



Trekking itinerante LA GOMERA 2024

(8 días, 6 de trekking)

Nivel: medio a difícil

La Gomera, pequeña esmeralda en el archipiélago de Canarias, lleva una vegetación sorprendente, paisajes abruptos y un alma auténtica y acogedora.

Por su orografía montañosa, La Gomera resulta mucha más grande de lo que se suele imaginar. Tiene muchas riquezas tantas naturales como culturales. La isla tiene la laurisilva mejor conservada y más extensa de toda Canarias. Su biodiversidad es asombrosa con 4182 especies registradas en un espacio de tan sólo 370 km². Tiene el porcentaje de endemismo más alto de Canarias: 25% de su fauna. ¡Con el fin de preservar esta naturaleza tan excepcional, numerosos espacios naturales protegidos han sido creados como el Parque nacional de Garajonay (registrado por el UNESCO), el paisaje protegido de Orone, ¡el Parque rural de Valle Gran Rey, ¡el Monumento natural del Roque Cano, el barranco del Cabrito... Paisajes tan espectaculares como diversos! A lo largo de las etapas, podréis descubrirlas y admirarlas. Su cultura, herencia de los antiguos nativos, es también una sorpresa: el "silbo gomero" lenguaje silbado también clasificado como patrimonio mundial de la humanidad por la UNESCO, su música tradicional, su gastronomía o su cerámica hecha a mano "sin torno" ... ¡La Gomera es un concentrado de naturaleza y autenticidad! Con sus 650 km de caminos (antiguas vías de comunicación de los isleños), La Gomera resulta un paraíso para el senderista. Entonces lo mejor para disfrutarla es recogerla caminando haciendo "senderismo itinerante".

Día 01: Llegada a San Sebastian de la Gomera – Valle de Hermigua

Llegada y traslado al hotel

Alojamiento en el Hotel Los Telares o similar

Día 02 : Valle de Hermigua y Parque nacional de Garajonay

Acompañados por un guía

En esta primera etapa, les acompaña un guía oficial local. Proporciona informaciones sobre la geología, la flora o la cultura de La Gomera lo que les permitirá entender la isla por el resto de su viaje. Su guía sigue siendo su contacto en la isla si usted elige la opción “autoguiados”.

El primer día, ustedes tienen la suerte de descubrir una joya botánica de Canarias: ¡el Parque nacional de Garajonay! Esta caminata pasa por la zona más húmeda de la isla. Descubren la presa de los Tiles con su bonito riachuelo en el monte verde encima. Admiran la cascada de El Cedro (300m de altura). En este mismo lugar anidan palomas endémicas de Canarias (Paloma Rabiche y Paloma Turqué). Después, ustedes entran en una magnífica laurisilva. Bajando, disfrutan espectaculares vistas sobre el valle de Hermigua con sus plataneras. Alojamiento en Los Telares o similar

N2: Duración caminata: 5h -Desnivel: +600m, -600m

N3: Duración caminata: 6h30 - Desnivel: +1 110m, -1 100m

Noche: Hermigua



Día 03: Hermigua- Monumento Natural del Roque Cano – Vallehermoso

En esta segunda etapa en La Gomera, ustedes atraviesan la parte norte de la isla. Si eligen el nivel N3 (difícil), van a alcanzar el mirador de Abrante que sobresale por encima del pueblo de Agulo. ¡Una de las vistas más bonitas de la isla! ¡Después, la visita del centro de visitantes del Parque Nacional de Garajonay (principio del nivel N2, nivel medio) es una parada tan agradable como instructiva! Siguiendo el camino, se llega a un bosque de brezos gigantes y después al Roque Cano. Ese gigante, símbolo de Vallehermoso, vela sobre esa comunidad tranquila que fue la población más importante de la isla en el pasado. Alojamiento en el Hotel Rural Triana o similar

N2: Duración caminata: 3 h30 / Desnivel: +200m, -700m

N3: Duración caminata: 7h / Desnivel: + 1 000m, -1 000m

Noche Vallehermoso.

Día 04: Hermita de Santa Ana – Playa de Vallehermoso.

Caminata para descubrir la zona noroeste de La Gomera.

Durante esta ruta se dará cuenta que Vallehermoso lleva muy bien su nombre. El camino va ascendiendo progresivamente a través antiguas terrazas agrícolas, luego te llevará por un bosque hasta llegar a la ermita de Santa Ana. Una vez que se alcance la parte más alta tendrá una magnífica vista de la costa oeste de la isla.

La vegetación se abre de nuevo y las vistas se extienden hasta el Teide en Tenerife en días despejados. Al llegar al mar, los acantilados de lava caen abruptamente hacia el Atlántico y las vistas se extienden a lo largo de la costa norte. Por supuesto, esto significa un descenso pronunciado, pero un camino establecido desciende por la ladera, facilitando la pendiente. Mirando hacia el interior, se puede ver claramente el valle hacia Vallehermoso; en los días despejados, con las montañas detrás del pueblo, roza lo sensacional.

Bajando al mar, si la piscina está abierta (en general en otoño y verano. Consúltalo con los anfitriones del hotel) podrás disfrutar de un refrescante chapuzón y una copa en el bar chiringuito. Siga el fértil barranco de regreso a través del pueblo bajo, pasando por platanales, viñas, árboles de mango y papaya y el jardín botánico, que es de visita gratuita.

N2/N3: Duración caminata: 5h30 /Desnivel : +700m, -700m

Noche : Vallehermoso



Día 05: Vallehermoso – Parque Nacional de Garajonay – Chipude.

Esta tercera etapa desvela en unos pocos kilómetros una variedad increíble de paisajes. En la subida (N3) hacia el parque nacional, ustedes atraviesan todos los niveles de vegetación. Una vez arriba, descubren la laurisilva de crestas, una verdadera selva encantada...Los arboles sinuosos son cubiertos de musgo flotando según los alisios. La niebla crea a menudo un ambiente fantasmagórico...¡Algo mágico! Después, ustedes bajan con una suave pendiente por el otro lado. Atraviesan varias poblaciones agrícolas de montaña. Disfrutan vistas espectaculares sobre el profundo parque rural de Valle Gran Rey con sus cultivos tradicionales en bancales.

N2 : Duración caminata:3 h30 / Desnivel : +300m, -500m

N3 : Duración caminata: 7h / Desnivel : + 1 400m, -500m

Noche : Chipude



Día 06: Chipude – Alto de Garajonay (cima de la isla) - Alajeró – Imada.

El recorrido elaborado por su cuarto día de senderismo les permite descubrir algunos tesoros culturales, geológicos y botánicos de La Gomera. Así, la caminata empieza con la travesía del pueblo de Chipude donde se puede observar la arquitectura rural tradicional. Impresiona la Fortaleza, imponente formación geomorfológica que vela sobre la primera parte de su recorrido. Si ustedes lo desean, un desvío (N3) hacia la cima de la isla (alto de Garajonay:1487m) ofrece una vista a 360ºde la isla y sus vecinas. Después, bajan hacia los pueblos de Imada y Alajeró.

N2 : Duración caminata: 5h /Desnivel : +500m, -800m

N3 : Duración caminata: 7h / Desnivel : + 700m, -900m

Noche : Alajeró, Imada (45min de caminata menos), o Playa Santiago



Día 07: Alajero – Imada – Guarimiar – Playa Santiago.

Durante esta quinta etapa, ustedes atraviesan bonitos pueblos: Alajero situado al pie de una montaña sagrada (Tagaragunche) y luego Imada como en un nido entre las montañas. Bajan después en el barranco más hermoso de la isla: Guarimiar. El barranco se estrecha a lo largo del camino. En el fondo, se descubre una verdadera oasis con sus palmeras, aguacateros, naranjos, mangueros y sus bonitas casitas de piedra. Con el nivel difícil (N3) se sube por un magnifico sendero tallado en la misma pared del acantilado. Luego, bajan hacia Playa Santiago.

N2 : Duración caminata: 5h /Desnivel : +250m, -1100m

N3 : Duración caminata: 6h / Desnivel : + 550m, -1400m

Noche : Playa Santiago

Día 08: Playa Santiago – Salida

A la hora indicada traslado al aeropuerto para tomar el vuelo de regreso y Fin del viaje y de nuestros servicios.

Paquete de topografía:



Nuestras ventajas

- Circuito itinerante caminando
- 2 posibilidades: Acompañados por un guía oficial durante todo el circuito (consultar suplemento)
Acompañados por un guía oficial el primer día y autoguiados los días siguientes.
- Un contacto en isla disponible durante toda su estancia para cualquier duda.
- Un circuito flexible: a cada etapa se puede elegir entre una caminata de nivel medio (N2) o una de nivel difícil (N3)
- Traslado de equipaje incluido

PRECIOS POR PERSONA:

- **VUELOS:** *Dependerán de la fecha de salida, compañía aérea, clase y tarifa disponible en el momento de realizar la reserva en firme.*
Todas las conexiones son desde la isla vecina, Tenerife
En avión:
 - *La isla está conectada con el aeropuerto de Tenerife Norte (Los Rodeos, el aeropuerto nacional) dos veces al día.***En barco:**
 - *Desde Tenerife (32 km), se puede coger un ferry en el puerto de Los Cristianos.*

- **Recomendado un seguro con cobertura en montaña, asistencia en viaje y cancelación. Opcional.**

- **PRECIO POR PERSONA SERVICIOS DE TIERRA:**
Precios desde 2 personas y para grupos cerrados:
 - **Grupo 2-4 pax: 700 €uros**
 - **Grupo 5-8 pax: 575 €uros**
 - **Grupo 9-10 pax: 540 €uros**

- Salidas diarias, consultar viaje a medida, combinados con otras islas...
- Posibilidad de contratar 6 picnics para las caminatas: **Consultarnos**
- Suplemento Media Pensión: **Consultarnos**
- Suplemento habitación individual: **Consultarnos**

El precio puede variar dependiendo de la temporada del año en la que se realice el viaje, debido a suplementos concretos de los alojamientos.

SERVICIOS INCLUIDOS EN EL PRECIO

- Traslados aeropuerto de La Gomera al Hotel Herminia.
- Transfer del Hotel en San Sebastian de La Gomera al aeropuerto de La Gomera.
- 1 día trekking guiado.
- Traslados de maletas al siguiente alojamiento.
- Traslados en taxi, bus privado, bus de línea regular, vehículos 4x4, según número de personas.
- Alojamiento en los hoteles rurales, pensiones, apartamentos con baño privado según disponibilidad.
- Paquete de topografía.

SERVICIOS NO INCLUIDOS EN EL PRECIO

- 5 días guiados
- Desayunos, comidas y cenas. Posibilidad de contratarlas con suplemento.
- Bebidas
- Vuelos + tasas
- Seguro con cobertura en montaña, asistencia en viaje y cancelación.
- Ningún servicio no especificado en el apartado incluye.

Naturtrek en el mismo destino se reserva el derecho de modificar parcialmente este programa o cancelarlo ante circunstancias adversas de tipo meteorológico o de cualquier otra índole.

ACERCA DEL EQUIPAJE:

En caso de pérdida o deterioro de equipaje por parte de la compañía aérea es obligatorio e imprescindible cumplimentar la hoja de reclamación del mismo antes de pasar por la aduana y retirar el impreso correspondiente. Este impreso debe mantenerse en todo momento, ya que, es fundamental para las posteriores tramitaciones de la reclamación a la compañía aérea correspondiente.

Recomendamos llevar el material técnico en el equipaje de mano o puesto (sobre todo el calzado), para poder comenzar el trekking con los menores inconvenientes posibles.

FORMA DE PAGO

40% por persona en el momento de formalizar la inscripción. El resto debe ser recibido en la Agencia al menos 20 días antes de la salida del viaje. Pago por transferencia, indicando quien lo envía y el viaje al que se inscribe, en una de nuestras cuentas de Viajes Marfil:

- Caja Rural de Navarra: ES29 3008 0191 0507 0275 5224
- La Caixa: ES10 2100 5293 1122 0004 7997

INFORMACIÓN

ALOJAMIENTOS:

Alojamiento en hoteles, apartoteles, apartamentos... en el momento de realizar la reserva se confirmará definitivamente el hotel confirmado.

TRANSPORTE TERRESTRE:

Traslados en taxi, bus privado, bus de línea regular, vehículos 4x4, según número de personas.

REGIMEN ALIMENTICIO:

Algunos de hoteles ofrecen los desayunos y cenas y también los picnics, (consultar suplemento).

Para el picnic mejor que los clientes se compren lo que quieren en los supermercados, y que lleven su material de picnic y una cantimplora o camel bag para limitar al máximo la basura inútil.

CLIMA:

Bañado por los vientos alisios, el clima de la isla de La Gomera responde a las variantes de subtropical moderado. Debido a su intrincada orografía, la Isla recoge varios subclimas dependiendo de la vertiente.

Targa, en el municipio de Alajeró

En la zona norte, expuesto a los vientos, el clima mezcla sol y nubes elevando la humedad y siendo, por tanto, de temperatura más baja que la zona sur donde, debido a los vientos del sur, eleva la temperatura siendo mucho más caluroso y soleado la mayor parte del año, concentrándose en esta zona los principales puntos turísticos de La Gomera, como Valle Gran Rey o Playa de Santiago.

La acción de los alisios y el llamado mar de nubes tiene su punto focal en la vertiente norte, donde encontramos el Parque Nacional del Garajonay (Patrimonio Mundial de la Humanidad) que, gracias a la altura de sus montañas, consigue que el vapor de lluvia se condense creando un bosque verde intacto desde hace miles de años.

Bruma en el Parque Nacional del Garajonay

Por tanto, el clima de la isla de La Gomera es templado y suave, con pocas oscilaciones, manteniendo una temperatura media de veintidós grados todo el año, lo que hace que sea visitable en cualquier estación.

Con los números en la mano, por su situación geográfica y otros factores como los vientos alisios, podemos decir que la isla de La Gomera presenta un clima tropical suave. La temperatura media ronda los 26°C y unas precipitaciones de unos 1900 mm anuales, siendo escasa en los meses de julio y agosto.

Tabla climatológica de La Gomera

A nivel general Mar

Media: 22 °C	Media: 21 °C
Alta: 27 °C	Alta: 23 °C
Baja: 17 °C	Baja: 18 °C

SEGURO DE VIAJE:

Dadas las especiales características del viaje (actividad de trekking en montaña), el seguro de asistencia convencional no cubre los percances ocurridos en montaña. Por tanto recomendamos el seguro especial de las Federaciones territoriales de Montaña que cubre además rescate aéreo. Consultar.

Disponemos de algunos seguros que cubren las actividades de trekking en caso de no estar federado. Consultanos.

NOTAS SOBRE EL VIAJE

DOCUMENTACIÓN:

Para personas con nacionalidad española con el DNI es suficiente.

DINERO:

Euros.

VACUNAS Y MEDICINAS:

Ninguna necesaria.

DIFERENCIA HORARIA:

1 hora menos que en la península.

IDIOMA:

Español

EQUIPAJE Y ROPA:

Cosas recomendadas:

- Gorra y/o gorro (en invierno)
- Protector solar
- Chaqueta impermeable
- Jersey o chaqueta polar
- Gafas de sol
- Cantimplora y/o bolsa para el agua
- Mochila
- Zapatos de senderismo (altos o bajos pero nada de zapatillas de deporte tipo tenis)
- Bastones de caminar

Opcionales:

- Cámara foto
- Binoculares
- Cajas herméticas para poner su almuerzo

OBSERVACIONES MUY IMPORTANTES

CONOCIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE LOS RIESGOS QUE PUDIERAN DERIVARSE DE LA PARTICIPACIÓN EN VIAJE CON ACTIVIDADES DE TREKKING Y MONTAÑISMO.

OBSERVACIONES MUY IMPORTANTES

Viajes Marfil, S.L., en adelante referido por su nombre comercial registrado: Naturtrek, entiende que el viajero es consciente del esfuerzo que puede suponer un viaje de estas características, que se realiza por tierra en su mayor parte, por carreteras y caminos en muchas ocasiones en malas condiciones, pudiendo presentarse dificultades y estando expuesto a sufrir contratiempos y adversidades, como pueden ser: escasa variedad alimenticia, climatología, averías y diversas situaciones difíciles y extremas, donde el cansancio y desánimo físico y moral pueden hacerse presentes, tanto durante los tramos de viaje por carretera, caminatas a pie, viajes en canoa, a caballo u otros medios, así como durante el propio desarrollo de la actividad general.

Entiende Naturtrek que para los que realizan ascensiones a montañas el cliente es consciente de las dificultades que una ascensión de este tipo supone, tanto en orden físico, como psicológico, sabiendo de los riesgos que la montaña conlleva y está dispuesto a asumirlo como parte del contenido de este viaje de aventura.

Los clientes que viajen con menores de edad asumen la responsabilidad de los mismos.

1-NATURTREK, da por entendido que el viajero es consciente de que participa voluntariamente en un viaje a un país o países extranjero(s) de características diferentes a su país de origen, recorriendo y visitando zonas alejadas, remotas, exóticas o/y tropicales con estructura y organización, a todos los niveles, distinta a la que puede estar acostumbrado en su vida habitual. NATURTREK entiende, por tanto, que el viajero es consciente y asume los riesgos que puede correr participando en este tipo de viajes, como pueden ser entre otros: caminar por terreno abrupto, resbalones y caídas desiguales; ser alcanzado por desprendimiento de roca, cascadas de hielo u otros objetos; fuerzas de la Naturaleza, incluyendo rayos, los cambios climáticos y avalanchas, terremotos enfermedad, accidentes con caídas; picaduras de insectos, riesgos derivados de la altitud y el frío como hipotermia, congelación, mal agudo de montaña, edemas cerebral y/o pulmonar, condiciones higiénicas deficientes, riesgos derivados por circunstancias como terrorismo, tumultos, delincuencia y otras agresiones. Sabiendo el viajero que es posible que no tenga acceso a una rápida evacuación o asistencia médica adecuada o total.

2-NATURTREK, da por entendido que el viajero es consciente de que participa voluntariamente en un viaje a un país o países extranjero(s) de características diferentes a su país de origen, recorriendo y visitando zonas alejadas, remotas, exóticas o/y tropicales donde existen enfermedades endémicas distintas a los del país de origen del viajero para las que es necesario aplicar tratamientos profilácticos, bajo la responsabilidad del propio viajero. Estoy de acuerdo y prometo aceptar y asumir todos los riesgos que existen en esta actividad.

Mi participación en ésta actividad es totalmente voluntaria, y yo elijo participar a pesar de los riesgos.

3-Es importante que el viajero asuma que en un viaje de grupo y característico de aventura, la buena convivencia, la actitud positiva, buen talante y tolerancia entre los miembros que componen el grupo y ante los contratiempos y dificultades que puedan presentarse, son muy importantes para la buena marcha y éxito del viaje, advirtiéndole que estos problemas de convivencia pueden surgir. NATURTREK entiende que el viajero es consciente, acepta y asume que en este tipo de viaje puedan darse circunstancias que supongan variaciones en los itinerarios, en las actividades, en cualquier momento y lugar por circunstancias que NATURTREK no puede prever, motivadas por las peculiares características del tipo de viaje y sitio en que se desenvuelven.

4-NATURTREK declina toda responsabilidad ante situaciones en las que la actuación del viajero se califique como irresponsable.

5-NATURTREK entiende que el viajero acepta voluntariamente todos los posibles riesgos y circunstancias adversas sobre la base de todo lo expuesto anteriormente, eximiéndose NATURTREK y cualquiera de sus miembros o empleados de toda responsabilidad, a excepción de lo establecido en las leyes, por cualquier hecho o circunstancia que se produzca durante el viaje o expedición por las peculiares características de las zonas por donde se desarrolla ya que pueden ocurrir situaciones que escapen del control de la organización del viaje.

6-NATURTREK ha ofrecido un seguro al pasajero adecuado para cubrir cualquier lesión o daño que pueda causar o sufrir durante mi participación, o bien, en caso de rehusar a la contratación del seguro ofrecido, estoy de acuerdo en asumir los costos de lesiones o daños así mismo y que certifica que está dispuesto a asumir el riesgo de cualquier condición médica o física que pueda tener.

7-NATURTREK informa que el Ministerio de Asuntos Exteriores español advierte de los peligros de viajar en muchos países del mundo, entre los cuales pueden estar incluidos algunos de los destinos en nuestros programas. Para más información a este respecto acuda a la página web www.mae.es o al teléfono 91 379 1700. Dado que las situaciones de cada país pueden sufrir variaciones a lo largo del año, la recomendación del ministerio también puede cambiar en cualquier momento.

8-NATURTREK da por entendido que el viajero conoce las condiciones generales y particulares del programa viaje expedición y cumple todos los requisitos exigidos para el viaje.

Documentación del viaje:

Vuelos

Es necesario presentarse en el aeropuerto de origen como mínimo dos horas antes de la hora prevista de salida del vuelo. Los pasajeros deberán reconfirmar con la agencia organizadora, dentro de las 48 horas previas a la salida prevista la fecha, horario y número de vuelo. De no efectuarse esta reconfirmación, la agencia organizadora declina toda responsabilidad en caso de haberse producido alteraciones en el día, hora o vuelo informados con anterioridad. La presentación tardía a la salida cuando se haya realizado la facturación del pasaje, comportará la pérdida de todos los derechos del pasajero para viajar, sin que exista reembolso alguno del importe total del paquete turístico.

Es responsabilidad del viajero **reconfirmar su billete de avión de vuelta** al menos 72 horas antes del viaje de regreso y presentarse dos horas antes de la salida del vuelo en el aeropuerto para el vuelo de regreso a España.

Requisitos de entrada a los países (Visados, Vacunas, Pasaportes, etc...).

Es responsabilidad de los viajeros informarse debidamente de los requisitos necesarios y obligatorios para la entrada a los países de destino del viaje.

En caso de ser denegada su entrada al país por carecer de los requisitos que se exigen, o defecto en el pasaporte, o por no ser portador del mismo, la agencia organizadora declina toda responsabilidad por las consecuencias surgidas por hechos de esta o similar índole, corriendo por cuenta del pasajero cualquier gasto que se origine, aplicándose en estas circunstancias las condiciones establecidas para la anulación o disentimiento voluntario de servicios.

Equipajes: A todos los efectos y en cuanto a los transportes terrestres se refiere, se entenderá que el equipaje y demás enseres personales del usuario los conserva consigo, cualquiera que sea la parte del vehículo en que vayan colocados, y que se transporta por cuenta y riesgo del viajero. Se recomienda a los viajeros estar presentes en las manipulaciones de carga y descarga de los equipajes. En cuanto al transporte aéreo, ferroviario, marítimo o fluvial de equipajes. Son de aplicación las condiciones de las compañías transportadoras, siendo el billete de pasaje el documento vinculante entre las citadas compañías y el pasajero. En caso de deterioro, pérdida o retraso de los equipajes facturados es responsabilidad de las compañías. Por tanto, es obligación del viajero hacer la reclamación "in situ" y en el mismo momento de la detección de la irregularidad, en el caso de pasajes aéreos ante la compañía de transporte en el mostrador de reclamaciones de equipajes (Bagaje Claim), presentando el resguardo de haber facturado el equipaje y exigir por escrito el P.I.R. (Property Irregularity Report) y guarde copia del mismo, ya que constituye la prueba de su reclamación y base para cualquier petición posterior, bien a la línea aérea bien a la compañía de seguros. En el caso de compañías ferroviarias o marítimas o fluviales en las oficinas de las empresas.

En el supuesto de ser necesario el envío de documentación por servicios de correos o mensajería, la agencia organizadora no contraerá en ningún caso responsabilidades por la pérdida o demora que puedan sufrir el envío de estas documentaciones.

Debido a la permanente variación de los requisitos legales para visitar determinados países, horarios de medios de transporte, tarifas... la agencia actúa como mera informadora, siendo de responsabilidad de los viajeros reconfirmar la documentación requerida con las diferentes representaciones consulares, autoridades sanitarias, administrativas, transportistas...

Al firmar éste documento, el viajero reconoce haber tenido la oportunidad de leer este documento en su totalidad, y que ha leído y entendido el mismo y todo lo que asume y conlleva la participación en un viaje de estas características, y que el pasajero es consciente y acepta que estará obligado por sus términos y condiciones del viaje.

SEGURO DE ASISTENCIA EN VIAJE Y CANCELACION

Viajes Marfil – Naturtrek pone a disposición de los viajeros las Condiciones Generales de las Pólizas de Seguros e invitamos a los viajeros, por considerarlo muy importante, a leer atentamente las condiciones y coberturas de la póliza. Viajes Marfil – Naturtrek advierte, no obstante, que solo ejerce como intermediaria en la contratación de los seguros. En la contratación del viaje los viajeros aceptan todas las exclusiones e inclusiones de esta póliza según las condiciones generales de la misma.

En caso de tener que realizar cualquier trámite posterior a la contratación del Seguro, dichas gestiones deberán ser llevadas a cabo directamente entre el viajero y la compañía aseguradora. No estamos autorizados a realizar dichas gestiones dado el carácter intransferible de las pólizas contratadas. Viajes Marfil - Naturtrek es ajena a las resoluciones que la compañía de seguros determine sobre las incidencias declaradas por el viajero y no tiene responsabilidad sobre estas resoluciones.

En caso de cancelación de viaje por cualquier tipo de motivo, Naturtrek informa de que el importe correspondiente a la póliza no se recuperará en ningún caso, ya que la misma esta en uso desde el mismo momento en el que se tramita o en su defecto 72 hrs posteriores a la contratación.