se podrá elegir entre:

- **2 platos de comida**
- **1 plato de comida + 1 postre**

Nota: Se puede escoger la opción de dos platos y pagar aparte el postre allí directamente cuyo precio será de unos 4,00€

En ocasiones en la carta del menú de los lodges se ofrece (suele ser dos días a la semana): Yak Sizzler, Pollo Sizzler, Pollo asado o Pollo frito. **Si no está ofrecida en el menú de los lodges la carne nunca está incluida y se debe pagar como extra.**

Carta de Desayuno (orientativo):

- Cualquier estilo de huevo + Pan con una taza de té o café
- “ “ “ “ + Muesli con una taza de té o café
- “ “ “ “ + Porridge con una taza de té o café
- “ “ “ “ + Pancake con una taza de té o café
- “ “ “ “ + Chapati con una taza de té o café
- “ “ “ “ + Corn flakes con una taza de té o café

Carta de menú de almuerzos (orientativo):

- Chowmein
- Arroz frito
- Pasta
- Papas a la francesa
- Patatas fritas
- Momo
- Rollito de primavera
- Dal Bat

Carta de menú de cenas (orientativo):

- Macarrones
- Pasta
- Chowmean
- Arroz frito
- Patatas Fritas
- Pizza
- Espaguetis
- Momo

Nota para almuerzos y cenas:

Opcionalmente, puede combinarse dos platos de este menu; o una Sopa + uno de estos platos; o uno de estos platos + Postre; o una Sopa + Postre.

Carta de menú de postres (orientativo):

- Puding de chocolate
- Puding de natillas
- Pastel de manzana
- Buñuelo de manzana
- Buñuelo de platano

Nota: En esta lista figuran los platos mas habituales que podemos encontrarnos en los lodges o restaurantes del camino, y su finalidad es la mera orientación, ya que, puede no ofrecerse en el menu de algunos lodges o restaurante algún plato de los que figura en la lista o por el contrario puede ser ofrecido algún plato que no figure en esta lista. Estos menús son exclusivamente para los lodges o restaurantes.

DOCUMENTACIÓN:

Pasaporte necesario con validez de 6 meses y visado necesario de 1 mes (50 Euros aproximadamente y 4 fotografías de carnet en color).

DINERO:

La moneda oficial en Nepal es rupia nepalí.

VACUNAS Y MEDICINAS:

Ninguna necesaria. Recomendable tifus y hepatitis A. Consultar en vuestro centro de vacunación internacional / sanidad exterior de vuestra comunidad.

DIFERENCIA HORARIA:

+5.45 horas.

IDIOMA:

Nepalí e inglés.

COMPRAS:

Alfombras, joyería, máscaras, piedras, pinturas y telas.

EQUIPAJE Y ROPA:

El **material** necesario sera parecido al que utilizais en montaña (tipo Pirineos), intercalando diferentes capas y ropa de abrigo para las etapas de altura. Pensad que cada uno llevaréis una mochila con vuestras cosas de marcha (jersey, chubasquero, cantimplora...), y los porteadores llevarán el resto en petates.

Cabeza

- Gorro y gorra
- Buff
- Gafas de sol

Cuerpo

- Camisetas térmicas de manga larga
- Camisetas transpirables
- Chaqueta de forro polar
- Chaqueta con relleno de fibra o plumas
- Chaqueta impermeable y transpirable de montaña (*Goretex* u otra membrana similar)
- Ropa interior
- Jersey
- Pantalones de trekking
- Mallas térmicas
- Pantalones impermeables ligeros
- Pantalón corto

Manos

- Guantes de lana o forro polar (finos y mas gordos)

Pies

- Calcetines finos
- Calcetines gruesos para las etapas de mas altura
- Botas de Trekking, impermeables y transpirables
- Zapatillas de Trekking
- Chancletas para la ducha

Artículos de aseo/otros

- Crema de protección solar y labial
- Tapones para los oídos
- Toalla sintética (de secado rápido)
- Botiquín y neceser personal

Otros

- Varias bolsas de plástico para mantener el saco de dormir y la ropa seca en caso de lluvia.
- Saco de dormir, entre -10° y -15° grados temperatura confort.
- Linterna frontal
- Polainas
- Cámara de fotos

Equipo de progresión

- Mochila de 25-30 litros aprox con cubre mochilas para la marcha
- Bolso o petate para darle al porteador (máximo 10-11 kilos por persona)
- Un par de bastones telescópicos (si se está acostumbrado a caminar con ellos)

Notas:

* Es muy importante que toda la ropa sea de secado rápido. Por lo tanto, el algodón está absolutamente desaconsejado y optaremos por fibras sintéticas, de secado rápido.

CONDICIONES GENERALES

Sobre anulaciones, pagos, seguros, responsabilidades y otros aspectos legales especificados en el contrato de viajes combinados

Nota: El boletín al que se refiere la presente ficha técnica es un programa de viajes de Naturaleza y de Aventura. Las personas que se inscriben en estos programas conocen las especiales características de su operativa y desarrollo, y por lo tanto son conscientes de la posibilidad, razonada, de posible modificación en el itinerario, servicios de alojamiento, transportes y duración motivados por causas ajenas a la organización y a la agencia de viajes.

OBSERVACIONES MUY IMPORTANTES

CONOCIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE LOS RIESGOS QUE PUDIERAN DERIVARSE DE LA PARTICIPACIÓN EN VIAJE CON ACTIVIDADES DE TREKKING Y MONTAÑISMO.

Viajes Marfil, S.L., en adelante referido por su nombre comercial registrado: Naturtrek, entiende que el viajero es consciente del esfuerzo que puede suponer un viaje de estas características, que se realiza por tierra en su mayor parte, por carreteras y caminos en muchas ocasiones en malas condiciones, pudiendo presentarse dificultades y estando expuesto a sufrir contratiempos y adversidades, como pueden ser: escasa variedad alimenticia, climatología, averías y diversas situaciones difíciles y extremas, donde el cansancio y desánimo físico y moral pueden hacerse presentes, tanto durante los tramos de viaje por carretera, caminatas a pie, viajes en canoa, a caballo u otros medios, así como durante el propio desarrollo de la actividad general.

Entiende Naturtrek que para los que realizan ascensiones a montañas el cliente es consciente de las dificultades que una ascensión de este tipo supone, tanto en orden físico, como psicológico, sabiendo de los riesgos que la montaña conlleva y está dispuesto a asumirlo como parte del contenido de este viaje de aventura.

Los clientes que viajen con menores de edad asumen la responsabilidad de los mismos.

1-NATURTREK, da por entendido que el viajero es consciente de que participa voluntariamente en un viaje a un país o países extranjero(s) de características diferentes a su país de origen, recorriendo y visitando zonas alejadas, remotas, exóticas o/y tropicales con estructura y organización, a todos los niveles, distinta a la que puede estar acostumbrado en su vida habitual. NATURTREK entiende, por tanto, que el viajero es consciente y asume los riesgos que puede correr participando en este tipo de viajes, como pueden ser entre otros: caminar por terreno abrupto, resbalones y caídas desiguales; ser alcanzado por desprendimiento de roca, cascadas de hielo u otros objetos; fuerzas de la Naturaleza, incluyendo rayos, los cambios climáticos y avalanchas, terremotos enfermedad, accidentes con caídas; picaduras de insectos, riesgos derivados de la altitud y el frío como hipotermia, congelación, mal agudo de montaña, edemas

cerebral y/o pulmonar, condiciones higiénicas deficientes, riesgos derivados por circunstancias como terrorismo, tumultos, delincuencia y otras agresiones. Sabiendo el viajero que es posible que no tenga acceso a una rápida evacuación o asistencia médica adecuada o total.

2-NATURTREK, da por entendido que el viajero es consciente de que participa voluntariamente en un viaje a un país o países extranjero(s) de características diferentes a su país de origen, recorriendo y visitando zonas alejadas, remotas, exóticas o/y tropicales donde existen enfermedades endémicas distintas a los del país de origen del viajero para las que es necesario aplicar tratamientos profilácticos, bajo la responsabilidad del propio viajero. Estoy de acuerdo y prometo aceptar y asumir todos los riesgos que existen en esta actividad.

Mi participación en esta actividad es totalmente voluntaria, y yo elijo participar a pesar de los riesgos.

3-Es importante que el viajero asuma que en un viaje de grupo y característico de aventura, la buena convivencia, la actitud positiva, buen talante y tolerancia entre los miembros que componen el grupo y ante los contratiempos y dificultades que puedan presentarse, son muy importantes para la buena marcha y éxito del viaje, advirtiendo que estos problemas de convivencia pueden surgir. NATURTREK entiende que el viajero es consciente, acepta y asume que en este tipo de viaje puedan darse circunstancias que supongan variaciones en los itinerarios, en las actividades, en cualquier momento y lugar por circunstancias que NATURTREK no puede prever, motivadas por las peculiares características del tipo de viaje y sitio en que se desenvuelven.

4-NATURTREK declina toda responsabilidad ante situaciones en las que la actuación del viajero se califique como irresponsable.

5-NATURTREK entiende que el viajero acepta voluntariamente todos los posibles riesgos y circunstancias adversas sobre la base de todo lo expuesto anteriormente, eximiéndose NATURTREK y cualquiera de sus miembros o empleados de toda responsabilidad, a excepción de lo establecido en las leyes, por cualquier hecho o circunstancia que se produzca durante el viaje o expedición por las peculiares características de las zonas por donde se desarrolla ya que pueden ocurrir situaciones que escapen del control de la organización del viaje.

6-NATURTREK ha ofrecido un seguro al pasajero adecuado para cubrir cualquier lesión o daño que pueda causar o sufrir durante mi participación, o bien, en caso de rehusar a la contratación del seguro ofrecido, estoy de acuerdo en asumir los costos de lesiones o daños así mismo y que certifica que está dispuesto a asumir el riesgo de cualquier condición médica o física que pueda tener.

7-NATURTREK informa que el Ministerio de Asuntos Exteriores español advierte de los peligros de viajar en muchos países del mundo, entre los cuales pueden estar incluidos algunos de los destinos en nuestros programas. Para más información a este respecto acuda a la página web www.mae.es o al teléfono 91 379 1700. Dado que las situaciones de cada país pueden sufrir variaciones a lo largo del año, la recomendación del ministerio también puede cambiar en cualquier momento.

8-NATURTREK da por entendido que el viajero conoce las condiciones generales y particulares del programa viaje expedición y cumple todos los requisitos exigidos para el viaje.

Documentación del viaje:

Vuelos

Es necesario presentarse en el aeropuerto de origen como mínimo dos horas antes de la hora prevista de salida del vuelo. Los pasajeros deberán reconfirmar con la agencia organizadora, dentro de las 48 horas previas a la salida prevista la fecha, horario y número de vuelo. De no efectuarse esta reconfirmación, la agencia organizadora declina toda responsabilidad en caso de haberse producido alteraciones en el día, hora o vuelo informados con anterioridad. La presentación tardía a la salida cuando se haya realizado la

facturación del pasaje, comportará la pérdida de todos los derechos del pasajero para viajar, sin que exista reembolso alguno del importe total del paquete turístico.

Es responsabilidad del viajero **reconfirmar su billete de avión de vuelta** al menos 72 horas antes del viaje de regreso y presentarse dos horas antes de la salida del vuelo en el aeropuerto para el vuelo de regreso a España.

Requisitos de entrada a los países (Visados, Vacunas, Pasaportes, etc...).

Es responsabilidad de los viajeros informarse debidamente de los requisitos necesarios y obligatorios para la entrada a los países de destino del viaje.

En caso de ser denegada su entrada al país por carecer de los requisitos que se exigen, o defecto en el pasaporte, o por no ser portador del mismo, la agencia organizadora declina toda responsabilidad por las consecuencias surgidas por hechos de esta o similar índole, corriendo por cuenta del pasajero cualquier gasto que se origine, aplicándose en estas circunstancias las condiciones establecidas para la anulación o disentimiento voluntario de servicios.

Equipajes: A todos los efectos y en cuanto a los transportes terrestres se refiere, se entenderá que el equipaje y demás enseres personales del usuario los conserva consigo, cualquiera que sea la parte del vehículo en que vayan colocados, y que se transporta por cuenta y riesgo del viajero. Se recomienda a los viajeros estar presentes en las manipulaciones de carga y descarga de los equipajes. En cuanto al transporte aéreo, ferroviario, marítimo o fluvial de equipajes. Son de aplicación las condiciones de las compañías transportadoras, siendo el billete de pasaje el documento vinculante entre las citadas compañías y el pasajero. En caso de deterioro, pérdida o retraso de los equipajes facturados es responsabilidad de las compañías. Por tanto, es obligación del viajero hacer la reclamación "in situ" y en el mismo momento de la detección de la irregularidad, en el caso de pasajes aéreos ante la compañía de transporte en el mostrador de reclamaciones de equipajes (Bagaje Claim), presentando el resguardo de haber facturado el equipaje y exigir por escrito el P.I.R. (Property Irregularity Report) y guarde copia del mismo, ya que constituye la prueba de su reclamación y base para cualquier petición posterior, bien a la línea aérea bien a la compañía de seguros. En el caso de compañías ferroviarias o marítimas o fluviales en las oficinas de las empresas.

En el supuesto de ser necesario el envío de documentación por servicios de correos o mensajería, la agencia organizadora no contraerá en ningún caso responsabilidades por la pérdida o demora que puedan sufrir el envío de estas documentaciones.

Debido a la permanente variación de los requisitos legales para visitar determinados países, horarios de medios de transporte, tarifas... la agencia actúa como mera informadora, siendo de responsabilidad de los viajeros reconfirmar la documentación requerida con las diferentes representaciones consulares, autoridades sanitarias, administrativas, transportistas...

Al firmar este documento, el viajero reconoce haber tenido la oportunidad de leer este documento en su totalidad, y que ha leído y entendido el mismo y todo lo que asume y conlleva la participación en un viaje de estas características, y que el pasajero es consciente y acepta que estará obligado por sus términos y condiciones del viaje.

SEGURO DE ASISTENCIA EN VIAJE Y CANCELACION

Viajes Marfil – Naturtrek pone a disposición de los viajeros las Condiciones Generales de las Pólizas de Seguros e invitamos a los viajeros, por considerarlo muy importante, a leer atentamente las condiciones y coberturas de la póliza.

Viajes Marfil – Naturtrek advierte, no obstante, que solo ejerce como intermediaria en la contratación de los seguros.

En la contratación del viaje los viajeros aceptan todas las exclusiones e inclusiones de esta póliza según las condiciones generales de la misma.

En caso de tener que realizar cualquier trámite posterior a la contratación del Seguro, dichas gestiones deberán ser llevadas a cabo directamente entre el viajero y la compañía aseguradora. No estamos autorizados a realizar dichas gestiones dado el carácter intransferible de las pólizas contratadas. Viajes Marfil - Naturtrek es ajena a las resoluciones que la compañía de seguros determine sobre las incidencias declaradas por el viajero y no tiene responsabilidad sobre estas resoluciones.