



ALTA RUTA

MONTE ROSA

con esquí de montaña

Con guía UIAGM

El macizo del Monte Rosa es un macizo montañoso que se encuentra en las regiones italianas del Piamonte y el Valle de Aosta y en el cantón de Valais de Suiza. Esta en la parte oriental de los Alpes Peninos, en la misma sierra de montañas que el Cervino.

Es el macizo más extenso de los Alpes y aquí se alcanza la segunda altitud en los Alpes y en Europa occidental, después del macizo del Mont Blanc: La Dufourspitze el pico más alto del macizo y, con sus 4.634 msnm, también el más alto en Suiza.

El tour que proponemos a continuación es una circular que recorre todo el macizo pasando por sus espectaculares glaciares, asciende varios picos de cuatromil metros y pasa por zonas salvajes donde la aventura y la soledad están aseguradas. Resumiendo, un paraje espectacular para el esquí de montaña.

PROGRAMA ALTA RUTA MONTEROSA:

Día 1: España – Chamonix

Salida de España hacia Chamonix. Encuentro con el grupo, preparación y últimos detalles del material, repaso de la actividad... Alojamiento en B&B.

Día 2: Chamonix – Zermatt – Refugio Val d'Ayas

Traslado hasta Zermatt donde cogeremos el teleférico de Klein Matterhorn que nos deja a 3883m. Desde aquí ascenderemos el Breithorn 4165m y Pollux 4091m y bajamos a dormir al Refugio de Val d'Ayas.

Día 3: Refugio Val d'Ayas – Ref. Quintino Sella

Desde el ref. Val d'Ayas ascendemos al mítico Castor 4200m y después bajamos a dormir al Refugio Quintino Sella.

Día 4: Ref. Quintino Sella – Ref. Gnifetti o Montova

Desde el Ref. Quintino Sella pasamos el Paso del Naso del Linskam 4130m y luego ascendemos la Piramide de Vincent, 4215m. Noche en el Ref. Montova o en Gnifetti.

Día 5: Ref. Gnifetti o Montova – Ref. Monte Rosa

Desde el refugio nos dirigimos al collado de Lys y durante el camino tenemos la posibilidad de realizar varias puntas de 4000 metros como por ejemplo, Schwarzhorn (4321m) el Parrotspitze (4432m) o el Zumsteinspitze (4563m). Noche en el refugio Monte Rosa.

Día 6: Ref. Monte Rosa – Chamonix

Desde el refugio nos dirigiremos a la estación de Riffelhorn y desde aquí si hay suficiente nieve podemos bajar esquiando hasta Zermatt. Desde Zermatt vuelta a Chamonix y noche allí mismo.

Día 7: Chamonix – España

Día de regreso a España

***Nota:** El orden de las excursiones anteriormente descritas puede ser alterado a criterio del Guía, según los pronósticos climatológicos, razones de organización y seguridad, nivel del grupo... pudiendo variarse parte o la totalidad de los recorridos indicados en el itinerario.*

Dependiendo del nivel del grupo, el guía podrá valorar el realizar o no algunas de las ascensiones a cimas durante la travesía.

FECHAS SALIDAS EN GRUPO 2025:

- 14 de Abril
- 21 de Abril

PRECIOS PROGRAMA

GRUPO 3-4 PERSONAS: 1395,00 €uros por persona

INCLUYE

- Guía de Alta Montaña UIAGM de Naturtrek
- Material técnico colectivo.
- 4 medias pensiones en refugios de montaña.
- 2 Noches de alojamiento en B&B en albergue en Chamonix
- Seguro básico de accidentes y RC.
- Asesoramiento previo a la actividad.

NO INCLUYE

- Viaje desde España ida y vuelta hasta Chamonix
- Traslado desde Chamonix a Zermatt y regreso.
- Seguro de asistencia en viaje con cobertura de la actividad que se va a realizar, y cobertura de cancelación hasta 2000 euros.
- Pic-nics y comida de marcha - Agua y bebidas en los refugios.
- Teleféricos necesarios para la ruta.
- Gastos de traslados y teleféricos del Guía, a dividir entre las personas del grupo.
- Material personal.
- Gastos imprevistos provocados por circunstancias no controlables como cancelaciones o retrasos de vuelos, desastres naturales, problemas atmosféricos o meteorológicos, averías, pérdidas o retraso del equipaje, causas de fuerza mayor etc.
- Cualquier servicio no especificado en el apartado anterior "incluye".

Cualquier gasto extra realizado por el participante y no especificado en el apartado "incluye", correrá de su cuenta y deberá ser abonado en el momento de realizarse.

** Puede haber variaciones en el precio en caso de que los refugios realicen modificaciones de tarifas para el 2025.*

Para evaluar el posible nivel necesario recomendamos apuntarse a alguna salida previa con nuestros guías.

INFORMACION PRACTICA VIAJE

GUÍA DE ALTA MONTAÑA NATURTREK

La misión del guía es coordinar y conducir al grupo por la ruta prevista. En caso de imprevistos o fuerza mayor, condiciones meteorológicas adversas, etc., puede cambiar la ruta si lo estima necesario. El guía vela por la seguridad del grupo, pero el grupo debe seguir sus indicaciones en cuanto a seguridad, trazado de ruta, ritmo de marcha, etc.

Para que el viajero pueda preparar mejor su viaje y así disfrutarlo al máximo, se facilitará datos de contacto del guía para que pueda aclarar cualquier duda.

Nota: en caso de que por lesión u otra razón de grado mayor el guía previsto no pueda realizar el viaje, se sustituiría por un guía titulado para la actividad.

NIVEL ACTIVIDAD:

Es imprescindible una buena condición física y buena técnica en esquí de montaña, ya que se enlazan 5 días de esquí con considerables desniveles y el cansancio se va acumulando. Además, es necesaria tener experiencia en alpinismo y el uso de crampones y piolet con soltura.

Es importante ir ligeros de peso en la mochila ya que esto nos quita movilidad a la hora de esquiar y nos cansamos más. Hay que tener en cuenta que dormiremos todas las noches en refugio, por lo que tendremos media pensión y comida pic-nic para comprar.

En caso de no estar bien preparado, pueden verse frustradas tus expectativas en esta actividad, así como las del grupo.

En caso de tener dudas sobre nuestro nivel recomendamos realizar un curso o salida con alguno de nuestros guías para que nos puedan valorar nuestra técnica y capacidades para hacer la ruta.

CONDICIONES ESPECIALES DE LOS PROGRAMAS DE ESQUI

- La meteorología y las condiciones de la montaña son cambiantes y puede hacer que no se consigan nuestros objetivos, pudiendo tener que realizar modificaciones en los programas.
- El guía es el conductor, responsable y coordinador del grupo y el será el que tome las decisiones del grupo, pudiendo denegar a uno de los miembros la continuidad si ve que no tiene las condiciones necesarias (se recomienda hacer un contacto previo con el guía para que evalúe los niveles del grupo).
- Organizativamente no siempre se puede cambiar de destino, programa o anular la actividad sin coste.
- El participante tiene que asumir que, una vez iniciado el programa o anulado con pocos días de anticipación, no hay derecho a reembolso alguno por parte de la organización.
- Siempre se intentará ofrecer la mejor opción de cambio a los participantes, pero comprendiendo la especificidad de la organización de estos programas.

EQUIPO PERSONAL RECOMENDADO

- Calcetines (varios pares).
- Botas de esquí de montaña.
- Esquís con fijación de montaña y cuchillas para nieve dura.
- Pieles de foca con adhesivo en buen estado.
- ARVA/pala/sonda
- Bastones de esquí (mejor los telescópicos)
- Chaqueta de forro polar.
- Chaqueta y pantalón de Goretex o similar.
- Chaqueta de plumas.
- Pasamontañas o gorro y gorra.

- Guantes finos interiores / Guantes ó manoplas de esquí.
- Gafas de glaciador / Gafas de ventisca.
- Crampones automáticos con gomas anti-zuecos.
- Piolet ligero
- Arnés ligero, cintas planas, 1 mosquetón de seguridad.
- Crema protectora piel y labios.
- Mochila de unos 40 litros.
- Navaja, mechero.
- Cantimplora.
- Linterna frontal con pilas de recambio.
- Botiquín personal con aspirinas, material de cura, etc. Parches para los pies (Compeed), esparadrapo ancho, etc.

Cualquier duda consultarnos. El guía puede antes de la salida especificar con más detalle la lista de material necesario.

SEGUROS:

Desde Naturtrek recomendamos ir siempre lo mejor cubierto posible.

Para este viaje es obligatorio estar en posesión de la tarjeta federativa del año en curso con coberturas de la actividad a llevar a cabo, o en caso contrario contratar un seguro específico de asistencia en viaje.

Para ello, os podemos gestionar un seguro de asistencia en viaje con cobertura de la actividad a llevar a cabo y cancelación hasta 2000 euros, cuyas condiciones ponemos a disposición de los clientes que lo soliciten.

También es recomendado solicitar en la Seguridad Social la Tarjeta Sanitaria Europea. Es gratuita y la hacen en el momento.

Si por alguna circunstancia de fuerza mayor y documentada, se tuviera que anular el viaje una vez pagado, se realizara los trámites correspondientes para reclamar la devolución de parte del importe del viaje (depende de las condiciones contratadas). Igualmente puede haber gastos de cancelación del paquete de agencia, dependiendo de la antelación de la anulación.

En caso de cancelación Naturtrek ofrecerá la ayuda necesaria, pero son los propios clientes los que deben realizar la reclamación directamente a la compañía aseguradora y tramitarla.

CLIMATOLOGIA:

www.weather.com/espanol

www.snow-forecast.com/resorts/Zermatt/6day/bot

FORMALIZACIÓN DE LA RESERVA y CONDICIONES:

Para formalizar la reserva se debe realizar un ingreso del 40% por persona del total de la actividad en el momento de formalizar la inscripción. Una vez recibido el depósito se procederá a la confirmación de la actividad, siempre y cuando se llegue al grupo mínimo necesario para confirmar la salida. En caso contrario, esperaremos a llegar al grupo mínimo.

El resto del pago debe ser recibido en la Agencia al menos 15 días antes de la salida del viaje. Pago por transferencia, indicando quien lo envía y el viaje al que se inscribe, en una de nuestras cuentas de Viajes Marfil:

- Caja Rural de Navarra: ES29 3008 0191 0507 0275 5224
- La Caixa: ES10 2100 5293 1122 0004 7997

En caso de Anulación una vez formalizada la reserva, se aplicarán los siguientes gastos:

GASTOS ANULACION PARA ACTIVIDADES/CURSOS EN GRUPO ABIERTO*

- En caso de que la salida no este confirmada con el grupo mínimo, no habrá ningún gasto.
- Si la salida está confirmada, hasta 15 días antes no se recuperará el depósito abonado.
- De 15 a 8 día antes del inicio de la actividad, gastos del 75% del importe de la actividad.
- En los 7 días previos a la actividad hasta el día de la actividad, 100% de la actividad.

*A sumar los gastos que puedan cobrar los refugios y gastos de gestión (60€ por persona). Recomendamos contratar un seguro de cancelación para poder cubrir los posibles gastos ocasionados.

Condiciones generales

Las actividades que desarrollamos en el medio natural conllevan implícitamente una serie de riesgos. El guía es el coordinador y conductor de la actividad y el grupo, y su principal labor es minimizar esos riesgos al máximo dentro de lo posible, para poder llevar a cabo la actividad con unos márgenes altos de seguridad, aunque en ocasiones la seguridad 100% no es posible.

La seguridad puede depender de factores fuera de nuestro control como las condiciones meteorológicas, nivológicas, del terreno y de las propias condiciones físicas y psicológicas de los propios integrantes del grupo. Cualquier cambio en estos factores puede suponer la modificación o, en el peor de los casos, la anulación de la actividad, bajo criterio del guía, incluso pudiendo denegar a uno o varios de los miembros la continuidad en caso de que no reúnan las condiciones necesarias (se recomienda hacer un contacto previo con el guía para que evalúe los niveles del grupo). El participante asume a su vez que cualquier cambio, cancelación o abandono de la actividad una vez iniciada, por alguno de los factores antes indicados, puede conllevar gastos extras y no hay derecho a ningún reembolso por parte de la organización.

El guía es el único y máximo responsable del grupo, y es por ello que podrá tomar decisión que afecten al transcurso previsto de la actividad, pudiendo variarlo o cancelarlo. El grupo deberá seguir en todo momento sus indicaciones y acatar las decisiones tomadas por el guía. Cualquier persona que actúe sin consentimiento del guía o no siga las indicaciones proporcionadas, actuara bajo su propia responsabilidad eximiendo al guía y a Naturtrek de cualquier responsabilidad que derivase de esos actos.

Los participantes tienen la obligación de comunicar a la organización y al guía al iniciar la actividad cualquier enfermedad, alergia o situación médica relevante antes del comienzo de la actividad y llevar consigo los medicamentos personales que necesiten.

El cliente declara conocer y aceptar en su integridad las observaciones anteriormente detalladas en esta ficha técnica como parte de este contrato.

Desde la confirmación de la reserva (mediante el pago del 40% de la actividad) el cliente asumirá de modo expreso la totalidad de las presentes **Condiciones Generales**. En el caso de que una persona inscriba a otra/s, asume/en su/s nombre/s y todas y cada una de estas Condiciones Generales

Nota: Remitidnos una copia de este documento debidamente CUMPLIMENTADA Y FIRMADA EN TODAS SUS PÁGINAS.

Nombre, Apellidos y DNI Clientes:

Firma cliente/s

Firma de la Agencia
Ángel Olabe Jáuregui (director)



En Pamplona, a 18 de diciembre de 2024

NOTAS SOBRE EL VIAJE

CONOCIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE LOS RIESGOS QUE PUDIERAN DERIVARSE DE LA PARTICIPACIÓN EN VIAJE CON ACTIVIDADES DE TREKKING Y MONTAÑISMO.

MUY IMPORTANTE: ESTA FICHA TÉCNICA SE REFIERE A UN **PROGRAMA DE ALTA MONTAÑA**, QUIEN SE INSCRIBE TIENE QUE SABER QUE NO TODAS LAS VARIABLES PUEDEN SER CONTROLADAS Y QUE SIEMPRE EXISTE UN MARGEN DE RIESGO. POR ESTE MOTIVO, EL PROGRAMA PUEDE SUFRIR MODIFICACIONES POR CAUSAS DE FUERZA MAYOR O AJENA A NUESTRA VOLUNTAD.

LA METEOROLOGIA Y CONDICIONES DE LA MONTAÑAS NO SON CONTROLABLES Y PUEDEN HACER QUE NO PODAMOS LLEVAR A CABO EL PROGRAMA. EN ESTOS CASOS, SIEMPRE SE INTENTARA OFRECER LA MEJOR OPCIÓN DE CAMBIO A LOS PARTICIPANTES, PERO COMPRENDIENDO QUE NO SIEMPRE SE PUEDE CAMBIAR O ANULAR EL PROGRAMA SIN COSTE.

NATURTREK DECLINA CUALQUIER RESPONSABILIDAD DERIVADA DE ESTOS POSIBLES CAMBIOS O DE UNA INTERPRETACIÓN ERRÓNEA DE LA INFORMACIÓN AQUÍ CONTENIDA. IGUALMENTE DE CUALQUIER INCUMPLIMIENTO POR PARTE DEL PARTICIPANTE DE LA NORMATIVA EXPRESA DEL PAÍS.

OBSERVACIONES

Viajes Marfil, S.L., en adelante referido por su nombre comercial registrado: Naturtrek, entiende que el viajero es consciente del esfuerzo que puede suponer un viaje de estas características, que se realiza por tierra en su mayor parte, por carreteras y caminos en muchas ocasiones en malas condiciones, pudiendo presentarse dificultades y estando expuesto a sufrir contratiempos y adversidades, como pueden ser: escasa variedad alimenticia, climatología, averías y diversas situaciones difíciles y extremas, donde el cansancio y desánimo físico y moral pueden hacerse presentes, tanto durante los tramos de viaje por carretera, caminatas a pie, viajes en canoa, a caballo u otros medios, así como durante el propio desarrollo de la actividad general.

Entiende Naturtrek que para los que realizan ascensiones a montañas el cliente es consciente de las dificultades que una ascensión de este tipo supone, tanto en orden físico, como psicológico, sabiendo de los riesgos que la montaña conlleva y está dispuesto a asumirlo como parte del contenido de este viaje de aventura.

Los clientes que viajen con menores de edad asumen la responsabilidad de los mismos.

1-NATURTREK, da por entendido que el viajero es consciente de que participa voluntariamente en un viaje a un país o países extranjero(s) de características diferentes a su país de origen, recorriendo y visitando zonas alejadas, remotas, exóticas o/y tropicales con estructura y organización, a todos los niveles, distinta a la que puede estar acostumbrado en su vida habitual. NATURTREK entiende, por tanto, que el viajero es consciente y asume los riesgos que puede correr participando en este tipo de viajes, como pueden ser entre otros: caminar por terreno abrupto, resbalones y caídas desiguales; ser alcanzado por desprendimiento de roca, cascadas de hielo u otros objetos; fuerzas de la Naturaleza, incluyendo rayos, los cambios climáticos y avalanchas, terremotos enfermedad, accidentes con caídas; picaduras de insectos, riesgos derivados de la altitud y el frío como hipotermia, congelación, mal agudo de montaña, edemas cerebral y/o pulmonar, condiciones higiénicas deficientes, riesgos derivados por circunstancias como terrorismo, tumultos, delincuencia y otras agresiones. Sabiendo el viajero que es posible que no tenga acceso a una rápida evacuación o asistencia médica adecuada o total.

2-NATURTREK, da por entendido que el viajero es consciente de que participa voluntariamente en un viaje a un país o países extranjero(s) de características diferentes a su país de origen, recorriendo y visitando zonas alejadas, remotas, exóticas o/y tropicales donde existen enfermedades endémicas distintas a los del país de origen del viajero para las que es necesario aplicar tratamientos profilácticos, bajo la responsabilidad del propio viajero. Estoy de acuerdo y prometo aceptar y asumir todos los riesgos que existen en esta actividad. Mi participación en ésta actividad es totalmente voluntaria, y yo elijo participar a pesar de los riesgos.

3-Es importante que el viajero asuma que en un viaje de grupo y característico de aventura, la buena convivencia, la actitud positiva, buen talante y tolerancia entre los miembros que componen el grupo y ante los contratiempos y dificultades que puedan presentarse, son muy importantes para la buena marcha y éxito del viaje, advirtiéndole que estos problemas de convivencia pueden surgir. NATURTREK entiende que el viajero es consciente, acepta y asume que en este tipo de viaje puedan darse circunstancias que supongan variaciones en los itinerarios, en las actividades, en cualquier momento y lugar por circunstancias que NATURTREK no puede prever, motivadas por las peculiares características del tipo de viaje y sitio en que se desenvuelven.

4-NATURTREK declina toda responsabilidad ante situaciones en las que la actuación del viajero se califique como irresponsable.

5-NATURTREK entiende que el viajero acepta voluntariamente todos los posibles riesgos y circunstancias adversas sobre la base de todo lo expuesto anteriormente, eximiéndose NATURTREK y cualquiera de sus miembros o empleados de toda responsabilidad, a excepción de lo establecido en las leyes, por cualquier hecho o circunstancia que se produzca durante el viaje o expedición por las peculiares características de las zonas por donde se desarrolla ya que pueden ocurrir situaciones que escapen del control de la organización del viaje.

6-NATURTREK ha ofrecido un seguro al pasajero adecuado para cubrir cualquier lesión o daño que pueda causar o sufrir durante mi participación, o bien, en caso de rehusar a la contratación del seguro ofrecido, estoy de acuerdo en asumir los costos de lesiones o daños así mismo y que certifica que está dispuesto a asumir el riesgo de cualquier condición médica o física que pueda tener.

7-NATURTREK informa que el Ministerio de Asuntos Exteriores español advierte de los peligros de viajar en muchos países del mundo, entre los cuales pueden estar incluidos algunos de los destinos en nuestros programas. Para más información a este respecto acuda a la página web www.mae.es o al teléfono 91 379 1700. Dado que las situaciones de cada país pueden sufrir variaciones a lo largo del año, la recomendación del ministerio también puede cambiar en cualquier momento.

8-NATURTREK da por entendido que el viajero conoce las condiciones generales y particulares del programa viaje expedición y cumple todos los requisitos exigidos para el viaje.

Documentación del viaje:

Vuelos

Es necesario presentarse en el aeropuerto de origen como mínimo dos horas antes de la hora prevista de salida del vuelo. Los pasajeros deberán reconfirmar con la agencia organizadora, dentro de las 48 horas previas a la salida prevista la fecha, horario y número de vuelo. De no efectuarse esta reconfirmación, la agencia organizadora declina toda responsabilidad en caso de haberse producido alteraciones en el día, hora o vuelo informados con anterioridad. La presentación tardía a la salida cuando se haya realizado la

facturación del pasaje, comportará la pérdida de todos los derechos del pasajero para viajar, sin que exista reembolso alguno del importe total del paquete turístico.

Es responsabilidad del viajero **reconfirmar su billete de avión de vuelta** al menos 72 horas antes del viaje de regreso y presentarse dos horas antes de la salida del vuelo en el aeropuerto para el vuelo de regreso a España.

Requisitos de entrada a los países (Visados, Vacunas, Pasaportes, etc...).

Es responsabilidad de los viajeros informarse debidamente de los requisitos necesarios y obligatorios para la entrada a los países de destino del viaje.

En caso de ser denegada su entrada al país por carecer de los requisitos que se exigen, o defecto en el pasaporte, o por no ser portador del mismo, la agencia organizadora declina toda responsabilidad por las consecuencias surgidas por hechos de esta o similar índole, corriendo por cuenta del pasajero cualquier gasto que se origine, aplicándose en estas circunstancias las condiciones establecidas para la anulación o disentimiento voluntario de servicios.

Equipajes: A todos los efectos y en cuanto a los transportes terrestres se refiere, se entenderá que el equipaje y demás enseres personales del usuario los conserva consigo, cualquiera que sea la parte del vehículo en que vayan colocados, y que se transporta por cuenta y riesgo del viajero. Se recomienda a los viajeros estar presentes en las manipulaciones de carga y descarga de los equipajes. En cuanto al transporte aéreo, ferroviario, marítimo o fluvial de equipajes. Son de aplicación las condiciones de las compañías transportadoras, siendo el billete de pasaje el documento vinculante entre las citadas compañías y el pasajero. En caso de deterioro, pérdida o retraso de los equipajes facturados es responsabilidad de las compañías. Por tanto, es obligación del viajero hacer la reclamación "in situ" y en el mismo momento de la detección de la irregularidad, en el caso de pasajes aéreos ante la compañía de transporte en el mostrador de reclamaciones de equipajes (Bagaje Claim), presentando el resguardo de haber facturado el equipaje y exigir por escrito el P.I.R. (Property Irregularity Report) y guarde copia del mismo, ya que constituye la prueba de su reclamación y base para cualquier petición posterior, bien a la línea aérea bien a la compañía de seguros. En el caso de compañías ferroviarias o marítimas o fluviales en las oficinas de las empresas.

En el supuesto de ser necesario el envío de documentación por servicios de correos o mensajería, la agencia organizadora no contraerá en ningún caso responsabilidades por la pérdida o demora que puedan sufrir el envío de estas documentaciones.

Debido a la permanente variación de los requisitos legales para visitar determinados países, horarios de medios de transporte, tarifas... la agencia actúa como mera informadora, siendo de responsabilidad de los viajeros reconfirmar la documentación requerida con las diferentes representaciones consulares, autoridades sanitarias, administrativas, transportistas...

Al firmar éste documento, el viajero reconoce haber tenido la oportunidad de leer este documento en su totalidad, y que ha leído y entendido el mismo y todo lo que asume y conlleva la participación en un viaje de estas características, y que el pasajero es consciente y acepta que estará obligado por sus términos y condiciones del viaje.

SEGURO DE ASISTENCIA EN VIAJE Y CANCELACION

Viajes Marfil – Naturtrek recomienda e invita a los clientes a la contratación de una Póliza de Seguro de Asistencia en viaje que cubra los gastos derivados de las posibles incidencias que puedan surgir en el transcurso del viaje y también recomendamos contratar Póliza de Gastos de Anulación para cubrir los gastos derivados de la cancelación del viaje por parte del asegurado en base a alguno de los motivos contemplados en las coberturas de la Póliza.

Viajes Marfil – Naturtrek advierte, no obstante, que solo ejerce como intermediaria en la contratación de los seguros.

Viajes Marfil – Naturtrek pone a disposición de los viajeros las Condiciones Generales de las Pólizas de Seguros e invitamos a los viajeros, por considerarlo muy importante, a leer atentamente las condiciones y coberturas de la póliza.

En la contratación del viaje los viajeros aceptan todas las exclusiones e inclusiones de esta póliza según las condiciones generales de la misma.

En caso de tener que realizar cualquier trámite posterior a la contratación del Seguro, dichas gestiones deberán ser llevadas a cabo directamente entre el viajero y la compañía aseguradora. No estamos autorizados a realizar dichas gestiones dado el carácter intransferible de las pólizas contratadas. Viajes Marfil - Naturtrek es ajena a las resoluciones que la compañía de seguros determine sobre las incidencias declaradas por el viajero y no tiene responsabilidad sobre estas resoluciones.