



## Hasta el corazón del Tien Shan

### Salidas garantizadas:

- De 10 de julio a 23 de julio 2021
- De 28 de julio a 10 de agosto 2021
- De 7 a 20 de agosto 2021

El viaje que les ofrecemos a continuación es una caminata por los senderos del Tien Shan. Esta comienza en Bishkek, la capital de Kirguistán. Les trasladaremos en helicóptero hasta el valle de Inylchek donde comenzaremos nuestro Trekking. El camino les mostrará la belleza real de estas montañas, la serenidad y el silencio del Tien Shan, las Montañas Celestes. La caminata termina en el Campamento Base “Inylchek Sur”, a los pies del majestuoso pico Khan Tengri (7.010 m).

## IMPORTANTE SABER:

- Los hoteles pueden cambiar debido a la disponibilidad. En caso de proporcionar otro alojamiento, la categoría se mantendrá igual.
- Algunos días de trekking están sujetos a cambios debido a razones de seguridad / clima.
- Guía acompañante de habla inglesa.
- El tiempo de traslados es aproximado, dependiendo del estado del camino / clima.
- El tiempo de caminata es aproximado, de 5 a 7 horas (10-18 kilómetros) por día, dependiendo del clima y la condición física de los participantes.
- La altura máxima del trekking será de unos 4.100 m.
- Después del desayuno cada participante empacará su caja de alimentos para el almuerzo durante la jornada. La variedad de ingredientes será proporcionada por el servicio del campamento.
- La cantimplora personal es muy recomendable, ya que proporcionamos agua hervida durante el trekking para reducir el impacto del plástico en el medio ambiente.
- En las áreas de trekking, las noches se pasan en carpas; la comodidad es rudimentaria (sin acceso a internet, sin aire acondicionado) y tendrá que compartir la tienda con otro participante.

## CADA CAMPAMENTO ESTÁ EQUIPADO CON:

- Tiendas RED FOX FAMILY (capacidad 4 personas, pero alojamos solo a dos por cada tienda)
- Tiendas TEAM FOX: capacidad 10-20 personas (comedor).
- Colchones de 5 centímetros y esterillas en cada tienda Red Fox Family.
- Electricidad (generador) de 19:00 a 23:00 para recarga de baterías.
- Tienda baño y tienda ducha (proveemos un balde pequeño con cazo y agua caliente).
- Té, café, bizcochos, galletas dulces...
- Bebidas con cargo extra (vodka, vino, coñac, zumos...).
- Comedor equipado, mesas, sillas y utensilios.

### **Día 01. Aeropuerto - Bishkek – Karakol (1.700 m)**

**7-8 h, 400 km, +900 m.**

- *Bishkek, la mayor ciudad de Kirguistán*
- *el lago Issyk Kul, “la perla de Kirguistán”*
- *ciudad antigua rusa erigida por los cosacos*

Arribo a Bishkek temprano en la mañana. Encuentro con el guía y el conductor. Traslado a Bishkek. Después del vuelo largo, un breve descanso, desayuno en hotel y traslado a la ciudad de Karakol. (Check-out del hotel a las 12.00 horas). El camino pasa a través de la garganta de Boom a lo largo de la orilla norte del lago Issyk Kul, llamado “la perla” entre las montañas del Tian Shan y uno de los lagos más bellos del país. A la llegada a Karakol cena en café local y alojamiento en hotel.

### **Día 02. Karakol – Campo Base Karkara (2.200 m)**

**Vehículo 120 km, 3 horas, +500 m.**

- *Visita del principal patrimonio histórico arquitectónico de la ciudad de Karakol;*
- *Primera noche en campamento de tiendas;*

Por la mañana tenemos visita turística. Comienza desde la visita al Complejo Memorial de N.M. Przhevalsky - Gran explorador e investigador ruso del continente asiático (a 12 km de Karakol). Más tarde, regreso a la ciudad de Karakol y visita de la mezquita Dungan, un edificio único en el estilo de la pagoda china, que funciona como mezquita hasta ahora. Además, visitamos la Iglesia Ortodoxa Rusa de la Santísima Trinidad. En el iconostasio milagroso de la iglesia está el famoso ícono tikhviniano de la Madre Divina, pintado en 1897. Después de hacer turismo, almuerzo en un café local. Más tarde, traslado al campamento base de Karkara, ubicado a 120 kilómetros al sureste de la ciudad de Karakol. El viaje nos llevará unas 3 horas. El camino pasa a través del pueblo Tup, luego continúa hacia el este hacia el punto de control Karkyra. Cuando vamos a entrar en la zona fronteriza, debemos mostrar nuestros permisos fronterizos y pasaportes al soldado de guardia. Cena y alojamiento en tiendas.

### **Día 03. C. B. Karkara – Campamento Iva (2.900 m)**

**10 km, 3-4 h, +700 m.**

- *Experiencia inolvidable del vuelo en helicóptero;*
- *Maravillosas vistas de los picos de 5 mil metros;*

Después del desayuno tomamos un vuelo en helicóptero hasta el punto de partida de la caminata en el valle de Inylchek a un lugar que se llama Prizhim. Luego caminamos por el valle hasta el pie del glaciar Inylchek. En el camino se puede ver el pico Nansen (5690 m) y el puerto de Tuz (4001 m). En 1902, el geógrafo alemán Gottfried Merzbacher notó el pico Nansen. Hasta él, que había visto el panorama de muchas montañas en el mundo, como los Alpes, el Cáucaso, el Himalaya y Karkorum, tuvo un sentimiento de sorpresa y deleite al ver la cresta gigante que limitaba el valle de Inylchek desde el Sur Sus poderosos picos nevados de las más variadas formas escultóricas son visibles desde el oeste hacia el este. En su opinión, esta es una de las mejores pinturas alpinas del mundo. Llegada al campamento llamado Iva. Reúnase con el personal local y acomódese. Cena y alojamiento en tiendas.



#### **Día 04. Campamento Iva – Campamento Glina (3.100 m)**

**8 km, 5-6 h, +200 m.**

- *Cruzamos el primer glaciar de nuestro trekking, el glaciar Putevodniy*
- *El primer día de trekking por el glaciar;*



Después del desayuno recogemos nuestros lunch boxes y salimos del campamento. El trekking de hoy continuará a lo largo de la morrena lateral del glaciar Inylcheck hasta la confluencia con el glaciar Putevodniy. Ascensos y descensos muy empinados bastante agotadores que agregarán algo de desafío al día. Intentaremos atravesar la pendiente derecha del terreno. Tenga en cuenta: hay muchas caídas de rocas a lo largo del camino, es mejor tener

mucho cuidado. El camino sube y baja todo el tiempo. El almuerzo será en el glaciar. Luego subimos a otro terreno empinado a lo largo de un camino estrecho. La variedad de terrenos y la pendiente de los senderos agregarán más adrenalina a la sangre. Al llegar al próximo campamento, Glina, tomaremos un poco de té / café y descansaremos. El campamento “Glina” (del idioma ruso, se traduce como arcilla) debe su nombre a su ubicación en un campo de arcilla verde. Cena y alojamiento en tiendas.

#### **Día 05. Campamento Glina – Valle Merzbacher (3.400 m)**

**9 km, 5-6 h, +300 m.**

- *Último lugar cubierto de hierba de la caminata;*
- *Estación científica para investigar el glaciar;*

Desayuno. De nuevo, subidas y bajadas a través de terrazas que en línea recta conformarán unos 10 km de camino. Solo en una ocasión atravesaremos un pequeño glaciar y, después de un riachuelo, nos detendremos para un picnic a la orilla de una laguna para descansar. De aquí, nos resta una hora para alcanzar el campamento. Un poco de té o café al arribo. Las espléndidas vistas del Lago Merzbacher se abrirán ante nuestros ojos desde el Campamento.



#### **Día 06. El Lago Merzbacher.**

**7 km, 4-5 h.**

- *El Misterioso lago de Merzbacher*
- *Sauna en el campamento de tiendas*

Por la mañana comenzamos la caminata radial, cruzamos el glaciar South Inylchek hasta el lago Mertzbacher. El terreno glaciar está cubierto de hielo con rocas y piedras, arena y barro. Entre las ramas norte y sur del glaciar se encuentra el misterioso lago Merzbacher, que se forma cada verano y luego, en algún momento en agosto, estalla a través de los bancos de hielo y las aguas fluyen hacia el río Inylchek. El lago se vacía dos veces al año, una vez en verano y otra en invierno, pero la mayoría de las personas solo conocen el evento de verano. En 1903, el geógrafo y

montañero alemán, Gottfried Merzbacher, descubrió el lago por primera vez mientras dirigía una expedición a las montañas Tian Shan con el objetivo de alcanzar la cumbre de Khan Tengri. Cena y alojamiento en el campamento.

**Día 07. Lago Merzbacher – Glaciar Komsomolskiy (3.800 m)**

**12 km, 5-6 h, +400 m.**

- *El enorme glaciar Shokalskiy;*
- *Vista de los picos de Petrovsky, Kolyady, Tyurina, Bronenosets;*

Desayuno. Este será un día largo de camino rodeado de magníficos paisajes – nieve, rocas y hielo de muchos colores. La primera parte de nuestra ruta pasa por la parte derecha de las terrazas y, inmediatamente antes de llegar al glaciar Shokalskiy desciende suavemente. El sendero lleva al glaciar y la morrena negra que irrumpe del glaciar Komsomolets. Por ahí caminamos hasta llegar al mismo glaciar. El terreno está compuesto por ríos y barrancos, subidas y bajadas. Este día también será agotador, y la de hoy será nuestra primera noche de acampada real sobre en el mismo glaciar. Los vientos fuertes comienzan a soplar después de las 4 p.m. Puede que haya mucho más frío que antes. Las bebidas calientes ayudarán bastante. Cena y alojamiento en campamento de tiendas.

**Día 08. Glaciar Komsomolskiy – Glaciar Dikiy (3.900 m)**

**10 km, 4-6 h, +100 m.**

- *Vista de los setemiles Pobeda y Khan Tengri, y de sus vecinos Gorky, Chapaev y Trehglavaya*
- *Este lugar suele ser un punto de partida para los escaladores al pico Pobeda;*

Desayuno en campamento. Salida. Los caminos en esta parte del Tien Shan son absolutamente fabulosos. La característica distintiva de esta región es su gran número de picos vírgenes y sin nombre de más de 5000 metros de altura. Directamente desde el campamento atravesamos la morrena del glaciar Proletarski, llegamos al centro de la morrena del glaciar Dikiy y subimos hasta él. La primera parte del sendero es irregular. Tendremos que subir y bajar. Más cerca del glaciar la morrena se vuelve transitable, sin muchos barrancos ni crestas ni la necesidad de vadear pequeños torrentes. Una parada para almorzar. Ya frente al glaciar Proletarski haremos una subida directa. El campamento Dikiy está situado detrás del pico Pesnya Abaya (a 30 minutos). Desde el campamento Dikiy hay una vista hermosísima de los picos Khan Tengri, Poveda, Gorky, Chapaev y Trehglavaya. Té o café mientras esperamos la cena.



**Día 09. Glaciar Dikiy – CB Inylchek Sur (4.100 m)**

**8 km, 5-6 h, +200 m.**

- *Opción de ascenso al pico Pesnya Abaya ;*

Hoy tenemos un día de trekking bastante corto. Después del desayuno cruzamos todo el glaciar hasta la morrena central donde se encuentra el campamento base. El camino está cubierto de rocas, hielo, arroyos, lagos y grietas. Pero es posible pasar sin cuerdas ni crampones. Llegamos al campamento base (4000m) y tomamos nuestro almuerzo, té / café. El campamento base de Inylchek está idealmente situado en el corazón del norte de Tien-Shan, en el glaciar Inylchek Sur, aproximadamente a 4000 m. sobre el nivel del mar. Tiene una vista pintoresca de los picos Khan-

Tengri (7010 m) y Pobeda (7439 m). Los escaladores de todo el mundo intentan escalar los picos magníficos. Cena y alojamiento en CB en tiendas.

**Día 10. CB Inylchek Sur.**

**6 km, 5-6 h, +100 m.**

- *Opcional: salida radial al pie del pico Khan Tengri;*
- *Maravillosas vistas panorámicas;*

CB Inylchek Sur está abierto desde el 3 de julio hasta el 30 de agosto cada año y podría ser interesante no solo para los alpinistas, sino también para los viajeros habituales, a quienes les gustaría disfrutar de las vistas de hermosas montañas en helicóptero. La hermosa pirámide de Khan Tengri es sin duda la joya del Tien Shan. Es la segunda montaña más alta en la más septentrional y remota de las grandes cadenas montañosas asiáticas. Entre la gente local, los picos blancos se conocen como "Las montañas celestiales". Khan Tengri fue por vez primera conquistado por una expedición soviética en el año 1931, a través del Collado Occidental y la Sierra Occidental. Cena y alojamiento en tiendas.



**Día 11. Vuelo en helicóptero hasta Karkara – Lago Issyk Kul.**

**200 km, 3 h, -2500 m.**

- *Vuelo en helicóptero a lo largo de la cordillera del Tien Shan Central;*
- *Descanso en el lago Issyk Kul, el segundo lago alpino en el mundo;*



Desayuno. Helicóptero desde CB hasta Karkara. Traslado al Lago Issyk-Kul. Almuerzo en café local. En ruta, una parada en el llamado "Jardín de las piedras" o sitio petroglífico de Cholpón Atá, en templo a cielo abierto de las civilizaciones de escitas y los hunos que data de los siglos IX y VIII a. C. hasta los siglos III-IV d. C. El área de esos dibujos en piedra se encuentra al pie de la cordillera de Kungei Alatau, con una hermosa vista de todo el lago. Después de la

excursión traslado al hotel, alojamiento. Cena en restaurante en el territorio del resort. Alojamiento.

**Día 12. Lago Issyk Kul – Bishkek.**

**270 km, 5-6 h, -800 m.**

- *Uno de los minaretes más antiguos en Asia Central;*

Después del desayuno, salida a la ciudad de Bishkek y en el camino visita a la Torre de Burana (antiguo minarete) cerca de la ciudad de Tokmok. Ese minarete fue construido en la ciudad de Balasagun, una de las capitales del estado de Qarajanidos que existió en los siglos 12 DC. Almuerzo en ruta. A la llegada a Bishkek, alojamiento en el hotel. Cena y alojamiento.

**Día 13. Bishkek.**

- *El bazar Osh - el mercado oriental donde se puede encontrar cualquier cosa*
- *La Plaza Ala Too con sus edificios extraordinarios*

Después del desayuno, tenemos un recorrido turístico que comienza en el famoso Osh bazaar, ubicado en la parte oeste de Bishkek. Este es el ejemplo más brillante de la vida cotidiana de la gente local. Es una buena oportunidad para comprar recuerdos hechos a mano, frutas secas, especias, etc. Después de visitar el mercado, volveremos al centro de la ciudad para comenzar un recorrido a pie por la plaza principal de Ala Too para ver el legado de la Unión Soviética. Hay varios objetos en nuestro camino: Manas Monument, el principal héroe nacional del pueblo kirguiso; la bandera del estado y la ceremonia de cambio de los guardias de honor; el monumento de la Revolución de 2010 y la Casa Blanca, la estatua de Lenin y la antigua plaza Ala Too con numerosos edificios interesantes del pasado; "Dubovyi park", Galería de arte al aire libre y monumento de Kurmanjan Datka y traslado a la Plaza de la Victoria dedicada a la Segunda Guerra Mundial para terminar el recorrido por la ciudad allí. Almuerzo y cena en un café local. Alojamiento en el hotel.

**Día 14. Bishkek - aeropuerto**

Desayuno. Traslado al aeropuerto para tomar el vuelo de regreso.

## PRECIO POR PERSONA DESGLOSADOS:

- **VUELOS:** Dependerá de la fecha, la compañía aérea y la clase de reserva que podamos bloquear.
- **SERVICIOS TERRESTRES:** 2.250 Euros

**OPCIONAL:** Suplemento por ascensión al Pico Pesnya Abaya: 75 Euros  
Incluyendo guía de ascensión, alquiler de cuerdas, crampones y arnés)

### El precio incluye:

- Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto
- Alojamiento en base doble en hoteles y en tiendas (14 noches en total)
- Pensión completa durante el programa entero (14 desayunos, 13 almuerzos y 13 cenas)
- Guía de inglesa durante el programa entero
- Servicio de porteador durante la caminata (El peso no debe sobrepasar los 12 kg de artículos personales. Cada 1 kg extra – 12 USD por programa)
- Todos los traslados según el itinerario
- Vuelo de helicóptero desde CB Karkara hasta punto comienzo de Trekking
- Vuelo de helicóptero desde CB Inylchek Sur hasta CB Karkara
- Agua embotellada (1 litro diario por persona) durante la parte de trekking – agua hervida (por favor, porte su cantimplora)
- Tasas ecológicas y de entrada
- Permiso de zona fronteriza

### El precio no incluye:

- Vuelos internacionales y tasas aéreas
- Seguro de cancelación y asistencia en viaje
- Suplemento habitación individual en hoteles: 130 Euros. Consultar posibilidad de compartir
- Suplemento tienda individual durante el trekking: 110 Euros. Consultar posibilidad de compartir
- Visado (a día de hoy es gratuito, reconfirmar esta información)
- Bebidas
- Comidas no mencionadas en el programa
- Ningún servicio no especificado en el apartado “incluye”

### Notas:

**\*Limitaciones de equipaje durante el trekking:** Su equipaje durante el trekking será llevado por porteadores. El peso del equipaje a llevar los porteadores no debe exceder los 12 kilogramos. Por peso extra se ha de pagar 12 USD por kg. Es posible dejar ropa e indumentaria de viaje no requeridas para la caminata en Bishkek que se enviarán al campamento de Karkara para cuando llegue el grupo.



## ALOJAMIENTO PREVISTO:

Lugar	Tipo	Noches
Ciudad de Bishkek	My hotel / Asia Mountains 3* o similar	3
Ciudad de Karakol	Green Yard/Tagaytay 3* o similar	1
Campo base Karkará	Campamento de tiendas (fijo)	1
Campamento Iva	Campamento de tiendas (fijo)	1
Campamento Glina	Campamento de tiendas (fijo)	1
Merzbacher	Campamento de tiendas (fijo)	2
Campamento Komsomolskiy	Campamento de tiendas (fijo)	1
Campamento Dikiy	Campamento de tiendas (fijo)	1
Campo base Enilchek Sur	Campamento de tiendas (fijo)	2
Lago Issyk Kul	Karven Issyk Kul 4* o similar	1
TOTAL:		14

## EQUIPAJE Y ROPA:

El **material** necesario sera parecido al que utilizais en montaña (tipo Pirineos) en verano y ropa de abrigo para las etapas de altura. Pensad que cada uno llevaréis una mochila con vuestras cosas de marcha (jersey, chubasquero, cantimplora...), y los porteadores llevarán el resto en petates.

### Cabeza

- Gorro de lana o forro polar (preferiblemente *Windstopper*)
- Gorra para el sol
- Buff
- Gafas de sol

### Cuerpo

- Camiseta térmica de manga larga
- Chaqueta de forro polar
- Anorak acolchado ligero con relleno de fibra o plumas
- Chaqueta impermeable y transpirable de montaña (*Goretex* u otra membrana similar)
- Ropa interior
- Camisetas de fibra sintética
- Jersey
- Pantalones de trekking
- Mallas térmicas
- Pantalones impermeables ligeros
- Pantalón corto

### Manos

- Guantes (preferiblemente *Windstopper*)

### Pies

- Calcetines finos
- Calcetines gruesos y altos de fibra sintética o de lana
- Botas de Trekking, impermeables y transpirables

- Zapatillas de Trekking
- Sandalias

#### **Artículos de aseo/otros**

- Crema de protección solar y labial
- Tapones para los oídos
- Toalla sintética (de secado rápido)
- Botiquín personal

#### **Otros**

- Varias bolsas de plástico fuerte para guardar el saco de dormir y la ropa dentro de la mochila por si llueve
- Saco de dormir, entre -10° y -15° grados temperatura confort.
- Linterna frontal con baterías de repuesto
- Cámara de fotos

#### **Equipo de progresión**

- Mochila de 25-30 litros aprox con cubre mochilas para la marcha
- Bolso o petate para darle al porteador
- Un par de bastones telescópicos (si se está acostumbrado a caminar con ellos)

#### **Notas:**

\*\* Añadir a ella artículos de aseo habituales (cepillo dientes, pasta, champú...)

\*\* Es muy importante que toda la ropa sea de secado rápido. Por lo tanto el algodón está absolutamente desaconsejado y optaremos por fibras sintéticas, que son las que más rápido secan.

#### **PROPINAS Y AGRADECIMIENTOS:**

En Kirguistán, las propinas no son obligatorias, sin embargo, son bienvenidas por el personal de servicio. Las propinas generalmente no están incluidas en los precios en Kirguistán.

En los cafés / restaurantes en las facturas puede ver el servicio 10% o 15%, pero esto no es una propina. Este es su salario, lo que se les pagará. No es malo dar propina a guías y conductores también.

La propina es una excelente manera de mostrar su aprecio por sus servicios. Para darle una idea, la propina promedio es de aproximadamente 7-10 USD por día por persona para todo el personal (conductores, guías, porteadores). De todos modos, depende de usted, de su nivel de satisfacción y de sus posibilidades.



## ***CONDICIONES GENERALES***

Sobre anulaciones, pagos, seguros, responsabilidades y otros aspectos legales especificados en el contrato de viajes combinados

*Nota: El boletín al que se refiere la presente ficha técnica es un programa de viajes de Naturaleza y de Aventura. Las personas que se inscriben en estos programas conocen las especiales características de su operativa y desarrollo, y por lo tanto son conscientes de la posibilidad, razonada, de posible modificación en el itinerario, servicios de alojamiento, transportes y duración motivados por causas ajenas a la organización y a la agencia de viajes.*

### **OBSERVACIONES MUY IMPORTANTES**

**CONOCIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE LOS RIESGOS QUE PUDIERAN DERIVARSE DE LA PARTICIPACIÓN EN VIAJE CON ACTIVIDADES DE TREKKING Y MONTAÑISMO.**

Viajes Marfil, S.L., en adelante referido por su nombre comercial registrado: Naturtrek, entiende que el viajero es consciente del esfuerzo que puede suponer un viaje de estas características, que se realiza por tierra en su mayor parte, por carreteras y caminos en muchas ocasiones en malas condiciones, pudiendo presentarse dificultades y estando expuesto a sufrir contratiempos y adversidades, como pueden ser: escasa variedad alimenticia, climatología, averías y diversas situaciones difíciles y extremas, donde el cansancio y desánimo físico y moral pueden hacerse presentes, tanto durante los tramos de viaje por carretera, caminatas a pie, viajes en canoa, a caballo u otros medios, así como durante el propio desarrollo de la actividad general.

Entiende Naturtrek que para los que realizan ascensiones a montañas el cliente es consciente de las dificultades que una ascensión de este tipo supone, tanto en orden físico, como psicológico, sabiendo de los riesgos que la montaña conlleva y está dispuesto a asumirlo como parte del contenido de este viaje de aventura.

**Los clientes que viajen con menores de edad asumen la responsabilidad de los mismos.**

1-NATURTREK, da por entendido que el viajero es consciente de que participa voluntariamente en un viaje a un país o países extranjero(s) de características diferentes a su país de origen, recorriendo y visitando zonas alejadas, remotas, exóticas o/y tropicales con estructura y organización, a todos los niveles, distinta a la que puede estar acostumbrado en su vida habitual. NATURTREK entiende, por tanto, que el viajero es consciente y asume los riesgos que puede correr participando en este tipo de viajes, como pueden ser entre otros: caminar por terreno abrupto, resbalones y caídas desiguales; ser alcanzado por desprendimiento de roca, cascadas de hielo u otros objetos; fuerzas de la Naturaleza, incluyendo rayos, los cambios climáticos y avalanchas, terremotos enfermedad, accidentes con caídas; picaduras de insectos, riesgos derivados de la altitud y el frío como hipotermia, congelación, mal agudo de montaña, edemas cerebral y/o pulmonar, condiciones higiénicas deficientes, riesgos derivados por circunstancias como terrorismo, tumultos, delincuencia y otras agresiones. Sabiendo el viajero que es posible que no tenga acceso a una rápida evacuación o asistencia médica adecuada o total.

2-NATURTREK, da por entendido que el viajero es consciente de que participa voluntariamente en un viaje a un país o países extranjero(s) de características diferentes a su país de origen, recorriendo y visitando zonas alejadas, remotas, exóticas o/y tropicales donde existen enfermedades endémicas distintas a los del país de origen del viajero para las que es necesario aplicar tratamientos profilácticos, bajo la responsabilidad del propio viajero. Estoy de acuerdo y prometo aceptar y asumir todos los riesgos que existen en esta actividad. Mi participación en ésta actividad es totalmente voluntaria, y yo elijo participar a pesar de los riesgos.

3-Es importante que el viajero asuma que en un viaje de grupo y característico de aventura, la buena convivencia, la actitud positiva, buen talante y tolerancia entre los miembros que componen el grupo y ante los contratiempos y dificultades que puedan presentarse, son muy importantes para la buena marcha y éxito del viaje, advirtiéndole que estos problemas de convivencia pueden surgir. NATURTREK entiende que el viajero es consciente, acepta y asume que en este tipo de viaje puedan darse circunstancias que supongan variaciones en los itinerarios, en las actividades, en cualquier momento y lugar por circunstancias que NATURTREK no puede prever, motivadas por las peculiares características del tipo de viaje y sitio en que se desenvuelven.

4-NATURTREK declina toda responsabilidad ante situaciones en las que la actuación del viajero se califique como irresponsable.

5-NATURTREK entiende que el viajero acepta voluntariamente todos los posibles riesgos y circunstancias adversas sobre la base de todo lo expuesto anteriormente, eximiéndose NATURTREK y cualquiera de sus miembros o empleados de toda responsabilidad, a excepción de lo establecido en las leyes, por cualquier hecho o circunstancia que se produzca durante el viaje o expedición por las peculiares características de las zonas por donde se desarrolla ya que pueden ocurrir situaciones que escapen del control de la organización del viaje.

6-NATURTREK ha ofrecido un seguro al pasajero adecuado para cubrir cualquier lesión o daño que pueda causar o sufrir durante mi participación, o bien, en caso de rehusar a la contratación del seguro ofrecido, estoy de acuerdo en asumir los costos de lesiones o daños así mismo y que

certifica que está dispuesto a asumir el riesgo de cualquier condición médica o física que pueda tener.

7-NATURTREK informa que el Ministerio de Asuntos Exteriores español advierte de los peligros de viajar en muchos países del mundo, entre los cuales pueden estar incluidos algunos de los destinos en nuestros programas. Para más información a este respecto acuda a la página web [www.mae.es](http://www.mae.es) o al teléfono 91 379 1700. Dado que las situaciones de cada país pueden sufrir variaciones a lo largo del año, la recomendación del ministerio también puede cambiar en cualquier momento.

8-NATURTREK da por entendido que el viajero conoce las condiciones generales y particulares del programa viaje expedición y cumple todos los requisitos exigidos para el viaje.

Documentación del viaje:

Vuelos

Es necesario presentarse en el aeropuerto de origen como mínimo dos horas antes de la hora prevista de salida del vuelo. Los pasajeros deberán reconfirmar con la agencia organizadora, dentro de las 48 horas previas a la salida prevista la fecha, horario y número de vuelo. De no efectuarse esta reconfirmación, la agencia organizadora declina toda responsabilidad en caso de haberse producido alteraciones en el día, hora o vuelo informados con anterioridad. La presentación tardía a la salida cuando se haya realizado la facturación del pasaje, comportará la pérdida de todos los derechos del pasajero para viajar, sin que exista reembolso alguno del importe total del paquete turístico.

Es responsabilidad del viajero **reconfirmar su billete de avión de vuelta** al menos 72 horas antes del viaje de regreso y presentarse dos horas antes de la salida del vuelo en el aeropuerto para el vuelo de regreso a España.

Requisitos de entrada a los países (Visados, Vacunas, Pasaportes, etc...).

Es responsabilidad de los viajeros informarse debidamente de los requisitos necesarios y obligatorios para la entrada a los países de destino del viaje.

En caso de ser denegada su entrada al país por carecer de los requisitos que se exigen, o defecto en el pasaporte, o por no ser portador del mismo, la agencia organizadora declina toda responsabilidad por las consecuencias surgidas por hechos de esta o similar índole, corriendo por cuenta del pasajero cualquier gasto que se origine, aplicándose en estas circunstancias las condiciones establecidas para la anulación o disentimiento voluntario de servicios.

Equipajes: A todos los efectos y en cuanto a los transportes terrestres se refiere, se entenderá que el equipaje y demás enseres personales del usuario los conserva consigo, cualquiera que sea la parte del vehículo en que vayan colocados, y que se transporta por cuenta y riesgo del viajero. Se recomienda a los viajeros estar presentes en las manipulaciones de carga y descarga de los equipajes. En cuanto al transporte aéreo, ferroviario, marítimo o fluvial de equipajes. Son de aplicación las condiciones de las compañías transportadoras, siendo el billete de pasaje el documento vinculante entre las citadas compañías y el pasajero. En caso de deterioro, pérdida o retraso de los equipajes facturados es responsabilidad de las compañías. Por tanto, es obligación del viajero hacer la reclamación "in situ" y en el mismo momento de la detección de la irregularidad, en el caso de pasajes aéreos ante la compañía de transporte en el mostrador de reclamaciones de equipajes (Bagaje Claim), presentando el resguardo de haber facturado el equipaje y exigir por escrito el P.I.R. (Property Irregularity Report) y guarde copia del mismo, ya que constituye la prueba de su reclamación y base para cualquier petición posterior, bien a la línea aérea bien a la compañía de seguros. En el caso de compañías ferroviarias o marítimas o fluviales en las oficinas de las empresas.

En el supuesto de ser necesario el envío de documentación por servicios de correos o mensajería, la agencia organizadora no contraerá en ningún caso responsabilidades por la pérdida o demora que puedan sufrir el envío de estas documentaciones.

Debido a la permanente variación de los requisitos legales para visitar determinados países, horarios de medios de transporte, tarifas... la agencia actúa como mera informadora, siendo de responsabilidad de los viajeros reconfirmar la documentación requerida con las diferentes representaciones consulares, autoridades sanitarias, administrativas, transportistas...

Al firmar éste documento, el viajero reconoce haber tenido la oportunidad de leer este documento en su totalidad, y que ha leído y entendido el mismo y todo lo que asume y conlleva la participación en un viaje de estas características, y que el pasajero es consciente y acepta que estará obligado por sus términos y condiciones del viaje.

### **SEGURO DE ASISTENCIA EN VIAJE Y CANCELACION**

Viajes Marfil – Naturtrek recomienda e invita a los clientes a la contratación de una Póliza de Seguro de Asistencia en viaje que cubra los gastos derivados de las posibles incidencias que puedan surgir en el transcurso del viaje y también recomendamos contratar Póliza de Gastos de Anulación para cubrir los gastos derivados de la cancelación del viaje por parte del asegurado en base a alguno de los motivos contemplados en las coberturas de la Póliza.

Viajes Marfil – Naturtrek advierte, no obstante, que solo ejerce como intermediaria en la contratación de los seguros.

Viajes Marfil – Naturtrek pone a disposición de los viajeros las Condiciones Generales de las Pólizas de Seguros e invitamos a los viajeros, por considerarlo muy importante, a leer atentamente las condiciones y coberturas de la póliza.

En la contratación del viaje los viajeros aceptan todas las exclusiones e inclusiones de esta póliza según las condiciones generales de la misma.

En caso de tener que realizar cualquier trámite posterior a la contratación del Seguro, dichas gestiones deberán ser llevadas a cabo directamente entre el viajero y la compañía aseguradora. No estamos autorizados a realizar dichas gestiones dado el carácter intransferible de las pólizas contratadas. Viajes Marfil - Naturtrek es ajena a las resoluciones que la compañía de seguros determine sobre las incidencias declaradas por el viajero y no tiene responsabilidad sobre estas resoluciones.

# CONTRATO

-----La organización de este viaje ha sido realizada por Viajes Marfil, S. L. CIF B 31146087 y su marca comercial registrada NATURTREK con título-licencia turística CINA004, ubicada en Plaza de los Fueros en Barañain (Navarra)



(Sello de la agencia organizadora)

-----La agencia autorizada para vender este viaje es:

Empresa: VIAJES MARFIL, S. L.  
Domicilio: Plaza Fueros 13  
Teléfono: 948 29 03 50  
Población: Barañain  
Código Postal: 31010  
Título Licencia: CINA004  
CIF: B31146087



(Sello de la agencia vendedora)

----- En prueba de conformidad, firma el presente contrato como consumidor/contratante principal, en su propio nombre y en el del resto de viajeros de los que declara tener representación suficiente para este acto, cuyos nombres se detallan más abajo.

## PASAJERO 1

Dº:

DNI:

## PASAJERO 2

Dº:

DNI:

Fecha de salida:

Fecha de regreso:

## CONDICIONES GENERALES

Las Condiciones Generales por las que se regula este viaje son las que reflejan el programa y esta Ficha Técnica informativa, que complementa esta ruta, declarando el cliente que las conoce y acepta en su integridad.

Las presentes Condiciones Generales están sujetas a los dispuesto en la Ley 21/1995, de 6 julio, de Viajes Combinados (B.O.E 7-7-1995) y demás disposiciones vigentes.

PRIMERA: El arriba firmante, a partir de ahora denominado cliente, contrata el viaje denominado "A LA MEDIDA" detallado en esta ficha técnica y en el programa detallado a disposición de los clientes, junto con la información complementaria y modificaciones que se adjuntan.

SEGUNDA: La realización del presente viaje viene condicionada por la inscripción al mismo de un mínimo de 2 personas. De no llegar a este mínimo, la agencia organizadora estará obligada a comunicar al cliente directamente, o a través de la agencia vendedora, la cancelación del viaje en un término no inferior de 10 días antes de la salida.

TERCERA: La agencia organizadora facilita al cliente, contra la percepción en los términos fijados en la cláusula quinta, los siguientes servicios:

- Transportes: según programa y ficha técnica.
- Alojamientos: según programa y ficha técnica.
- Itinerario: según programa y ficha técnica.

Otros servicios: Seguros de Cancelación y asistencia en viajes. Viajes Marfil ha ofrecido, informado y recomendado al cliente la contratación de Pólizas de Seguro que cubran la Asistencia en viaje y los Gastos de Cancelación.

CUARTA: El precio del presente viaje combinado ha sido calculado en base a las tarifas de transporte, coste de carburante, coste de infraestructura, costes de parques nacionales, alojamientos y servicios de tierra en destino, tasas, impuestos... Cualquier aumento de los importes de vuelos o servicios de tierra se repercutirán en el mismo. El precio del viaje se ha detallado de la siguiente forma:

Los pasajes aéreos están sujetos a condiciones económicas especiales de contratación. En caso de cancelación la compañía cobrará el 100% del importe de los pasajes aéreos.

**QUINTA: Viajes Marfil ha recibido en concepto de depósito de reserva la cantidad de ..... Euros.**

**SEXTA: El precio total del viaje para 1 persona asciende a: ..... EUROS (Correspondientes pasajes aéreos, tasas aéreas y a los servicios de tierra).** El pago del precio total del presente viaje descontado los depósitos entregados a cuenta deberán ser abonado con un mínimo de 20 días de antelación a la salida del viaje.

**SÉPTIMA: Resolución del contrato o cancelación del viaje**

En el supuesto de que el consumidor opte por resolver el contrato, al amparo de lo previsto en el apartado 2 del artículo anterior, o de que el organizador cancele el viaje combinado antes de la fecha de salida acordada, por cualquier motivo que no le sea imputable al consumidor, éste tendrá derecho, desde el momento en que se produzca la resolución del contrato, al reembolso de todas las cantidades pagadas, con arreglo al mismo, o bien a la realización de otro viaje combinado de calidad equivalente o superior siempre que el organizador o detallista pueda proponérselo. En el supuesto de que el viaje ofrecido fuera de calidad inferior, el organizador o el detallista deberán reembolsar al consumidor, cuando proceda en función de las cantidades ya desembolsadas, la diferencia de precio, con arreglo al contrato. Este mismo derecho corresponderá al consumidor que no obtuviese confirmación de la reserva en los términos estipulados en el contrato.

No existirá obligación de indemnizar en los siguientes supuestos:

- a) Cuando la cancelación se deba a que el número de personas inscritas para el viaje combinado sea inferior al exigido y así se comunique por escrito al consumidor antes de la fecha límite fijada a tal fin en el contrato.
- b) Cuando la cancelación del viaje, salvo en los supuestos de exceso de reservas, se deba a motivos de fuerza mayor, entendiéndose por tales aquellas circunstancias ajenas a quien las invoca, anormales e imprevisibles cuyas consecuencias no habrían podido evitarse, a pesar de haber actuado con la diligencia debida.



En todo momento el usuario o consumidor podrá desistir de los servicios solicitados o contratados, teniendo derecho a la devolución de las cantidades que hubiese abonado, pero deberá indemnizar al organizador o detallista en las cuantías que a continuación se indican, salvo que tal desistimiento tenga lugar por causa de fuerza mayor:

a) Abonará los gastos de gestión, los de anulación, si los hubiere, y una penalización consistente en el 5 por 100 del importe total del viaje, si el desistimiento se produce con más de diez y menos de quince días de antelación a la fecha del comienzo del viaje; el 15 por 100 entre los días tres y diez, y el 25 por 100 dentro de las cuarenta y ocho horas anteriores a la salida. De no presentarse a la salida, el consumidor o usuario está obligado al pago del importe total del viaje, abonando, en su caso, las cantidades pendientes salvo acuerdo entre las partes en otro sentido.

b) En el caso de que el viaje combinado estuviera sujeto a condiciones económicas especiales de contratación, tales como flete de aviones, buques, tarifas especiales, etc., los gastos de anulación por desistimiento se establecerán de acuerdo con las condiciones acordadas entre las partes.

En caso de anulación del viaje por parte del cliente, este acepta el pago de los gastos de anulación y cancelación sobre el total del viaje. Una vez emitidos los pasajes aéreos la compañía aérea puede cobrar el 100% de gastos cancelación de los mismos, dependiendo de las condiciones de la tarifa aérea. Los gastos de cancelación de los servicios terrestres serán en función de la antelación con que se comunique la cancelación del viaje. Si los clientes no se presentarán al vuelo y no comunicasen la cancelación los gastos serán del 100% del viaje.

OCTAVA: El contratante ha sido advertido adecuadamente de los riesgos de este viaje, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios

NOVENA: No están incluidos en el precio del viaje los gastos extraordinarios del cliente, o cualquier otro concepto que no figure en las cláusulas 1 y 3 del presente contrato.

DÉCIMA: Viajes Marfil (Naturtrek) actúa en lo que a transportes aéreos, tren o ferrys en servicios regulares como intermediario entre las compañías prestatarias de los servicios y el cliente. Asumiendo únicamente la responsabilidad que se derive de su actuación en la confección de títulos de transporte, información de horarios... pero no asumirá la responsabilidad y los gastos ocasionados derivados de cancelaciones, retrasos, pérdidas o extravío de equipajes, motivados por la actuación de las compañías o empresas prestatarias de los servicios, Viajes Marfil prestará todo su apoyo al cliente en la gestión de las reclamaciones a las compañías de transportes.

UNDÉCIMA: En caso de que el cliente compruebe in situ cualquier falta de prestación de los servicios contratados o deficiencias en los mismos, está obligado a presentar su queja en el lugar donde se ocasione dicha deficiencia y a comunicarlo a la agencia en la que contrató dicho viaje o a la agencia organizadora en el menor tiempo posible y por cualquier medio que deje constancia fehaciente.

DUODÉCIMA: El cliente declara conocer y aceptar la información contenida en esta ficha y en el programa ENVIADO (a disposición de los clientes que lo deseen en todas las agencias vendedoras), ficha técnica del viaje, cláusulas de contratación y los servicios contratados.

DECIMOTERCERA: El cliente declara conocer y aceptar en su integridad las observaciones anteriormente detalladas en esta ficha técnica como parte de este contrato.

DECIMOCUARTA: Las partes renuncian expresamente a someterse a los Tribunales de Arbitraje de Transporte.

DECIMOQUINTA. Para la interpretación, aplicación o reclamación sobre el viaje amparado bajo las condiciones generales, tanto el pasajero como la Agencia Organizadora se someten expresamente a los tribunales de Pamplona (Navarra), con renuncia a cualquier otro fuero.

Nota: Remitidnos una copia de este documento debidamente CUMPLIMENTADA Y FIRMADA EN TODAS SUS PÁGINAS.

Firma cliente/s

Firma de la Agencia  
Ángel Olabe Jáuregui (director)



En Pamplona, a 22 de octubre de 2020