



TREK DEL
KANCHENJUNGA

Nivel: Intenso.

ITINERARIO

Día 01: Kathmandu

Llegada a Kathmandu y traslado al hotel. Resto de día libre. Alojamiento en hotel Thamel Eco Resort o similar.

Día 02: Kathmandu

Desayuno y día para la tramitación de los permisos. Alojamiento.

Día 03: Kathmandu – Tumlingtar - Guphapokhari

Traslado al aeropuerto para tomar el vuelo a Tumlingtar. Llegada y traslado en jeep hasta Guphapokhari (4-5 horas). Alojamiento en lodge local.

Día 04: Guphapokhari – Dhoban (730 m), 8 h

Este día vamos a caminar por sendero hasta Dhoban. Por el camino cruzaremos bosques de rododendros, bosques mixtos y pequeños pueblos. Alojamiento en lodge local.

Día 05: Dhoban - Mitlung 6/7 h

En el día de hoy cruzaremos pequeñas selvas y pequeños pueblos. Caminando por la orilla del río Tamaur llegaremos a Mitlung. Alojamiento en lodge local.

Día 06: Mitlung - Sekathum (1660m) 6/7h

Este día vamos a caminar durante unas 6/7 horas para llegar a Sekathum. En el camino cruzaremos bosques, terrazas de campos de arroz, pequeños arroyos, aldeas locales, cascadas y un hermoso paisaje. Alojamiento en lodge local.

Día 07: Sekathum - Amjilasa (2500) 6h

Este día vamos a caminar durante unas 6 horas. En el camino cruzaremos densos bosques de bambú y hermosas cascadas, aldeas de comunidades sherpas donde la mayoría de las personas de esta zona viven de agricultura, cultivando principalmente patata, trigo y verduras. Alojamiento en lodge local.

Día 08: Amjilasa - Gyabla (2710 m) 4 h

Este día caminaremos alrededor de 1 hora y media a través de sendero estrecho y en descenso hasta Thyangyan, donde continuaremos cuesta arriba unas 2 horas y media hasta llegar a Gyabla. En el camino cruzaremos densos bosques de bambú y pino. Gyabla es un pueblo que tiene asentamientos de comunidades sherpas. Alojamiento en lodge local.

Día 09: Gyabla - Ghunsa (3595 m) 5h

Este día tenemos que caminar 5 horas a través de un sendero suave cuesta arriba y para llegar a Phale villlage. En el camino cruzaremos densos bosques de mixtos, conoceremos gente de origen tibetano en la aldea de Phale y tendremos la oportunidad de ver su cultura y tradiciones únicas. Si tenemos suerte tendremos la oportunidad de ver al Panda Roja (una de las especies en peligro de extinción). Alojamiento en lodge local.

Día 10: Ghunsa - Kambachan (4100 m) 6,30 h

Desde Ghunsa el camino asciende suavemente a través de pinos y bosques de rododendros, cascadas y espectaculares vistas de los montes Khumbakarna Himal de 7.710 metros, Nupchu Himal, Chang Himal y otras muchas montañas. Alojamiento en lodge local.

Día 11: Kambachan

Día de descanso para aclimatar. Se puede visitar el glaciar Kumbhakarna desde donde se puede ver el Janhu. También podremos visitar el valle de Nuchu Khala desde donde se puede ver el Nupchu. Alojamiento en lodge local.

Día 12: Kambachan - Lhonak (4785 m) 5 h

En el viaje hasta Lhonak tendremos vistas increíbles de los picos Wegde Peak, Kangbachen Himal, Nepal Peak, El Merra, White Wave... Alojamiento en lodge local.

Día 13: Lhonak - Kanchanjunga Base Camp (Pang Pema) (5143 m) – Lhonak 5 h

Este día iremos caminando unas 3 horas a través de sendas rocosas y cuesta arriba llegaremos al Campamento Base de Kanchanjunga (Pang Pema), uno de los más espectaculares del mundo. En el camino veremos glaciares y en el lado derecho de nuestro camino veremos Mt Kanchanjunga (8586m), Mt Pathivara, Monte. YalungKang, Twin Peak, Tent Peak y muchos otros. También podemos ver animales salvajes como ovejas azules y varias especies aves. Alojamiento en lodge local.

Día 14: Lhonak– Ghunsa (3595 m) 6 h

Este día vamos a caminar alrededor de 6 horas. Caminaremos por sendero de descenso y en el camino veremos ovejas azules y otros animales pastando en los campos. También tendremos buenas vistas del Kanchanjunga (8586m), Monte Pathivara, Monte Yalung Kang y muchos otros. Alojamiento en lodge local.

Día 15: Ghunsa - Selele Phedi (4000 m) - Tseram (3870 m) 9h

Este día recorreremos el sendero cuesta arriba y cruzaremos el paso de Selele (4290 m) caminando durante unas 4 horas para llegar a Selele Phedi. En el camino tendremos buenas vistas del monte Makalu, el Barunche y muchas otras montañas.

Continuamos durante unas 5 horas cruzando tres pasos: el paso Selele (4440 m), el paso Mirgin La (4480 m) y el paso Sinelapche (4440 m). Por el camino veremos los montes Talung Peak, pico Kabru, Kabru norte, Kabru sur, Sarphru centro, también cruzar pequeño bosque de pinos. Alojamiento en lodge local.

Día 16: Día de descanso**Día 17: Tseram - Ramche (4580 m) 6 h**

Este día caminaremos por aproximadamente 6 horas a lo largo del glaciar. También veremos bien vistas del monte Kumbhakarna, el Yalungkang y el Kanchenjunga sur. Alojamiento en lodge local.

Día 18: Ramche - Yalung Base Camp (5400 m) - Ramche (4880 m) 7:30 h

Este día caminaremos por aproximadamente 7:30 horas. Caminando por senderos cuesta arriba y cuesta abajo hasta el Campo Base Yalung. Regreso a Ramche. Alojamiento en lodge local.

Día 19: Ramche - Tortang (2995 m) 7 h

Este día caminaremos por aproximadamente 7 horas para llegar a Tortang. Caminaremos a través del bosque y al lado del río Simbuwa. Alojamiento en lodge local.

Día 20: Tortang - Sherpa Gaun 5 h

Jornada de unas 5 horas cruzando los pasos de Lamite y Bheupi. Alojamiento en lodge local.

Día 21: Sherpa Gaun - Phumpe 6 h

Este día caminaremos por aproximadamente 6 horas caminando a través de senderos cruzando bosques. Alojamiento en lodge local.

Día 22: Phumpe – Khesewa (2120 m) o Tellok 6 h

Este día caminaremos por aproximadamente 6 horas caminando a través de senderos cuesta arriba y abajo cruzando bosques. Si podemos obtener el boleto de avión de Suketar a Katmandú, pasaremos la noche en Khesewa. De lo contrario, pasaremos la noche en Tellok para poder ir a Bhadrapur al día siguiente. Alojamiento en lodge local.

Día 23: Khesewa / Tellok – Suketar 8 / 9 h

Este día caminaremos durante aproximadamente 8/9 horas a Suketar. Alojamiento en lodge local.

Día 24: Taplejung (Suketar) o Bhadrapur – Kathmandu

Si sale el vuelo de Taplejung entonces volaremos directamente a Katmandú. Si no opera este vuelo, traslado en vehículo a Bhadrapur (9/10 horas) y volaremos de regreso a Katmandú el mismo día por la noche o mañana siguiente. Alojamiento en hotel.

Día 25: Kathmandu

Día libre. Este día lo podemos dedicar para visitar Kathmandu o sus alrededores, las bonitas ciudades de Bhaktapur y Patan, y el monasterio de Pasupatinath, el templo hindú más importante de todo Nepal donde veremos cremaciones en el río sagrado.

Boudanath, es otro de los lugares que podemos visitar, la estupa más grande de Nepal y una de la más grande del mundo, es un bonito lugar rodeado de casas pintorescas y donde podremos tomar un refresco en una de las terrazas de los tejados de los edificios, con muy buenas vistas hacia la plaza y la estupa.

Al atardecer recomendamos visitar el templo de Swayambhunath, conocido como el templo de los monos, desde donde tendremos un bonito atardecer y unas bonitas vistas de Kathmandu. Alojamiento en hotel.

Día 26: Kathmandu – aeropuerto

Traslado al aeropuerto para tomar el vuelo de regreso. Fin de los servicios.

Fin del Itinerario

IMPORTANTE: El orden de las excursiones anteriormente descritas puede ser alterado a criterio del Guía, según los pronósticos climatológicos o razones de organización. De esta forma se aprovecharán los mejores días para las excursiones de montaña

PRECIO POR PERSONA:

DESGLOSADOS:

- **VUELOS:** Dependerá de la fecha, la compañía aérea y la clase de reserva que podamos bloquear.
- **SEGURO DE CANCELACIÓN Y ASISTENCIA:** 150 Euros
- **PRECIO POR PERSONA SERVICIOS TERRESTRES:**

2 a 3 personas	4 a 7 personas	8 a 11 personas	12 a 16 personas
2.265 Euros	2.020 Euros	1.955 Euros	1.935 Euros

INCLUYE:

- Seguro de cancelación y asistencia con cobertura de trekking
- Traslados aeropuerto – hotel - aeropuerto
- 4 noches con desayuno en el Hotel Thamel Eco Resort o similar en Kathmandú en habitación doble
- Billetes avioneta Kathmandu – Tumlingtar y Suketar o Bhadrapur – Kathmandu, incluido el del guía
- Transporte Kathmandu – Hille – Dhankuta – Basantapur – Guphapokhari y Taplejung – Birtamod – Kathmandu para los porteadorres en autobús
- Entrada Área de conservación
- Permiso de entrada al área restringida del Kanchenjunga
- Todas las comidas (desayuno, comida y cena con te-café) durante el trek
- Acomodación en albergues y/o tiendas camping durante el trek
- 1 guía y 1 porteador por cada dos persona en Lodges. 1 guía y un porteador por persona en Lodges/Tiendas. 1 guía, 1 cocinero y porteadores necesarios en tiendas
- Seguro, equipo, alimentación, alojamiento, y sueldo del guía y porteador-es
- Impuestos y tasas gubernamentales

NO INCLUYE:

- Vuelos internacionales y tasas aéreas
- Test PCR y/o antígenos necesarios para el viaje
- Comidas y cenas en Kathmandu
- Visado
- Gastos imprevistos provocados por circunstancias incontrolables como cancelaciones o retrasos de vuelos, carreteras bloqueadas, condiciones atmosféricas, desastres naturales, mal de altura...
- Ningún tipo de bebidas.
- Ningún otro servicio no especificado en “Incluye”.

SEGURO DE VIAJE:

Dado el tipo de viaje es de trekking, Naturtrek ofrece al cliente un Seguro de Asistencia en viaje, incluyendo la actividad de trekking, y de anulación, contemplando el covid como enfermedad grave.

El Seguro de viaje es un producto financiero y no forma parte del contrato de viaje combinado, contratándose como un servicio aparte. En caso de cancelación del viaje por parte del cliente, el seguro no tiene devolución, ya que sus coberturas se activan desde el mismo momento de su contratación.

Seguro contratado con EUROP ASSISTANCE.

Condiciones generales y coberturas a su disposición.

CERCA DEL EQUIPAJE:

En caso de pérdida o deterioro de equipaje por parte de la compañía aérea es obligatorio e imprescindible cumplimentar la hoja de reclamación del mismo antes de pasar por la aduana y retirar el impreso correspondiente. Este impreso debe mantenerse en todo momento, ya que, es fundamental para las posteriores tramitaciones de la reclamación a la compañía aérea correspondiente.

FORMA DE PAGO:

40% por persona del total del viaje en el momento de formalizar la inscripción. El resto debe ser recibido en la Agencia al menos 20 días antes de la salida del viaje. Pago por transferencia, indicando quien lo envía y el viaje al que se inscribe, en una de nuestras cuentas de Viajes Marfil:

- Caja Rural de Navarra: ES29 3008 0191 0507 0275 5224
- La Caixa: ES10 2100 5293 1122 0004 7997

ALOJAMIENTOS:

En Kathmandú el Hotel Thamel Eco Resort o similar durante el trek en “tea houses” (casitas nepalís) o lodges, con saco de dormir personal.

Los alojamientos durante el trekking son tipo refugios o albergues básicos en los que tendremos una zona salón/comedor común, con calefacción y fuego, en la que realizaremos las comidas y podremos descansar, y aparte las habitaciones (normalmente sin calefacción).

Los baños son comunes, y en algunos casos se encuentran fuera de lo que es la “tea house”. No en todos los alojamientos encontraremos duchas, y para disponer de agua caliente habrá que pagar un pequeño suplemento en el lugar (aprox. 2-3 €).

NOTAS SOBRE EL VIAJE

DOCUMENTACIÓN:

Pasaporte necesario con validez de 6 meses y visado necesario de 1 mes (45 €uros aprox. y 4 fotografías).

DINERO:

La moneda oficial en Nepal es la Rupia nepalí.

VACUNAS Y MEDICINAS:

Ninguna necesaria. Recomendable tifus y tétanos.

DIFERENCIA HORARIA:

+5.45 horas.

IDIOMA:

Nepalí e inglés.

COMPRAS:

Alfombras, joyería, máscaras, piedras, pinturas y telas.

EQUIPAJE Y ROPA:

El **material** necesario sera parecido al que utilizais en montaña (tipo Pirineos) en verano y ropa de abrigo para las etapas de altura. Pensad que cada uno llevaréis una mochila con vuestras cosas de marcha (jersey, chubasquero, cantimplora...), y los porteadores llevarán el resto en petates.

Cabeza

- Gorro de lana o forro polar (preferiblemente *Windstopper*)
- Gorra para el sol
- Buff
- Gafas de sol

Cuerpo

- Camiseta térmica de manga larga
- Chaqueta de forro polar
- Anorak acolchado ligero con relleno de fibra o plumas
- Chaqueta impermeable y transpirable de montaña (*Goretex* u otra membrana similar)
- Ropa interior
- Camisetas de fibra sintética
- Jersey
- Pantalones de trekking
- Mallas térmicas
- Pantalones impermeables ligeros
- Pantalón corto

Manos

- Guantes de lana o forro polar (preferiblemente *Windstopper*)

Pies

- Calcetines finos
- Calcetines gruesos y altos de fibra sintética o de lana
- Botas de Trekking, impermeables y transpirables
- Zapatillas de Trekking
- Chancletas para la ducha

Artículos de aseo/otros

- Crema de protección solar y labial
- Tapones para los oídos
- Toalla sintética (de secado rápido)
- Botiquín personal

Otros

- Varias bolsas de plástico fuerte para guardar el saco de dormir y la ropa dentro de la mochila por si llueve
- Saco de dormir, entre -10° y -15° grados temperatura confort.
- Linterna frontal
- Polainas

Equipo de progresión

- Mochila de 25-30 litros aprox con cubre mochilas para la marcha
- Bolso o petate para darle al porteador (máximo 10-11 kilos por persona)
- Un par de bastones telescópicos (si se está acostumbrado a caminar con ellos)

Notas:

** Añadir a ella artículos de aseo habituales (cepillo dientes, pasta, champú...)

** Es muy importante que toda la ropa sea de secado rápido. Por lo tanto el algodón está absolutamente desaconsejado y optaremos por fibras sintéticas, que son las que más rápido secan.

INFORMACIÓN GENERAL

Se trata de un viaje en el que combinamos turismo y montaña.

Caminar es la forma ideal de conocer este país sin carreteras. Podréis así acercaros a sus formas de vida y costumbres, compartiendo esos días con los nepalís de las montañas.

Haréis este recorrido a pie acompañados por un guía y los porteadores locales que transportarán vuestra carga. Como veréis, esta forma de porteo, extraña para nosotros, forma parte de la cultura y la economía de un país sin apenas infraestructura de comunicaciones. Todo se portea por la montaña y el porteador, acostumbrado a transportar más del doble de lo que nos llevará a nosotros, constituye el nexo de unión y el medio informativo más importante entre los pueblos de la montaña y la ciudad. En Nepal casi todo se hace andando.

Dormiréis y comeréis en las casitas nepalís, pequeños hoteles que encontraréis a lo largo de toda la marcha.

En Kathmandú podréis visitar los principales templos budistas e hinduístas: Bodhnath, Swayambunath y Pashupatinath, así como las ciudades de Patan y Bakhtapur, declaradas patrimonio de la Humanidad.

Durante el trek, en cambio, sólo se pueden llevar 10-11 kgs. en el petate que transporta el porteador más la mochila de cada uno. El resto de las cosas (ropa de calle etc.) se dejará en depósito en el Hotel de Kathmandú.

Tened en cuenta que el itinerario es un calendario aproximado que el guía local podrá cambiar, ya que, dadas las características del país, pueden surgir problemas meteorológicos, de comunicaciones etc.

Insistimos en la recomendación de contratar el seguro de las Federaciones territoriales de Montaña con cobertura mundial.

CONDICIONES GENERALES

Sobre anulaciones, pagos, seguros, responsabilidades y otros aspectos legales especificados en el contrato de viajes combinados

Nota: El boletín al que se refiere la presente ficha técnica es un programa de viajes de Naturaleza y de Aventura. Las personas que se inscriben en estos programas conocen las especiales características de su operativa y desarrollo, y por lo tanto son conscientes de la posibilidad, razonada, de posible modificación en el itinerario, servicios de alojamiento, transportes y duración motivados por causas ajenas a la organización y a la agencia de viajes.

OBSERVACIONES MUY IMPORTANTES

CONOCIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE LOS RIESGOS QUE PUDIERAN DERIVARSE DE LA PARTICIPACIÓN EN VIAJE CON ACTIVIDADES DE TREKKING Y MONTAÑISMO.

Viajes Marfil, S.L., en adelante referido por su nombre comercial registrado: Naturtrek, entiende que el viajero es consciente del esfuerzo que puede suponer un viaje de estas características, que se realiza por tierra en su mayor parte, por carreteras y caminos en muchas ocasiones en malas condiciones, pudiendo presentarse dificultades y estando expuesto a sufrir contratiempos y adversidades, como pueden ser: escasa variedad alimenticia, climatología, averías y diversas situaciones difíciles y extremas, donde el cansancio y desánimo físico y moral pueden hacerse presentes, tanto durante los tramos de viaje por carretera, caminatas a pie, viajes en canoa, a caballo u otros medios, así como durante el propio desarrollo de la actividad general.

Entiende Naturtrek que para los que realizan ascensiones a montañas el cliente es consciente de las dificultades que una ascensión de este tipo supone, tanto en orden físico, como psicológico, sabiendo de los riesgos que la montaña conlleva y está dispuesto a asumirlo como parte del contenido de este viaje de aventura.

Los clientes que viajen con menores de edad asumen la responsabilidad de los mismos.

1-NATURTREK, da por entendido que el viajero es consciente de que participa voluntariamente en un viaje a un país o países extranjero(s) de características diferentes a su país de origen, recorriendo y visitando zonas alejadas, remotas, exóticas o/y tropicales con estructura y organización, a todos los niveles, distinta a la que puede estar acostumbrado en su vida habitual. NATURTREK entiende, por tanto, que el viajero es consciente y asume los riesgos que puede correr participando en este tipo de viajes, como pueden ser entre otros: caminar por terreno abrupto, resbalones y caídas desiguales; ser alcanzado por desprendimiento de roca, cascadas de hielo u otros objetos; fuerzas de la Naturaleza, incluyendo rayos, los cambios climáticos y avalanchas, terremotos enfermedad, accidentes con caídas; picaduras de insectos, riesgos derivados de la altitud y el frío como hipotermia, congelación, mal agudo de montaña, edemas cerebral y/o pulmonar, condiciones higiénicas deficientes, riesgos derivados por circunstancias como terrorismo, tumultos, delincuencia y otras agresiones. Sabiendo el viajero que es posible que no tenga acceso a una rápida evacuación o asistencia médica adecuada o total.

2-NATURTREK, da por entendido que el viajero es consciente de que participa voluntariamente en un viaje a un país o países extranjero(s) de características diferentes a su país de origen, recorriendo y visitando zonas alejadas, remotas, exóticas o/y tropicales donde existen enfermedades endémicas distintas a los del país de origen del viajero para las que es necesario aplicar tratamientos profilácticos, bajo la responsabilidad del propio viajero. Estoy de acuerdo y prometo aceptar y asumir todos los riesgos que existen en esta actividad.

Mi participación en esta actividad es totalmente voluntaria, y yo elijo participar a pesar de los riesgos.

3-Es importante que el viajero asuma que en un viaje de grupo y característico de aventura, la buena convivencia, la actitud positiva, buen talante y tolerancia entre los miembros que componen el grupo y ante los contratiempos y dificultades que puedan presentarse, son muy importantes para la buena marcha y éxito del viaje, advirtiendo que estos problemas de convivencia pueden surgir. NATURTREK entiende que el viajero es consciente, acepta y asume que en este tipo de viaje puedan darse circunstancias que supongan variaciones en los itinerarios, en las actividades, en cualquier momento y lugar por circunstancias que NATURTREK no puede prever, motivadas por las peculiares características del tipo de viaje y sitio en que se desenvuelven.

4-NATURTREK declina toda responsabilidad ante situaciones en las que la actuación del viajero se califique como irresponsable.

5-NATURTREK entiende que el viajero acepta voluntariamente todos los posibles riesgos y circunstancias adversas sobre la base de todo lo expuesto anteriormente, eximiéndose NATURTREK y cualquiera de sus miembros o empleados de toda responsabilidad, a excepción de lo establecido en las leyes, por cualquier hecho o circunstancia que se produzca durante el viaje o expedición por las peculiares características de las zonas por donde se desarrolla ya que pueden ocurrir situaciones que escapen del control de la organización del viaje.

6-NATURTREK ha ofrecido un seguro al pasajero adecuado para cubrir cualquier lesión o daño que pueda causar o sufrir durante mi participación, o bien, en caso de rehusar a la contratación del seguro ofrecido, estoy de acuerdo en asumir los costos de lesiones o daños así mismo y que certifica que está dispuesto a asumir el riesgo de cualquier condición médica o física que pueda tener.

7-NATURTREK informa que el Ministerio de Asuntos Exteriores español advierte de los peligros de viajar en muchos países del mundo, entre los cuales pueden estar incluidos algunos de los destinos en nuestros programas. Para más información a este respecto acuda a la página web www.mae.es o al teléfono 91 379 1700. Dado que las situaciones de cada país pueden sufrir variaciones a lo largo del año, la recomendación del ministerio también puede cambiar en cualquier momento.

8-NATURTREK da por entendido que el viajero conoce las condiciones generales y particulares del programa viaje expedición y cumple todos los requisitos exigidos para el viaje.

Documentación del viaje:

Vuelos

Es necesario presentarse en el aeropuerto de origen como mínimo dos horas antes de la hora prevista de salida del vuelo. Los pasajeros deberán reconfirmar con la agencia organizadora, dentro de las 48 horas previas a la salida prevista la fecha, horario y número de vuelo. De no efectuarse esta reconfirmación, la agencia organizadora declina toda responsabilidad en caso de haberse producido alteraciones en el día, hora o vuelo informados con anterioridad. La presentación tardía a la salida cuando se haya realizado la facturación del pasaje, comportará la pérdida de todos los derechos del pasajero para viajar, sin que exista reembolso alguno del importe total del paquete turístico.

Es responsabilidad del viajero **reconfirmar su billete de avión de vuelta** al menos 72 horas antes del viaje de regreso y presentarse dos horas antes de la salida del vuelo en el aeropuerto para el vuelo de regreso a España.

Requisitos de entrada a los países (Visados, Vacunas, Pasaportes, etc...).

Es responsabilidad de los viajeros informarse debidamente de los requisitos necesarios y obligatorios para la entrada a los países de destino del viaje.

En caso de ser denegada su entrada al país por carecer de los requisitos que se exigen, o defecto en el pasaporte, o por no ser portador del mismo, la agencia organizadora declina toda responsabilidad por las consecuencias surgidas por hechos de esta o similar índole, corriendo por cuenta del pasajero cualquier gasto que se origine, aplicándose en estas circunstancias las condiciones establecidas para la anulación o disentimiento voluntario de servicios.

Equipajes: A todos los efectos y en cuanto a los transportes terrestres se refiere, se entenderá que el equipaje y demás enseres personales del usuario los conserva consigo, cualquiera que sea la parte del vehículo en que vayan colocados, y que se transporta por cuenta y riesgo del viajero. Se recomienda a los viajeros estar presentes en las manipulaciones de carga y descarga de los equipajes. En cuanto al transporte aéreo, ferroviario, marítimo o fluvial de equipajes. Son de aplicación las condiciones de las compañías transportadoras, siendo el billete de pasaje el documento vinculante entre las citadas compañías y el pasajero. En caso de deterioro, pérdida o retraso de los equipajes facturados es responsabilidad de las compañías. Por tanto, es obligación del viajero hacer la reclamación "in situ" y en el mismo momento de la detección de la irregularidad, en el caso de pasajes aéreos ante la compañía de transporte en el mostrador de reclamaciones de equipajes (Bagaje Claim), presentando el resguardo de haber facturado el equipaje y exigir por escrito el P.I.:R. (Property Irregularity Report) y guarde copia del mismo, ya que constituye la prueba de su reclamación y base para cualquier petición posterior, bien a la línea aérea bien a la compañía de seguros. En el caso de compañías ferroviarias o marítimas o fluviales en las oficinas de las empresas.

En el supuesto de ser necesario el envío de documentación por servicios de correos o mensajería, la agencia organizadora no contraerá en ningún caso responsabilidades por la pérdida o demora que puedan sufrir el envío de estas documentaciones.

Debido a la permanente variación de los requisitos legales para visitar determinados países, horarios de medios de transporte, tarifas... la agencia actúa como mera informadora, siendo de responsabilidad de los viajeros reconfirmar la documentación requerida con las diferentes representaciones consulares, autoridades sanitarias, administrativas, transportistas...

Al firmar este documento, el viajero reconoce haber tenido la oportunidad de leer este documento en su totalidad, y que ha leído y entendido el mismo y todo lo que asume y conlleva la participación en un viaje de estas características, y que el pasajero es consciente y acepta que estará obligado por sus términos y condiciones del viaje.

SEGURO DE ASISTENCIA EN VIAJE Y CANCELACION

Viajes Marfil – Naturtrek recomienda e invita a los clientes a la contratación de una Póliza de Seguro de Asistencia en viaje que cubra los gastos derivados de las posibles incidencias que puedan surgir en el transcurso del viaje y también recomendamos contratar Póliza de Gastos de Anulación para cubrir los gastos derivados de la cancelación del viaje por parte del asegurado en base a alguno de los motivos contemplados en las coberturas de la Póliza.

Viajes Marfil – Naturtrek advierte, no obstante, que solo ejerce como intermediaria en la contratación de los seguros.

Viajes Marfil – Naturtrek pone a disposición de los viajeros las Condiciones Generales de las Pólizas de Seguros e invitamos a los viajeros, por considerarlo muy importante, a leer atentamente las condiciones y coberturas de la póliza.

En la contratación del viaje los viajeros aceptan todas las exclusiones e inclusiones de esta póliza según las condiciones generales de la misma.

En caso de tener que realizar cualquier trámite posterior a la contratación del Seguro, dichas gestiones deberán ser llevadas a cabo directamente entre el viajero y la compañía aseguradora. No estamos autorizados a realizar dichas gestiones dado el carácter intransferible de las pólizas contratadas. Viajes Marfil - Naturtrek es ajena a las resoluciones que la compañía de seguros determine sobre las incidencias declaradas por el viajero y no tiene responsabilidad sobre estas resoluciones.