



Descubre los Alpes Julianos, Eslovenia

Esta ruta de senderismo nos revelará los mejores senderos y rincones de los Alpes eslovenos y del Parque Nacional de Triglav. Caminaremos por entrañables pastos alpinos y haremos noches en refugios en lo más alto de los Alpes Julianos. Disfrutaremos del paisaje alpino y de la auténtica montaña bordeando el pico más alto de Eslovenia, el Monte Triglav. Visitaremos el hermoso valle de los 7 lagos, los idílicos lagos de Bled y Bohinj, la encantadora ciudad de Liubliana, y fabulosas cascadas durante toda la ruta. El valle de Soca nos descubrirá algunos de sus secretos y toda su belleza. El tour lo acabamos entre los viñedos de la “Toscana eslovena”. Disfrutaremos de una variada y rica gastronomía con productos locales de buenísima calidad y nos mezclaremos con los locales para conocer de cerca la cultura. Tienes ganas de patearte esta maravilla de sitio? Bienvenido a Eslovenia!

Tipo de tour: **senderismo**

Duración: **8 días (7 noches)**

Salidas EN GRUPO 2023

- **01 – 08 julio** (máx 8 pax, 1 guía)
- **15 – 22 julio** (máx 8 pax, 1 guía)
- **29 julio – 05 agosto** (máx 8 pax, 1 guía)
- **26 agosto – 02 Septiembre** (máx 8 pax, 1 guía)
- a demanda

LO MAS DESTACADO:

- Ljubljana y su encantador y animado centro.
- El mejor trekking en el corazón del Parque Nacional de Triglav y los Alpes Julianos.
- Disfrutamos de los fantásticos lagos de Bohinj y Bled.
- Observaremos la cara norte del Triglav desde el valle de Vrata y nos refrescamos en la imponente cascada de Pericnik.
- Caminatas en el pase de montaña de Vrsič y ascenso al Monte Mangart.
- Exploramos los impresionantes rincones del valle Soca y la histórica ciudad de Kobarid.
- Degustación de la gastronomía eslovena más auténtica y variada.

Días	Itinerario	Comidas	Alojamiento
1	Los viajeros se reúnen con nuestro guía en Liubliana.	../../	Hotel en Liubliana
2	Caminata de 3 días por el corazón del Parque Nacional de Triglav y lago de Bohinj.	D/P/C	Albergue de montaña
3		D/../C	Albergue de montaña
4		D/A/..	Hotel en Bohinj
5	Lago de Bled, cascada de Pericnik y caminata por el pase de montaña de Vrsic. Transfer a Bovec.	D/A/..	Hotel en Bovec
6	Subida al Monte Mangart. Descubriendo las cascadas y piscinas del valle Soca.	D/A/..	Hotel en Bovec
7	Caminata por el valle de Soca, pueblo histórico de Kobarid y final del viaje en la región de viñedos de Vipava.	D/A/C	Hotel en Ljubliana
8	Final del tour.	D/../..	

D: desayuno, P: picnic, A: almuerzo, C: cena

Día 1: BIENVENIDOS A ESLOVENIA. ENCUENTRO DEL GRUPO EN LJUBLJANA.

Los viajeros de distintas partes del mundo llegan por su cuenta a Liubliana. El grupo se reúne por la tarde con nuestro guía. Encuentro con bebida de bienvenida para que el grupo se conozca y el guía concrete algunos detalles del comienzo de la ruta. Tiempo libre en Liubliana y alojamiento en [City Hotel](#) en Ljubljana.

Día 2: BLED Y POKLJUKA. COMIENZO DEL TREKKING EN LOS ALPES JULIANOS.

Por la mañana nos trasladamos a la zona del Lago Bohinj donde empezamos con nuestro trekking por el Parque Nacional de Triglav. Pasaremos por los entrañables pastos alpinos hasta llegar a un refugio de montaña por debajo del Monte Triglav, la montaña más alta de Eslovenia. Para los viajeros que quieran seguir caminando, habrá la opción de continuar y subir a un pico con increíbles vistas de los Alpes Julianos (1 hora extra). Alojamiento en refugio en habitaciones 1/4, 1/6 y 1/10.

Caminata: 10 km / desnivel positivo 900 m, negativo 250 m / aprox. 6 horas

Día 3: TREKKING ALPES JULIANOS (VALLE DE LOS SIETE LAGOS DE TRIGLAV)

Hoy es el día más duro. El camino nos llevará al corazón de los Alpes Julianos pasando por un impresionante paisaje alpino de vistas espectaculares. Otra vez habrá la opción de subir a un fantástico pico (1 hora y 250 metros de desnivel extra). Descenderemos por el valle de los 7 lagos de Triglav, aprenderemos del proceso geológico de este increíble paisaje y quizás hasta encontremos algunos fósiles en las rocas. Hacemos noche en un refugio muy cómodo al lado de uno de los lagos. Cena y alojamiento en el refugio en habitaciones 1/4, 1/6 y 1/10.

Caminata: 14 km / desnivel positivo 700 m, negativo 750 m / aprox. 7 horas

Día 4: TREKKING ALPES JULIANOS Y BOHINJ.

Poco a poco dejaremos los picos más altos atrás para entrar en la zona de los pastos alpinos. Degustaremos productos locales y por la tarde exploraremos el impresionante lago de Bohinj. Su agua limpia y su paisaje rodeado de montañas nos invitará a un baño inolvidable.

Alojamiento en el [Hotel Jezero](#) en el lago de Bohinj.

Caminata: 10 km / desnivel positivo 200 m, negativo 800 m / aprox. 4 horas.

Día 5: BLED - CASCADA DE PERICNIK - VRSIC - BOVEC.

Nos trasladaremos al mágico lago de Bled. Habrá tiempo para visitar la isla, subir a un impresionante mirador o simplemente descansar en la orilla del lago y bañarse. Luego continuamos hacia el extremo noroeste del país para acercarnos a la cara norte del Triglav y caminar bajo la espectacular cascada de Pericnik. Continuaremos en coche por la impresionante carretera hacia el paso de montaña de Vrsic en el centro de los Alpes Julianos. Desde ahí, empezaremos una nueva caminata que nos llevará a alguno de los miradores solitarios, pegados a las grandes paredes que nos rodean.

Alojamiento en Bovec en el [Hotel Mangart](#).

Caminata: 10 km / desnivel positivo +650 m, negativo -650 m / aprox. 5 horas.

Día 6: MONTE MAGART Y VALLE Y RÍO SOCA.

Hoy pasamos el día en el valle de Soca, meca del turismo activo en Eslovenia y famoso por su río Soca de precioso color esmeralda. Comenzaremos el día con una temprana salida hacia a la montaña para comenzar nuestro ascenso al Monte Mangart. El camino empieza con una caminata seguida del ascenso. Durante el ascenso, la montaña cuenta con cables de acero como apoyo. Disfrutaremos de un escenario y vistas espectaculares de los Alpes y de toda la región, en la misma frontera con Italia. Por la tarde exploraremos algunos rincones secretos del valle, descubriremos alguna cascada y las piscinas más bonitas de la hermosa garganta del río Soca. A los amantes de los deportes acuáticos, se les dará la opción de hacer rafting o barranquismo en el valle. Alojamiento en Bovec en el [Hotel Mangart](#).

Caminata: 8 km / desnivel positivo +650 m, negativo -650 m / aprox. 5 horas.

Día 7: PUEBLO DE KOBARID Y VIÑEDOS DE GORISKA BRDA.

Comenzaremos el día haciendo una bonita caminata en la zona, que nos descubrirá los puntos más hermosos del río Soca, pasando por puentes de madera, y pegarnos un chapuzón en alguna de sus mágicas piscinas turquesas. Nos moveremos hacia el sur para visitar el histórico pueblo de Kobarid, conocido por las crueles batallas producidas en sus alrededores durante la Primera Guerra Mundial donde aprenderemos mejor de su historia y anécdotas. Continuaremos descendiendo el hermoso valle de Soca hasta la región de vinos de Vipava para acabar este fabuloso día en una bodega de vinos donde degustaremos una deliciosa cena de despedida por su puesto acompañada de uno de los mejores vinos locales de la zona. Regreso a Ljubljana y noche en el hotel de Ljubljana.

Alojamiento en el [City Hotel](#) o similar en Ljubljana.

Caminata: 6 km / desnivel positivo 200 m, negativo 200 m / aprox. 3 horas de caminata.

Día 8: DESPEDIDA DE ESLOVENIA.

Desayuno y final del tour.

PRECIO POR PERSONA: 1.500 EUROS

Noche adicional en Liubliana: bajo petición.

EXTRAS: Traslados desde los aeropuertos al comienzo y final del tour (no incluidos en el precio del paquete): Precios orientativos ya que pueden variar según la antelación y la ocupación de los mismos. Consultar en el momento de realizar la reserva.

Se recomienda realizar un seguro opcional, por posibles retrasos de vuelos, así se pueda cambiar el horario del traslado sin gastos, el importe sería de 9€uros.

Principio y final del tour: Aeropuerto de Venecia – Liubliana: 46 EUR por persona

Aeropuerto de Zagreb – Liubliana: 41 EUR por persona

Aeropuerto de Trieste – Liubliana: 36 EUR por persona.

Aeropuerto de Liubliana – Liubliana: 16 EUR por persona.

Los pasajeros pueden arreglar los traslados por su cuenta o hacerlo a través nuestro. El precio de los traslados especificados arriba, son orientativos y es válido si se reservan hasta 1 mes antes del comienzo del tour. En caso contrario, el precio puede variar.

El traslado se hará en furgoneta o bus y junto con otros pasajeros ajenos a este tour. El tiempo máximo de espera en el aeropuerto es de 1 hora.

** Una hora de espera en el aeropuerto, no vale para el traslado a Venecia. El traslado se hará dependiendo de la hora de traslados de los otros pasajeros del tour a Venecia. Por lo tanto, puede ocurrir, que el cliente pase más horas de espera en el aeropuerto de Venecia o bien en la ciudad de Venecia, de acuerdo a los deseos del clientes.

También es posible organizar los traslados desde otros aeropuertos como Milán Malpensa, Milán Bérgamo, Bolonia, Múnich, Graz, Salzburgo, Viena, Budapest, etc. El precio para estos traslados se dará bajo petición concreta al viajero dependiendo de la fecha y horario de su vuelo.

El precio incluye:

- 1 guía de habla inglesa y española durante todo el itinerario. El guía hará a su vez de chófer.
- Todos los traslados según el itinerario. El grupo siempre tiene a su disposición una furgoneta con 8+1 plazas. El precio NO incluye el traslado de los aeropuertos ni al principio ni al final del viaje.
- 7 noches en los alojamientos especificados en el itinerario, habitaciones dobles (menos en las noches en los refugios de montaña).
- Todas las comidas especificadas en el cuadro. (7 DESAYUNOS, 4 ALMUERZOS + 1 ALMUERZO PICNIC, 3 CENAS). En la ruta degustaremos comida típica eslovena de muy buena calidad y variedad. Los viajeros probarán la comida típica de los Alpes y de la región de vinos.
- Bebida de bienvenida en Liubliana y algunas pequeñas entradas durante la ruta.

El precio NO incluye:

- Vuelos
- Bebidas
- Suplemento habitación individual: 245 euros (consultar posibilidad de compartir)
- Seguro con cobertura en montaña, de cancelación y asistencia en viaje
- Comidas no especificadas en el cuadro.
- Gastos personales, propinas y cualquier otro servicio no especificado en el apartado del precio incluye.
- Traslados al principio y al final del viaje.

NOTA IMPORTANTE:

- Se recomienda realizar un seguro de cobertura en montaña, asistencia en viaje y anulación con cobertura COVID. Consultar
- Consultar también extensiones y viajes a medidas.

ALOJAMIENTO: 5 noches dormimos en hoteles locales de categoría 3* y 4* y 2 noches en albergues de montaña, en habitaciones compartidas de 4, 6 o 10 personas. En los albergues no es posible tener habitación individual. Los albergues ofrecen comida y bebida y están provistos de camas con mantas, y en algunos casos, sábanas de un solo uso, por lo que se recomienda llevar "saco sábana".

COMIDA: En la ruta degustaremos comida típica eslovena de muy buena calidad y variedad. Los viajeros probarán la comida típica de los Alpes y de la región de viñedos. El día que dormimos en los albergues de montaña, la oferta de comida es más simple y limitada. Las comidas que no están incluidas se pueden comprar en los refugios y en los restaurantes locales.

TRANSPORTE: En el precio están incluidos todos los traslados según el itinerario. **El precio NO incluye el traslado a ningún aeropuerto** al principio y al final del viaje. Ver en apartado NO incluido.

Los días 2 y 3 no se puede trasladar el equipaje hasta los albergues, por lo que recomendamos para estos días de trekking ir equipados con una mochila ligera cargando solo con lo imprescindible para los días de caminata. El resto del equipaje que no necesiten, se trasladará desde el hotel de Liubiana hasta el hotel de Bohinj (incluido en el precio).

El grupo tiene las furgonetas siempre a su disposición según el itinerario (una furgoneta para cada 8 clientes). En caso de mal tiempo, si no se puede realizar el trekking de 3 días, nos moveremos en furgoneta a otro lugar y realizaremos otras caminatas menos condicionadas por el tiempo. Para mantener el mismo precio del tour nos quedaremos las dos noches en refugios de montaña a los que se puedan acceder en coche.

FORMA DE PAGO:

40% por persona del total del viaje en el momento de formalizar la inscripción. El resto debe ser recibido en la Agencia al menos 20 días antes de la salida del viaje. Pago por transferencia, indicando quien lo envía y el viaje al que se inscribe, en una de nuestras cuentas de Viajes Marfil:

- Caja Rural de Navarra: ES29 3008 0191 0507 0275 5224
- La Caixa: ES10 2100 5293 1122 0004 7997

SEGURO:

Se recomienda realizar un seguro de cobertura en montaña, asistencia en viaje y anulación con cobertura COVID.

Viajes Marfil – Naturtrek recomienda e invita a los clientes a la contratación de una Póliza de Seguro de Asistencia en viaje que cubra los gastos derivados de las posibles incidencias que puedan surgir en el transcurso del viaje y también recomendamos contratar Póliza de Gastos de Anulación para cubrir los gastos derivados de la cancelación del viaje por parte del asegurado en base a alguno de los motivos contemplados en las coberturas de la Póliza.

Viajes Marfil – Naturtrek advierte, no obstante, que solo ejerce como intermediaria en la contratación de los seguros.

Viajes Marfil – Naturtrek pone a disposición de los viajeros las Condiciones Generales de las Pólizas de Seguros e invitamos a los viajeros, por considerarlo muy importante, a leer atentamente las condiciones y coberturas de las pólizas.

En la contratación del viaje los viajeros aceptan todas las exclusiones e inclusiones de esta póliza según las condiciones generales de la misma.

En caso de tener que realizar cualquier trámite posterior a la contratación del Seguro, dichas gestiones deberán ser llevadas a cabo directamente entre el viajero y la compañía aseguradora. No estamos autorizados a realizar dichas gestiones dado el carácter intransferible de las pólizas contratadas. Viajes Marfil - Naturtrek es ajena a las resoluciones que la compañía de seguros determine sobre las incidencias declaradas por el viajero y no tiene responsabilidad sobre estas resoluciones.

El Seguro una vez contratado, no tiene devolución en ningún caso.

GASTOS DE CANCELACION:

En caso de anulación de la reserva, el cliente tiene derecho a una devolución del importe abonado dependiendo del tiempo de antelación con que se cancelen los servicios.

- Cancelación hasta 65 días antes del comienzo del viaje. Se le cobrará al cliente el 30% del precio total del viaje.
- Cancelación desde 64 días hasta 45 días antes del comienzo del viaje. Se le cobrará al cliente el 40% del precio total del viaje.
- Cancelación desde 44 días hasta 35 días antes del comienzo del viaje. Se le cobrará al cliente el 50% del precio total del viaje.
- Cancelación desde 34 días hasta 15 días antes del comienzo del viaje. Se le cobrará al cliente el 75% del precio total del viaje.
- Cancelación desde 14 días hasta 0 días antes del comienzo del viaje. Se le cobrará al cliente el 100% del precio total del viaje.

Recomendamos al cliente que coja un seguro de viaje que le cubra los gastos de cancelación en caso de no poder venir por enfermedad u otras cuestiones y que incluya el también en caso de que ellos enfermen de coronavirus y que por tanto no puedan hacer el viaje.

Los vuelos, dependeran de la tarifa aerea y de sus condiciones, se informara en el momento de realizar la reserva

El seguro una vez emitido nunca es reembolsable.

Costes administrativos de la agencia de viajes (incluyen diseño del viaje, asesoramiento en la venta, tramitación en la contratación de los diferentes servicios y tramitación de la cancelación: 100 €uros por persona.

REQUISITOS DE ENTRADA EN ESLOVENIA DNI EN VIGOR

CONDICIONES GENERALES

Sobre anulaciones, pagos, seguros, responsabilidades y otros aspectos legales especificados en el contrato de viajes combinados

Nota: El boletín al que se refiere la presente ficha técnica es un programa de viajes de Naturaleza y de Aventura. Las personas que se inscriben en estos programas conocen las especiales características de su operativa y desarrollo, y por lo tanto son conscientes de la posibilidad, razonada, de posible modificación en el itinerario, servicios de alojamiento, transportes y duración motivados por causas ajenas a la organización y a la agencia de viajes.

OBSERVACIONES MUY IMPORTANTES

CONOCIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE LOS RIESGOS QUE PUDIERAN DERIVARSE DE LA PARTICIPACIÓN EN VIAJE CON ACTIVIDADES DE TREKKING Y MONTAÑISMO.

OBSERVACIONES MUY IMPORTANTES

Viajes Marfil, S.L., en adelante referido por su nombre comercial registrado: Naturtrek, entiende que el viajero es consciente del esfuerzo que puede suponer un viaje de estas características, que se realiza por tierra en su mayor parte, por carreteras y caminos en muchas ocasiones en malas condiciones, pudiendo presentarse dificultades y estando expuesto a sufrir contratiempos y adversidades, como pueden ser: escasa variedad alimenticia, climatología, averías y diversas situaciones difíciles y extremas, donde el cansancio y desánimo físico y moral pueden hacerse presentes, tanto durante los tramos de viaje por carretera, caminatas a pie, viajes en canoa, a caballo u otros medios, así como durante el propio desarrollo de la actividad general.

Entiende Naturtrek que para los que realizan ascensiones a montañas el cliente es consciente de las dificultades que una ascensión de este tipo supone, tanto en orden físico, como psicológico, sabiendo de los riesgos que la montaña conlleva y está dispuesto a asumirlo como parte del contenido de este viaje de aventura.

Los clientes que viajen con menores de edad asumen la responsabilidad de los mismos.

1-NATURTREK, da por entendido que el viajero es consciente de que participa voluntariamente en un viaje a un país o países extranjero(s) de características diferentes a su país de origen, recorriendo y visitando zonas alejadas, remotas, exóticas o/y tropicales con estructura y

organización, a todos los niveles, distinta a la que puede estar acostumbrado en su vida habitual. NATURTREK entiende, por tanto, que el viajero es consciente y asume los riesgos que puede correr participando en este tipo de viajes, como pueden ser entre otros: caminar por terreno abrupto, resbalones y caídas desiguales; ser alcanzado por desprendimiento de roca, cascadas de hielo u otros objetos; fuerzas de la Naturaleza, incluyendo rayos, los cambios climáticos y avalanchas, terremotos enfermedad, accidentes con caídas; picaduras de insectos, riesgos derivados de la altitud y el frío como hipotermia, congelación, mal agudo de montaña, edemas cerebral y/o pulmonar, condiciones higiénicas deficientes, riesgos derivados por circunstancias como terrorismo, tumultos, delincuencia y otras agresiones. Sabiendo el viajero que es posible que no tenga acceso a una rápida evacuación o asistencia médica adecuada o total.

2-NATURTREK, da por entendido que el viajero es consciente de que participa voluntariamente en un viaje a un país o países extranjero(s) de características diferentes a su país de origen, recorriendo y visitando zonas alejadas, remotas, exóticas o/y tropicales donde existen enfermedades endémicas distintas a los del país de origen del viajero para las que es necesario aplicar tratamientos profilácticos, bajo la responsabilidad del propio viajero. Estoy de acuerdo y prometo aceptar y asumir todos los riesgos que existen en esta actividad. Mi participación en ésta actividad es totalmente voluntaria, y yo elijo participar a pesar de los riesgos.

3-Es importante que el viajero asuma que en un viaje de grupo y característico de aventura, la buena convivencia, la actitud positiva, buen talante y tolerancia entre los miembros que componen el grupo y ante los contratiempos y dificultades que puedan presentarse, son muy importantes para la buena marcha y éxito del viaje, advirtiendo que estos problemas de convivencia pueden surgir. NATURTREK entiende que el viajero es consciente, acepta y asume que en este tipo de viaje puedan darse circunstancias que supongan variaciones en los itinerarios, en las actividades, en cualquier momento y lugar por circunstancias que NATURTREK no puede prever, motivadas por las peculiares características del tipo de viaje y sitio en que se desenvuelven.

4-NATURTREK declina toda responsabilidad ante situaciones en las que la actuación del viajero se califique como irresponsable.

5-NATURTREK entiende que el viajero acepta voluntariamente todos los posibles riesgos y circunstancias adversas sobre la base de todo lo expuesto anteriormente, eximiéndose NATURTREK y cualquiera de sus miembros o empleados de toda responsabilidad, a excepción de lo establecido en las leyes, por cualquier hecho o circunstancia que se produzca durante el viaje o expedición por las peculiares características de las zonas por donde se desarrolla ya que pueden ocurrir situaciones que escapen del control de la organización del viaje.

6-NATURTREK ha ofrecido un seguro al pasajero adecuado para cubrir cualquier lesión o daño que pueda causar o sufrir durante mi participación, o bien, en caso de rehusar a la contratación del seguro ofrecido, estoy de acuerdo en asumir los costos de lesiones o daños así mismo y que certifica que está dispuesto a asumir el riesgo de cualquier condición médica o física que pueda tener.

7-NATURTREK informa que el Ministerio de Asuntos Exteriores español advierte de los peligros de viajar en muchos países del mundo, entre los cuales pueden estar incluidos algunos de los destinos en nuestros programas. Para más información a este respecto acuda a la página web www.mae.es o al teléfono 91 379 1700. Dado que las situaciones de cada país pueden sufrir variaciones a lo largo del año, la recomendación del ministerio también puede cambiar en cualquier momento.

8-NATURTREK da por entendido que el viajero conoce las condiciones generales y particulares del programa viaje expedición y cumple todos los requisitos exigidos para el viaje.

Documentación del viaje:

Vuelos

Es necesario presentarse en el aeropuerto de origen como mínimo dos horas antes de la hora prevista de salida del vuelo. Los pasajeros deberán reconfirmar con la agencia organizadora, dentro de las 48 horas previas a la salida prevista la fecha, horario y número de vuelo. De no efectuarse esta reconfirmación, la agencia organizadora declina toda responsabilidad en caso de haberse producido alteraciones en el día, hora o vuelo informados con anterioridad. La presentación tardía a la salida cuando se haya realizado la facturación del pasaje, comportará la pérdida de todos los derechos del pasajero para viajar, sin que exista reembolso alguno del importe total del paquete turístico.

Es responsabilidad del viajero **reconfirmar su billete de avión de vuelta** al menos 72 horas antes del viaje de regreso y presentarse dos horas antes de la salida del vuelo en el aeropuerto para el vuelo de regreso a España.

Requisitos de entrada a los países (Visados, Vacunas, Pasaportes, etc...).

Es responsabilidad de los viajeros informarse debidamente de los requisitos necesarios y obligatorios para la entrada a los países de destino del viaje.

En caso de ser denegada su entrada al país por carecer de los requisitos que se exigen, o defecto en el pasaporte, o por no ser portador del mismo, la agencia organizadora declina toda responsabilidad por las consecuencias surgidas por hechos de esta o similar índole, corriendo por cuenta del pasajero cualquier gasto que se origine, aplicándose en estas circunstancias las condiciones establecidas para la anulación o disentimiento voluntario de servicios.

Equipajes: A todos los efectos y en cuanto a los transportes terrestres se refiere, se entenderá que el equipaje y demás enseres personales del usuario los conserva consigo, cualquiera que sea la parte del vehículo en que vayan colocados, y que se transporta por cuenta y riesgo del viajero. Se recomienda a los viajeros estar presentes en las manipulaciones de carga y descarga de los equipajes. En cuanto al transporte aéreo, ferroviario, marítimo o fluvial de equipajes. Son de aplicación las condiciones de las compañías transportadoras, siendo el billete de pasaje el documento vinculante entre las citadas compañías y el pasajero. En caso de deterioro, pérdida o retraso de los equipajes facturados es responsabilidad de las compañías. Por tanto, es obligación del viajero hacer la reclamación "in situ" y en el mismo momento de la detección de la irregularidad, en el caso de pasajes aéreos ante la compañía de transporte en el mostrador de reclamaciones de equipajes (Bagaje Claim), presentando el resguardo de haber facturado el equipaje y exigir por escrito el P.I.R. (Property Irregularity Report) y guarde copia del mismo, ya que constituye la prueba de su reclamación y base para cualquier petición posterior, bien a la línea

aérea bien a la compañía de seguros. En el caso de compañías ferroviarias o marítimas o fluviales en las oficinas de las empresas.

En el supuesto de ser necesario el envío de documentación por servicios de correos o mensajería, la agencia organizadora no contraerá en ningún caso responsabilidades por la pérdida o demora que puedan sufrir el envío de estas documentaciones.

Debido a la permanente variación de los requisitos legales para visitar determinados países, horarios de medios de transporte, tarifas... la agencia actúa como mera informadora, siendo de responsabilidad de los viajeros reconfirmar la documentación requerida con las diferentes representaciones consulares, autoridades sanitarias, administrativas, transportistas...

Al firmar éste documento, el viajero reconoce haber tenido la oportunidad de leer este documento en su totalidad, y que ha leído y entendido el mismo y todo lo que asume y conlleva la participación en un viaje de estas características, y que el pasajero es consciente y acepta que estará obligado por sus términos y condiciones del viaje.



Plaza de los Fueros, 13 – Tfno: + 34 948290353 31010 BARAÑAIN (Navarra)

info@naturtrek.com - www.naturtrek.com