Marruecos
TOUBKAL

Ascensión.

(4 días, 2 de trekking)

Nivel: Moderado

La espectacular belleza de esta región donde podremos tener una estrecha convivencia con el pueblo bereber, un pueblo de gran riqueza cultural, y sus paisajes con enormes paredes de roca, picos inaccesibles y el sonido del agua que aparecerán durante la ascensión nos animarán a alcanzar nuestro deseo de contemplar la magnífica vista panorámica desde la cima del Djebel Toubkal, que con sus 4.167 metros, es la cima más alta del norte de África.

Día 1: Llegada a Marrakech.
Día para vuelo internacional a Marrakech. Recogida y traslado a Marrakech. Alojamiento en Hotel Ali o similar.

Día 2: Marrakech – Imlil – Refugio Neltner
Desayuno. Temprano traslado hasta Imlil donde nos juntaremos con nuestro equipo de guía y muleros. Subida al refugio Neltner (3.207 mts.) Pasando por el "Marabout de Sidi Chamarouch" santo venerado y frecuentado por los peregrinos con males espirituales, también llamado el sultán del diablo. Continuación hacia el refugio por un sendero que sube regularmente. Cena y alojamiento en el refugio.
Duración de la marcha: 5/6 horas aproximadamente

Día 3: Ascensión al Toubkal - M'Zik
¡Día de cumbre al techo del Atlas! El camino bordea la pala de ascenso. Tiene una pendiente pronunciada durante los primeros 200 metros, y luego se suaviza. De 3.700 m a 3.850 m se vuelve a empinar hasta llegar a un collado. Continuaremos a nuestra izquierda hasta alcanzar la cumbre del Toubkal Oeste. A continuación, volvemos al collado y seguimos por una arista hasta la cumbre del Toubkal, que con 4.167 m es el techo del Atlas. Desde aquí disfrutaremos de unas magníficas vistas del antiatlas al sur y el macizo de Siroua, así como el valle de Imlil. Un descenso de unas 3 horas nos llevará de vuelta al refugio. Tras un descanso seguimos con nuestro descenso hasta Mzik. Cena y alojamiento
Duración de la marcha: 10 horas aproximadamente

Día 4: M´zik – Marrakech - aeropuerto
Desayuno. A la hora indicada traslado al aeropuerto para coger el vuelo de regreso.

SALIDAS A LA MEDIDA A PARTIR DE 2 PERSONAS TODOS LOS DIAS DEL AÑO

FECHAS DE SALIDAS EN GRUPO PROGRAMADAS 2024

- **01 enero**
- **08 febrero**
- **06 y 20 marzo**
- **27 marzo. SALIDA ESPECIAL SEMANA SANTA. Pedir Ficha específica**
- **30 abril. SALIDA ESPECIAL PUENTE DE MAYO**
- **16 y 30 mayo**
- **13 junio**
- **04 y 25 julio**
- **08 y 22 agosto**
- **05 y 19 septiembre**
- **10 octubre.**
- **31 octubre noviembre. SALIDA ESPECIAL PUENTE DE NOVIEMBRE**
- **05 diciembre. SALIDA ESPECIAL PUENTE DE DICIEMBRE**
- **26 diciembre.**

PRECIO POR PERSONA DESGLOSADOS:

OFERTA: 20 €UROS DE DESCUENTO PARA RESERVAS REALIZADAS CON MÁS DE TRES MESES DE ANTELACION EN SALIDAS EN GRUPO ABIERTO O PROGRAMADAS

• Vuelos: Dependerá de la tarifa que podamos encontrar
A día de hoy hay una amplia oferta de vuelos desde algunas capitales españolas hasta Marrakech. Esta amplia oferta de vuelos hace que se puedan conseguir tarifas realmente económicas. Preferimos no incluir el precio de los vuelos ya que estos dependiendo de la temporada y del tiempo de antelación de la reserva pueden variar enormemente. Consúltanos

• Seguro de cancelación y asistencia: Entre 35 y 75 €uros dependiendo de las coberturas.

• SERVICIOS DE TIERRA:
**** Grupo 1 persona en individual: 415 €uros.**
**** Grupo 2-4 personas: 265 €uros**
**** Grupo 5-9 personas: 240 €uros**
**** Grupo 10-16 personas: 210 €uros**

• Opcional:
Suplemento noche extra en Marrakech en hotel con desayuno: 20 € por persona por noche.
Suplemento traslado extra aeropuerto – hotel o viceversa: 15 €uros por traslado.

INCLUYE:
- 1 traslado aeropuerto – hotel en Marrakech para el grupo.
- 1 traslado hotel Marrakech – Imlil y Mzik – aeropuerto Marrakech para el grupo.
- Alojamiento, infraestructura y manutención en pensión completa durante los días de trekking.
- Alojamiento en Marrakech con desayuno en habitación doble/triple
- Guía local de montaña titulado durante el trekking.
- Cocinero y mulero
- Mulas para el transporte del petate (máximo 12 kilos) *

** En temporada invernal, es posible que las mulas no puedan llegar hasta el refugio por la nieve. En tal caso, el uso de porteadores para el transporte del petate personal, tiene un coste extra y se abona directamente.*

NO INCLUYE:
- Vuelo internacional ni tasas de aeropuerto.
- Cualquier traslado extra necesario durante el programa.
- Bebidas de ningún tipo
- Gastos imprevistos provocados por circunstancias no controlables como cancelaciones o retrasos de vuelos, desastres naturales, problemas climatológicos, averías, pérdidas o retraso del equipaje, causas de fuerza mayor etc.
- Ningún otro servicio no especificado en el apartado “Incluye”.

FORMA DE PAGO:
40% por persona del total del viaje en el momento de formalizar la inscripción. El resto debe ser recibido en la Agencia al menos 20 días antes de la salida del viaje. Pago por transferencia, indicando quien lo envía y el viaje al que se inscribe, en una de nuestras cuentas de Viajes Marfil:

- Caja Rural de Navarra: ES29 3008 0191 0507 0275 5224
- La Caixa: ES10 2100 5293 1122 0004 7997

IMPORTANTE: El orden de las excursiones anteriormente descritas puede ser alterado a criterio del Guía, según los pronósticos climatológicos o razones de organización. De esta forma se aprovecharán los mejores días para las excursiones de montaña. Los horarios facilitados en cada jornada son orientativos y susceptibles de cambiar por las razones anteriormente expuestas o por el ritmo de la marcha del propio grupo.

SEGURO DE VIAJE:
Dado el tipo de viaje, Naturtrek recomienda y ofrece al cliente la contratación de un Seguro de cancelación y asistencia en viaje, pudiendo incluir la actividad de montaña.
El Seguro de viaje es un producto financiero y no forma parte del contrato de viaje combinado, contratándose como un servicio aparte. En caso de cancelación del viaje por parte del cliente, el seguro no tiene devolución, ya que sus coberturas se activan desde el mismo momento de su contratación.
Precios, condiciones generales y coberturas a su disposición. Consultanos.

ACERCA DEL EQUIPAJE:
En caso de pérdida o deterioro de equipaje por parte de la compañía aérea es obligatorio e imprescindible cumplimentar la hoja de reclamación del mismo antes de pasar por la aduana y retirar el impreso correspondiente. Este impreso debe mantenerse en todo momento, ya que, es fundamental para las posteriores tramitaciones de la reclamación a la compañía aérea correspondiente.
Recomendamos llevar la mayor parte del equipo y ropa tecnica posible puesto o en la bolsa de mano para en caso de perdida o retraso del equipaje facturado poder comenzar el trekking con los menores inconvenientes posibles (especialmente el calzado de montaña).

EQUIPAJE Y ROPA:
El material necesario será parecido al que utilizáis en montaña tipo Pirineos en la misma época del año y tipo de actividad, con ropa de abrigo necesaria para las etapas de altura. Pensad que cada uno llevaréis una mochila con vuestras cosas de marcha (jersey, chubasquero, cantimplora...), y los porteadores llevarán el resto en petates.

Cabeza

- Gorro de lana o forro polar (preferiblemente Windstopper)
- Gorra para el sol
- Buff
- Gafas de sol

Cuerpo

- Camiseta térmica de manga larga
- Chaqueta de forro polar
- Chaqueta tipo plumas / fibra.
- Chaqueta impermeable y transpirable de montaña (Goretex u otra membrana similar)

- Ropa interior
- Camisetas transpirables.
- Jersey
- Pantalones de trekking
- Mallas térmicas en invierno
- Pantalones impermeables ligeros
- Pantalón corto
- Polainas

Manos
- Guantes 1 o 2 pares (según época del año).

Pies
- Calcetines
- Botas de Trekking / Alta montaña, impermeables y transpirables (según época del año).
- Zapatillas de Trekking
- Chancletas para la ducha

Artículos de aseo/otros
- Crema de protección solar y labial
- Tapones para los oídos
- Toalla sintética (de secado rápido)
- Botiquín personal

Otros
- Varias bolsas de plástico fuerte para guardar el saco de dormir y la ropa dentro de la mochila por si llueve
- Saco de dormir, entre 0º y -5º grados temperatura confort (según época del año)..
- Linterna frontal
- Cámara de fotos
- Pilas – baterias de repuesto

Equipo de progresión
- Mochila de 25-30 litros aprox con cubre mochilas para la marcha
- Bolso o petate para darle a la mula
- Un par de bastones telescópicos
- Crampones y piolet en temporada de nieve.

Notas:
**Recomendamos llevar el material técnico de nieve (piolets y crampones) propio, ya que en temporada alta el material de alquiler en ocasiones no se encuentra en las mejores condiciones. *Consultar las condiciones de montaña con Naturtrek antes del viaje.*
** Añadir a ella artículos de aseo habituales (cepillo dientes, pasta, champú…)
** Es muy importante que toda la ropa sea de secado rápido. Por lo tanto el algodón está absolutamente desaconsejado y optaremos por fibras sintéticas, que son las que más rápido secan.

GENERALIDADES:
El caminar es cómodo y tranquilo, andaremos entre 6/7 horas máximo y 3 horas los días que menos, con un desnivel positivo medio de 800 mts. El máximo desnivel positivo en un día es de 1400 mts. Con una adecuada forma física podréis hacerlo (es suficiente con tener alguna costumbre de andar por el monte). Las mochilas y todo el material necesario lo llevan las mulas, cada una guiada por su mulero, de esta forma nosotros sólo llevamos una pequeña mochila con las cosas del día (cantimplora, cámara de fotos…). Con nosotros marcha nuestro guía nativo, él nos acompaña durante todo el trek. Él es un buen conocedor del Atlas, las rutas y posibilidades, así como de sus gentes y resulta una agradable compañía. Sin embargo, el participante asume que el guía local tiene una formación técnica que puede variar dependiendo del país, en ningún caso comparable a los estándares españoles o europeos, y que por ello asume que él es responsable de si mismo y que tiene las capacidades físicas y técnicas para llevar a cabo el programa contratado.
Tener en cuenta que en temporada de invierno y primavera es habitual que haya nieve en cotas altas y sea necesario el uso de crampones y piolet, por lo que es necesaria experiencia previa.

ALOJAMIENTO:
El alojamiento en Marrakech es en el Hotel Ali o similar, establecimientos básicos, de estilo marroquí, en habitaciones con ducha (2/3 camas). Situado junto a la plaza Djema el Fna. Bajo petición se puede cambiar a alojamientos de categoría superior con un suplemento.
Durante el trekking el alojamiento se realizará albergue, refugio o casas bereberes en habitaciones compartidas. En temporada alta puede darse el caso que se duerma alguna noche en tienda de campaña al no haber disponibilidad en los refugios, pero es algo muy raro.
En las salidas en grupo el alojamiento será en habitaciones compartidas. En caso de desear habitación individual esta se confirmará bajo disponibilidad y con suplemento.

LAS COMIDAS:
Durante los días de trek tenemos un cocinero con nosotros, con la ayuda de los muleros preparan desayunos comidas y cenas. Por la mañana tomamos un desayuno fuerte (café, té o cacao, mantequilla, mermelada, pan bereber, miel…) durante la marcha podemos picar algunos frutos secos y naranjas (no incluido). La comida al mediodía es suave (ensalada marroquí acompañada de pasto o arroz). La cena será la comida fuerte, la cual constará de sopa, tajín o cuscús, pasta... El agua embotellada se puede conseguir durante el trekking en casi todos los pueblos (consultarlo con el guía cada día) y se abonara in situ (no incluida).

GRUPOS:
Los grupos siempre serán reducidos (máx. 16 personas), en Naturtrek pensamos que es importante no invadir los pequeños pueblos y aldeas por los que pasamos (que se note lo menos posible que estamos ahí). Además con grupos pequeños siempre será más fácil conectar con las gentes del Atlas, y también con nuestros compañeros de viaje
Avisad, por favor con antelación si sois pareja o queréis repartiros por habitaciones de una manera determinada para que lo tengamos en cuenta para las reservas de hotel.

GUIA PRÁCTICA DE VIAJE:

MARRUECOS

INFORMACIÓN GENERAL
Idioma: Francés y árabe
Capital: Rabat
Habitantes: 31.759.997 hab.
Divisa: Dirham marroquí (MAD)
Divisa Cambio: 1 EUR = 11.2158 MAD aprox.
Diferencia horaria: UTC+0

Marruecos cuenta con cuatro cordilleras: el Rif, el Atlas Medio, el Gran Atlas y el Antiatlas. La montaña más alta es el Toubkal, que alcanza los 4.162 metros de altitud. Entre el Rif y el Atlas Medio está el valle del Sebú. Desde Larache hasta Agadir está la llanura atlántica y entre la anterior y el Atlas Medio hay una meseta situada por encima de los 500 metros de altitud. Al sur del Antiatlas ya comienza el desierto del Sáhara.
Los ríos principales: Sebú, Muluya, Oum Er-Rbia, Tensift, Sus y Draa.

CLIMA
El clima es mediterráneo, con una distribución claramente invernal de las precipitaciones (que oscilan entre 300 y 800 mm y 1000 mm en la región de Tánger-Tetuán) y unas temperaturas de enero que rondan los 12–13 °C en la costa y los 10 °C en Fez, Mequinez, Uxda y Marrakech. Las temperaturas de julio rondan los 25 °C en la costa y lugares del interior. En las montañas las precipitaciones son más abundantes y las temperaturas más bajas. En el Sáhara el clima ya es desértico.

DOCUMENTOS NECESARIOS/ADUANAS
Pasaporte: El pasaporte debe tener una validez de, al menos, seis meses.
Visado: No.
Vacunas obligatorias: Ninguna. Covid 19.
Para entrar en Marruecos es necesario tener el pasaporte en vigor por un mínimo de 6 meses. La estancia máxima legal permitida para turistas es de tres meses al año. Si se desea prolongarla, hay que dirigirse a los servicios de policía correspondientes.
COVID19: Se informará en el momento de realizar la reserva de los requisitos necesarios.

SALUD
Prevención recomendada: Ninguna.
Las condiciones sanitarias en Marruecos son en general correctas. En las principales ciudades se puede recurrir en caso de necesidad a clínicas privadas donde se contará con buenos profesionales formados con frecuencia en España o Francia. Sin embargo en ciudades de menor importancia, y en general en el medio rural, las instalaciones sanitarias son de un nivel muy inferior, poco dotadas y con personal auxiliar escasamente cualificado. Sólo se recurrirá a la hospitalización en caso de extrema urgencia siendo preferible, tras el consejo facultativo oportuno, el regreso al lugar de origen.
Conviene extremar las medidas de higiene, prestando atención a la comida (lavando bien las frutas por ejemplo), bebida (agua embotellada) y alojamiento. Es recomendable evitar el consumo de ensaladas y en prevención de desarreglos intestinales, viajar provisto de pastillas antidiarreicas.

DIVISAS
Nombre de la moneda: Dirham marroquí (MAD)
La moneda nacional es el dirham dividido en 100 céntimos. El Banco Central fija diariamente la cotización del dirham respecto a las principales divisas extranjeras. El dirham no tiene convertibilidad exterior estando sujeta su importación y exportación al control previo del Office des Changes.
No existen restricciones a la entrada de divisas que, en todo caso, debe ser declarada. Es recomendable conservar los resguardos de cambio efectuados con el fin de evitar eventuales dificultades en el momento de la salida.
En los hoteles, restaurantes y bazares de las grandes ciudades se acepta el pago con divisas existiendo el riesgo de que el cambio aplicado no se ajuste estrictamente a la cotización oficial del día. Esto no suele ocurrir si el pago se hace con tarjetas de crédito extranjeras, aunque ello pueda acarrear recargos o comisiones por cambio adicionales.

MAPAS

NOTA IMPORTANTE:
Para información puntual y oficial de la situación del país, en cuanto a seguridad del viajero, en el momento concreto de la realización del viaje, remitimos al cliente a la página "web" del Ministerio de Asuntos exteriores: http://www.mae.es, para lo cual ponemos a su disposición, si Usted lo solicita, el uso de nuestros equipos informáticos.

CONDICIONES GENERALES
Sobre anulaciones, pagos, seguros, responsabilidades y otros aspectos legales especificados en el contrato de viajes combinados

Nota: El boletín al que se refiere la presente ficha técnica es un programa de viajes de Naturaleza y de Aventura. Las personas que se inscriben en estos programas conocen las especiales características de su operativa y desarrollo, y por lo tanto son conscientes de la posibilidad, razonada, de posible modificación en el itinerario, servicios de alojamiento, transportes y duración motivados por causas ajenas a la organización y a la agencia de viajes.

NOTAS SOBRE EL VIAJE

CONOCIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE LOS RIESGOS QUE PUDIERAN DERIVARSE DE LA PARTICIPACIÓN EN VIAJE CON ACTIVIDADES DE TREKKING Y MONTAÑISMO.

OBSERVACIONES

Viajes Marfil, S.L., en adelante referido por su nombre comercial registrado: Naturtrek, entiende que el viajero es consciente del esfuerzo que puede suponer un viaje de estas características, que se realiza por tierra en su mayor parte, por carreteras y caminos en muchas ocasiones en malas condiciones, pudiendo presentarse dificultades y estando expuesto a sufrir contratiempos y adversidades, como pueden ser: escasa variedad alimenticia, climatología, averías y diversas situaciones difíciles y extremas, donde el cansancio y desánimo físico y moral pueden hacerse presentes, tanto durante los tramos de viaje por carretera, caminatas a pie, viajes en canoa, a caballo u otros medios, así como durante el propio desarrollo de la actividad general.
Entiende Naturtrek que para los que realizan ascensiones a montañas el cliente es consciente de las dificultades que una ascensión de este tipo supone, tanto en orden físico, como psicológico, sabiendo de los riesgos que la montaña conlleva y está dispuesto a asumirlo como parte del contenido de este viaje de aventura.
Los clientes que viajen con menores de edad asumen la responsabilidad de los mismos.

1-NATURTREK, da por entendido que el viajero es consciente de que participa voluntariamente en un viaje a un país o países extranjero(s) de características diferentes a su país de origen, recorriendo y visitando zonas alejadas, remotas, exóticas o/y tropicales con estructura y organización, a todos los niveles, distinta a la que puede estar acostumbrado en su vida habitual. NATURTREK entiende, por tanto, que el viajero es consciente y asume los riesgos que puede correr participando en este tipo de viajes, como pueden ser entre otros: caminar por terreno abrupto, resbalones y caídas desiguales; ser alcanzado por desprendimiento de roca, cascadas de hielo u otros objetos; fuerzas de la Naturaleza, incluyendo rayos, los cambios climáticos y avalanchas, terremotos enfermedad, accidentes con caídas; picaduras de insectos, riesgos derivados de la altitud y el frio como hipotermia, congelación, mal agudo de montaña, edemas cerebral y/o pulmonar, condiciones higiénicas deficientes, riesgos derivados por circunstancias como terrorismo, tumultos, delincuencia y otras agresiones. Sabiendo el viajero que es posible que no tenga acceso a una rápida evacuación o asistencia médica adecuada o total.

2-NATURTREK, da por entendido que el viajero es consciente de que participa voluntariamente en un viaje a un país o países extranjero(s) de características diferentes a su país de origen, recorriendo y visitando zonas alejadas, remotas, exóticas o/y tropicales donde existen enfermedades endémicas distintas a los del país de origen del viajero para las que es necesario aplicar tratamientos profilácticos, bajo la responsabilidad del propio viajero. Estoy de acuerdo y prometo aceptar y asumir todos los riesgos que existen en esta actividad.
Mi participación en esta actividad es totalmente voluntaria, y yo elijo participar a pesar de los riegos.

3-Es importante que el viajero asuma que en un viaje de grupo y característico de aventura, la buena convivencia, la actitud positiva, buen talante y tolerancia entre los miembros que componen el grupo y ante los contratiempos y dificultades que puedan presentarse, son muy importantes para la buena marcha y éxito del viaje, advirtiendo que estos problemas de convivencia pueden surgir. NATURTREK entiende que el viajero es consciente, acepta y asume que en este tipo de viaje puedan darse circunstancias que supongan variaciones en los itinerarios, en las actividades, en

cualquier momento y lugar por circunstancias que NATURTREK no puede prever, motivadas por las peculiares características del tipo de viaje y sitio en que se desenvuelven.

4-NATURTREK declina toda responsabilidad ante situaciones en las que la actuación del viajero se califique como irresponsable.

5-NATURTREK entiende que el viajero acepta voluntariamente todos los posibles riesgos y circunstancias adversas sobre la base de todo lo expuesto anteriormente, eximiéndose NATURTREK y cualquiera de sus miembros o empleados de toda responsabilidad, a excepción de lo establecido en las leyes, por cualquier hecho o circunstancia que se produzca durante el viaje o expedición por las peculiares características de las zonas por donde se desarrolla ya que pueden ocurrir situaciones que escapan del control de la organización del viaje.

6-NATURTREK ha ofrecido un seguro al pasajero adecuado para cubrir cualquier lesión o daño que pueda causar o sufrir durante mi participación, o bien, en caso de rehusar a la contratación del seguro ofrecido, estoy de acuerdo en asumir los costos de lesiones o daños así mismo y que certifica que está dispuesto a asumir el riesgo de cualquier condición médica o física que pueda tener.

7-NATURTREK informa que el Ministerio de Asuntos Exteriores español advierte de los peligros de viajar en muchos países del mundo, entre los cuales pueden estar incluidos algunos de los destinos en nuestros programas. Para más información a este respecto acuda a la página web www.mae.es o al teléfono 91 379 1700. Dado que las situaciones de cada país pueden sufrir variaciones a lo largo del año, la recomendación del ministerio también puede cambiar en cualquier momento.

8-NATURTREK da por entendido que el viajero conoce las condiciones generales y particulares del programa viaje expedición y cumple todos los requisitos exigidos para el viaje.

Documentación del viaje:
Vuelos
Es necesario presentarse en el aeropuerto de origen como mínimo dos horas antes de la hora prevista de salida del vuelo. Los pasajeros deberán reconfirmar con la agencia organizadora, dentro de las 48 horas previas a la salida prevista la fecha, horario y número de vuelo. De no efectuarse esta reconfirmación, la agencia organizadora declina toda responsabilidad en caso de haberse producido alteraciones en el día, hora o vuelo informados con anterioridad. La presentación tardía a la salida cuando se haya realizado la facturación del pasaje, comportará la pérdida de todos los derechos del pasajero para viajar, sin que exista reembolso alguno del importe total del paquete turístico.
Es responsabilidad del viajero **reconfirmar su billete de avión de vuelta** al menos 72 horas antes del viaje de regreso y presentarse dos horas antes de la salida del vuelo en el aeropuerto para el vuelo de regreso a España.

Requisitos de entrada a los países (Visados, Vacunas, Pasaportes, etc…).
Es responsabilidad de los viajeros informarse debidamente de los requisitos necesarios y obligatorios para la entrada a los países de destino del viaje.
En caso de ser denegada su entrada al país por carecer de los requisitos que se exigen, o defecto en el pasaporte, o por no ser portador del mismo, la agencia organizadora declina toda responsabilidad por las consecuencias surgidas por hechos de esta o similar índole, corriendo por cuenta del

pasajero cualquier gasto que se origine, aplicándose en estas circunstancias las condiciones establecidas para la anulación o disentimiento voluntario de servicios.

Equipajes: A todos los efectos y en cuanto a los transportes terrestres se refiere, se entenderá que el equipaje y demás enseres personales del usuario los conserva consigo, cualquiera que sea la parte del vehículo en que vayan colocados, y que se transporta por cuenta y riesgo del viajero. Se recomienda a los viajeros estar presentes en las manipulaciones de carga y descarga de los equipajes. En cuanto al transporte aéreo, ferroviario, marítimo o fluvial de equipajes. Son de aplicación las condiciones de las compañías transportadoras, siendo el billete de pasaje el documento vinculante entre las citadas compañías y el pasajero. En caso de deterioro, pérdida o retraso de los equipajes facturados es responsabilidad de las compañías. Por tanto, es obligación del viajero hacer la reclamación "in situ" y en el mismo momento de la detección de la irregularidad, en el caso de pasajes aéreos ante la compañía de transporte en el mostrador de reclamaciones de equipajes (Bagaje Claim), presentando el resguardo de haber facturado el equipaje y exigir por escrito el P.I:R. (Property Irregularity Report) y guarde copia del mismo, ya que constituye la prueba de su reclamación y base para cualquier petición posterior, bien a la línea aérea bien a la compañía de seguros. En el caso de compañías ferroviarias o marítimas o fluviales en las oficinas de las empresas.

En el supuesto de ser necesario el envío de documentación por servicios de correos o mensajería, la agencia organizadora no contraerá en ningún caso responsabilidades por la pérdida o demora que puedan sufrir el envío de estas documentaciones.

Debido a la permanente variación de los requisitos legales para visitar determinados países, horarios de medios de transporte, tarifas… la agencia actúa como mera informadora, siendo de responsabilidad de los viajeros reconfirmar la documentación requerida con las diferentes representaciones consulares, autoridades sanitarias, administrativas, transportistas…

Al firmar este documento, el viajero reconoce haber tenido la oportunidad de leer este documento en su totalidad, y que ha leído y entendido el mismo y todo lo que asume y conlleva la participación en un viaje de estas características, y que el pasajero es consciente y acepta que estará obligado por sus términos y condiciones del viaje.