



**SENDERISMO SELVA NEGRA
6 DIAS 5 NOCHES
2026**

NIVEL MEDIO

Alojamiento en pensión completa en Hotel rural Goldener Adler
GUIA DE MONTAÑA UIMLA/AEGM DE HABLA HISPANA CON EXPERIENCIA DE MAS DE 3 AÑOS
COMO GUIA LOCAL.

La Selva Negra

Es un macizo montañoso situado al suroeste de Alemania, más concretamente en el suroeste del estado de Baden-Württemberg. Sus laderas comienzan a una altura mínima de 200 m. sobre el nivel del mar y llegan hasta los 1.495 m. del Feldberg, su montaña más alta. Es conocida como la tierra de los tres países, ya que aunque está situada en Alemania, justo al sur linda con Suiza y al oeste con Francia.

Las aguas, vierten por un lado hacia el sur y el oeste directamente al Rin, las del norte y noreste a la cuenca del Neckar, que a su vez es afluente del Rin y hacia el este hacia el valle del Danubio. Los principales ríos que recorren estas montañas con el Enz (afluente del Neckar), el Kinzig (afluente del Rin) y el Nagold (afluente del Enz).

Tiene una superficie de unos 13.000 km² y viven en ella unos 3'5 millones de personas, el 33% de la población de todo Baden-Württemberg. Sus cuatro principales ciudades, situadas en sus límites geográficos son Friburgo, Baden-Baden, Karlsruhe y Pforzheim.

Prácticamente la totalidad de La Selva Negra está protegida medioambientalmente, existen dos importantes espacios naturales, el Parque Natural de La Selva Negra Media y Norte y El Parque Natural del Sur de La Selva Negra, además cada uno de ellos cuenta con innumerables zonas de especial protección, para garantizar la protección de los hábitats y especies más amenazadas.

Resumen del viaje previsto

Para la realización de este viaje, no es necesario reunir unas condiciones físicas o técnicas especiales, aunque sí llevar una VIDA NO SEDENTARIA. Siempre es recomendable haber realizado con anterioridad rutas de senderismo de similar dificultad, aunque no es imprescindible y sentir una especial atracción por recorrer caminando diferentes zonas naturales y rurales, conociendo culturas diferentes con todos sus matices arquitectónicos, gastronómicos, tradicionales y paisajísticos.

Para poder disfrutar de todo esto no hay más que moverse y caminar diariamente de unos sitios a otros, como lo han hecho nuestros antepasados a lo largo de toda la historia. De alguna manera es como volver a nuestros orígenes.

Si aún así sientes que no estás listo para realizar este viaje, te podemos ayudar a prepararte físicamente para el mismo. Cualquier duda que tengas al respecto, es muy importante que nos preguntes antes de hacer la reserva.

8 años trabajando con este alojamiento de total confianza reservado para disfrutar de este viaje:

Hotel Rural Zum Goldener Adler- Oberried - <https://www.goldener-adler-oberried.de/hotel/adler-zimmer/>

Situado en la población de Oberried, en el valle del Dreisam y a los pies del paso de montaña Notschrei, dentro del Parque Natural del Sur de La Selva Negra. En este entorno natural tan atractivo, contaremos con un trato muy familiar, completos y ricos desayunos y sabrosas cenas, que disfrutaremos a diario en este típico hotel selvanegrense.

Cabe decir que su restaurante es uno de los más reconocidos de la zona. El menú en las cenas incluye entrante, plato principal y postre. Además siempre podrás elegir la opción de menú vegetariano cada día.

Recorremos en este viaje los lugares más emblemáticos de esta región, tanto a nivel natural, como cultural y gastronómico. Caminaremos por el sur y el centro de la Selva Negra, pasando por los espacios naturales más atractivos del Parque Natural del Sur de La Selva Negra, los alrededores de el lago de origen glaciar Feldsee o la espectacular garganta del río Wutach. Además visitaremos la ciudad más importante de los alrededores, Friburgo de Brisgovia.

ITINERARIO

Día 01: Aeropuerto de Basilea - Baño de bosque en el Valle de St. Wilhelm

Os recogeremos en el Aeropuerto de Basilea y en apenas una hora, llegaremos a nuestro precioso y un acogedor hotel de confianza y calidad en medio de la naturaleza. Una vez hecho el Check - in, realizaremos un sensorial Baño de Bosque japonés (Shinrin Yoku) con el toque especial de Nativa Trail que consistirá en dar un pequeño paseo por los exuberantes bosques del Valle de St Wilhelm, a apenas 5 minutos de nuestro alojamiento. Un lugar mágico e ideal para tomar tierra, presentarnos, e introducir este precioso viaje en el que aprenderemos los secretos del bosque, su origen, sus procesos y tomaremos conciencia de los beneficios que nos aporta estar en él.

Trayecto en coche: 88 kms. 60 min. Aeropuerto de Basilea - Oberried (hotel).

Distancia 4km · Desnivel +100m –100m

(2 horas sin contar tiempos de parada)

Día 02 : Museo de Granjas - Cascadas de Triberg - Paisajes del Toter Mann

Visita al museo de granjas al aire libre Schwarzwälder Freilichtmuseum Vogtsbauernhof. Una mirada al pasado imprescindible para entender cómo vivían las gentes que habitaban estos bosques tan salvajes durante los últimos 600 años. Paseo a las cascadas de Triberg con parada indispensable en uno de los relojes de cuco más grandes del mundo. Por la tarde realizaremos una ruta imprescindible para disfrutar de un paisaje declarado patrimonio de la humanidad por la UNESCO, donde culminaremos en la remota cumbre del Hombre muerto (Toter Mann 1.321m).

Trayecto en coche de ida: 63 kms - 60 min, con sus correspondientes puntos de parada citados en el programa.

Recorreremos preciosas carreteras por suaves puertos de montaña como la famosa carretera 500 de la Alta Selva Negra.

Distancia 7km · Desnivel +200m –200

(3 horas sin contar tiempos de parada)

Día 03: Belchen - Puente colgante y Cascadas de Todtnau

Paseo por las cascadas de Todtnau son una joya al alcance, donde podremos acariciarlas adentrándonos en sus majestuosos bosques y/o opcionalmente contemplarlas a vista de pájaro a 120m de altura, desde el reciente puente colgante "Black Forest Line" que tendremos la oportunidad de transitar para sentir las copas de los árboles bajo nuestros pies.

Ruta de ascensión al Monte Belchen (1.414 m), la segunda cumbre más elevada de este suave macizo, desde la cual, en días despejados, se pueden ver los Alpes y en cuyos extensos hayedos/abetales, el lobo y el lince boreal ya se han dejado sentir. *La ruta se puede acortar en función del nivel del grupo.

Trayecto en coche: 45 kms totales. 60 min. con sus correspondientes puntos de parada citados

Distancia 13km · Desnivel +600m –600m

(6 horas sin contar tiempos de parada)

Día 04: Windeckkopf - Hinterzarten - St. Märgen

Desde la famosa población conocida por los saltos de esquí, Hinterzarten, comienza nuestro precioso recorrido, en el que las pequeñas lagunas y lagos cristalinos, praderas exuberantes y granjas de cuento irán apareciendo en medio de un bosque llamativo por su excesiva humedad y cubierta vegetal hasta llegar a la mítica cumbre del Windeck “Cabeza cubierta de viento”, de 1.209 metros, con unas vistas inolvidables.

Por la tarde, visitaremos la basílica benedictina de estilo barroco de St Peter y en St. Märgen degustaremos la verdadera Selva Negra, entre otras.

La cena de hoy es muy especial, ya que tendremos el gusto de saborear las deliciosas flammkuchen, una joya de la cocina francoalemana, en un restaurante de montaña, con la localización perfecta para contemplar uno de los famosos y mágicos atardeceres rojos de La Selva Negra.

Trayecto en coche: 52 kms totales. 75 min. con sus correspondientes puntos de parada citados.

Distancia 9 km · Desnivel + 320m –320m

(4 horas sin contar tiempos de parada)

Día 05: Feldsee – Titisee

Ruta de una belleza sin igual, donde nos introduciremos en el bosque por sinuosos senderos hasta llegar al lago de origen glacial protegido por enormes paredes de roca y desde el cual, iniciaremos la ascensión al cordal que nos llevará a las faldas del monte Feldberg.

En algunos puntos, el bosque nos invitará a caminar en silencio.

Por la tarde visita al famoso Lago Titisee donde también podremos obtener productos artesanales, gastronómicos y los famosos relojes de cuco, en sus encantadoras tiendas, así como también podremos disfrutar de ricos helados italianos, cervezas y tartas en cualquiera de sus floridas terrazas.

*Subida al Monte Feldberg opcional, siempre y cuando las condiciones meteorológicas y el nivel del grupo lo permitan, así como su ascensión no perjudique los horarios del programa. (2 km y 80 m de desnivel a añadir a la ruta)

Trayecto en coche: 30 kms. 35 min.

Distancia 10 km · Desnivel + 360 m –360m

(5 horas sin contar tiempos de parada)

Día 06: Friburgo – Aeropuerto de Basilea

Realizaremos un recorrido fundamental, para contaros los secretos que guardan las coloridas calles de la histórica ciudad de Friburgo De Brisgovia, si por la mañana vuestro vuelo no sale muy temprano. Veremos la pequeña Venecia, la plaza de la catedral (Münster), el almacén, la puerta de los Suabos, los canales... y en el mercado, tendremos la oportunidad de comprar desde utensilios de madera, hasta frutas y verduras, algunas diferentes a las que hay en España, además poder saborear las famosas salchichas alemanas en uno de los puestos de comida donde también encontraremos la versión vegana. A continuación, nos iremos al aeropuerto de Basilea, con la mochila cargada de una experiencia en la Selva Negra, que sin duda se quedará en el corazón.

Material necesario obligatorio por persona exigido por el guía para estas actividades:

Botas de senderismo con membrana impermeable, tipo GORE -TEX o similar.

Calcetines térmicos de montaña con fibras tipo Thermastat, Thermolite, Lana Merino, etc (NO ALGODÓN)

Ropa técnica. Camisetas de manga larga y corta térmicas transpirables.

Mochila de mínimo 25 litros de capacidad

Botella de agua de mínimo 1 litro.

Chaqueta y pantalón impermeables

Forro polar

Pantalón largo de trekking

Gorro y/o braga de cuello

Guantes finos

Gorra de sol con visera

Gafas de sol de protección 3 ó superior

Protector solar para piel y labios

Linterna frontal de luz

Manta de supervivencia aluminizada

Tartera o bolsa especial bocadillos reutilizable, para no generar basura innecesaria y no dañar el medioambiente

Os recomendamos llevar este material mínimo indispensable anteriormente citado en la mochila de senderismo como equipaje de mano en el avión, por si se perdiera la maleta.

OTRAS RECOMENDACIONES DE EQUIPAJE

Paraguas pequeño.

Botiquín personal

Bañador, toalla y chanclas para el balneario

Zapato de senderismo o zapatilla de trail running como calzado de repuesto, ya que en la Selva Negra llueve a menudo y siempre conviene tener un calzado seco de repuesto.

Es necesario que antes de comenzar el viaje todos los participantes hayan entregado el contrato GUÍA-USUARIO relleno y firmado, los datos de tu seguro de viaje y los datos de los vuelos que hayas contratado.

- Aconsejamos consultar con el servicio consular de tu país y con tu servicio de salud más cercano las recomendaciones sanitarias y de viaje que te puedan dar para este destino.
- Los teléfonos para cualquier incidencia durante el viaje son: +34 675394316
- El teléfono de emergencias en Alemania es: 112
- En Alemania los enchufes no varían con respecto a España.
- El agua corriente en las zonas donde nos vamos a alojar es potable y de buena calidad.
- En los hoteles rurales de La Selva Negra no suele haber nevera en las habitaciones.
- Recomendamos siempre viajar con DNI, PASAPORTE Y TARJETA SANITARIA EUROPEA (agiliza trámites médicos).
- Traer al viaje suficiente dinero en efectivo ya que en Alemania no se admiten tarjetas de crédito ni de débito en muchos hoteles, restaurantes y supermercados.
- Por espacio limitado en el maletero del vehículo, sólo se admitirá 1 maleta tamaño mediano y 1 mochila mediana por persona.
- Comprobar la previsión meteorológica:
- https://www.meteoblue.com/es/tiempo/semana/notschrei_alemania_11821507
- El GUÍA no puede garantizar ningún aspecto que tenga que ver con las condiciones meteorológicas (buen tiempo, presencia de nieve, etc.), pero sí buscar alternativas al programa ante posibles incidencias de este tipo. El GUÍA tiene pleno derecho de cambiar, modificar o incluso suspender cualquier actividad de las programadas por causas meteorológicas, de fuerza mayor o para garantizar la seguridad del grupo, sin que esto tenga derecho a devolución de importe alguno. Y tiene pleno derecho a denegar el cumplimiento de sus servicios a cualquier persona que no haya presentado el contrato GUÍA-USUARIO firmado o lo incumpla, que no disponga de seguro de viaje y accidentes o a personas que no tengan todo el material mínimo exigido por la organización.
- Consultar las indicaciones del ministerio de Asuntos Exteriores para el país a visitar y las recomendaciones sanitarias:

Fechas de salidas y precio del viaje 2026:

07/06 y 02/08

PRECIO POR PERSONA:

De 5 a 6 personas 1.920€uros

De 7 a 8 personas 1.780€uros

Suplemento individual: 175€uros

EL PRECIO INCLUYE:

- Guía de montaña UIMLA/AEGM durante todas las jornadas de habla española.
- Programa, gestión, organización y asesoramiento del viaje.
- Alojamiento en hotel en régimen de Pensión Completa en habitación doble compartida.
- Transporte en vehículo de 9 plazas.
- Recogida de viajeros en Aeropuerto de Basilea o estación de tren de Friburgo.
- Rutas de senderismo indicadas en el programa.
- Cena en restaurante de montaña.
- Baños de Bosque.
- Entrada al Museo de Granjas.
- Entrada a cascadas de Todtnau y Triberg
- Seguro de accidentes.

EL PRECIO NO INCLUYE:

- Vuelos ni transporte hasta el punto de encuentro con el grupo.
- Acceso al puente Colgate de las cascadas de Todtnau” Black Forest Line”
- Seguro de viaje y cancelación.
- Nada que no venga especificado en el apartado “incluye”.

RESERVAS:

Se facilitarán los siguientes datos personales: nombre y apellidos, domicilio postal, NIF o N° de pasaporte, fecha de nacimiento, email, teléfono móvil, teléfono de un familiar o amigo, indicando el nombre y parentesco, lesiones a tener en cuenta, intolerancias, alergias y número de vuelo o tren.

Los clientes deberán realizar un depósito del 300€ por transferencia bancaria al número de cuenta que os facilitaremos cuando se comunique la primera reserva por vuestra parte.

Concepto: Nombre viaje + fecha de salida + los nombres de los viajeros. Ejemplo: RESERVA SN06.07.25 Ana Martín

Una vez realizado el pago, deben remitir el justificante de pago por email a info@naturtrek.com

Se les mandará a continuación un email con toda la información relativa al viaje, desde punto de encuentro exacto hasta la equitación necesaria para que se vayan preparando.

ABONARÁN EL RESTO DEL PAGO DEL VIAJE COMO MÁXIMO 30 DÍAS ANTES DE LA SALIDA de éste, exclusivamente mediante transferencia bancaria

Concepto: Nombre viaje + fecha de salida + los nombres de los viajeros. Ejemplo: PAGO SN06.07.25 Ana Martín

Una vez realizado el pago, deberán remitirnos el justificante de pago por email.

Les enviaremos la factura por la cantidad total abonada por el viaje.

Rellenarán y firmarán el CONTRATO que se les mandará por email. (Imprescindible para poder realizar el viaje)

GRUPOS:

Los grupos siempre serán reducidos, mínimo 4 y máximo 8 personas,

DOCUMENTOS NECESARIOS/ADUANAS

DNI en vigor.

Visado: No.

Vacunas obligatorias: Ninguna.

NOTA IMPORTANTE:

Para información puntual y oficial de la situación del país, en cuanto a seguridad del viajero, en el momento concreto de la realización del viaje, remitimos al cliente a la página

“web” del Ministerio de Asuntos exteriores: <http://www.mae.es>

CONDICIONES GENERALES Y DE ANULACION

Sobre anulaciones, pagos, seguros, responsabilidades y otros aspectos legales especificados en el contrato de viajes combinados

SERVICIOS TERRESTRES.

1 - Gastos de gestión (mínimo de 100 €).

2 - Gastos de anulación (Importes a abonar a los diferentes proveedores que intervienen en el viaje). El importe de los mismos puede ser significativo, ya que aquí se incluyen billetes de avión, hoteles, gastos de los correspondientes locales, etc., que pueden ser no reembolsables.

3 - Penalización consistente en los siguientes porcentajes sobre el importe total en caso de que el desistimiento se produzca:

3.1. Siempre que se anule una reserva y esa plaza sea cubierta con otra reserva, se reembolsará el importe de la misma descontando 100€ por gastos de gestión.

3.2. Si una reserva es anulada y no se cubre la plaza con otra reserva, no se reembolsará el 25% del importe total del viaje previamente depositado, a no ser que la notificación de la anulación se haya efectuado 30 días antes a contar desde la fecha de inicio del viaje. En cualquier caso, habrá unos gastos de gestión de 100€.

3.3. Un 50% del precio total del viaje, si se anula la reserva antes de 15 días a contar desde la fecha de inicio del viaje.

3.4. Un 100% del precio total del viaje, si se anula la reserva dentro de los 7 días anteriores a la fecha de inicio del viaje.

3.6. Existe la opción de contratar un seguro de cancelación para los siguientes casos:

3.6.1. Por causa médica justificada (necesario aporte de justificante oficial escrito, firmado y sellado)

3.6.2. Por razones meteorológicas y/o catástrofes naturales.

3.6.3. Por razones de seguridad justificadas, antes de comenzar el mismo.

*En el caso de que se dieran estas opciones y el titular no tuviera el seguro correspondiente, la organización no reembolsará el importe abonado del viaje fuera de los plazos de anulación establecidos citados anteriormente.

LOS VUELOS.

Los vuelos, dependerán de la tarifa aérea y de sus condiciones, se informará en el momento de realizar la reserva.

SEGUROS.

El seguro una vez emitido nunca es reembolsable.

COSTES ADMINISTRATIVOS DE LA AGENCIA DE VIAJES.

Incluyen diseño del viaje, asesoramiento en la venta, tramitación en la contratación de los diferentes servicios y tramitación de la cancelación: 100 Euros por persona.

Nota: El boletín al que se refiere la presente ficha técnica es un programa de viajes de Naturaleza y de Aventura. Las personas que se inscriben en estos programas conocen las especiales características de su operativa y desarrollo, y por lo tanto son conscientes de la posibilidad, razonada, de posible modificación en el itinerario, servicios de alojamiento, transportes y duración motivados por causas ajenas a la organización y a la agencia de viajes.

OBSERVACIONES MUY IMPORTANTES

CONOCIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE LOS RIESGOS QUE PUDIERAN DERIVARSE DE LA PARTICIPACIÓN EN VIAJE CON ACTIVIDADES DE TREKKING Y MONTAÑISMO.

Viajes Marfil, S.L., en adelante referido por su nombre comercial registrado: Naturtrek, entiende que el viajero es consciente del esfuerzo que puede suponer un viaje de estas características, que se realiza por tierra en su mayor parte, por carreteras y caminos en muchas ocasiones en malas condiciones, pudiendo presentarse dificultades y estando expuesto a sufrir contratiempos y adversidades, como pueden ser: escasa variedad alimenticia, climatología, averías y diversas situaciones difíciles y extremas, donde el cansancio y desánimo físico y moral pueden hacerse presentes, tanto durante los tramos de viaje por carretera, caminatas a pie, viajes en canoa, a caballo u otros medios, así como durante el propio desarrollo de la actividad general.

Entiende Naturtrek que para los que realizan ascensiones a montañas el cliente es consciente de las dificultades que una ascensión de este tipo supone, tanto en orden físico, como psicológico, sabiendo de los riesgos que la montaña conlleva y está dispuesto a asumirlo como parte del contenido de este viaje de aventura.

Los clientes que viajen con menores de edad asumen la responsabilidad de los mismos.

1-NATURTREK, da por entendido que el viajero es consciente de que participa voluntariamente en un viaje a un país o países extranjero(s) de características diferentes a su país de origen, recorriendo y visitando zonas alejadas, remotas, exóticas o/y tropicales con estructura y organización, a todos los niveles, distinta a la que puede estar acostumbrado en su vida habitual.

NATURTREK entiende, por tanto, que el viajero es consciente y asume los riesgos que puede correr participando en este tipo de viajes, como pueden ser entre otros: caminar por terreno abrupto, resbalones y caídas desiguales; ser alcanzado por desprendimiento de roca, cascadas de hielo u otros objetos; fuerzas de la Naturaleza, incluyendo rayos, los cambios climáticos y avalanchas, terremotos enfermedad, accidentes con caídas; picaduras de insectos, riesgos derivados de la altitud y el frío como hipotermia, congelación, mal agudo de montaña, edemas cerebral y/o pulmonar, condiciones higiénicas deficientes, riesgos derivados por circunstancias como terrorismo, tumultos, delincuencia y otras agresiones. Sabiendo el viajero que es posible que no tenga acceso a una rápida evacuación o asistencia médica adecuada o total.

2-NATURTREK, da por entendido que el viajero es consciente de que participa voluntariamente en un viaje a un país o países extranjero(s) de características diferentes a su país de origen, recorriendo y visitando zonas alejadas, remotas, exóticas o/y tropicales donde existen enfermedades endémicas distintas a los del país de origen del viajero para las que es necesario aplicar tratamientos profilácticos, bajo la responsabilidad del propio viajero. Estoy de acuerdo y prometo aceptar y asumir todos los riesgos que existen en esta actividad.

Mi participación en esta actividad es totalmente voluntaria, y yo elijo participar a pesar de los riesgos.

3-Es importante que el viajero asuma que en un viaje de grupo y característico de aventura, la

buena convivencia, la actitud positiva, buen talante y tolerancia entre los miembros que componen el grupo y ante los contratiempos y dificultades que puedan presentarse, son muy importantes para la buena marcha y éxito del viaje, advirtiéndose que estos problemas de convivencia pueden surgir. NATURTREK entiende que el viajero es consciente, acepta y asume que en este tipo de viaje puedan darse circunstancias que supongan variaciones en los itinerarios, en las actividades, en cualquier momento y lugar por circunstancias que NATURTREK no puede prever, motivadas por las peculiares características del tipo de viaje y sitio en que se desenvuelven.

4-NATURTREK declina toda responsabilidad ante situaciones en las que la actuación del viajero se califique como irresponsable.

5-NATURTREK entiende que el viajero acepta voluntariamente todos los posibles riesgos y circunstancias adversas sobre la base de todo lo expuesto anteriormente, eximiéndose NATURTREK y cualquiera de sus miembros o empleados de toda responsabilidad, a excepción de lo establecido en las leyes, por cualquier hecho o circunstancia que se produzca durante el viaje o expedición por las peculiares características de las zonas por donde se desarrolla ya que pueden ocurrir situaciones que escapen del control de la organización del viaje.

6-NATURTREK ha ofrecido un seguro al pasajero adecuado para cubrir cualquier lesión o daño que pueda causar o sufrir durante mi participación, o bien, en caso de rehusar a la contratación del seguro ofrecido, estoy de acuerdo en asumir los costos de lesiones o daños así mismo y que certifica que está dispuesto a asumir el riesgo de cualquier condición médica o física que pueda tener.

7-NATURTREK informa que el Ministerio de Asuntos Exteriores español advierte de los peligros de viajar en muchos países del mundo, entre los cuales pueden estar incluidos algunos de los destinos en nuestros programas. Para más información a este respecto acuda a la página web www.mae.es o al teléfono 91 379 1700. Dado que las situaciones de cada país pueden sufrir variaciones a lo largo del año, la recomendación del ministerio también puede cambiar en cualquier momento.

8-NATURTREK da por entendido que el viajero conoce las condiciones generales y particulares del programa viaje expedición y cumple todos los requisitos exigidos para el viaje.

Documentación del viaje:

Vuelos

Es necesario presentarse en el aeropuerto de origen como mínimo dos horas antes de la hora prevista de salida del vuelo. Los pasajeros deberán reconfirmar con la agencia organizadora, dentro de las 48 horas previas a la salida prevista la fecha, horario y número de vuelo. De no efectuarse esta reconfirmación, la agencia organizadora declina toda responsabilidad en caso de haberse producido alteraciones en el día, hora o vuelo informados con anterioridad. La presentación tardía a la salida cuando se haya realizado la facturación del pasaje, comportará la pérdida de todos los derechos del pasajero para viajar, sin que exista reembolso alguno del importe total del paquete turístico.

Es responsabilidad del viajero reconfirmar su billete de avión de vuelta al menos 72 horas antes del viaje de regreso y presentarse dos horas antes de la salida del vuelo en el aeropuerto para el vuelo de regreso a España.

Requisitos de entrada a los países (Visados, Vacunas, Pasaportes, etc...).

Es responsabilidad de los viajeros informarse debidamente de los requisitos necesarios y obligatorios para la entrada a los países de destino del viaje.

En caso de ser denegada su entrada al país por carecer de los requisitos que se exigen, o defecto en el pasaporte, o por no ser portador del mismo, la agencia organizadora declina toda responsabilidad por las consecuencias surgidas por hechos de esta o similar índole, corriendo por cuenta del pasajero cualquier gasto que se origine, aplicándose en estas circunstancias las

condiciones establecidas para la anulación o disentimiento voluntario de servicios.

Equipajes: A todos los efectos y en cuanto a los transportes terrestres se refiere, se entenderá que el equipaje y demás enseres personales del usuario los conserva consigo, cualquiera que sea la parte del vehículo en que vayan colocados, y que se transporta por cuenta y riesgo del viajero.

Se recomienda a los viajeros estar presentes en las manipulaciones de carga y descarga de los equipajes. En cuanto al transporte aéreo, ferroviario, marítimo o fluvial de equipajes. Son de aplicación las condiciones de las compañías transportadoras, siendo el billete de pasaje el documento vinculante entre las citadas compañías y el pasajero. En caso de deterioro, pérdida o retraso de los equipajes facturados es responsabilidad de las compañías. Por tanto, es obligación del viajero hacer la reclamación “in situ” y en el mismo momento de la detección de la irregularidad, en el caso de pasajes aéreos ante la compañía de transporte en el mostrador de reclamaciones de equipajes (Bagaje Claim), presentando el resguardo de haber facturado el

equipaje y exigir por escrito el P.I.R. (Property Irregularity Report) y guarde copia del mismo, ya que constituye la prueba de su reclamación y base para cualquier petición posterior, bien a la línea aérea bien a la compañía de seguros. En el caso de compañías ferroviarias o marítimas o fluviales en las oficinas de las empresas.

En el supuesto de ser necesario el envío de documentación por servicios de correos o mensajería, la agencia organizadora no contraerá en ningún caso responsabilidades por la pérdida o demora que puedan sufrir el envío de estas documentaciones.

Debido a la permanente variación de los requisitos legales para visitar determinados países, horarios de medios de transporte, tarifas... la agencia actúa como mera informadora, siendo de responsabilidad de los viajeros reconfirmar la documentación requerida con las diferentes representaciones consulares, autoridades sanitarias, administrativas, transportistas...

Al firmar este documento, el viajero reconoce haber tenido la oportunidad de leer este documento en su totalidad, y que ha leído y entendido el mismo y todo lo que asume y conlleva la participación en un viaje de estas características, y que el pasajero es consciente y acepta que estará obligado por sus términos y condiciones del viaje.

SEGURO DE ASISTENCIA EN VIAJE Y CANCELACION

Viajes Marfil – Naturtrek recomienda e invita a los clientes a la contratación de una Póliza de Seguro de Asistencia en viaje que cubra los gastos derivados de las posibles incidencias que puedan surgir en el transcurso del viaje y también recomendamos contratar Póliza de Gastos de Anulación para cubrir los gastos derivados de la cancelación del viaje por parte del asegurado en base a alguno de los motivos contemplados en las coberturas de la Póliza.

Viajes Marfil – Naturtrek advierte, no obstante, que solo ejerce como intermediaria en la contratación de los seguros.

Viajes Marfil – Naturtrek pone a disposición de los viajeros las Condiciones Generales de las Pólizas de Seguros e invitamos a los viajeros, por considerarlo muy importante, a leer atentamente las condiciones y coberturas de la póliza.

En la contratación del viaje los viajeros aceptan todas las exclusiones e inclusiones de esta póliza según las condiciones generales de la misma.

En caso de tener que realizar cualquier trámite posterior a la contratación del Seguro, dichas gestiones deberán ser llevadas a cabo directamente entre el viajero y la compañía aseguradora.

No estamos autorizados a realizar dichas gestiones dado el carácter intransferible de las pólizas contratadas. Viajes Marfil - Naturtrek es ajena a las resoluciones que la compañía de seguros determine sobre las incidencias declaradas por el viajero y no tiene responsabilidad sobre estas resoluciones.

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN REGULACIÓN JURÍDICA APLICABLE

La relación contractual entre la agencia organizadora y el cliente se regula por las cláusulas del

contrato de viaje combinado, así como la ficha técnica (incluida en el contrato de viaje) que detalla su contenido definitivo y por las presentes condiciones generales, redactadas de conformidad con lo que dispone la Reglamentación Albanesa para las Agencias de Viajes (Ley 9734 del 14/05/2007 que regula las actividades turísticas, de conformidad con los art. 78 y 83 párrafo 1 de la Constitución de la Republica de Albania). Las partes contratantes se someten expresamente a la jurisdicción de los Tribunales de Albania para resolver las discrepancias o reclamaciones que susciten la interpretación o la ejecución del contrato de viaje combinado y de estas condiciones generales, renunciando al fuero propio en caso de que sea diferente.

PRECIOS

El precio del viaje combinado se compone de los servicios detallados como incluidos en la ficha técnica (adjunta al contrato) y el impuesto sobre el valor añadido cuando es aplicable. No incluye ningún servicio no especificado como incluido.

Los precios están basados en las tarifas de transporte (incluido el coste del carburante), los tipos de cambio de moneda, las tasas y los impuestos vigentes en el momento del lanzamiento al mercado del viaje. Cualquier variación en el precio de los citados elementos podrá dar lugar a la revisión del precio de éste.

Estas modificaciones serán notificadas a la agencia, quien, en caso de que la modificación efectuada supere el 20% del precio del viaje, podrá desistir del viaje sin penalización alguna, o aceptar la modificación del contrato.

En ningún caso se revisarán al alza los precios en los veinte días anteriores a la fecha de salida del viaje, respecto de las solicitudes ya realizadas y confirmadas.

ALTERACIÓN Y MODIFICACIÓN DEL VIAJE

Si antes de la salida del viaje, el organizador se viera forzado a variar de manera sustancial los elementos esenciales del éste, deberá comunicarlo por escrito al cliente, para que pueda optar entre anular la reserva o el contrato, o aceptar las modificaciones del viaje inicialmente contratado.

Si antes del viaje o durante el mismo, la Agencia de Viajes se viera imposibilitada de prestar alguno de los servicios en las condiciones pactadas, la Agencia ofrecerá al usuario el reembolso total de lo abonado por este servicio, o su sustitución por otro de características similares.

Todo servicio no prestado será reembolsado a la finalización del viaje, previa presentación del justificante correspondiente expedido por la persona o entidad responsable.

No se efectuará devolución alguna por servicios no utilizados voluntariamente por el cliente, cualquiera que sea la causa de la no utilización.

Se consideran causas suficientes para la modificación del viaje los casos de fuerza mayor (circunstancia ajena, anormal o imprevisible) o la adecuación de la ruta a un determinado plan de vuelos/transportes.

LIMITACIONES AL DERECHO DE PERMANENCIA

Se reserva el derecho de hacer que abandone el tour, en cualquier punto del mismo, a todo pasajero cuya conducta, modo de obrar, estado de salud, u otras razones graves que a nuestro juicio provoque peligro o cause molestias a los restantes viajeros o pueda malograr el éxito de la excursión o el normal desarrollo de la misma.

CANCELACIONES POR PARTE DE LA EMPRESA

En los casos en que la ejecución de un viaje esté supeditada a contar con un mínimo de participantes, y así esté especificado, la Agencia podrá cancelar el viaje en el caso de que no se llegue a este mínimo de participantes, comunicándolo con un mínimo de 15 días de antelación a la fecha prevista de salida y con la correspondiente devolución del importe íntegro abonado por el cliente hasta ese momento.

Asimismo, la Agencia también puede cancelar un viaje por causas de fuerza mayor, es decir, aquellas circunstancias ajenas a nosotros, extraordinarias e imprevisibles, cuyas consecuencias no se han podido evitar a pesar de haber actuado con la diligencia oportuna. En ambos casos, el consumidor tendrá derecho al reembolso de las cantidades pagadas, excepto los gastos de gestión.

RESPONSABILIDAD DE LA AGENCIA ORGANIZADORA

Queda eximida de responsabilidad cuando la causa sea imputable a un cliente o a un tercero.

En el caso de incidencias en el transporte aéreo (denegación de embarque por cualquier motivo, cancelaciones, cambios, retrasos de vuelo, pérdida, demora, daños al equipaje, etc.) el cliente es responsable de gestionar la reclamación de sus derechos como pasajero en el mismo aeropuerto donde se produzcan. Los gastos de alojamiento, transporte, manutención, repatriación u otros ocasionados por estas incidencias no serán responsabilidad de la Agencia Organizadora.

Cuando el viaje se efectúe en vehículos propios o alquilados, en caso de accidente, cualquiera que sea el país donde se produzca, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes del país en el que se halle matriculado el vehículo.

DOCUMENTACIÓN Y VISADOS

- Pasaporte en vigor con seis meses de vigencia para ciudadanos españoles.
- Para ciudadanos de otra nacionalidad consultar con sus consulados y/o embajadas para conocer los requisitos pertinentes para la entrada en los países visitados en el viaje a contratar.

*Requisitos covid-19, informarse de los requisitos que exige el país para entrada y salida del mismo, CONSULTAR

EQUIPAJES

La Agencia no se responsabiliza por el deterioro y/o extravío y/o hurto y/o robo y/o pérdida del equipaje y demás efectos personales de los pasajeros. Se recomienda al pasajero la contratación de un seguro de viaje para cubrir los riesgos antes mencionados.

El peso máximo por persona no podrá exceder de 20 kilogramos y con un máximo de 2 bultos por pasajero.

En los viajes de trekking el peso máximo por persona no podrá exceder de 12 kilogramos por pasajero.

ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES

El hecho de adquirir o tomar parte en alguno de los viajes publicados en esta web origina la aceptación por parte del consumidor de todas y cada una de las condiciones generales que se considerarán automáticamente incorporadas al contrato sin que sea precisa su transcripción escrita en el mismo.



Plaza de los Fueros, 13 – Tfno: + 34 948290353 31010 BARAÑAIN (Navarra)

info@naturtrek.com - www.naturtrek.com