



# SENDERISMO EN CASAMANCE SENEGAL

10Días - 8Noches  
Especial Semana Santa  
Del 23 marzo al 01 abril  
2024

Senegal será para muchos un excelente viaje en el África negra. La variedad de paisajes y lo afable de sus habitantes serán unos muy buenos intercambios culturales.

Un viaje para vivir de primera mano la diversidad de etnias y comunidades que nos ayudara a convivir con sus tradiciones y variados estilos de vida. Las Palmeras, los arrozales mezclados entre una vegetación tropical crean un ambiente de colores intensos y frescos. El intercambio cultural es una experiencia que quedara para siempre.

## SENDERISMO EN CASAMANCE

Día 23/03	España – Dakar	H. Le Djoloff / Lodge des Almadies 3*	AD
Día 24/03	Isla de Goree - Toubacouta	H. Keur Saloum / Mariamacounda 3*	MP
Día 25/03	Kaolack - Ziguinchor	H. Kadiandoumagne / Le Flamboyant 3*	MP
Día 26/03	Aldeas - Seleki	Campamento Solidario Seleki	PC
Día 27/03	Eloubaline - Oussouye	Campamento Emanaye / Oussouye	PC
Día 28/03	Mlomp – Carabane - Kachouane	H. Chez Elena / Carabane 2*	PC
Día 29/03	Pointe St Georges – Cap Skirring	H. Hotel Maya / No Stress 3*	MP
Día 30/03	Cap Skirring – Saly	H. Royal Saly / Africa Queen 3*	MP
Día 31/03	Dakar - España	Noche en ruta.	
Día 01/04	España.		

### ITINERARIO:

#### **Día 23 /03 España - Dakar**

**AD**

Llegada al aeropuerto internacional de Dakar y traslado a nuestro alojamiento.

#### **Día 24/03: Isla de Gorre – Lago Rosa - Toubacouta**

**MP**

**Desayuno.** Salida por la mañana para realizar una visita panorámica de la capital senegalesa recorriendo algunos de sus rincones y mercados donde el color de sus telas y la fragancia de sus especias se entremezclan con el bullicio y la actividad de esta gran urbe africana. Traslado al puerto de Dakar. Embarcaremos en el ferry que nos acercará a la mítica isla de Gorée. Esta pequeña isla es uno de los lugares más emblemáticos e importantes en la historia de la trata esclavista. Desde sus magníficas mansiones color pastel salieron rumbo a América millones de esclavos en un dramático viaje sin retorno. Visitaremos la casa de los esclavos y podremos perdernos por sus callejuelas multicolor. Regreso a Dakar para dirigirnos al Lago Rosa de Retba , donde se celebraba la llegada del famoso rally Paris-Dakar. Podremos contemplar el tradicional procedimiento de recogida de la sal por las mujeres de la etnia Lebú. Por la tarde, continuación al interior del país. Llegada a Toubacouta e instalación en nuestro hotel , frente al río Saloum. **Cena** y alojamiento.

#### **Día 25/03:Kaolack – Ziguinchor**

**MP**

**Desayuno.** Abandonamos la región del Saloum atravesando los famosos bosques de baobabs, árbol emblemático del Senegal. Cruzamos el pequeño estado independiente de Gambia antes de adentrarnos definitivamente en la Casamance. Llegada a Ziguinchor. Nos instalaremos en un hotel en pleno centro de la ciudad y visita de la capital del suroeste del país después del almuerzo libre. Por la noche podremos conocer alguna de las animadas «boites» locales donde escuchar buena música africana. **Cena** y alojamiento.

#### **Día 26/03: Ziguinchor – Brin - Seleki (Enampore – Etama – Bandial)**

**PC**

**Desayuno.** Seguimos nuestro camino en coche hacia Brin. Desde allí, empezamos una caminata por las aldeas Diolas como Medina Diola y Enampore. Visita de estas aldeas, de la “Case à Impluvium” de Enampore, verdadera joya de la arquitectura diola. Continuación a Seleki e instalación en el campamento, obra de la Asociación de los Campamentos Solidarios en Senegal. **Almuerzo** incluido. Por la tarde, emprendemos de nuevo el trek en dirección de los pueblos de Bandial y Etama. Podemos hacerlo a pie o

alquilando bicicletas de la asociación local. Regreso a Seleki en coche. **Cena y alojamiento.** Trek Brin – Medina Diola – Kamaboul - Seleki: 13kms 04 hrs.

**Día 27/03: SELEKI – ELOUBALINE - OUSSOUYE (EDIOUNGOU – SEGALENE – KAHINDE) PC**

Después del desayuno, embarque en una piragua motorizada hacia Eloubaline. Tras hora y media navegando por un exuberante bosque de manglares, llegada a Eloubaline. Visita de esta pintoresca isla famosa por sus “Cabanas impluvium”, bonita casa circular diola hecha de adobe, con un patio interior y las habitaciones alrededor de este patio. Regreso a Oussouye e instalación en el campamento Emanaye o similar. Después del almuerzo en familia, visita de la ciudad de Oussouye: la plaza pública donde se celebran las fiestas y combates de lucha, el rey siempre vestido de rojo. Almuerzo. Por la tarde, trek a Edioungou donde veremos los altares animistas y las famosas alfareras de esta aldea. En Senghalene, otro pueblo, estaremos en contacto con una familia que trabaja en la Unidad de transformación del anacardo. Y terminaremos por los tam – tam y fetiches de Kahinde. Regreso a Oussouye en coche. Cena y alojamiento. Trek Oussouye – Edioungou – Segalene - Kahinda: 12kms 04hrs

**Día 28/03: OUSSOUYE – MLOMP - KAGNOUT - ELINKINE – CARABANE PC**

Desayuno. Trekking de Oussouye a Mlomp. Visita de la famosa “Casa à Etage”, el museo Hutendukay, museo tradicional cuyas exposiciones enseñan al visitante los aspectos más secretos y originales del universo diola. Almuerzo (pic nic). Entre bosque y arrozales, llegaremos a Kagnout. Visita y en coche nos acercaremos al pueblo pesquero de Elinkine. Traslado en piragua a la isla de Carabane. Llegada e instalación, cena y alojamiento. Oussouye – Mlomp: 11 kms 03.30hrs Mlomp – Loudja Diola – Kagnout: 06 kms 01.30hrs.

**Día 29/03: CARABANE – POINTE ST GEORGES - CAP SKIRRING PC**

Desayuno. Visita de este antiguo contador comercial. A pie, descubriremos antiguos edificios, testigos del desarrollo del lugar en la época colonial. Parada en el centro de salud, que acogera nuestra mas minima ayuda en medicamentos. Tiempo libre para perderse en Carabane y simpatizar con los autoctonos. En piragua, volveremos a la costa y traslado en coche a Cap Skiring, parando en la Pointe St Georges para comer. Este pequeño pueblo de pescadores salvaguarda su autenticidad gracias a las relativas dificultades de acceso. Sus habitantes han sabido conservar su cultura, su religión, sus tradiciones y sus ceremonias Diola. Es probablemente el único lugar de África Occidental donde todavía es posible ver manatíes (en marea baja), animales míticos en vías de extinción que los marineros confundían con sirenas en la antigüedad. Llegada a Cap Skiring e instalación en nuestro hotel. Cena y alojamiento.

**Día 30/03: CAP SKIRING – SALY/SOMONE AD**

Desayuno. Por la mañana salimos hacia el estado de Gambia. De nuevo cruzamos el Río Gambia pasando por el nuevo puente. Llegada a Kaolack para la comida libre y continuación a la Pequeña Costa. Llegada e instalación en nuestro hotel. Cena y Alojamiento.

**Opción vuelo Cap Skiring / Ziguinchor – Dakar**

Desayuno. Tiempo libre en Cap Skiring y traslado al aeropuerto (de Cap o Ziguinchor) para tomar el vuelo con destino a Diass. Llegada tras unos 50 min y traslado a nuestro hotel. Instalación, cena y alojamiento.

**Día 31/03 Dakar – España.**

Desayuno. Día libre en zona de playa con posibilidad de acercarse a la vecina reserva de animales de Bandia o la isla de las Conchas de Joal Fadiouth( opcionales). A la hora indicada, traslado al aeropuerto. Para tomar el vuelo de regreso a España vía Lisboa. Noche en ruta.

**Día 01/04: España..**

Llegada a España y fin de viaje y de nuestros servicios.

### **SERVICIOS INCLUIDOS**

- Billete Madrid Lisboa Dakar Lisboa Madrid.
- Transfers In y OUT.
- Alojamiento y régimen alimenticio especificado en el itinerario.
- Vehículo con aire acondicionado y conductor a disposición hasta el día 8
- Guía de habla hispana (Chofer – guía para grupos de 2 – 3 personas) hasta el día 8
- Billete de ferry y visita a la isla de los esclavos de Gorée.
- Visitas de las aldeas diola
- Excursión en piragua a motor a las islas de Carabane
- Todas las actividades mencionadas en el programa
- billete traslado Cap – aeropuerto Ziguinchor y Aeropuerto Diass– Hotel Saly/Somome.

### **SERVICIOS NO INCLUIDOS**

- Bebidas durante las comidas
- Gastos personales

## **PRECIO POR PERSONA DESGLOSADOS:**

**VUELOS: MADRID- LISBOA- DAKAR- LISBOA -MADRID: 430€uros**

(Las tasas aéreas son 192,00 €uros a día 08/11/2023, no se sabrán con exactitud hasta no emitir los billetes)

**NOTA:** Precio cotizado con vuelos de LA TAP, basados en tarifa especial de grupos con condiciones especiales de aplicación y sujeto a disponibilidad en el momento de realizar la reserva en firme por parte del cliente. Tarifa valida para un mínimo de 10 personas.

#### **HORARIOS VUELOS**

**23/03 MADRID LISBOA TP1015 14.55HRS-15.15HRS**

**LISBOA DAKAR TP1483 20.45HRS-01.00HRS**

**01/04 PRAIA LISBOA TP1484 01.10HRS-06.05HRS**

**LISBOA MADRID TP1012 10.20HRS-12.40HRS**

#### **SERVICIOS DE TIERRA:**

**Grupo 4-5 personas: 1.240€uros + 80€uros seguro asistencia y cancelación.**

**Grupo 6-7 personas: 1.090€uros + 80€uros seguro asistencia y cancelación.**

**Grupo 8-15 personas: 1.065€uros + 80€uros seguro asistencia y cancelación.**

\* Suplemento de habitación individual 200€uros

### **FORMA DE PAGO:**

40% por persona del total del viaje en el momento de formalizar la inscripción. El resto debe ser recibido en la Agencia al menos 20 días antes de la salida del viaje. Pago por transferencia, indicando quien lo envía y el viaje al que se inscribe, en una de nuestras cuentas de Viajes Marfil:

- Caja Rural de Navarra: ES29 3008 0191 0507 0275 5224
- La Caixa: ES10 2100 5293 1122 0004 7997

### **GRUPOS:**

Los grupos siempre serán reducidos mínimo 2 y máximo. 15 personas, en Naturtrek pensamos que con grupos pequeños siempre será más fácil conectar con el guía y con nuestros compañeros de viaje

## **SEGURO:**

Se recomienda realizar un seguro de cobertura en montaña, asistencia en viaje y anulación con cobertura COVID.

Viajes Marfil – Naturtrek recomienda e invita a los clientes a la contratación de una Póliza de Seguro de Asistencia en viaje que cubra los gastos derivados de las posibles incidencias que puedan surgir en el transcurso del viaje y también recomendamos contratar Póliza de Gastos de Anulación para cubrir los gastos derivados de la cancelación del viaje por parte del asegurado en base a alguno de los motivos contemplados en las coberturas de la Póliza.

Viajes Marfil – Naturtrek advierte, no obstante, que solo ejerce como intermediaria en la contratación de los seguros.

**Viajes Marfil – Naturtrek pone a disposición de los viajeros las Condiciones Generales de las Pólizas de Seguros e invitamos a los viajeros, por considerarlo muy importante, a leer atentamente las condiciones y coberturas de las pólizas.**

En la contratación del viaje los viajeros aceptan todas las exclusiones e inclusiones de esta póliza según las condiciones generales de la misma.

**En caso de tener que realizar cualquier trámite posterior a la contratación del Seguro, dichas gestiones deberán ser llevadas a cabo directamente entre el viajero y la compañía aseguradora. No estamos autorizados a realizar dichas gestiones dado el carácter intransferible de las pólizas contratadas. Viajes Marfil - Naturtrek es ajena a las resoluciones que la compañía de seguros determine sobre las incidencias declaradas por el viajero y no tiene responsabilidad sobre estas resoluciones.**

**El Seguro una vez contratado, no tiene devolución en ningún caso.**

## **CONDICIONES GENERALES**

### **Gastos de cancelación:**

#### **Servicios de tierra:**

En caso de anulación de la reserva, el cliente tiene derecho a una devolución del importe abonado dependiendo del tiempo de antelación con que se cancelen los servicios.

Desde el momento de la reserva y hasta 45 días antes de la salida 200€uros

Entre 44 y 29 días antes de la salida: 50% de gastos

Entre 28 y 10 días antes de la salida: 75% de gastos

Dentro de los 9 días anteriores al viaje: 100% gastos

Recomendamos al cliente que coja un seguro de viaje que le cubra los gastos de cancelación en caso de no poder venir por enfermedad u otras cuestiones y que incluya el también en caso de que ellos enfermen de coronavirus y que por tanto no puedan hacer el viaje.

### **Vuelos:**

Los vuelos, tarifa de grupo con condiciones especiales de reserva y emisión con condiciones especiales de contratación.

46 días antes del viaje sin gastos

Entre 45 y 21 días antes del viaje 50%

20 días antes del viaje 100%

**NOTA IMPORTANTE:** Tarifa aérea válida para un grupo mínimo de 10 personas, si dicha cancelación del aéreo, repercutiera en el resto del grupo, por no llegar al mínimo del grupo, podría generar un gasto del 100% de la tarifa aérea.

**Seguro:**

El seguro una vez emitido nunca es reembolsable.

**Costes administrativos de la agencia de viajes** (incluyen diseño del viaje, asesoramiento en la venta, tramitación en la contratación de los diferentes servicios y tramitación de la cancelación: 100 €uros por persona.

Se advierte al viajero que los Seguros de Viaje y de Cancelación no son servicios turísticos que formen parte del viaje combinado, ya que se trata de productos financieros que se activan desde el momento de su contratación, por lo que su importe no está incluido en el anterior detalle. Dichos seguros no son reembolsables en ningún caso, salvo que la compañía de seguros indique lo contrario.

En el caso de que el organizador cancele el viaje combinado antes de la fecha de salida acordada, por cualquier motivo que no le sea imputable al consumidor, éste tendrá derecho, desde el momento en que se produzca la resolución del contrato, al reembolso de todas las cantidades pagadas, con arreglo al mismo, o bien a la realización de otro viaje combinado de calidad equivalente o superior siempre que el organizador o detallista pueda proponérselo. En el supuesto de que el viaje ofrecido fuera de calidad inferior, el organizador o el detallista deberán reembolsar al consumidor, cuando proceda en función de las cantidades ya desembolsadas, la diferencia de precio, con arreglo al contrato. Este mismo derecho corresponderá al consumidor que no obtuviese confirmación de la reserva en los términos estipulados en el contrato.

No existirá obligación de indemnizar en los siguientes supuestos:

a) Cuando la cancelación se deba a que el número de personas inscritas para el viaje combinado sea inferior al exigido y así se comunique por escrito al consumidor antes de la fecha límite fijada a tal fin en el contrato.

b) Cuando la cancelación del viaje, salvo en los supuestos de exceso de reservas, se deba a motivos de fuerza mayor, entendiéndose por tales aquellas circunstancias ajenas a quien las invoca, anormales e imprevisibles cuyas consecuencias no habrían podido evitarse, a pesar de haber actuado con la diligencia debida.

Recomendamos al cliente que coja un seguro de viaje que le cubra los gastos de cancelación en caso de no poder venir por enfermedad u otras cuestiones y que incluya el también en caso de que ellos enfermen de coronavirus y que por tanto no puedan hacer el viaje.

**C) El seguro ;**

Una vez emitido nunca es reembolsable.

**D) Costes administrativos de la agencia de viajes ;**

Incluyen diseño del viaje, asesoramiento en la venta, tramitación en la contratación de los diferentes servicios y tramitación de la cancelación : 100 €uros por persona.

## **REQUISITOS DE ENTRADA EN SENEGAL :**

- **Pasaporte en regla con validez de 6 meses posterior a la fecha de retorno del viaje.**
- **VACUNAS NO OBLIGATORIAS.**(recomendamos consultar en vacunación internacional).

## **NOTA IMPORTANTE:**

Para información puntual y oficial de la situación del país, en cuanto a seguridad del viajero, en el momento concreto de la realización del viaje, remitimos al cliente a la página “web” del Ministerio de Asuntos exteriores: <http://www.mae.es>, para lo cual ponemos a su disposición, si Usted lo solicita, el uso de nuestros equipos informáticos.

## **CONDICIONES GENERALES**

Sobre anulaciones, pagos, seguros, responsabilidades y otros aspectos legales especificados en el contrato de viajes combinados

**Nota:** El boletín al que se refiere la presente ficha técnica es un programa de viajes de Naturaleza y de Aventura. Las personas que se inscriben en estos programas conocen las especiales características de su operativa y desarrollo, y por lo tanto son conscientes de la posibilidad, razonada, de posible modificación en el itinerario, servicios de alojamiento, transportes y duración motivados por causas ajenas a la organización y a la agencia de viajes.

## **OBSERVACIONES MUY IMPORTANTES**

### **CONOCIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE LOS RIESGOS QUE PUDIERAN DERIVARSE DE LA PARTICIPACIÓN EN VIAJE CON ACTIVIDADES DE TREKKING Y MONTAÑISMO.**

Viajes Marfil, S.L., en adelante referido por su nombre comercial registrado: Naturtrek, entiende que el viajero es consciente del esfuerzo que puede suponer un viaje de estas características, que se realiza por tierra en su mayor parte, por carreteras y caminos en muchas ocasiones en malas condiciones, pudiendo presentarse dificultades y estando expuesto a sufrir contratiempos y adversidades, como pueden ser: escasa variedad alimenticia, climatología, averías y diversas situaciones difíciles y extremas, donde el cansancio y desánimo físico y moral pueden hacerse presentes, tanto durante los tramos de viaje por carretera, caminatas a pie, viajes en canoa, a caballo u otros medios, así como durante el propio desarrollo de la actividad general.

Entiende Naturtrek que para los que realizan ascensiones a montañas el cliente es consciente de las dificultades que una ascensión de este tipo supone, tanto en orden físico, como psicológico, sabiendo de los riesgos que la montaña conlleva y está dispuesto a asumirlo como parte del contenido de este viaje de aventura.

**Los clientes que viajen con menores de edad asumen la responsabilidad de los mismos.**

1-NATURTREK, da por entendido que el viajero es consciente de que participa voluntariamente en un viaje a un país o países extranjero(s) de características diferentes a su país de origen, recorriendo y visitando zonas alejadas, remotas, exóticas o/y tropicales con estructura y organización, a todos los niveles, distinta a la que puede estar acostumbrado en su vida habitual. NATURTREK entiende, por tanto, que el viajero es consciente y asume los riesgos que puede correr participando en este tipo de viajes, como pueden ser entre otros: caminar por terreno abrupto, resbalones y caídas desiguales; ser alcanzado por desprendimiento de roca, cascadas de hielo u otros objetos; fuerzas de la Naturaleza, incluyendo rayos, los cambios climáticos y

avalanchas, terremotos enfermedad, accidentes con caídas; picaduras de insectos, riesgos derivados de la altitud y el frío como hipotermia, congelación, mal agudo de montaña, edemas cerebral y/o pulmonar, condiciones higiénicas deficientes, riesgos derivados por circunstancias como terrorismo, tumultos, delincuencia y otras agresiones. Sabiendo el viajero que es posible que no tenga acceso a una rápida evacuación o asistencia médica adecuada o total.

**2-NATURTREK**, da por entendido que el viajero es consciente de que participa voluntariamente en un viaje a un país o países extranjero(s) de características diferentes a su país de origen, recorriendo y visitando zonas alejadas, remotas, exóticas o/y tropicales donde existen enfermedades endémicas distintas a los del país de origen del viajero para las que es necesario aplicar tratamientos profilácticos, bajo la responsabilidad del propio viajero. Estoy de acuerdo y prometo aceptar y asumir todos los riesgos que existen en esta actividad.

Mi participación en esta actividad es totalmente voluntaria, y yo elijo participar a pesar de los riesgos.

**3**-Es importante que el viajero asuma que en un viaje de grupo y característico de aventura, la buena convivencia, la actitud positiva, buen talante y tolerancia entre los miembros que componen el grupo y ante los contratiempos y dificultades que puedan presentarse, son muy importantes para la buena marcha y éxito del viaje, advirtiendo que estos problemas de convivencia pueden surgir. NATURTREK entiende que el viajero es consciente, acepta y asume que en este tipo de viaje puedan darse circunstancias que supongan variaciones en los itinerarios, en las actividades, en cualquier momento y lugar por circunstancias que NATURTREK no puede prever, motivadas por las peculiares características del tipo de viaje y sitio en que se desenvuelven.

**4-NATURTREK** declina toda responsabilidad ante situaciones en las que la actuación del viajero se califique como irresponsable.

**5-NATURTREK** entiende que el viajero acepta voluntariamente todos los posibles riesgos y circunstancias adversas sobre la base de todo lo expuesto anteriormente, eximiéndose NATURTREK y cualquiera de sus miembros o empleados de toda responsabilidad, a excepción de lo establecido en las leyes, por cualquier hecho o circunstancia que se produzca durante el viaje o expedición por las peculiares características de las zonas por donde se desarrolla ya que pueden ocurrir situaciones que escapan del control de la organización del viaje.

**6-NATURTREK** ha ofrecido un seguro al pasajero adecuado para cubrir cualquier lesión o daño que pueda causar o sufrir durante mi participación, o bien, en caso de rehusar a la contratación del seguro ofrecido, estoy de acuerdo en asumir los costos de lesiones o daños así mismo y que certifica que está dispuesto a asumir el riesgo de cualquier condición médica o física que pueda tener.

**7-NATURTREK** informa que el Ministerio de Asuntos Exteriores español advierte de los peligros de viajar en muchos países del mundo, entre los cuales pueden estar incluidos algunos de los destinos en nuestros programas. Para más información a este respecto acuda a la página web [www.mae.es](http://www.mae.es) o al teléfono 91 379 1700. Dado que las situaciones de cada país pueden sufrir variaciones a lo largo del año, la recomendación del ministerio también puede cambiar en cualquier momento.

**8-NATURTREK** da por entendido que el viajero conoce las condiciones generales y particulares del programa viaje expedición y cumple todos los requisitos exigidos para el viaje.

Documentación del viaje:



## Vuelos

Es necesario presentarse en el aeropuerto de origen como mínimo dos horas antes de la hora prevista de salida del vuelo. Los pasajeros deberán reconfirmar con la agencia organizadora, dentro de las 48 horas previas a la salida prevista la fecha, horario y número de vuelo. De no efectuarse esta reconfirmación, la agencia organizadora declina toda responsabilidad en caso de haberse producido alteraciones en el día, hora o vuelo informados con anterioridad. La presentación tardía a la salida cuando se haya realizado la facturación del pasaje, comportará la pérdida de todos los derechos del pasajero para viajar, sin que exista reembolso alguno del importe total del paquete turístico.

Es responsabilidad del viajero **reconfirmar su billete de avión de vuelta** al menos 72 horas antes del viaje de regreso y presentarse dos horas antes de la salida del vuelo en el aeropuerto para el vuelo de regreso a España.

Requisitos de entrada a los países (Visados, Vacunas, Pasaportes, etc...).

Es responsabilidad de los viajeros informarse debidamente de los requisitos necesarios y obligatorios para la entrada a los países de destino del viaje.

En caso de ser denegada su entrada al país por carecer de los requisitos que se exigen, o defecto en el pasaporte, o por no ser portador del mismo, la agencia organizadora declina toda responsabilidad por las consecuencias surgidas por hechos de esta o similar índole, corriendo por cuenta del pasajero cualquier gasto que se origine, aplicándose en estas circunstancias las condiciones establecidas para la anulación o disentimiento voluntario de servicios.

Equipajes: A todos los efectos y en cuanto a los transportes terrestres se refiere, se entenderá que el equipaje y demás enseres personales del usuario los conserva consigo, cualquiera que sea la parte del vehículo en que vayan colocados, y que se transporta por cuenta y riesgo del viajero. Se recomienda a los viajeros estar presentes en las manipulaciones de carga y descarga de los equipajes. En cuanto al transporte aéreo, ferroviario, marítimo o fluvial de equipajes. Son de aplicación las condiciones de las compañías transportadoras, siendo el billete de pasaje el documento vinculante entre las citadas compañías y el pasajero. En caso de deterioro, pérdida o retraso de los equipajes facturados es responsabilidad de las compañías. Por tanto, es obligación del viajero hacer la reclamación "in situ" y en el mismo momento de la detección de la irregularidad, en el caso de pasajes aéreos ante la compañía de transporte en el mostrador de reclamaciones de equipajes (Bagaje Claim), presentando el resguardo de haber facturado el equipaje y exigir por escrito el P.I.R. (Property Irregularity Report) y guarde copia del mismo, ya que constituye la prueba de su reclamación y base para cualquier petición posterior, bien a la línea aérea bien a la compañía de seguros. En el caso de compañías ferroviarias o marítimas o fluviales en las oficinas de las empresas.

En el supuesto de ser necesario el envío de documentación por servicios de correos o mensajería, la agencia organizadora no contraerá en ningún caso responsabilidades por la pérdida o demora que puedan sufrir el envío de estas documentaciones.

Debido a la permanente variación de los requisitos legales para visitar determinados países, horarios de medios de transporte, tarifas... la agencia actúa como mera informadora, siendo de responsabilidad de los viajeros reconfirmar la documentación requerida con las diferentes representaciones consulares, autoridades sanitarias, administrativas, transportistas...

Al firmar este documento, el viajero reconoce haber tenido la oportunidad de leer este documento en su totalidad, y que ha leído y entendido el mismo y todo lo que asume y conlleva la participación en un viaje de estas características, y que el pasajero es consciente y acepta que estará obligado por sus términos y condiciones del viaje.

### **SEGURO DE ASISTENCIA EN VIAJE Y CANCELACION**

Viajes Marfil – Naturtrek recomienda e invita a los clientes a la contratación de una Póliza de Seguro de Asistencia en viaje que cubra los gastos derivados de las posibles incidencias que puedan surgir en el transcurso del viaje y también recomendamos contratar Póliza de Gastos de Anulación para cubrir los gastos derivados de la cancelación del viaje por parte del asegurado en base a alguno de los motivos contemplados en las coberturas de la Póliza.

Viajes Marfil – Naturtrek advierte, no obstante, que solo ejerce como intermediaria en la contratación de los seguros.

Viajes Marfil – Naturtrek pone a disposición de los viajeros las Condiciones Generales de las Pólizas de Seguros e invitamos a los viajeros, por considerarlo muy importante, a leer atentamente las condiciones y coberturas de la póliza.

En la contratación del viaje los viajeros aceptan todas las exclusiones e inclusiones de esta póliza según las condiciones generales de la misma.

En caso de tener que realizar cualquier trámite posterior a la contratación del Seguro, dichas gestiones deberán ser llevadas a cabo directamente entre el viajero y la compañía aseguradora. No estamos autorizados a realizar dichas gestiones dado el carácter intransferible de las pólizas contratadas. Viajes Marfil - Naturtrek es ajena a las resoluciones que la compañía de seguros determine sobre las incidencias declaradas por el viajero y no tiene responsabilidad sobre estas resoluciones.



Plaza de los Fueros, 13 – Tfno: + 34 948290353 31010 BARAÑAIN (Navarra)  
[info@naturtrek.com](mailto:info@naturtrek.com) - [www.naturtrek.com](http://www.naturtrek.com)