



# **INICIACION A LOS CUATROMILES EN LOS ALPES ITALIANOS**

## **DEL GRAND PARADISO A GRESSONEY**

---

La región del valle de Aosta está rodeada por las montañas más altas de Europa (el Mont Blanc, el Monte Paradiso...). Un territorio de montaña surcado por la Dora Baltea, que recorre el valle hasta los pies del Mont Blanc, en la frontera francesa.

Para completar la semana nos trasladamos a Gressoney, un valle contiguo al valle de Aosta, desde donde se divisa el Monte Rosa y sus sucesores, el Pollux y Castor, dos asequibles cuatromiles.

## **PROGRAMA DÍA A DÍA:**

**Día 1: Recepción del grupo En Chamonix. Briefing con el guía. Alojamiento en B&B.**

### **Días 2 A 5: Travesía y ascensión Gran Paradiso**

**Día 2:** Desayuno y traslado en vehículo hasta el punto de iniciación de la **Travesía Gran Paradiso**.

En esta primera jornada realizaremos la ascensión de unas 5 horas hasta el **refugio Vittorio Sella**, con comida en ruta. Cena y alojamiento en el refugio.

**Día 3:** Desayuno en el refugio. Recorrido desde el Refugio Vittorio Sella hasta el **Refugio Chabot**, en el que invertiremos unas 9 h., con comida en ruta. Cena y alojamiento en el refugio.

**Día 4:** Travesía de montaña por las **faldas del Gran Paradiso**, con opción de ascender a la cima, y descenso al refugio **Victorio Emanuele II**. Unas 3 h. de travesía, a las que hay que sumar 7 h. más si se asciende al Paradiso (4.061 m. de altitud). Descenso y pernocta en el refugio Victorio Emanuele II

**Día 5:** En caso de no ascender el día anterior, por la meteorología o cualquier otra razón, este día lo dedicaremos al intento del Paradiso. Una vez en el refugio, descenso hasta a la carretera donde tendremos que tomar un taxi para regresar hasta nuestro vehículo. Alojamiento en B&B.

### **Día 6. Día libre.**

Desayuno. Día de relax, turismo, o realizar alguna actividad en la zona. Alojamiento en B&B.

### **Días 7: CHAMONIX – REFUGIO QUINTINO SELLA**

Nos trasladamos a Gressoney, y desde allí al refugio Quintino Sella, desde donde tendremos la posibilidad de ascender al Castor o Pollux, a elegir según condiciones del grupo y del monte. Cena y alojamiento en el refugio.

### **Día 8: REF – ASCENSION CASTOR O POLLUX – REGRESO A CHAMONIX**

Muy temprano comenzamos el ascenso a uno de los lugares más bellos de la alta ruta de Zermatt, pero por la parte italiana. Nuestro cuerpo aclimatado ya estará en buenas condiciones para realizar este ascenso. Al finalizar, descenso al valle y regreso a Chamonix. Alojamiento en B&B.

### **Día 9: Regreso a casa.**

Desayuno. Final del viaje.

### **Notas:**

*\*En Alpes, el traslado de punto a punto se puede hacer de varios modos: vehículo propio de alguno de los clientes, taxi, transporte publico... Los clientes pagaran directamente en destino los gastos del guía en cuanto a traslados y remontes mecánicos. En caso de usar vehículo del guía, los clientes corren con los gastos de los traslados (gasoil, peajes...)*

*\*Hay que tener en cuenta que verano es temporada muy alta en Alpes y puede haber problemas con las reservas de los refugios indicados. Por ello hasta no realizar la reserva no se pueden garantizar las plazas y se podría variar el orden o los refugios de la ruta, aceptando los clientes esta situación.*

## **PRECIOS DEL PROGRAMA DESCRITO:**

En grupo de 1 persona: **2.625 €/persona**

En grupo de 2 personas: **1.750 €/persona**

En grupo de 3 o más personas: **1.395 €/persona**

**Suplemento seguro de viaje con cobertura de montaña y cancelación: 89,00 Euros**

### **El precio incluye:**

- Servicios de Guía/s de Alta Montaña 6 días y sus gastos de alojamiento y manutención.
- 4 noches de alojamiento en media pensión en refugios de Montaña
- 4 noches de alojamiento con desayuno en albergue/gite en el Valle.
- Material colectivo (cuerda y material de seguridad colectivo).
- Asesoramiento previo al viaje.

### **El precio no incluye:**

- Viaje desde España.
- Teleféricos necesarios según programa (ni del cliente ni del guía)  
Traslados en la zona (ni del cliente ni del guía). Los clientes que formen el grupo abonarán los gastos del guía en estos aspectos.
- Ninguna comida, cena, bebida no indicada como incluida.
- Equipo personal
- Gastos imprevistos provocados por circunstancias no controlables como cancelaciones o retrasos de vuelos, desastres naturales, problemas atmosféricos, averías, pérdidas o retraso del equipaje, causas de fuerza mayor etc.
- Cualquier servicio no especificado en el apartado anterior "incluye".

*Cualquier gasto extra realizado por el participante y no especificado en el apartado "incluye", correrá de su cuenta y deberá ser abonado en el momento de realizarse.*

## **NIVEL FÍSICO-TÉCNICO DEL PARTICIPANTE:**

Este es un programa pensado para iniciarnos en el mundo de los cuatromiles de los Alpes, realizando una ascensiones sin grandes dificultades técnicas, pero que requiere tener experiencia previa en media montaña y uso de crampones y piolet básico, y estar físicamente preparado para un recorrido de montaña de 6-7 horas por jornada.

Es importante estar entrenados y aconsejamos hacer algunas salidas anteriores con nuestros Guías para conocer el nivel en que nos encontramos, e incluso algún curso especializado en técnica invernal y progresión por terreno glaciar.

Lo consideramos un \*\* no tanto por las dificultades técnicas sino por la dureza física y la altura. Apto para montañeros bien entrenados y habituados a realizar 3.000 en el Pirineo. Se recomienda una buena preparación y condiciones físicas adecuadas al esfuerzo y desnivel a realizar, ya que en caso contrario pueden verse frustradas tus expectativas en esta actividad, así como las del grupo.

## **RECOMENDACIONES GENERALES DE LOS PROGRAMAS DE ASCENSIONES EN ALPES**

- Los programas en los Alpes, especialmente los de ascensiones y escaladas requieren de una buena experiencia en montaña, habiendo realizado con anterioridad 3.000 en otros macizos montañosos o en los mismos Alpes y habiendo usado el piolet y los crampones con cierta asiduidad.
- La altura a partir de los 4.000 metros se nota en nuestro estado físico, por lo que recomendamos tomar los programas de semana (largo) y en caso de tomar el programa corto, haber aclimatado por cuenta propia los días anteriores.
- Es bueno tener una progresividad en nuestras ascensiones alpinas, no queriendo hacer en nuestra primera experiencia los 4.000 más altos (Mont Blanc, Monte Rosa, Dom, Cervino) y si comenzar por los de menos altitud (Gran Paradiso, Breithorn, Allalinhorn, etc).
- Los desniveles son grandes en muchas jornadas y eso requiere de una buena preparación física de ejercicio aeróbico en subida y baja (pedir recomendaciones de entrenamiento si se considera necesario).
- Es bueno plantearse los programas de ascensiones como algo global y no sólo como una cima, aprendiendo y disfrutando de la alta montaña independientemente de que se consiga la cima planteada o no. La montaña siempre estará allí.

## **CONDICIONES ESPECIALES DE LOS PROGRAMAS DE ASCENSIONES EN ALPES**

- La meteorología y las condiciones de la montaña en los Alpes es cambiante y puede hacer que no se consigan nuestros objetivos, pudiendo tener que realizar modificaciones en los programas.
- El guía es el conductor y coordinador del grupo y el será el que tome las decisiones del grupo, pudiendo denegar a uno de los miembros la continuidad si ve que no tiene las condiciones necesarias (se recomienda hacer un contacto previo con el guía para que evalúe los niveles del grupo).
- Organizativamente no siempre se puede cambiar de destino, programa o anular la actividad sin coste.
- El participante tiene que asumir que, una vez iniciado el programa o anulado con pocos días de anticipación, no hay derecho a reembolso alguno por parte de la organización.
- Siempre se intentará ofrecer la mejor opción de cambio a los participantes pero comprendiendo la especificidad de la organización de estos programas.
- En caso de que sea posible organizativamente y según disponibilidad de nuestro guía, se podrá alargar un programa de ascensiones con un coste añadido por jornada de guía y los gastos de alojamiento y manutención del mismo.

## **CONDICIONES ESPECIALES DE LOS VIAJES A LOS ALPES**

- El viaje a los Alpes se puede realizar por varios medios:
  - o Por cuenta propia de los participantes, citándose en el punto de encuentro según programa.
  - o Uniéndose varios participantes de manera coordinada por la oficina, para economizar en los gastos de viaje, compartiendo vehículo y dividiendo los gastos. En algunos casos se puede plantear este supuesto con el Guía si viaja desde España para el programa concreto.
  - o Organizado por diferentes medios de transporte, generalmente con vuelos al aeropuerto más cercano (Ginebra, Zurich, Bérgamo, Milán, Munich...).

- Se puede gestionar vuelos, transporte del aeropuerto al punto de cita, alojamientos extras al programa y otras necesidades del participante.

## **EQUIPO MÍNIMO RECOMENDADO:**

- Calcetines finos y recios (varios pares de recambio).
- Botas de alta montaña (muy importante haberlas probado previamente para evitar rozaduras).
- Bastones de esquí (mejor los telescópicos) si se quieren utilizar para andar.
- Polainas de nieve (optativo según tipo de pantalón).
- Gorra de sol.
- Polos de cuello alto (varios, mejor con cremallera).
- Chaqueta de forro polar.
- Chaqueta y pantalón de Gore - tex o similar.
- Chaqueta de plumas (optativo).
- Pasamontañas o gorro.
- Guantes finos interiores (optativo).
- Guantes ó manoplas de esquí.
- Cubre manoplas de Goretex ó similar.
- Gafas de glaciar.
- Gafas de ventisca.
- Saco sábana para el refugio.
- Crampones automáticos con gomas anti-boots.
- Arnés de montaña.
- Casco
- 3 mosquetones de tipo H.M.S
- Crema protectora piel y labios.
- Mochila de unos 45 litros.
- Navaja, mechero.
- Cantimplora.
- Linterna frontal con pilas de recambio y bombillas.
- Botiquín personal con aspirinas, material de cura, etc. Parches para los pies (Compeed), esparadrapo ancho, etc.
- Cámara fotográfica

## **INSCRIPCIONES:**

A la reserva del viaje, se realizará un **ingreso del 40% del importe por persona**. Igualmente **se cumplimentará por parte de todos los participantes** la hoja de inscripción que os adjuntamos) y se nos enviará junto con el justificante de pago.

**No se considerará ninguna inscripción en firme hasta que se hayan realizado los requisitos anteriormente citados.**

El **pago** se puede realizar por transferencia bancaria a la cuenta de Naturtrek que aparece en la ficha de inscripción, y **enviar el justificante bancario** por mail a [info@naturtrek.com](mailto:info@naturtrek.com), indicando el nombre del participante y viaje a realizar.

En el caso de que se quiera, por el tema del seguro de accidentes, se puede abonar la expedición con la **tarjeta VISA**. Este seguro sólo cubre en caso de accidente en un medio de transporte utilizado durante el viaje. De todas formas cada interesado deberá informarse en su banco de las condiciones ya que no todos lo incluyen.

Con una antelación mínima de al menos 20 días antes de la fecha de comienzo del viaje, se deberá haber pagado el importe total de este. Una vez realizado el último pago, se remitirá la documentación a la dirección electrónica o postal que nos indique el cliente.

## **INFORMACIONES DE INTERÉS PARA EL PARTICIPANTE:**

**Documentación:** Documento Nacional de Identidad o Pasaporte en vigor.

**Seguros:** El viaje incluye un seguro de asistencia en viaje con cobertura de montaña y cancelación para la semana de Alpes. Además, recomendamos antes del viaje, solicitar en la Seguridad Social la **Tarjeta Sanitaria Europea**. Es gratuita y la hacen en el momento.

Otra buena opción es disponer del **Seguro de rescate en montaña y accidentes deportivos: Conviene recalcar que los seguros federativos no incluyen accidentes fuera de la montaña ni enfermedades comunes, no producidas por causas de la actividad deportiva.**

Si por alguna circunstancia de **fuerza mayor y documentada**, se tuviera que anular el viaje una vez pagado, se realizara los trámites correspondientes para reclamar la devolución de todo o parte del importe del viaje (depende de las condiciones contratadas). **Igualmente puede haber gastos de cancelación del paquete de agencia, dependiendo de la antelación de la anulación.**

Es importante recalcar que **Naturtrek** ofrece los seguros citados anteriormente, pero que los **responsables son las mismas compañías aseguradoras. Dichas compañías son las que deberán responder** (con la ayuda mediadora de Naturtrek) en caso de necesidad.

## **INFORMACIÓN DE LA ZONA:**

Las dos ciudades más famosas cerca de Mont Blanc son **Chamonix**, Alta Saboya (Francia) y **Courmayeur**, Valle de Aosta (Italia).

**Chamonix** es un pueblo del este de Francia en el departamento de Alta Saboya a los pies del Mont Blanc. Ha sido sede de los Juegos Olímpicos de invierno y de varias pruebas de la Copa del Mundo de Esquí Alpino. Lugar de encuentro de los Alpinistas y senderistas que quieren ascender o recorrer sus numerosas montañas y caminos, destacando sobre todos ellos el Mont Blanc.

**Courmayeur** es una ciudad italiana, famosa por la cercanía existente entre ella y Mont Blanc Forma parte de la región autónoma de Valle d'Aosta, situada al norte de Italia. El pintoresco y saludable escenario montañoso que presenta Courmayeur, convierten a esta ciudad italiana en un atractivo turístico. El invierno convierte a este destino en uno de los más elegidos por los europeos para la práctica del esquí. Courmayeur es también elegido como destino turístico en verano, para simple relajación y por sus atractivos naturales, como la región del MontBlanc o el Parque Nacional del Gran Paradiso. Son, por tanto, frecuentes la presencia de alpinistas y excursionistas en verano. Por Courmayeur pasa el famoso Tour del Mont Blanc que en varias etapas rodea completamente el macizo pasando por Francia, Italia y Suiza.

El **Valle de Aosta** es una región autónoma montañosa situada en el noroeste de Italia. Es la región italiana más pequeña. Limita con Francia al oeste, con Suiza al norte y con la región del Piemonte al sur. El valle de Aosta limita con algunas de las montañas más altas de Europa, incluyendo el Cervino, Mont Blanc, Monte Rosa y el **Gran Paradiso**.

El **Parque nacional del Gran Paraíso** (*Parco Nazionale di Gran Paradiso*), espacio natural protegido del noroeste de Italia situado en el Valle de Aosta. Fue creado en 1922, lo que le convierte en el parque nacional más antiguo de Italia. Ocupa un área de unos 700 km<sup>2</sup> y linda con el Parque nacional de Vanoise, en Francia. Sus montañas y sus tres pintorescos valles arbolados, el Cogne, el Valservancho y el Val de

Rhêmes, constituyeron el coto privado de caza de la Casa de Saboya, familia real italiana, hasta que Víctor Manuel III lo entregó al Estado en 1922. El parque toma el nombre de la montaña **Gran Paradiso** (4.061 m de altitud), famosa por sus praderas alpinas y extensos glaciares. En sus bosques hay alerces, abetos rojos y plateados, pinos siberianos y blancos, y otras especies arbóreas. También hay miles de íbices y gamuzas, liebres, comadreja, zorros y armiños. En el parque anidan aves como las águilas reales, los gorriones alpinos, las rapaces nocturnas y los pájaros carpinteros.

**Idiomas:** francés

**Moneda:** El euro.

**Clima e Información Meteorológica:** **Clima:** En la zona del Mont Blanc son frecuentes las tormentas de verano. Las temperaturas pueden ser bajas en cualquier época del año (- 20º). Recomendamos ropa de alta montaña, de abrigo y de lluvia.

Para más información de la meteo podéis consultar las páginas:

[www.weather.com/espanol](http://www.weather.com/espanol),

[www.snow-forecast.com/resorts/Chamonix/6day/bot](http://www.snow-forecast.com/resorts/Chamonix/6day/bot)

Igualmente os recomendamos la visita a las oficinas de turismo de las localidades a pie de la montaña, que suelen tener una información muy detallada y fiable de la meteo y demás condiciones de interés de la montaña.

=====

**MUY IMPORTANTE:** ESTA FICHA TÉCNICA SE REFIERE A UN **PROGRAMA DE ALTA MONTAÑA**, QUIEN SE INSCRIBE TIENE QUE SABER QUE NO TODAS LAS VARIABLES PUEDEN SER CONTROLADAS Y QUE SIEMPRE EXISTE UN MARGEN DE RIESGO. POR ESTE MOTIVO, EL PROGRAMA PUEDE SUFRIR MODIFICACIONES POR CAUSAS DE FUERZA MAYOR O AJENA A NUESTRA VOLUNTAD.

**LA ORGANIZACIÓN** DECLINA CUALQUIER RESPONSABILIDAD DERIVADA DE ESTOS POSIBLES CAMBIOS O DE UNA INTERPRETACIÓN ERRÓNEA DE LA INFORMACIÓN AQUÍ CONTENIDA. IGUALMENTE DE CUALQUIER INCUMPLIMIENTO POR PARTE DEL PARTICIPANTE DE LA NORMATIVA EXPRESA DEL PAÍS.

**RECOMENDAMOS LEER ATENTAMENTE ESTA FICHA TÉCNICA POR PARTE DE TODOS LOS MIEMBROS DE LA EXPEDICIÓN Y CONSULTARNOS SI TENÉIS ALGUNA DUDA.**



## **OBSERVACIONES MUY IMPORTANTES**

**CONOCIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE LOS RIESGOS QUE PUDIERAN DERIVARSE DE LA PARTICIPACIÓN EN VIAJE CON ACTIVIDADES DE TREKKING Y MONTAÑISMO.**

Viajes Marfil, S.L., en adelante referido por su nombre comercial registrado: Naturtrek, entiende que el viajero es consciente del esfuerzo que puede suponer un viaje de estas características, que se realiza por tierra en su mayor parte, por carreteras y caminos en muchas ocasiones en malas condiciones, pudiendo presentarse dificultades y estando expuesto a sufrir contratiempos y adversidades, como pueden ser: escasa variedad alimenticia, climatología, averías y diversas situaciones difíciles y extremas, donde el cansancio y desánimo físico y moral pueden hacerse presentes, tanto durante los tramos de viaje por carretera, caminatas a pie, viajes en canoa, a caballo u otros medios, así como durante el propio desarrollo de la actividad general.

Entiende Naturtrek que para los que realizan ascensiones a montañas el cliente es consciente de las dificultades que una ascensión de este tipo supone, tanto en orden físico, como psicológico, sabiendo de los riesgos que la montaña conlleva y está dispuesto a asumirlo como parte del contenido de este viaje de aventura.

**Los clientes que viajen con menores de edad asumen la responsabilidad de los mismos.**

1-NATURTREK, da por entendido que el viajero es consciente de que participa voluntariamente en un viaje a un país o países extranjero(s) de características diferentes a su país de origen, recorriendo y visitando zonas alejadas, remotas, exóticas o/y tropicales con estructura y organización, a todos los niveles, distinta a la que puede estar acostumbrado en su vida habitual. NATURTREK entiende, por tanto, que el viajero es consciente y asume los riesgos que puede correr participando en este tipo de viajes, como pueden ser entre otros: caminar por terreno abrupto, resbalones y caídas desiguales; ser alcanzado por desprendimiento de roca, cascadas de hielo u otros objetos; fuerzas de la Naturaleza, incluyendo rayos, los cambios climáticos y avalanchas, terremotos enfermedad, accidentes con caídas; picaduras de insectos, riesgos derivados de la altitud y el frío como hipotermia, congelación, mal agudo de montaña, edemas cerebral y/o pulmonar, condiciones higiénicas deficientes, riesgos derivados por circunstancias como terrorismo, tumultos, delincuencia y otras agresiones. Sabiendo el viajero que es posible que no tenga acceso a una rápida evacuación o asistencia médica adecuada o total.

2-NATURTREK, da por entendido que el viajero es consciente de que participa voluntariamente en un viaje a un país o países extranjero(s) de características diferentes a su país de origen, recorriendo y visitando zonas alejadas, remotas, exóticas o/y tropicales donde existen enfermedades endémicas distintas a los del país de origen del viajero para las que es necesario aplicar tratamientos profilácticos, bajo la responsabilidad del propio viajero. Estoy de acuerdo y prometo aceptar y asumir todos los riesgos que existen en esta actividad.

Mi participación en ésta actividad es totalmente voluntaria, y yo elijo participar a pesar de los riesgos.

3-Es importante que el viajero asuma que en un viaje de grupo y característico de aventura, la buena convivencia, la actitud positiva, buen talante y tolerancia entre los miembros que componen el grupo y ante los contratiempos y dificultades que puedan presentarse, son muy importantes para la buena marcha y éxito del viaje, advirtiéndole que estos problemas de convivencia pueden surgir. NATURTREK entiende que el viajero es consciente, acepta y asume que en este tipo de viaje puedan darse circunstancias que supongan variaciones en los itinerarios, en las actividades, en cualquier momento y lugar por circunstancias que NATURTREK no puede prever, motivadas por las peculiares características del tipo de viaje y sitio en que se desenvuelven.

4-NATURTREK declina toda responsabilidad ante situaciones en las que la actuación del viajero se califique como irresponsable.

5-NATURTREK entiende que el viajero acepta voluntariamente todos los posibles riesgos y circunstancias adversas sobre la base de todo lo expuesto anteriormente, eximiéndose NATURTREK y cualquiera de sus miembros o empleados de toda responsabilidad, a excepción de lo establecido en las leyes, por cualquier hecho o circunstancia que se produzca durante el viaje o expedición por las peculiares características de las zonas por donde se desarrolla ya que pueden ocurrir situaciones que escapan del control de la organización del viaje.

6-NATURTREK ha ofrecido un seguro al pasajero adecuado para cubrir cualquier lesión o daño que pueda causar o sufrir durante mi participación, o bien, en caso de rehusar a la contratación del seguro ofrecido, estoy de acuerdo en asumir los costos de lesiones o daños así mismo y que certifica que está dispuesto a asumir el riesgo de cualquier condición médica o física que pueda tener.

7-NATURTREK informa que el Ministerio de Asuntos Exteriores español advierte de los peligros de viajar en muchos países del mundo, entre los cuales pueden estar incluidos algunos de los destinos en nuestros programas. Para más información a este respecto acuda a la página web [www.mae.es](http://www.mae.es) o al teléfono 91



379 1700. Dado que las situaciones de cada país pueden sufrir variaciones a lo largo del año, la recomendación del ministerio también puede cambiar en cualquier momento.

**8-NATURTREK** da por entendido que el viajero conoce las condiciones generales y particulares del programa viaje expedición y cumple todos los requisitos exigidos para el viaje.

Documentación del viaje:

Vuelos

Es necesario presentarse en el aeropuerto de origen como mínimo dos horas antes de la hora prevista de salida del vuelo. Los pasajeros deberán reconfirmar con la agencia organizadora, dentro de las 48 horas previas a la salida prevista la fecha, horario y número de vuelo. De no efectuarse esta reconfirmación, la agencia organizadora declina toda responsabilidad en caso de haberse producido alteraciones en el día, hora o vuelo informados con anterioridad. La presentación tardía a la salida cuando se haya realizado la facturación del pasaje, comportará la pérdida de todos los derechos del pasajero para viajar, sin que exista reembolso alguno del importe total del paquete turístico.

Es responsabilidad del viajero **reconfirmar su billete de avión de vuelta** al menos 72 horas antes del viaje de regreso y presentarse dos horas antes de la salida del vuelo en el aeropuerto para el vuelo de regreso a España.

Requisitos de entrada a los países (Visados, Vacunas, Pasaportes, etc...).

Es responsabilidad de los viajeros informarse debidamente de los requisitos necesarios y obligatorios para la entrada a los países de destino del viaje.

En caso de ser denegada su entrada al país por carecer de los requisitos que se exigen, o defecto en el pasaporte, o por no ser portador del mismo, la agencia organizadora declina toda responsabilidad por las consecuencias surgidas por hechos de esta o similar índole, corriendo por cuenta del pasajero cualquier gasto que se origine, aplicándose en estas circunstancias las condiciones establecidas para la anulación o disentimiento voluntario de servicios.

Equipajes: A todos los efectos y en cuanto a los transportes terrestres se refiere, se entenderá que el equipaje y demás enseres personales del usuario los conserva consigo, cualquiera que sea la parte del vehículo en que vayan colocados, y que se transporta por cuenta y riesgo del viajero. Se recomienda a los viajeros estar presentes en las manipulaciones de carga y descarga de los equipajes. En cuanto al transporte aéreo, ferroviario, marítimo o fluvial de equipajes. Son de aplicación las condiciones de las compañías transportadoras, siendo el billete de pasaje el documento vinculante entre las citadas compañías y el pasajero. En caso de deterioro, pérdida o retraso de los equipajes facturados es responsabilidad de las compañías. Por tanto, es obligación del viajero hacer la reclamación "in situ" y en el mismo momento de la detección de la irregularidad, en el caso de pasajes aéreos ante la compañía de transporte en el mostrador de reclamaciones de equipajes (Bagaje Claim), presentando el resguardo de haber facturado el equipaje y exigir por escrito el P.I.R. (Property Irregularity Report) y guarde copia del mismo, ya que constituye la prueba de su reclamación y base para cualquier petición posterior, bien a la línea aérea bien a la compañía de seguros. En el caso de compañías ferroviarias o marítimas o fluviales en las oficinas de las empresas.

En el supuesto de ser necesario el envío de documentación por servicios de correos o mensajería, la agencia organizadora no contraerá en ningún caso responsabilidades por la pérdida o demora que puedan sufrir el envío de estas documentaciones.

Debido a la permanente variación de los requisitos legales para visitar determinados países, horarios de medios de transporte, tarifas... la agencia actúa como mera informadora, siendo de responsabilidad de los viajeros reconfirmar la documentación requerida con las diferentes representaciones consulares, autoridades sanitarias, administrativas, transportistas...

Al firmar éste documento, el viajero reconoce haber tenido la oportunidad de leer este documento en su totalidad, y que ha leído y entendido el mismo y todo lo que asume y conlleva la participación en un viaje

de estas características, y que el pasajero es consciente y acepta que estará obligado por sus términos y condiciones del viaje.

### **SEGURO DE ASISTENCIA EN VIAJE Y CANCELACION**

Viajes Marfil – Naturtrek recomienda e invita a los clientes a la contratación de una Póliza de Seguro de Asistencia en viaje que cubra los gastos derivados de las posibles incidencias que puedan surgir en el transcurso del viaje y también recomendamos contratar Póliza de Gastos de Anulación para cubrir los gastos derivados de la cancelación del viaje por parte del asegurado en base a alguno de los motivos contemplados en las coberturas de la Póliza.

Viajes Marfil – Naturtrek advierte, no obstante, que solo ejerce como intermediaria en la contratación de los seguros.

Viajes Marfil – Naturtrek pone a disposición de los viajeros las Condiciones Generales de las Pólizas de Seguros e invitamos a los viajeros, por considerarlo muy importante, a leer atentamente las condiciones y coberturas de la póliza.

En la contratación del viaje los viajeros aceptan todas las exclusiones e inclusiones de esta póliza según las condiciones generales de la misma.

En caso de tener que realizar cualquier trámite posterior a la contratación del Seguro, dichas gestiones deberán ser llevadas a cabo directamente entre el viajero y la compañía aseguradora. No estamos autorizados a realizar dichas gestiones dado el carácter intransferible de las pólizas contratadas. Viajes Marfil - Naturtrek es ajena a las resoluciones que la compañía de seguros determine sobre las incidencias declaradas por el viajero y no tiene responsabilidad sobre estas resoluciones.

Una vez tramitada la póliza, en ningún caso es posible el reembolso del importe de la misma ya que esta en uso desde ese momento.

# CONTRATO

---

-----La organización de este viaje ha sido realizada por Viajes Marfil, S. L. CIF B 31146087 y su marca comercial registrada NATURTREK con título-licencia turística CINA004, ubicada en Carlos III, 13-15 Pamplona, 31002

  
(Sello de la agencia organizadora)

-----La agencia autorizada para vender este viaje es:

Empresa: VIAJES MARFIL, S. L  
Domicilio: Plaza Fueros 13  
Teléfono: 948 29 03 50  
Población: Barañain  
Código Postal: 31010  
Título Licencia: CINA004  
CIF: B31146087

  
(Sello de la agencia vendedora)

----- En prueba de conformidad, firma el presente contrato como consumidor/contratante principal, en su propio nombre y en el del resto de viajeros de los que declara tener representación suficiente para este acto, cuyos nombres se detallan más abajo.

## PASAJERO 1

Dº:

DNI:

Firma:

## PASAJERO 2

Dº:

DNI:

Firma:

## PASAJERO 3

Dº:

DNI:

Firma:

## PASAJERO 4

Dº:

DNI:

Firma:

**Fecha de salida:**

**Fecha de regreso:**

## **CONDICIONES GENERALES**

Las Condiciones Generales por las que se regula este viaje son las que reflejan el programa y esta Ficha Técnica informativa, que complementa esta ruta, declarando el cliente que las conoce y acepta en su integridad.

Las presentes Condiciones Generales están sujetas a los dispuesto en la Ley 21/1995, de 6 julio, de Viajes Combinados (B.O.E 7-7-1995) y demás disposiciones vigentes.

PRIMERA: El arriba firmante, a partir de ahora denominado cliente, contrata el viaje denominado "A LA MEDIDA" detallado en esta ficha técnica y en el programa detallado a disposición de los clientes, junto con la información complementaria y modificaciones que se adjuntan.

SEGUNDA: La realización del presente viaje viene condicionada por la inscripción de un mínimo de 2 personas. De no llegar a este mínimo, la agencia organizadora estará obligada a comunicar al cliente directamente, o a través de la agencia vendedora, la cancelación del viaje en un término no inferior de 10 días antes de la salida.

TERCERA: La agencia organizadora facilita al cliente, contra la percepción en los términos fijados en la cláusula quinta, los siguientes servicios:

Transportes: según programa y ficha técnica.

Alojamientos: según programa y ficha técnica.

Itinerario: según programa y ficha técnica.

Otros servicios: Seguros de Cancelación y asistencia en viajes. Viajes Marfil ha ofrecido, informado y recomendado al cliente la contratación de Pólizas de Seguro que cubran la Asistencia en viaje y los Gastos de Cancelación.

CUARTA: El precio del presente viaje combinado ha sido calculado en base a las tarifas de transporte, coste de carburante, coste de infraestructura, costes de parques nacionales, alojamientos y servicios de tierra en destino, tasas, impuestos... Cualquier aumento de los importes de vuelos o servicios de tierra se repercutirán en el mismo.

**QUINTA: Viajes Marfil ha recibido en concepto de depósito de reserva la cantidad de 700 €uros/pax.**

**SEXTA: El precio total del viaje para 1 persona asciende a: 1635.00 €UROS**

**(Correspondientes a los servicios de tierra y Seguro de Asistencia en viaje).** El pago del precio total del presente viaje descontado los depósitos entregados a cuenta deberán ser abonado con un mínimo de 20 días de antelación a la salida del viaje.

**SÉPTIMA: Resolución del contrato o cancelación del viaje**

En el supuesto de que el consumidor opte por resolver el contrato, al amparo de lo previsto en el apartado 2 del artículo anterior, o de que el organizador cancele el viaje combinado antes de la fecha de salida acordada, por cualquier motivo que no le sea imputable al consumidor, éste tendrá derecho, desde el momento en que se produzca la resolución del contrato, al reembolso de todas las cantidades pagadas, con arreglo al mismo, o bien a la realización de otro viaje combinado de calidad equivalente o superior siempre que el organizador o detallista pueda proponérselo. En el supuesto de que el viaje ofrecido fuera de calidad inferior, el organizador o el detallista deberán reembolsar al consumidor, cuando proceda en función de las cantidades ya desembolsadas, la diferencia de precio, con arreglo al contrato. Este mismo derecho corresponderá al consumidor que no obtuviese confirmación de la reserva en los términos estipulados en el contrato.

No existirá obligación de indemnizar en los siguientes supuestos:

a) Cuando la cancelación se deba a que el número de personas inscritas para el viaje combinado sea inferior al exigido y así se comunique por escrito al consumidor antes de la fecha límite fijada a tal fin en el contrato.

b) Cuando la cancelación del viaje, salvo en los supuestos de exceso de reservas, se deba a motivos de fuerza mayor, entendiéndose por tales aquellas circunstancias ajenas a quien las invoca, anormales e imprevisibles cuyas consecuencias no habrían podido evitarse, a pesar de haber actuado con la diligencia debida.

En todo momento el usuario o consumidor podrá desistir de los servicios solicitados o contratados, teniendo derecho a la devolución de las cantidades que hubiese abonado, pero deberá indemnizar al organizador o detallista en las cuantías que a continuación se indican, salvo que tal desistimiento tenga lugar por causa de fuerza mayor:

a) Abonará los gastos de gestión, los de anulación, si los hubiere, y una penalización consistente en el 5 por 100 del importe total del viaje, si el desistimiento se produce con más de diez y menos de quince días de antelación a la fecha del comienzo del viaje; el 15 por 100 entre los días tres y diez, y el 25 por 100 dentro de las cuarenta y ocho horas anteriores a la salida.

De no presentarse a la salida, el consumidor o usuario está obligado al pago del importe total del viaje, abonando, en su caso, las cantidades pendientes salvo acuerdo entre las partes en otro sentido.

b) En el caso de que el viaje combinado estuviera sujeto a condiciones económicas especiales de contratación, tales como flete de aviones, buques, tarifas especiales, etc., los gastos de anulación por desistimiento se establecerán de acuerdo con las condiciones acordadas entre las partes.

En caso de anulación del viaje por parte del cliente, este acepta el pago de los gastos de anulación y cancelación sobre el total del viaje. Una vez emitidos los pasajes aéreos la compañía aérea puede cobrar el 100% de gastos cancelación de los mismos, dependiendo de las condiciones de la tarifa aérea. Los gastos de cancelación de los servicios terrestres serán en función de la antelación con que se comunique la cancelación del viaje. Si los clientes no se presentarán al vuelo y no comunicasen la cancelación los gastos serán del 100% del viaje.

OCTAVA: El contratante ha sido advertido adecuadamente de los riesgos de este viaje, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios

NOVENA: No están incluidos en el precio del viaje los gastos extraordinarios del cliente, o cualquier otro concepto que no figure en las cláusulas 1 y 3 del presente contrato.

DÉCIMA: Viajes Marfil (Naturtrek) actúa en lo que a transportes aéreos, tren o ferrys en servicios regulares como intermediario entre las compañías prestatarias de los servicios y el cliente. Asumiendo únicamente la responsabilidad que se derive de su actuación en la confección de títulos de transporte, información de horarios... pero no asumirá la responsabilidad y los gastos ocasionados derivados de cancelaciones, retrasos, pérdidas o extravío de equipajes, motivados por la actuación de las compañías o empresas prestatarias de los servicios, Viajes Marfil prestará todo su apoyo al cliente en la gestión de las reclamaciones a las compañías de transportes.

UNDÉCIMA: En caso de que el cliente compruebe in situ cualquier falta de prestación de los servicios contratados o deficiencias en los mismos, está obligado a presentar su queja en el lugar donde se ocasione dicha deficiencia y a comunicarlo a la agencia en la que contrató dicho viaje o a la agencia organizadora en el menor tiempo posible y por cualquier medio que deje constancia fehaciente.

DUODÉCIMA: El cliente declara conocer y aceptar la información contenida en esta ficha y en el programa ENVIADO (a disposición de los clientes que lo deseen en todas las agencias vendedoras), ficha técnica del viaje, cláusulas de contratación y los servicios contratados.

DECIMOTERCERA: El cliente declara conocer y aceptar en su integridad las observaciones anteriormente detalladas en esta ficha técnica como parte de este contrato.

DECIMOCUARTA: Las partes renuncian expresamente a someterse a los Tribunales de Arbitraje de Transporte.

DECIMOQUINTA. Para la interpretación, aplicación o reclamación sobre el viaje amparado bajo las condiciones generales, tanto el pasajero como la Agencia Organizadora se someten expresamente a los tribunales de Pamplona (Navarra), con renuncia a cualquier otro fuero.

Nota: Remitidnos una copia de este documento debidamente CUMPLIMENTADA Y FIRMADA EN TODAS SUS PÁGINAS.

Firma cliente/s

Firma de la Agencia  
Ángel Olabe Jáuregui (director)

En Pamplona, a 06 de marzo de 2023

