



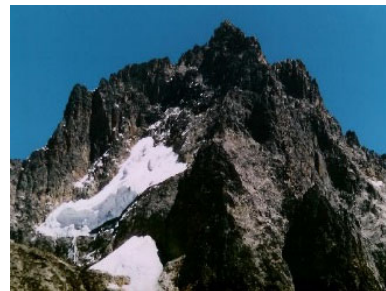
MONTE KENYA
+
SAFARI 4 DIAS

Día 01. Barcelona o Madrid – Nairobi.

Presentación en aeropuerto para tomar el destino Nairobi vía punto intermedio. Llegada y traslado por nuestro corresponsal al Hotel. Alojamiento.

Día 02. Nairobi – Monte Kenya – Puerta Sirimon

Desayuno y salida hacia el área del Monte Kenya, se trata del monte más alto de Kenya, 5.199 m y segundo más alto de África, sólo por detrás del Kilimanjaro. Tras el encuentro con guía y portadores continuaremos a la puerta Sirimon donde comenzaremos a caminar a 2.600 metros sobre el nivel del mar, y tras 3 de camino llegaremos a Old Moses Camp (3.300 metros). Por el camino podremos ver cebras, antílopes, monos... Cena y alojamiento en refugio.



Día 03. Old Moses Camp – Shipton's Camp

Tras el desayuno comenzaremos a caminar hacia el valle de Mckinders, un precioso valle con las Punta Nelion y Punta Batian en el horizonte. Durante el camino puede observarse una abundante flora, como lobelias, moss balls... y fauna como el Rock Hyrax, y algún ave. Después de unas 6 llegaremos a Shipton's camp (4.200 m.) desde donde tendremos unas impresionantes vistas de las diferentes puntas del Monte Kenya. Cena y alojamiento en refugio.

Día 04. Shipton's Camp – Punta Lenana – Monte Kenya Bandas

Nos levantaremos sobre las 03.00 de la madrugada y tras el desayuno empezaremos nuestra ascensión de unas 3 ó 4 horas hacia Punta Lenana, que con sus 4.985 m es nuestro objetivo principal. Una vez alcanzado este punto observaremos un impresionante amanecer y unas maravillosas vistas de los glaciares y de la sabana africana. A continuación comenzaremos el descenso de 2 ó 3 horas hasta el área de Mintos donde nos darán el desayuno. A continuación, tras un reconfortante descanso, comenzaremos a bajar por el valle que nos llevará hacia la puerta Chogoria. Este valle es realmente espectacular con las cimas del Monte Kenya al fondo, el lago Michaelson, el bonito bosque...Tras unas 4 ó 5 horas llegaremos a Mount Kenya Bandas donde nos espera una buena ducha. Cena y alojamiento en refugio.

Día 05. Monte Kenya Bandas – Chogoria – Nairobi

Desayuno. Descenso tranquilo hasta Chogoria pudiendo ver por el camino diferentes aves y monos, donde nos estará esperando un vehículo para dirigirnos Nairobi. Almuerzo en picnic. Alojamiento en Nairobi en Zehneria hotel o similar.

<https://www.zehneriahotel.com/>

OPCIONAL: cena en el famoso restaurante Carnivore.

Día 06. Nairobi - Lago Nakuru

Desayuno en el hotel. Salida hacia el Lago Nakuru, con parada en mirador desde donde tendremos una panorámica del valle del Gran Rift. Llegada al Parque Nacional del lago Nakuru para el almuerzo en nuestro lodge. El Parque Nacional del Lago Nakuru es famoso mundialmente por el emplazamiento del más grande espectáculo de aves en la Tierra. Miríadas de flamencos rosas cuyos miembros exceden muchas veces el millón de individuos, que se alimentan de las algas que crecen abundantemente en sus cálidas aguas. El parque tiene en estos momentos una de las



mayores concentraciones de rinocerontes del país; por tanto, las posibilidades de ver a éstos supervivientes son muy grandes. También hay un buen número de jirafas Rothschild y cobos de agua. Entre los depredadores, leones y leopardos son vistos con frecuencia. Cena y alojamiento en Pelican lodge / Serville Lake Elementaita Lodge.

<http://thepelicanlodge.com/>

<https://sirvillelodges.co.ke/gallery/>

Día 07: Lago Nakuru - Masai Mara

Desayuno. Salida hacia Masai Mara. Almuerzo en picnic en ruta. La Reserva Natural de Masai Mara, a pesar de no ser el parque más grande de Kenia, es uno de los más espectaculares y más populares del país. Rico en animales, con sus onduladas tierras de pastoreo y sus sabanas de acacias, ha sido frecuentemente immortalizado en películas, siendo “Memorias de África” la más famosa.

La reserva limita con Tanzania y los dos países comparten las llanuras del Serengeti, con animales salvajes deambulando libres entre los dos países en busca de comida. Cena y alojamiento en Ol Moran tented camp / Enkorok Mara Camp

<http://olmorantentedcamp.com/>

<http://www.enkorokmaracamp.com/>



Día 08: Masai Mara

Este día lo pasamos de safari por las praderas llenas de árboles y las redondeadas colinas. La concentración de animales durante la Gran Migración en Mara es alucinante y éste es uno de los pocos lugares donde dispondrán ustedes de la posibilidad de ver a los “5 Grandes”: búfalo, león, leopardo, elefante y rinoceronte. De hecho, los leones son hasta muy comunes. Entre otros animales que pueden contemplar están guepardos, cebras, hienas manchadas, chacal de lomo negro, hipopótamos, jirafas, elands y, por supuesto, ñus. Cena y alojamiento en Ol Moran tented camp / Enkorok Mara Camp.



Día 09: Masai Mara – aeropuerto Nairobi

Safari antes de desayunar. Vuelta para el desayuno y salida hacia Nairobi con llegada a la tarde. Almuerzo picnic. Traslado al aeropuerto para tomar el vuelo de regreso. Noche a bordo.

Día 10. Madrid o Barcelona

Llegada. Fin de los servicios.

PRECIO POR PERSONA DESGLOSADOS:

■ **Vuelos:** El precio dependerá de la fecha de salida y de la clase de reserva que podamos conseguir en el momento de la petición de la reserva en firme.

■ **Ascensión a Monte Kenya, ruta Sirimon – Chogoria. 4 días / 3 noches + 1 noche en Nairobi:**

Incluyendo:

- 1 noche de alojamiento en Nairobi con desayuno
- Traslado Nairobi – Monte Kenya – Nairobi
- 4 días / 3 noches de ascensión en pensión completa
- Alojamiento
- Guía de habla inglesa
- Cocinero
- Porteadores
- Entradas y permisos al Parque Nacional

PRECIOS POR PERSONA:

Grupo de 2 personas: 960 U\$D = 905 Euros

Grupo de 3-4 personas: 890 U\$D = 839 Euros

Grupo de 5-6 personas: 840 U\$D = 792 Euros

(Cambio a 27 abril 2022)

OPCIONAL: Ascensión escalada hasta pico Batian o Nelion: 530 U\$D = 500 Euros por persona
--

Safari 4 / 3 noches días en Kenya + 2 noches en Nairobi:

Safari incluyendo:

- Transfer aeropuerto – hotel – aeropuerto
- 2 noches en Nairobi en habitación doble con desayuno
- 4 días / 3 noches de safari en pensión completa
- Vehículo especialmente preparado para safari
- **Guía conductor de habla hispana**
- Cena en el famoso restaurante Carnivore en Nairobi
- Agua mineral durante el safari
- Entradas y permisos los Parques Nacionales
- Pack de Bienvenida con gorro de safari e información del safari

PRECIOS POR PERSONA:

** En grupo de 2 personas: 1.485 U\$D = 1.400 Euros

** En grupo de 3 personas: 1.320 U\$D = 1.245 Euros

** En grupo de 4-6 personas: 1.225 U\$D = 1.155 Euros

(Cambio a 27 abril 2022)

OPCIONAL:

- Cena en el restaurante Carnivore incluyendo transporte: 60 Euros por persona
- Safari en globo en Masai Mara: 480 Euros por persona

El precio no incluye:

- Vuelos internacionales y tasas aéreas
- Bebidas
- Visado de Kenya (50 USD)
- Propinas
- Tests PCR si fueran necesarios para el viaje
- Seguro de cancelación y asistencia médica
- Gastos imprevistos provocados por circunstancias no controlables como cancelaciones o retrasos de vuelos, desastres naturales, problemas climatológicos, averías, pérdidas o retraso del equipaje, causas de fuerza mayor etc.
- Ningún servicio no especificado en el apartado “incluye”

FORMA DE PAGO:

40% por persona del total del viaje en el momento de formalizar la inscripción. El resto debe ser recibido en la Agencia al menos 20 días antes de la salida del viaje. Pago por transferencia, indicando quien lo envía y el viaje al que se inscribe, en una de nuestras cuentas de Viajes Marfil:

- Caja Rural de Navarra: ES29 3008 0191 0507 0275 5224
- La Caixa: ES10 2100 5293 1122 0004 7997

NOTAS SOBRE EL VIAJE

NOTAS IMPORTANTES

Los servicios de Tierra están en dólares americanos y se convertirán a Euros según el valor de cotización el día del pago del viaje.

Los servicios presupuestados tanto de vuelos como servicios de tierra, están supeditados a la disponibilidad de plazas en el momento de solicitar la reserva en firme.

Tras la petición de la reserva por parte de los clientes se procederá a la solicitud de reserva de las plazas en los establecimientos indicados en el presupuesto. En caso de estar completo alguno de los establecimientos se ofrecerá una alternativa que puede variar el precio tanto al alza como a la baja.

Dada la dificultad de espacio sobre todo en la temporada alta, se recomienda solicitar las reservas con la máxima antelación posible.

El importe de las tasas aéreas y suplemento de carburante no se sabe con exactitud hasta el momento de la emisión de los billetes aéreos, por lo que la cantidad indicada es orientativa y lo más aproximada en la fecha de envío del presente presupuesto.

Dentro de los precios de ascensiones a Kilimanjaro, Meru, Monte Kenya y a las Reservas y Parques de Safaris... están incluidos las entradas, impuestos, tasas y permisos de los PARQUES NACIONALES. Los Gobiernos cambian el importe de las mismas sin previo aviso, por lo que en caso modificación de los costes de los citados conceptos el incremento se repercutirá en el precio final del viaje.

ALIMENTACIÓN

La alimentación durante el viaje será suficientemente rica, variada y abundante. Al margen de las comidas que se realicen en algún restaurante local, en los trekking o en safaris en la modalidad de camping safari, viajará con nosotros un cocinero y llevaremos todos los alimentos que precisemos. Los desayunos son abundantes: café o té, leche, tostadas, mantequilla, mermelada, cereales, a veces huevos revueltos con beicon, salchichas y fruta. El "lunch" de mediodía suele ser un simple "tentempié" ligero.

La cena será, al igual que el desayuno, el plato "fuerte" del día: vegetales, pasta, carne, pollo y algún que otro plato con sabores "nuestros". Como decíamos, en el viaje nos acompañará un cocinero habituado a preparar comidas de campaña para grupos, él será el responsable y encargado de esta materia. En el nuestro vehículo llevaremos todos los utensilios necesarios, platos y cubiertos para todos.

TRANSPORTE

Para el recorrido dispondremos de vehículos preparados para la ruta en que se desarrolle el viaje. En el caso de los safaris estará especialmente preparado para los mismos con el techo preparado para poder realizar fotografías y tener una mejor visión a la hora de localizar u observar animales.

GUIA PRACTICA DE VIAJE

INFORMACIÓN GENERAL KENYA



Idioma: Suajili, inglés

Capital: Nairobi

Habitantes: 34.707.817 hab

Divisa: Chelin keniano (KES)

Divisa Cambio: 1 EUR = 121.529 KES aprox.

Diferencia horaria: UTC+3

Kenia se encuentra situada en el este de África, en las costas del Índico. Limita al norte con Sudán y Etiopía, al noreste con Somalia, al oeste con Uganda, al sur con Tanzania y al este con el Océano Índico.

Se distinguen cuatro zonas geográficamente diferenciadas: la meseta central dominada por el Valle del Rift que la atraviesa de norte a sur, desde el Lago Turkana hasta el Lago Magadí; la meseta occidental, donde se encuentran el Lago Victoria, el Monte Elgón y los principales Parques Nacionales de Kenia; el cinturón litoral con 500 km de costas y la zona semidesértica del noreste del país dominada por el desierto de Chalbi.

La superficie total de Kenia es de 582.650 km², y cuenta con 536 km de costa en el Océano Índico.

El Monte Kenia, que da nombre al país, se encuentra en el centro del territorio, al norte de Nairobi, y es la cumbre más alta del país y la segunda de África, tras el Kilimanjaro. Este último está también parcialmente en Kenia, si bien su cumbre más alta se encuentra en su totalidad en el territorio de Tanzania.

La hidrografía está formada principalmente por los numerosos lagos existentes (Victoria, Turkana, Baringo, Nakuru, Hannington...). Cuenta además con dos ríos importantes: el Athi y el Tana.

CLIMA

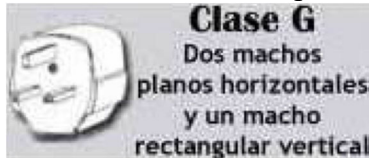
Las variaciones climáticas de Kenia son muy importantes:

- en el oeste del país encontramos un clima caluroso y húmedo, con lluvias durante todo el año (escasas en junio e importantes en abril) y temperaturas que oscilan entre 14 y 34°C

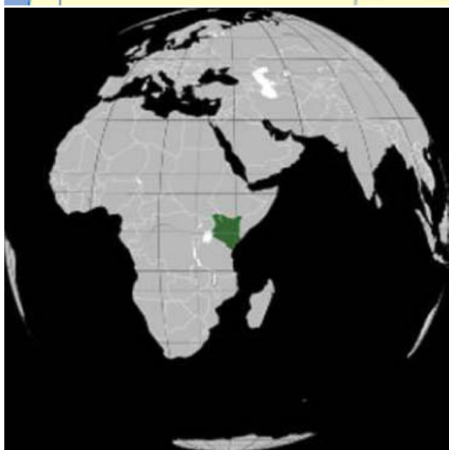
- En el norte las precipitaciones son poco frecuentes y las temperaturas llegan a alcanzar los 39°C.
- En el centro y en el sur del país la mejor época para viajar comprende los meses de diciembre a marzo (en los que gozaremos de unas temperaturas entre 14°C y 28°C) y de junio a octubre (en los que oscila entre 9°C y 23°C), evitando así las temporadas de lluvias.
- En la costa el clima es caluroso y húmedo. Los mejores meses para visitar esta zona se corresponden con los meses de junio a septiembre (las temperaturas oscilan entre los 21°C y 28°C) y de diciembre a febrero (con temperaturas entre los 24°C y 32°C).

VOLTAJE, TIPO DE ENCHUFE

240V 50Hz Enchufe tipo G



MAPAS



DOCUMENTOS NECESARIOS/ADUANAS

Pasaporte: El pasaporte debe tener una validez de, al menos, seis meses

Visado: SI. Los ciudadanos españoles deben proveerse de visado para entrar en Kenia, con independencia del motivo de su viaje.

Vacunas obligatorias: Fiebre amarilla si se procede de una zona infectada.

Vacunas recomendadas: Fiebre amarilla, Hepatitis, Tifus, Tuberculosis y Tétanos. También se recomienda tomar medidas profilácticas contra la malaria.

EMBAJADAS Y CONSULADOS

Embajada de Kenia en Madrid

Jorge Juan, 9 - 3º dcha.

28001 Madrid

Teléfono: 917 81 20 00

email: info@kenyaembassypain.es

EMBAJADA DE ESPAÑA EN NAIROBI

Cancillería: C.B.A. Building, 3er piso Mara & Ragati Road, Upper Hill P.O. Box 45503-00100

Nairobi.

Teléfonos: +254 20 272 02 22 / 3 / 4 / 5.

Teléfono para emergencias:

+ 254 733 63 11 44 (desde España)

0733 63 11 44 (desde Kenia)

Web: www.exteriores.gob.es/Embajadas/Nairobi

E-mail: emb.nairobi@maec.es

DIVISAS

Nombre de la moneda: Chelín keniano (KES)

En la página www.centralbank.go.ke se pueden consultar los tipos de cambio oficiales.

Los euros pueden ser cambiados tanto en bancos como en oficinas de cambio. Igualmente se pueden cambiar sin problemas otras monedas como el dólar o la libra esterlina.

Normalmente no se admiten los billetes en dólares USA del año 2000 ni anteriores.

OBSERVACIONES MUY IMPORTANTES

CONOCIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE LOS RIESGOS QUE PUDIERAN DERIVARSE DE LA PARTICIPACIÓN EN VIAJE CON ACTIVIDADES DE TREKKING Y MONTAÑISMO.

Viajes Marfil, S.L., en adelante referido por su nombre comercial registrado: Naturtrek, entiende que el viajero es consciente del esfuerzo que puede suponer un viaje de estas características, que se realiza por tierra en su mayor parte, por carreteras y caminos en muchas ocasiones en malas condiciones, pudiendo presentarse dificultades y estando expuesto a sufrir contratiempos y adversidades, como pueden ser: escasa variedad alimenticia, climatología, averías y diversas situaciones difíciles y extremas, donde el cansancio y desánimo físico y moral pueden hacerse presentes, tanto durante los tramos de viaje por carretera, caminatas a pie, viajes en canoa, a caballo u otros medios, así como durante el propio desarrollo de la actividad general.

Entiende Naturtrek que para los que realizan ascensiones a montañas el cliente es consciente de las dificultades que una ascensión de este tipo supone, tanto en orden físico, como psicológico, sabiendo de los riesgos que la montaña conlleva y está dispuesto a asumirlo como parte del contenido de este viaje de aventura.

Los clientes que viajen con menores de edad asumen la responsabilidad de los mismos.

1-NATURTREK, da por entendido que el viajero es consciente de que participa voluntariamente en un viaje a un país o países extranjero(s) de características diferentes a su país de origen, recorriendo y visitando zonas alejadas, remotas, exóticas o/y tropicales con estructura y organización, a todos los niveles, distinta a la que puede estar acostumbrado en su vida habitual. NATURTREK entiende, por tanto, que el viajero es consciente y asume los riesgos que puede correr participando en este tipo de viajes, como pueden ser entre otros: caminar por terreno abrupto, resbalones y caídas desiguales; ser alcanzado por desprendimiento de roca, cascadas de hielo u otros objetos; fuerzas de la Naturaleza, incluyendo rayos, los cambios climáticos y avalanchas, terremotos enfermedad, accidentes con caídas; picaduras de insectos, riesgos derivados de la altitud y el frío como hipotermia, congelación, mal agudo de montaña, edemas cerebral y/o pulmonar, condiciones higiénicas deficientes, riesgos derivados por circunstancias como terrorismo, tumultos, delincuencia y otras agresiones. Sabiendo el viajero que es posible que no tenga acceso a una rápida evacuación o asistencia médica adecuada o total.

2-NATURTREK, da por entendido que el viajero es consciente de que participa voluntariamente en un viaje a un país o países extranjero(s) de características diferentes a su país de origen, recorriendo y visitando zonas alejadas, remotas, exóticas o/y tropicales donde existen enfermedades endémicas distintas a los del país de origen del viajero para las que es necesario aplicar tratamientos profilácticos, bajo la responsabilidad del propio viajero. Estoy de acuerdo y prometo aceptar y asumir todos los riesgos que existen en esta actividad.

Mi participación en esta actividad es totalmente voluntaria, y yo elijo participar a pesar de los riesgos.

3-Es importante que el viajero asuma que en un viaje de grupo y característico de aventura, la buena convivencia, la actitud positiva, buen talante y tolerancia entre los miembros que componen el grupo y ante los contratiempos y dificultades que puedan presentarse, son muy importantes para la buena marcha y éxito del viaje, advirtiendo que estos problemas de convivencia pueden surgir. NATURTREK entiende que el viajero es consciente, acepta y asume que en este tipo de viaje puedan darse circunstancias que supongan variaciones en los itinerarios, en las actividades, en cualquier momento y lugar por circunstancias que NATURTREK no puede prever, motivadas por las peculiares características del tipo de viaje y sitio en que se desenvuelven.

4-NATURTREK declina toda responsabilidad ante situaciones en las que la actuación del viajero se califique como irresponsable.

5-NATURTREK entiende que el viajero acepta voluntariamente todos los posibles riesgos y circunstancias adversas sobre la base de todo lo expuesto anteriormente, eximiéndose NATURTREK y cualquiera de sus miembros o empleados de toda responsabilidad, a excepción de lo establecido en las leyes, por cualquier hecho o circunstancia que se produzca durante el viaje o expedición por las peculiares características de las zonas por donde se desarrolla ya que pueden ocurrir situaciones que escapan del control de la organización del viaje.

6-NATURTREK ha ofrecido un seguro al pasajero adecuado para cubrir cualquier lesión o daño que pueda causar o sufrir durante mi participación, o bien, en caso de rehusar a la contratación del seguro ofrecido, estoy de acuerdo en asumir los costos de lesiones o daños así mismo y que certifica que está dispuesto a asumir el riesgo de cualquier condición médica o física que pueda tener.

7-NATURTREK informa que el Ministerio de Asuntos Exteriores español advierte de los peligros de viajar en muchos países del mundo, entre los cuales pueden estar incluidos algunos de los destinos en nuestros programas. Para más información a este respecto acuda a la página web www.mae.es o al teléfono 91 379 1700. Dado que las situaciones de cada país pueden sufrir variaciones a lo largo del año, la recomendación del ministerio también puede cambiar en cualquier momento.

8-NATURTREK da por entendido que el viajero conoce las condiciones generales y particulares del programa viaje expedición y cumple todos los requisitos exigidos para el viaje.

Documentación del viaje:

Vuelos

Es necesario presentarse en el aeropuerto de origen como mínimo dos horas antes de la hora prevista de salida del vuelo. Los pasajeros deberán reconfirmar con la agencia organizadora, dentro de las 48 horas previas a la salida prevista la fecha, horario y número de vuelo. De no efectuarse esta reconfirmación, la agencia organizadora declina toda responsabilidad en caso de haberse producido alteraciones en el día, hora o vuelo informados con anterioridad. La presentación tardía a la salida cuando se haya realizado la facturación del pasaje, comportará la pérdida de todos los derechos del pasajero para viajar, sin que exista reembolso alguno del importe total del paquete turístico.

Es responsabilidad del viajero **reconfirmar su billete de avión de vuelta** al menos 72 horas antes del viaje de regreso y presentarse dos horas antes de la salida del vuelo en el aeropuerto para el vuelo de regreso a España.

Requisitos de entrada a los países (Visados, Vacunas, Pasaportes, etc...).

Es responsabilidad de los viajeros informarse debidamente de los requisitos necesarios y obligatorios para la entrada a los países de destino del viaje.

En caso de ser denegada su entrada al país por carecer de los requisitos que se exigen, o defecto en el pasaporte, o por no ser portador del mismo, la agencia organizadora declina toda responsabilidad por las consecuencias surgidas por hechos de esta o similar índole, corriendo por cuenta del pasajero cualquier gasto que se origine, aplicándose en estas circunstancias las condiciones establecidas para la anulación o disentimiento voluntario de servicios.

Equipajes: A todos los efectos y en cuanto a los transportes terrestres se refiere, se entenderá que el equipaje y demás enseres personales del usuario los conserva consigo, cualquiera que sea la

parte del vehículo en que vayan colocados, y que se transporta por cuenta y riesgo del viajero. Se recomienda a los viajeros estar presentes en las manipulaciones de carga y descarga de los equipajes. En cuanto al transporte aéreo, ferroviario, marítimo o fluvial de equipajes. Son de aplicación las condiciones de las compañías transportadoras, siendo el billete de pasaje el documento vinculante entre las citadas compañías y el pasajero. En caso de deterioro, pérdida o retraso de los equipajes facturados es responsabilidad de las compañías. Por tanto, es obligación del viajero hacer la reclamación "in situ" y en el mismo momento de la detección de la irregularidad, en el caso de pasajes aéreos ante la compañía de transporte en el mostrador de reclamaciones de equipajes (Bagaje Claim), presentando el resguardo de haber facturado el equipaje y exigir por escrito el P.I.R. (Property Irregularity Report) y guarde copia del mismo, ya que constituye la prueba de su reclamación y base para cualquier petición posterior, bien a la línea aérea bien a la compañía de seguros. En el caso de compañías ferroviarias o marítimas o fluviales en las oficinas de las empresas.

En el supuesto de ser necesario el envío de documentación por servicios de correos o mensajería, la agencia organizadora no contraerá en ningún caso responsabilidades por la pérdida o demora que puedan sufrir el envío de estas documentaciones.

Debido a la permanente variación de los requisitos legales para visitar determinados países, horarios de medios de transporte, tarifas... la agencia actúa como mera informadora, siendo de responsabilidad de los viajeros reconfirmar la documentación requerida con las diferentes representaciones consulares, autoridades sanitarias, administrativas, transportistas...

Al firmar este documento, el viajero reconoce haber tenido la oportunidad de leer este documento en su totalidad, y que ha leído y entendido el mismo y todo lo que asume y conlleva la participación en un viaje de estas características, y que el pasajero es consciente y acepta que estará obligado por sus términos y condiciones del viaje.

SEGURO DE ASISTENCIA EN VIAJE Y CANCELACION

Viajes Marfil – Naturtrek recomienda e invita a los clientes a la contratación de una Póliza de Seguro de Asistencia en viaje que cubra los gastos derivados de las posibles incidencias que puedan surgir en el transcurso del viaje y también recomendamos contratar Póliza de Gastos de Anulación para cubrir los gastos derivados de la cancelación del viaje por parte del asegurado en base a alguno de los motivos contemplados en las coberturas de la Póliza.

Viajes Marfil – Naturtrek advierte, no obstante, que solo ejerce como intermediaria en la contratación de los seguros.

Viajes Marfil – Naturtrek pone a disposición de los viajeros las Condiciones Generales de las Pólizas de Seguros e invitamos a los viajeros, por considerarlo muy importante, a leer atentamente las condiciones y coberturas de la póliza.

En la contratación del viaje los viajeros aceptan todas las exclusiones e inclusiones de esta póliza según las condiciones generales de la misma.

En caso de tener que realizar cualquier trámite posterior a la contratación del Seguro, dichas gestiones deberán ser llevadas a cabo directamente entre el viajero y la compañía aseguradora. No estamos autorizados a realizar dichas gestiones dado el carácter intransferible de las pólizas contratadas. Viajes Marfil - Naturtrek es ajena a las resoluciones que la compañía de seguros determine sobre las incidencias declaradas por el viajero y no tiene responsabilidad sobre estas resoluciones.