



SAFARI EN KENYA
(Amboseli, Lago Nakuru y Masai Mara)

Día 20 julio. Madrid o Barcelona –Nairobi.

Salida en vuelo a Nairobi vía punto intermedio. Noche a bordo.

Día 21 julio. Nairobi.

Llegada y tras los tramites de Aduana, recogida por nuestro corresponsal y traslado al Hotel. Visitas en Nairobi del orfanato de elefantes, centro de jirafas, Museo Karen Blixen y Kazuri. Comida en el restaurante Carnivore. Alojamiento en Zehneria hotel o similar <https://www.zehneriahotel.com/>

Día 22 julio. Nairobi – Amboseli (4 h aprox)**Pensión Completa**

Desayuno en Hotel. Salida de Nairobi hacia las abiertas llanuras de Amboseli. El Parque Nacional de Amboseli recorre un área de 400 km2 de extensas llanuras ante el sorprendente espectáculo del monumental Kilimanjaro, el monte más alto de Africa. Este Parque es uno de los parques más populares de Kenya. Comida en el Lodge. La contemplación de vida animal es fantástica durante todo el año. Safari a la tarde. Cena y alojamiento en Sentrim Amboseli lodge.

<https://sentrim-hotels.com/sentrim-amboseli>

Día 23 julio: Amboseli**Pensión Completa**

Día entero con safaris a la mañana y a la tarde. El nombre de Amboseli proviene de la lengua “Ma”, “empusel” significa “polvo salado”. El territorio está realmente recubierto por cenizas de polvo volcánico. Amboseli es no obstante un lugar bastante exuberante debido al agua que proviene del derretimiento de las nieves del Kilimanjaro, que fluye bajo tierra hasta llegar al parque, alimentando continuamente a manantiales, ciénagas y pantanos. La montaña más alta de África provee a Amboseli de una atmósfera muy especial al amanecer y al atardecer. También podremos ver leones, guepardos, elefantes... Cena y alojamiento en Sentrim Amboseli lodge.

Día 24 julio: Amboseli - Lake Nakuru - Lago Elementaita**Pensión Completa**

Desayuno temprano y salida hacia el Lago Nakuru. Trayecto de unas 6-7 horas con picnic en ruta. Safari por la tarde. El Parque Nacional del Lago Nakuru es famoso mundialmente por el emplazamiento del más grande espectáculo de aves en la Tierra. Miríadas de flamencos rosas cuyos miembros exceden muchas veces el millón de individuos, que se alimentan de las algas que crecen abundantemente en sus cálidas aguas. El parque tiene en estos momentos una de las

mayores concentraciones de rinocerontes del país; por tanto, las posibilidades de ver a éstos supervivientes son muy grandes. También hay un buen número de jirafas Rothschild y cobos de agua. Entre los depredadores, leones y leopardos son vistos con frecuencia. Cena y alojamiento en Pelican Lodge /Serville Lake Elementaita.

<http://thepelicanlodge.com/>

<https://sirvillelodges.co.ke/gallery/>

Día 25 julio: Lago Elementaita - Masai Mara (4.30 horas)

Pensión Completa

Desayuno. Salida hacia Masai Mara. Almuerzo en el alojamiento y safari por la tarde. La Reserva Natural de Masai Mara, a pesar de no ser el parque más grande de Kenia, es uno de los más espectaculares y más populares del país. Rico en animales, con sus onduladas tierras de pastoreo y sus sabanas de acacias, ha sido frecuentemente inmortalizado en películas, siendo "Memorias de África" la más famosa.

La reserva limita con Tanzania y los dos países comparten las llanuras del Serengeti, con animales salvajes deambulando libres entre los dos países en busca de comida. Cena y alojamiento en Ol Moran tented camp / Enkorok Mara Camp.

<http://olmorantentedcamp.com/>

<http://www.enkorokmaracamp.com/>

Día 26 julio: Masai Mara

Pensión Completa.

Este día lo pasamos de safari por las praderas llenas de árboles y las redondeadas colinas. La concentración de animales durante la Gran Migración en Mara es alucinante y éste es uno de los pocos lugares donde dispondrán ustedes de la posibilidad de ver a los "5 Grandes": búfalo, león, leopardo, elefante y rinoceronte. De hecho, los leones son hasta muy comunes. Entre otros animales que pueden contemplar están guepardos, cebras, hienas manchadas, chacal de lomo negro, hipopótamos, jirafas, elands y, por supuesto, ñus. Cena y alojamiento en Ol Moran tented camp / Enkorok Mara Camp.



Día 27 julio: Masai Mara - aeropuerto Nairobi. (5 hrs aprox)

Desayuno y comida

Safari antes de desayunar. Vuelta para el desayuno y salida hacia el aeropuerto de Nairobi para tomar el vuelo de regreso a Madrid o Barcelona. Noche a bordo.

Día 28 julio. Madrid o Barcelona

Llegada y fin del viaje

PRECIO POR PERSONA DESGLOSADOS:

Incluye:

- **Vuelos:** dependerá de la tarifa que podamos encontrar

■ **Servicios de tierra en Kenya:**

incluyendo:

- Transfer aeropuerto – hotel – aeropuerto
- 1 noche en Nairobi en habitación doble con desayuno
- 6 días / 5 noches de safari en pensión completa
- Paseo en barca y visita a la isla Crescent en lago Naivasha
- Visitas en Nairobi con comida en restaurante Carnivore
- Vehículo **privado** especialmente preparado para safari.
- **Guía conductor de habla hispana**
- 1 botella de agua mineral por día y por persona durante el safari
- Entradas y permisos los Parques Nacionales
- Pack de Bienvenida con gorro de safari e información del safari

PRECIOS POR PERSONA:

- En grupo de 2 personas: 2.305 USD = 2.154 Euros
- En grupo de 3 personas: 2.057 USD = 1.922 Euros
- En grupo de 4 personas: 1.940 USD = 1.813 Euros
- En grupo de 5 personas: 1.860 USD = 1.738 Euros
- En grupo de 6 personas: 1.810 USD = 1.691 Euros

(Cambio dólar a Euros a día 03 febrero 2023)

El precio no incluye:

- Vuelos internacionales y tasas
- Seguro de cancelación y asistencia.
- Bebidas
- Visado de Kenya (50 USD). **Hay que tramitarlo por internet con anterioridad al viaje**
- Tests PCR y/o antígenos si fueran necesarios para el viaje.
- Suplemento habitación individual. Consultar posibilidad de compartir
- Propinas
- Ningún servicio no especificado en el apartado “incluye”

FORMA DE PAGO:

40% por persona del total del viaje en el momento de formalizar la inscripción. El resto debe ser recibido en la Agencia al menos 20 días antes de la salida del viaje. Pago por transferencia, indicando quien lo envía y el viaje al que se inscribe, en una de nuestras cuentas de Viajes Marfil:

- Caja Rural de Navarra: ES29 3008 0191 0507 0275 5224
- La Caixa: ES10 2100 5293 1122 0004 7997

NOTAS SOBRE EL VIAJE

NOTAS IMPORTANTES

Importante

Los servicios de Tierra se comercializan en dólares americanos y el precio se basa en cotización del dólar a día 03 febrero 2023 (1 EURO = 1,07 \$ USD), cualquier variación tanto al alza como a la baja el día del pago será repercutida en el precio.

Los servicios presupuestados tanto de vuelos como servicios de tierra, están supeditados a la disponibilidad de plazas en el momento de solicitar la reserva en firme.

Tras la petición de la reserva por parte de los clientes se procederá a la solicitud de reserva de las plazas en los establecimientos indicados en el presupuesto. En caso de estar completo alguno de los establecimientos se ofrecerá una alternativa que puede variar el precio tanto al alza como a la baja.

Dada la dificultad de espacio sobre todo en la temporada alta, se recomienda solicitar las reservas con la máxima antelación posible.

El importe de las tasas aéreas y suplemento de carburante no se sabe con exactitud hasta el momento de la emisión de los billetes aéreos, por lo que la cantidad indicada es orientativa y lo más aproximada en la fecha de envío del presente presupuesto.

Dentro de los precios de ascensiones a Monte Kenya, a las Reservas y Parques de Safaris... están incluidos las entradas, impuestos, tasas y permisos de los PARQUES NACIONALES. Los Gobiernos cambian el importe de las mismas sin previo aviso, por lo que en caso modificación de los costes de los citados conceptos el incremento se repercutirá en el precio final del viaje.

TRANSPORTE

Para el recorrido dispondremos de vehículos preparados para la ruta en que se desarrolle el viaje. En el caso de los safaris estará especialmente preparado para los mismos con el techo preparado para poder realizar fotografías y tener una mejor visión a la hora de localizar u observar animales.

DOCUMENTACIÓN

Pasaporte con al menos seis meses de validez y visado.

MONEDA

Chelín keniano

DIFERENCIA HORARIA

GMT +03:00

IDIOMA

Inglés y swahili

CLIMA

Durante los meses de verano, la temperatura diurna en esta zona de África rondará los 25°-30° y la nocturna entre los 15° y los 20°.

VACUNAS Y OTROS REQUERIMIENTOS MÉDICOS

Para nacionales españoles:

Para esta ruta los servicios de Sanidad Exterior recomiendan vacunarse de Fiebre amarilla, Hepatitis y Tétanos además de seguir un tratamiento profiláctico de la malaria (preventivo y llamado también antipalúdico) (Lariam, Malarone, etc.).

Es importante que contactéis con los servicios de Sanidad Exterior / Medicina Tropical de vuestra Comunidad Autónoma:

<http://www.msc.es/profesionales/saludPublica/sanidadExterior/salud/centrosvacu.htm>

Barcelona – Av. Drassanes, 17-21

Telf. Información 902 111 444 Telf. Cita Previa 93 326 89 01

Madrid – C / Francisco Silvela, 57 1º planta 28028 – Madrid

Telf. Cita Previa 91 272 94 41 / 42 / 43

Bilbao - C / Gran Vía, 62 Portal Centro, 1º Izda 48071 - Bilbao

Telf. Información y Cita Previa 944 50 90 20

En caso de ostentar una nacionalidad distinta a la española rogamos nos lo comuniquen y les informaremos de los requisitos concretos en tal caso para la realización del viaje

EMBAJADAS Y CONSULADOS

Embajada de Kenia en Madrid

Jorge Juan, 9 - 3º dcha. 28001 Madrid

Telf: 917 81 20 00 // Fax: 915 76 08 54

Email: info@kenyaembassypain.es

EMBAJADA DE ESPAÑA EN NAIROBI

Cancillería: C.B.A. Building, 3er piso Mara & Ragati Road, Upper Hill

P.O. Box 45503-00100 Nairobi.

Teléfonos: +254 20 272 02 22 / 3 / 4 / 5.

Teléfono para emergencias:

+ 254 733 63 11 44 (desde España)

0733 63 11 44 (desde Kenia).

Fax: + 254 20 272 02 26

Web: www.exteriores.gob.es/Embajadas/Nairobi

E-mail: emb.nairobi@maec.es

ANEXO III - CONDICIONES DEL VIAJE COMBINADO

ANTECEDENTES

CONOCIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE LOS RIESGOS QUE PUDIERAN DERIVARSE DE LA PARTICIPACIÓN EN EL VIAJE

OBSERVACIONES

1-VIAJES MARFIL S L, en adelante referido por su nombre comercial registrado: VIAJES MARFIL-NATURTREK da por entendido que el viajero es consciente de que participa voluntariamente en un viaje a un país o países extranjero(s) de características diferentes a su país de origen, recorriendo y visitando zonas alejadas, remotas, exóticas o/y tropicales con estructura y organización, a todos los niveles, distinta a la que puede estar acostumbrado en su vida habitual. VIAJES MARFIL S L entiende, por tanto, que el viajero es consciente y asume los riesgos que puede correr participando en este tipo de viajes, como pueden ser entre otros: caminar por terreno abrupto, resbalones y caídas desiguales; ser alcanzado por desprendimiento de roca, cascadas de hielo u otros objetos; fuerzas de la Naturaleza, incluyendo rayos, los cambios climáticos y avalanchas, terremotos, enfermedad, accidentes con caídas; picaduras de insectos, arácnidos o reptiles, cargas o ataques de animales y en algunas circunstancias, terrorismo, delincuencia, robos y otras agresiones. Sabiendo el viajero que es posible que no tenga acceso a una rápida evacuación o asistencia médica adecuada o total.

2-VIAJES MARFIL - NATURTREK, da por entendido que el viajero es consciente de que participa voluntariamente en un viaje a un país o países extranjero(s) de características diferentes a su país de origen, recorriendo y visitando zonas alejadas, remotas, exóticas o/y tropicales donde pueden existir enfermedades endémicas distintas a los del país de origen del viajero para las que es necesario aplicar tratamientos profilácticos, bajo la responsabilidad del propio viajero. Estoy de acuerdo y prometo aceptar y asumir todos los riesgos que existen en esta actividad. Mi participación en esta actividad es totalmente voluntaria, y yo elijo participar a pesar de los riesgos.

3-Es importante que el viajero asuma que, en un viaje de estas características, la buena convivencia, la actitud positiva, buen talante y tolerancia entre los miembros que componen el grupo y ante los contratiempos y dificultades que puedan presentarse, son muy importantes para la buena marcha y éxito del viaje. VIAJES MARFIL S L entiende que el viajero es consciente, acepta y asume que en este tipo de viaje puedan darse circunstancias que supongan variaciones en los itinerarios, en las actividades, en cualquier momento y lugar por circunstancias que VIAJES MARFIL S L no puede prever, motivadas por las peculiares características del tipo de viaje y sitio en que se desenvuelven.

4- VIAJES MARFIL – NATURTREK declina toda responsabilidad ante situaciones en las que la actuación del viajero se califique como irresponsable.

5- VIAJES MARFIL - NATURTREK, entiende que el viajero acepta voluntariamente todos los posibles riesgos y circunstancias adversas sobre la base de todo lo expuesto anteriormente, eximiéndose VIAJES MARFIL S L y cualquiera de sus miembros o empleados de toda responsabilidad, a excepción de lo establecido en las leyes, por cualquier hecho o circunstancia que se produzca durante el viaje, ya que pueden ocurrir situaciones que escapen del control de la organización del viaje.

6- VIAJES MARFIL - NATURTREK ha ofrecido un seguro al pasajero adecuado para cubrir cualquier lesión o daño que pueda causar o sufrir durante la participación en el viaje. Se ha informado sobre póliza de Seguro de Asistencia y Póliza de Seguro de Cancelación y sus Condiciones Generales con las coberturas incluidas en la misma.

7- VIAJES MARFIL - NATURTREK informa que el Ministerio de Asuntos Exteriores español advierte de los peligros de viajar en muchos países del mundo, entre los cuales pueden estar incluidos algunos de los destinos en nuestros programas. **Para más información a este respecto acuda a la página web www.mae.es o al teléfono 91 379 9700 o 91 3799600.** Dado que las situaciones de cada país pueden sufrir variaciones a lo largo del año, la recomendación del ministerio también puede cambiar en cualquier momento.

8- VIAJES MARFIL - NATURTREK da por entendido que el viajero conoce las condiciones generales y particulares del programa viaje y cumple todos los requisitos exigidos para el viaje.

9- VIAJES MARFIL – NATURTREK ha informado de los requisitos y documentación necesaria para la realización del viaje:

Vuelos

Es necesario presentarse en el aeropuerto de origen como mínimo dos horas antes de la hora prevista de salida del vuelo. Los pasajeros deberán reconfirmar con la agencia organizadora, dentro de las 48 horas previas a la salida prevista la fecha, horario y número de vuelo. De no efectuarse esta reconfirmación, la agencia organizadora declina toda responsabilidad en caso de haberse producido alteraciones en el día, hora o vuelo informados con anterioridad. La presentación tardía a la salida cuando se haya realizado la facturación del pasaje, comportará la pérdida de todos los derechos del pasajero para viajar, sin que exista reembolso alguno del importe total del paquete turístico.

Es responsabilidad del viajero **reconfirmar su billete de avión de vuelta** al menos 72 horas antes del viaje de regreso y presentarse dos horas antes de la salida del vuelo en el aeropuerto para el vuelo de regreso a España.

Requisitos de entrada a los países (Visados, Vacunas, Pasaportes, etc...).

El viajero declara haber sido informado debidamente por parte de la agencia de los de los requisitos necesarios y obligatorios, documentación como Pasaportes, DNI, visados y vacunas para la entrada a los países de destino del viaje.

Es responsabilidad de los viajeros una vez recibida la información de los requisitos obligatorios obtener todos los documentos requeridos y necesarios para la realización del viaje.

En caso de ser denegada su entrada al país por carecer de los requisitos que se exigen, o defecto en el pasaporte, o por no ser portador del mismo, la agencia organizadora declina toda responsabilidad por las consecuencias surgidas por hechos de esta o similar índole, corriendo por cuenta del pasajero cualquier gasto que se origine, aplicándose en estas circunstancias las condiciones establecidas para la anulación o disentimiento voluntario de servicios.

Equipajes: A todos los efectos y en cuanto a los transportes terrestres se refiere, se entenderá que el equipaje y demás enseres personales del usuario los conserva consigo, cualquiera que sea la parte del vehículo en que vayan colocados, y que se transporta por cuenta y riesgo del viajero. Se recomienda a los viajeros estar presentes en las manipulaciones de carga y descarga de los equipajes. En cuanto al transporte aéreo, ferroviario, marítimo o fluvial de equipajes. Son de aplicación las condiciones de las compañías transportadoras, siendo el billete de pasaje el documento vinculante entre las citadas compañías y el pasajero. En caso de deterioro, pérdida o retraso de los equipajes facturados es responsabilidad de las compañías. Por tanto, es obligación del viajero hacer la reclamación "in situ" y en el mismo momento de la detección de la irregularidad, en el caso de pasajes aéreos ante la compañía de transporte en el mostrador de

reclamaciones de equipajes (Bagaje Claim), presentando el resguardo de haber facturado el equipaje y exigir por escrito el P.I.:R. (Property Irregularity Report) y guarde copia del mismo, ya que constituye la prueba de su reclamación y base para cualquier petición posterior, bien a la línea aérea bien a la compañía de seguros. En el caso de compañías ferroviarias o marítimas o fluviales en las oficinas de las empresas.

En el supuesto de ser necesario el envío de documentación por servicios de correos o mensajería, la agencia organizadora no contraerá en ningún caso responsabilidades por la pérdida o demora que puedan sufrir el envío de estas documentaciones.

Debido a la permanente variación de los requisitos legales para visitar determinados países, horarios de medios de transporte, tarifas... la agencia actúa como mera informadora, siendo de responsabilidad de los viajeros reconfirmar la documentación requerida con las diferentes representaciones consulares, autoridades sanitarias, administrativas, transportistas...

Actividades opcionales.

En los viajes el cliente, puede realizar actividades opcionales. Recordamos e informamos a los viajeros, que estas actividades están organizadas y operadas por empresas locales ajenas a Viajes Marfil - Naturtrek y quedan fuera del presente contrato de viaje combinado. La contratación de estas actividades es responsabilidad del viajero, quien las asume a su riesgo y ventura. Cualquier daño sufrido por parte de los viajeros en la realización de las mismas será responsabilidad, en su caso, de la empresa local o del propio viajero, igualmente en su caso, quedando viajes Marfil - Naturtrek exenta de cualquier responsabilidad al no formar parte dichas actividades opcionales del contrato de viaje combinado.

Estas actividades no quedan cubiertas por nuestros seguros de viaje y cualquier daño, perjuicio o desembolso económico queda fuera de la responsabilidad de Viajes Marfil – Naturtrek y de sus trabajadores.

10- VIAJES MARFIL – NATURTREK. SEGUROS DE ASISTENCIA EN VIAJE Y CANCELACION

Viajes Marfil – Naturtrek recomienda e invita a los clientes a la contratación de una Póliza de Seguro de Asistencia en viaje que cubra los gastos derivados de las posibles incidencias que puedan surgir en el transcurso del viaje y también recomendamos contratar Póliza de Gastos de Anulación para cubrir los gastos derivados de la cancelación del viaje por parte del asegurado en base a alguno de los motivos contemplados en las coberturas de la Póliza.

Viajes Marfil – Naturtrek advierte, no obstante, que solo ejerce como intermediaria en la contratación de los seguros.

Viajes Marfil – Naturtrek pone a disposición de los viajeros las Condiciones Generales de las Pólizas de Seguros e invitamos a los viajeros, por considerarlo muy importante, a leer atentamente las condiciones y coberturas de la póliza.

En la contratación del viaje los viajeros aceptan todas las exclusiones e inclusiones de esta póliza según las condiciones generales de la misma.

En caso de tener que realizar cualquier trámite posterior a la contratación del Seguro, dichas gestiones deberán ser llevadas a cabo directamente entre el viajero y la compañía aseguradora. No estamos autorizados a realizar dichas gestiones dado el carácter intransferible de las pólizas contratadas. Viajes Marfil - Naturtrek es ajena a las resoluciones que la compañía de seguros determine sobre las incidencias declaradas por el viajero y no tiene responsabilidad sobre estas resoluciones.

CONDICIONES

Las Condiciones Generales por las que se regula este viaje son las que reflejan el programa y la Ficha Técnica informativa (ANEXO II), que complementa esta ruta, declarando el cliente que las conoce y acepta en su integridad.

Según decreto 168/94 que desarrolla el reglamento de agencias de viajes, así como Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre (Ley General para la Defensa de los Consumidores) y su desarrollo normativo mediante Real Decreto-Ley 23/2018, de 21 de diciembre, Libro Cuarto relativo a Viajes combinados y servicios de viaje vinculados, las partes firmantes están obligadas al cumplimiento de las siguientes cláusulas contractuales:

PRIMERA: El firmante, a partir de ahora denominado cliente, contrata el viaje denominado "A LA MEDIDA" detallado en el programa y ficha técnica ANEXO II detallado y entregado a los clientes, junto con la información complementaria y modificaciones que se adjuntan.

SEGUNDA: El firmante reconoce haber recibido, con carácter previo al presente contrato, la información precontractual prevista legalmente, en los términos y detalle expuestos en el artículo 153.1 del Real Decreto-Ley de 23/2018, de 21 de diciembre, relativo a la información sobre el viaje combinado y las principales características de los servicios ofertados.

TERCERA: La realización del presente viaje viene condicionada por la inscripción al mismo de un mínimo de 2 personas. De no llegar a este mínimo, la agencia organizadora estará obligada a comunicar al cliente directamente, o a través de la agencia vendedora, la cancelación del viaje en un término no inferior de 20 días antes de la salida.

CUARTA: La agencia organizadora facilita al cliente, contra la percepción en los términos fijados en la cláusula quinta, los siguientes servicios:

- Transportes: según programa y ficha técnica (Anexo II).
- Alojamientos: según programa y ficha técnica Anexo II).
- Itinerario: según programa y ficha técnica (Anexo II).
- Idoneidad del viaje en función de necesidades de viajeros con movilidad reducida: Según programa y ficha técnica (Anexo II).
- Idioma: Guía de habla hispana y/o habla inglesa según programa y ficha técnica (Anexo II).
- Otros servicios: Seguros de Cancelación y asistencia en viajes. Viajes Marfil ha ofrecido, en informado al cliente sobre las Pólizas de Seguro Asistencia y Seguro de Cancelación, según programa y ficha Técnica (Anexo II)

QUINTA: El precio del presente viaje combinado, impuestos incluidos, ha sido calculado en Euros en base a las tarifas de transporte, coste de carburante, coste de infraestructura, coste de parques nacionales, alojamientos y servicios de tierra en destino, tasas, impuestos, etc. El precio de algunos de estos servicios, cotizados en dólares americanos, han sido convertido a Euros en base al tipo de cambio euro / Dólar.

Tal como figura en las condiciones generales del programa y ficha Técnica y aventuras (apartado 3.2 "Revisión de precios"), cualquier variación superior al 8% en el tipo de cambio antes mencionado, podrá dar lugar a la revisión del precio final del viaje, tanto al alza como a la baja. En ningún caso, se revisará al alza en los veinte días anteriores a la fecha de salida del viaje, respecto a las solicitudes ya realizadas.

El precio del viaje se ha detallado de la siguiente forma:

Los pasajes aéreos están sujetos a condiciones económicas especiales de contratación. En caso de cancelación la compañía aérea podrá cobrar en función del tipo de tarifa contratada hasta el 100% del importe de los pasajes aéreos.

Los servicios de tierra están sujetos a condiciones especiales de contratación. En caso de cancelación

y, en función de la antelación con que el cliente anule el viaje y los servicios, los proveedores cobrarán los siguientes Gastos de Cancelación.

SEXTA: El cliente acepta la posible revisión de precios del viaje si existe variación en los supuestos de la cláusula cuarta. El precio sólo podrá ser revisado hasta 20 días antes de la salida.

SEPTIMA: El precio total del viaje para 2 personas es: €UROS (€uros por persona)

Correspondientes a:

- Vuelos
- Servicios en Kenya
- Seguro Asistencia y Cancelación

Para la formalización del viaje VIAJES MARFIL – NATURTREK ha recibido en concepto de depósito de garantía, la cantidad de: €uros

El Pago del precio total del presente viaje combinado será realizado a la agencia para la entrega de la documentación final del viaje, a la firma del presente contrato,

OCTAVA: Resolución del contrato o cancelación del viaje

En el supuesto de que el consumidor opte por resolver el contrato, antes del inicio del viaje, éste acepta abonar el pago de los gastos de gestión, de cancelación y una penalización sobre el total del viaje contratado.

En circunstancias excepcionales, por ejemplo, en el caso de que en el lugar de destino existan graves problemas de seguridad que puedan afectar al viaje combinado, el viajero podrá poner fin al contrato antes del inicio del viaje combinado, sin pagar indemnización.

- Gastos de Gestión: 100 €uros por persona.

- Gastos de Anulación. El cliente se hace responsable de los Gastos de Anulación señalados por las compañías de Transporte, de los establecimientos hoteleros, u otros prestadores de servicios, en sus condiciones especiales de contratación. Estos gastos se incrementan a medida que se acerca la fecha de salida del viaje.

De no presentarse a la salida, el consumidor o usuario está obligado al pago del importe total del viaje, abonando, en su caso, las cantidades pendientes de pago.

Una vez emitidos los pasajes aéreos la compañía aérea puede cobrar el 100% de gastos cancelación de los mismos, dependiendo de las condiciones de la tarifa aérea.

Si los clientes no se presentarán al vuelo y no comunicasen la cancelación los gastos serán del 100% del viaje.

En el caso de que el organizador cancele el viaje combinado antes de la fecha de salida acordada, por cualquier motivo que no le sea imputable al consumidor, éste tendrá derecho, desde el momento en que se produzca la resolución del contrato, al reembolso de todas las cantidades pagadas, con arreglo al mismo, o bien a la realización de otro viaje combinado de calidad equivalente o superior siempre que el organizador o detallista pueda proponérselo. En el supuesto de que el viaje ofrecido fuera de calidad inferior, el organizador o el detallista deberán reembolsar al consumidor, cuando proceda en función de las cantidades ya desembolsadas, la diferencia de precio, con arreglo al contrato. Este mismo derecho

corresponderá al consumidor que no obtuviese confirmación de la reserva en los términos estipulados en el contrato.

No existirá obligación de indemnizar en los siguientes supuestos:

a) Cuando la cancelación se deba a que el número de personas inscritas para el viaje combinado sea inferior al exigido y así se comunique por escrito al consumidor antes de la fecha límite fijada a tal fin en el contrato.

b) El presente viaje está sujeto a condiciones y tarifas especiales de contratación, tales como flete de aviones, transporte terrestre, tarifas especiales en servicios de tierra, etc., los gastos de anulación por desistimiento se establecerán de acuerdo con las condiciones acordadas entre las partes.

En caso de anulación del viaje por parte del cliente, este acepta el pago de los gastos de anulación y cancelación sobre el total del viaje. Una vez emitidos los pasajes aéreos la compañía aérea cobrará el 100% del importe de los billetes aéreos emitidos según condiciones de base de tarifa.

Los gastos de cancelación de los servicios terrestres han sido contratados según la siguiente política de cancelación de los proveedores y cuyo importe serán en función de la antelación con que se comunique la cancelación del viaje.

Condiciones de cancelación en Kenya.

En el caso de la cancelación de una reserva confirmada, el corresponsal de Kenya cobrará los siguientes gastos de anulación:

- | | | |
|---------------------|---------------------------------------|--------------------------------|
| - Cancelación con | 60 días o más antes de la salida: | 30% del importe de la reserva |
| - Cancelación con | 30 días y 60 días antes de la salida: | 50% del importe de la reserva |
| - Cancelación entre | 29 y 14 días antes de la salida: | 75% del importe de la reserva |
| - Cancelación entre | 14 días y la salida | 100% del importe de la reserva |

Si los clientes no se presentarán al vuelo y no comunicasen la cancelación los gastos serán del 100% del viaje.

NOVENA: El contratante ha sido advertido adecuadamente de los riesgos de este viaje, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios

DÉCIMA: No están incluidos en el precio del viaje los gastos extraordinarios del cliente, o cualquier otro concepto que no figure en las cláusulas expresamente en apartado precio Incluye del Programa y Ficha Técnica (Anexo II).

DÉCIMOPRIMERA: Viajes Marfil (VIAJES MARFIL S L) actúa en lo que a transportes aéreos, tren o ferrys en servicios regulares como intermediario entre las compañías prestatarias de los servicios y el cliente. Asumiendo únicamente la responsabilidad que se derive de su actuación en la confección de títulos de transporte, información de horarios... pero no asumirá la responsabilidad y los gastos ocasionados derivados de cancelaciones, retrasos, pérdidas o extravío de equipajes, motivados por la actuación de las compañías o empresas prestatarias de los servicios, Viajes Marfil prestará todo su apoyo al cliente en la gestión de las reclamaciones a las compañías de transportes.

DECIMOSEGUNDA: En caso de que el cliente compruebe in situ cualquier falta de prestación de los servicios contratados o deficiencias en los mismos, está obligado a presentar su queja en el lugar donde se ocasione dicha deficiencia y a comunicarlo a la agencia en la que contrató dicho

viaje o a la agencia organizadora en el menor tiempo posible y por cualquier medio que deje constancia fehaciente.

DECIMOTERCERA: El cliente declara conocer y aceptar la información contenida en esta Ficha y programa (ANEXO II), en la Información normalizada para Contratos de viajes combinados (ANEXO I) y CONDICIONES DEL VIAJE COMBINADO (ANEXO III), adjuntados al contrato combinado.

DECIMOTERCERA: El cliente declara conocer y aceptar en su integridad las observaciones anteriormente detalladas en esta ficha técnica (ANEXO II) como parte de este contrato.

DECIMOCUARTA. Para la interpretación, aplicación o reclamación sobre el viaje amparado bajo las condiciones generales, tanto el pasajero como la Agencia Organizadora se someten expresamente a los tribunales de Pamplona (Navarra), con renuncia a cualquier otro fuero.