TRAVESÍA
ISLA DE REUNIÓN

Los imponentes montes y desfiladeros hacen de isla Reunión un paraíso para los amantes del trekking pero con el matiz tropical de sus playas de fina arena. Disfrutaremos de paisajes inéditos y de la gran hospitalidad de los lugareños.
Rodeada por la inmensidad del Océano Índico, la isla de la Reunión ofrece gran diversidad de paisajes. A cada altitud de su relieve monumental, la isla cambia de cara y nos sorprende con dentadas cimas, profundas gargantas y precipicios, bosques chorreantes de cascadas y amplias llanuras lunares.
Su peculiar relieve es el resultado de dos erupciones volcánicas sucesivas y tras siglos de erosión y hundimientos, ha esculpido tres exuberantes circos: Mafate, Salazie y Cilaos. El otro gran macizo volcánico, el Piton de la Fournaise, ha creado un paisaje desértico con sus periódicas erupciones que día y noche impresionan como fuegos artificiales.

Día 11 septiembre. España – París – Isla de Reunión.
Presentación en el aeropuerto para tomar el vuelo de Air France a París. Llegada y conexión con el vuelo a Reunión. Noche a bordo.

Día 12 septiembre: Llegada a Reunión – Saint Denis
Llegada y traslado a Saint Denis. Noche en hotel Juliet Dodu o similar, resto del día libre para descansar. Briefing de del trekking con nuestro corresponsal local y nuestro guía.
Alojamiento.

Día 13 septiembre: Saint Denis – excursión Salazie - Saint Denis
Desayuno y salida para excursión de día completo al circo de Salazie, conocido por sus hermosas cascadas y sus típicas casas criollas.
El Piton des Neiges (el volcán original de la isla) colapsó y creó 3 calderas: Cilaos, Mafate y Salazie. Salazie es la más grande y la caldera más verde de las 3.
Tras unas 2 horas de vehículo llegaremos al pueblo típico criollo de Hell Bourg, con sus encantadoras casas antiguas auténticas. Aquí tendremos nuestro almuerzo típico de la isla y por la tarde dispondremos de tiempo para visitar este bonito pueblo.
En el camino, haremos diferentes paradas para visitar las cascadas de Voile de la Mariée y Mare à poule d'eau, plantaciones de vainilla…

Día 14 septiembre: Saint Denis – Refugio La Plaine Des Chicots 1.830m. 7,00h. aprox.
Después del desayuno traslado en vehículo (unos 10 minutos) hasta el Parque de la Providence, donde empieza la GR2.
Pasamos el pueblo de Brule 770m, donde podemos coger agua, y Mamode Camp (último punto donde se puede llegar en carretera) para continuar subiendo con muchísima vegetación al precioso emplazamiento de La Plaine Des Chicots 1.830m. Cena y alojamiento en refugio.

Día 15 septiembre: Refugio La Plaine Des Chicots 1.830m. – Roche Ecrite 2.277m.- Refugio Dos - d'Ane 930m. 6,30 h. aprox.
Este día podemos dejar las mochilas en el refugio hasta que volvamos de la cima de Roche Ecrite, donde disfrutaremos de una espectacular vista y donde nos haremos una idea de cómo es la isla.

Volveremos a bajar de nuevo al refugio (2 horas subir y bajar) y una vez recogida la mochila, continuamos por un sendero descendente precioso de selva tropical hasta Cap Noir, un mirador donde observaremos imponente Piton de Cabris. Continuamos hasta el pueblo de Dos d'Ane. Cena y alojamiento en alberge.

Día 16 septiembre: Refugio Dos d'Ane 930m. – Aurére 910m. 6,00 h. aprox.

Esta etapa comenzaremos con un fuerte descenso hasta Deux Brazs 253m. El camino es incómodo por la cantidad de maleza y lo irregular del terreno equipado con sirgas en varios puntos.
Continuamos cerca del cauce del rio atravesándolo en varias ocasiones y donde haremos una parada en una bonita poza donde disfrutaremos de un baño y del almuerzo.
A partir de aquí se empieza a subir por una fuerte pendiente disfrutando de las vistas del Circo de Matafe hasta llegar al precioso pueblo de Aurére. Cena y alojamiento en alberge.

Día 17 septiembre: Aurére – Ilet des Orangers 1.000 m. 7,00 h. aprox.

Desde Aurére continuaremos en dirección sur pasando dos puentes colgantes, para continuar por un camino tallado en la roca y con sirgas colocadas para facilitar la subida y más tarde por camino muy agradable hasta Ilet á Bourses 890m.
Continuamos hasta Cayenne donde dejaremos la GR y continuaremos por la variante de Ilet des Orangers, para ello debemos bajar en dirección norte hasta el cruzar el río Galets 340m. Desde aquí empezamos una fuerte subida por un precioso cañón hasta llegar a Ilet des Orangers. Cena y alojamiento en alberge.

Día 18 septiembre: Ilet des Orangers – Trois Roches 1.200m. – Marla 1.620m. 7,00 h.

Iniciaremos la jornada con un corto descenso para continuar con una corta pero intensa subida hasta el collado de la Brecha. Desde aquí las vistas del circo de Mafate son increíbles.
Una agradable bajada nos conduce al pueblo de Roche Plate, donde volvemos a coger la GR que dejamos en Cayenne y vamos siguiendo un camino que sube y baja acercándonos a la pared de la derecha y más tarde a un gran barranco y en tres horas aproximadamente llegamos a Trois Roches, un impresionante salto de agua de 80m en un paraje basáltico. Luego continuamos subiendo por la orilla del rio siguiendo marcas blancas que van hasta Marla. Cena y alojamiento en alberge.

Día 19 septiembre: Marla 1.620m. - Collado de Taibit 2.082m. - Cilaos 1.210m 5,15h.
Iniciaremos el recorrido subiendo por una pronunciada pendiente hasta el collado de Taibit, lugar que separa los circos de Mafate y Cilaos. En este punto, el panorama es impresionante. Larga bajada hasta la cascada de Bras Rouge, agradable zona de recreo para bañarse en un entorno prístino y natural. Desde aquí seguimos por camino en sombra hasta Cilaos, una de las ciudades más turísticas de la isla famosa por sus lentejas. Cena y alojamiento en alberge.

Día 20 septiembre: Cilaos
Día libre para visitar la ciudad, el mercado… Cena y alojamiento en alberge.

Día 21 septiembre: Cilaos – Pitón de Neiges 3.069m. – Ref. Caverne Dufour 2.478m. 7,15 h. aprox.
Salimos caminando por la carretera hasta encontrar las marcas de la GR 2. Una fuerte subida nos llevará hasta el refugio de Caverne Dufour. Una vez instalados y dejando parte del equipo en el refugio comenzamos la ascensión al Pitón de Neiges, punto más alto de isla Reunión. Las vistas desde aquí, son impresionantes y podrás admirar un panorama de 360° grados de esta isla rodeada por el Índico. Descenso al refugio. Cena y alojamiento en refugio.

Día 22 septiembre: Ref Caverne Dufour 2.478m. – Bourgt Murat 1.560m. 7,00 h
Desde el refugio, regresamos unos metros por el camino que llegamos ayer hasta la cresta, lugar donde cogemos la GR2 y comienza una larga bajada en dirección sur entre vegetación hasta Bourgt Murat. Si llegamos a buena hora tendremos la oportunidad de ver la interesante Casa Museo del volcán. Cena y alojamiento en alberge.

Día 23 septiembre: Bourgt Murat - Gite del Volcán 2.230m. 5,30 h. aprox.
Comenzamos subiendo por pastos con ganado y una vegetación no vista hasta ahora hacia el Piton Grand Mere y el Pitón Textor. Conforme vamos subiendo, se acaba la vegetación y nos adentramos en un paisaje volcánico. Llegaremos hasta el oratorio de Santa Teresa 2.427m desde donde podemos disfrutar de una vista del volcán de la Fournaise. A partir de aquí y por camino de lava vamos bajando hasta el refugio del Volcán. Cena y alojamiento en refugio.

Día 24 septiembre: Gite del Volcán – volcán Piton de la Fournaise 2.630 m- Gite del Volcán. 5,00 h. aprox.
Hoy ascenderemos al volcán de la Fournaise. Comenzamos la jornada con un brece ascenso hasta el Pas de Bellecombe, donde ya tendremos vistas del gran volcán. Bajamos unos metros y nos adentramos en el impresionante paisaje lunar de senderos de lava que nos llevará hacia la cima del volcán. Pasamos al lado del pequeño pero precioso cráter Leo Formica y, la famosa "Chapelle de Rosemont" con sus curiosas formas.

Ascenderemos otros 300m rodeando la ladera del volcán para dar llegar a la cima del volcán Piton de la Fournaise (2.630 m).
A continuación descenderemos por el mismo camino hasta el refugio. Cena y alojamiento en refugio.
Nota: *solo se visitará si está abierto el acceso, ya que a veces se cierra por riesgo de erupción.*

Día 25 septiembre: Refugio del Volcán 2.230m. – Refugio de Basse Vallée 610m. 6,10 h.
El recorrido de hoy es todo de bajada, empezaremos retrocediendo hasta el cruce donde cogemos de nuevo la GR2 que ya no dejaremos hasta terminar la travesía, vamos bajando suavemente y por camino de lava, para más adelante ir entrando poco a poco en zonas de bosque donde la bajada es más pronunciada hasta llegar al Noche en Gite de Basse Vallée. Cena y alojamiento en refugio.

Día 26 septiembre: Refugio de Basse Vallée 610m. - Basse Vallée 30m. – St Gilles les Bains 1,45 h. aprox.

Terminaremos el trekking por un descenso entre plantaciones de palmeras y espeso bosque para llegar enseguida a la localidad de Basse Vallée, donde concluye la GR2, punto final de nuestra travesía. Desde aquí nos trasladaremos en vehículo a St. Gilles les Bains (1.45 h aprox). Tarde libre. Noche en hotel Alamanda o similar.

Día 27 septiembre: St Gilles les Bains – aeropuerto – París
Desayuno y día libre hasta la hora del traslado al aeropuerto para tomar el vuelo de regreso de Air France a París. Noche en vuelo.

Día 28 septiembre. París – España
Llegada y conexión con el vuelo a España. Llegada y fin del viaje.

IMPORTANTE: El orden de las excursiones anteriormente descritas puede ser alterado a criterio del Guía, según los pronósticos climatológicos o por razones de organización. De esta forma se aprovecharán los mejores días para las excursiones de montaña. Los horarios facilitados en cada jornada son orientativos y susceptibles de cambiar por las razones anteriormente expuestas o por el ritmo de la marcha del propio grupo.

PRECIO POR PERSONA:

Grupo 3 personas: 4.155 €uros + tasas aéreas + 130 € seguro asistencia y cancelación.
Grupo 4 personas: 3.910 €uros + tasas aéreas + 130 € seguro asistencia y cancelación.
Grupo 5 personas: 3.390 €uros + tasas aéreas + 130 € seguro asistencia y cancelación.
Grupo 6 personas: 3.210 €uros + tasas aéreas + 130 € seguro asistencia y cancelación.
Grupo 7-8 personas: 3.115 €uros + tasas aéreas + 130 € seguro asistencia y cancelación
Grupo 9-11 personas: 3.045 €uros + tasas aéreas + 130 € seguro asistencia y cancelación

(Las tasas aéreas son 345 €uros a día 13/12/2023, no se sabrán con exactitud hasta no emitir los billetes)

NOTA: Precio cotizado con vuelos de Air France, basados en tarifa especial en clase "L y N", con condiciones especiales de aplicación y sujeto a disponibilidad en el momento de realizar la reserva en firme por parte del cliente..
Resto de clases consultar suplemento.

INCLUYE:

- Vuelo a isla Reunión vía París
- Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto
- Guía local de habla hispana (sujeto a disponibilidad)
- Traslados St Denis al punto de inicio del trekking.
- Traslado desde Basse Vallee a St Gille les Bains.
- Traslado equipaje desde St Denis a St Gille les Bains.
- Alojamiento en hotel 3* en St. Denis con desayuno en habitación doble / triple
- Alojamiento en hotel 2* en St Gilles les Bains con desayuno en habitación doble / triple
- Alojamiento en Media Pensión en refugios de montaña durante la travesía en habitaciones compartidas
- Briefing a la llegada.
- Regalo Naturtrek

NO INCLUYE:

- Suplemento habitación individual en Saint Denis y St Gilles les Bains 150 €uros. Consultar posibilidad de compartir.
- Bebidas durante todo el viaje.
- Comidas durante el Trekking
- Comidas y cenas en no indicadas en el programa.
- Transporte entre aeropuertos de París si fuera necesario
- Traslados y servicios no indicados como incluidos.
- Gastos imprevistos provocados por circunstancias no controlables como cancelaciones o retrasos de vuelos, desastres naturales, problemas climatológicos, averías, pérdidas o retraso del equipaje, causas de fuerza mayor etc.
- Ningún otro servicio no especificado en el apartado "Incluye".

SEGURO DE VIAJE:
Dado el tipo de viaje es de trekking, Naturtrek ofrece al cliente un Seguro de Asistencia en viaje, incluyendo la actividad de trekking y de anulación.
El Seguro de viaje es un producto financiero y no forma parte del contrato de viaje combinado, contratándose como un servicio aparte. En caso de cancelación del viaje por parte del cliente, el seguro no tiene devolución, ya que sus coberturas se activan desde el mismo momento de su contratación.
Seguro contratado con EUROP ASSISTANCE.
Condiciones generales y coberturas a su disposición.

PUNTOS FUERTES DEL VIAJE

- Considerado como uno de los trekkings más bonitos del mundo
- Os ofrecemos, el que creemos es el itinerario más atractivo de Isla Reunión, en el que ascenderemos a sus puntos más altos.
- Posibilidad de ver volcanes activos (sujeto a cambios)
- Paisajes de una belleza única en el mundo. Pasaremos por paisajes maravillosos y variados: bosques tropicales, sabanas secas, desierto volcánico, pueblos tradicionales cascadas… que nos ofrece una naturaleza exuberante. Los increíbles paisajes y vegetación nos sorprenderán en todo momento.
- Final del viaje con unos días de relax en playa pudiendo hacer excursiones como avistamiento de ballenas, vuelo en helicóptero…

FORMA DE PAGO:
40% por persona del total del viaje en el momento de formalizar la inscripción. El resto debe ser recibido en la Agencia al menos 20 días antes de la salida del viaje. Pago por transferencia, indicando quien lo envía y el viaje al que se inscribe, en una de nuestras cuentas de Viajes Marfil:

- Caja Rural de Navarra: ES29 3008 0191 0507 0275 5224
- La Caixa: ES10 2100 5293 1122 0004 7997

TIPO DE VIAJE Y NIVEL
Nivel moderado / alto.
El trekking está considerado como de nivel medio, pudiendo ser algo más exigente con condiciones desfavorables de viento, lluvia…
Hay que tener en cuenta que en este Trekking no existen porteadores ni mulas y que tendremos que cargar con nuestra mochila durante el Trekking.
El trekking no tiene grandes dificultades técnicas, aunque hay etapas largas y con desnivel acusado. Es apto para cualquier persona con una buena forma física y acostumbrada a caminar varios días seguidos llevando una mochila de 8-10 kilos aprox.
Se recomienda una preparación y condiciones físicas adecuadas al esfuerzo y desnivel a realizar, ya que, en caso de no estar preparado, pueden verse frustradas tus expectativas y la del resto del grupo
El equipaje que no necesitemos durante el Trekking lo dejaremos en Sant Denis y nos lo traerán una vez acabado el Trekking.

ACERCA DEL EQUIPAJE:
En caso de pérdida o deterioro de equipaje por parte de la compañía aérea es obligatorio e imprescindible cumplimentar la hoja de reclamación del mismo antes de pasar por la aduana y retirar el impreso correspondiente. Este impreso debe mantenerse en todo momento, ya que, es fundamental para las posteriores tramitaciones de la reclamación a la compañía aérea correspondiente.
Recomendamos llevar la mayor parte del equipo y ropa tecnica posible puesto o en la bolsa de mano para en caso de perdida o retraso del equipaje facturado poder comenzar el trekking con los menores inconvenientes posibles (especialmente el calzado de montaña).

EQUIPO NECESARIO:

- Mochila 35-40 litros
- Chubasquero cubremochilas para la lluvia
- Saco de dormir
- Toalla pequeña
- Botas de trekking cómodas y usadas
- Sandalias para los refugios y cruzar el rio
- 3 camisetas
- Forro polar
- Cortavientos o chubasquero
- Pantalón largo ligero de trekking
- Pantalón corto
- Calcetines
- Guantes finos
- Gorro de montaña
- Gorra para el sol
- Capa de lluvia o paraguas
- Crema solar
- Protección labial
- Navaja
- Botiquín y neceser personal
- Cantimplora
- Gafas de sol
- Frontal con pilas de repuesto
- Cámara de fotos
- 2 bolsas grandes de plástico para meter la ropa para proteger de la lluvia
- Bastones telescópicos (si se está acostumbrado a caminar con ellos)

Nota: Se recomienda llevar solo el material y ropa imprescindible, ya que es muy importante llevar poco peso en la mochila para andar con comodidad. Lo mejor es ajustar la mochila a que no pese más de 8 kilos. Se podrá lavar todos los días ropa a mano.
Nota: Es muy importante que toda la ropa sea de secado rápido. Por lo tanto el algodón está absolutamente desaconsejado y optaremos por fibras sintéticas, que son las que más rápido secan.

INFORMACIÓN GENERAL:
Esta hermosa isla de origen volcánico broto violentamente de las entrañas de la tierra hace unos tres millones de años y se creó uno de los lugares más impactantes del planeta, debido a este fenómeno fueron produciéndose grietas sobre las que actuó el agua naciendo tres impresionantes circos Salazie, Mafate,y Cilaos, lugares donde es posible realizar diferentes actividades escalada, rafting, descenso de cañones y sobre todo el senderismo.

SITUACION:
Océano Índico, justo al este de Madagascar en el archipiélago de las Mascareñas.

ÉPOCA RECOMENDADA:
Entre mayo y octubre, para evitar la estación húmeda (que además es la más calurosa) y los ocasionales ciclones.

CLIMA:
Clima tropical cálido, aunque suele soplar una ligera brisa. Hay una estación seca y fresca, entre mayo y octubre, y una húmeda y cálida, de noviembre a abril. La temperatura media en la costa es de 21ºC en el invierno y 28ºC en el estío. En las zonas montañosas, las temperaturas bajan a 12ºC de máxima en la época fría y a 18ºC en verano. Hay muchos microclimas en la isla Reunión, por lo que puede encontrarse con variaciones al ir de un lugar a otro.

DOCUMENTACION:
Pasaporte con al menos 6 meses de validez.

VACUNAS:
Ninguna obligatoria. Se recomienda consultar con el Servicio de Sanidad Exterior de cada provincia antes de viajar.

IDIOMA:
El francés es el idioma oficial, aunque la mayoría de los habitantes hablan criollo.

MONEDA:
La moneda oficial es el €uro. Las tarjetas de crédito son ampliamente aceptadas y hay multitud de cajeros automáticos.

DIFERENCIA HORARIA:
GMT + 04.00. 3 horas más en invierno y 2 horas más en verano con respecto a España

ELECTRICIDAD:
220 V. Enchufes iguales a los de España

OBSERVACIONES MUY IMPORTANTES

CONOCIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE LOS RIESGOS QUE PUDIERAN DERIVARSE DE LA PARTICIPACIÓN EN VIAJE CON ACTIVIDADES DE TREKKING Y MONTAÑISMO.

OBSERVACIONES MUY IMPORTANTES
Viajes Marfil, S.L., en adelante referido por su nombre comercial registrado: Naturtrek, entiende que el viajero es consciente del esfuerzo que puede suponer un viaje de estas características, que se realiza por tierra en su mayor parte, por carreteras y caminos en muchas ocasiones en malas condiciones, pudiendo presentarse dificultades y estando expuesto a sufrir contratiempos y adversidades, como pueden ser: escasa variedad alimenticia, climatología, averías y diversas situaciones difíciles y extremas, donde el cansancio y desánimo físico y moral pueden hacerse presentes, tanto durante los tramos de viaje por carretera, caminatas a pie, viajes en canoa, a caballo u otros medios, así como durante el propio desarrollo de la actividad general.
Entiende Naturtrek que para los que realizan ascensiones a montañas el cliente es consciente de las dificultades que una ascensión de este tipo supone, tanto en orden físico, como psicológico, sabiendo de los riesgos que la montaña conlleva y está dispuesto a asumirlo como parte del contenido de este viaje de aventura.
Los clientes que viajen con menores de edad asumen la responsabilidad de los mismos.

1-NATURTREK, da por entendido que el viajero es consciente de que participa voluntariamente en un viaje a un país o países extranjero(s) de características diferentes a su país de origen, recorriendo y visitando zonas alejadas, remotas, exóticas o/y tropicales con estructura y organización, a todos los niveles, distinta a la que puede estar acostumbrado en su vida habitual. NATURTREK entiende, por tanto, que el viajero es consciente y asume los riesgos que puede correr participando en este tipo de viajes, como pueden ser entre otros: caminar por terreno abrupto, resbalones y caídas desiguales; ser alcanzado por desprendimiento de roca, cascadas de hielo u otros objetos; fuerzas de la Naturaleza, incluyendo rayos, los cambios climáticos y avalanchas, terremotos enfermedad, accidentes con caídas; picaduras de insectos, riesgos derivados de la altitud y el frio como hipotermia, congelación, mal agudo de montaña, edemas cerebral y/o pulmonar, condiciones higiénicas deficientes, riesgos derivados por circunstancias como terrorismo, tumultos, delincuencia y otras agresiones. Sabiendo el viajero que es posible que no tenga acceso a una rápida evacuación o asistencia médica adecuada o total.

2-NATURTREK, da por entendido que el viajero es consciente de que participa voluntariamente en un viaje a un país o países extranjero(s) de características diferentes a su país de origen, recorriendo y visitando zonas alejadas, remotas, exóticas o/y tropicales donde existen enfermedades endémicas distintas a los del país de origen del viajero para las que es necesario aplicar tratamientos profilácticos, bajo la responsabilidad del propio viajero. Estoy de acuerdo y prometo aceptar y asumir todos los riesgos que existen en esta actividad.
Mi participación en esta actividad es totalmente voluntaria, y yo elijo participar a pesar de los riegos.

3-Es importante que el viajero asuma que en un viaje de grupo y característico de aventura, la buena convivencia, la actitud positiva, buen talante y tolerancia entre los miembros que componen el grupo y ante los contratiempos y dificultades que puedan presentarse, son muy importantes para la buena marcha y éxito del viaje, advirtiendo que estos problemas de convivencia pueden surgir. NATURTREK entiende que el viajero es consciente, acepta y asume que en este tipo de viaje puedan darse circunstancias que supongan variaciones en los itinerarios, en las actividades, en cualquier momento

y lugar por circunstancias que NATURTREK no puede prever, motivadas por las peculiares características del tipo de viaje y sitio en que se desenvuelven.

4-NATURTREK declina toda responsabilidad ante situaciones en las que la actuación del viajero se califique como irresponsable.

5-NATURTREK entiende que el viajero acepta voluntariamente todos los posibles riesgos y circunstancias adversas sobre la base de todo lo expuesto anteriormente, eximiéndose NATURTREK y cualquiera de sus miembros o empleados de toda responsabilidad, a excepción de lo establecido en las leyes, por cualquier hecho o circunstancia que se produzca durante el viaje o expedición por las peculiares características de las zonas por donde se desarrolla ya que pueden ocurrir situaciones que escapan del control de la organización del viaje.

6-NATURTREK ha ofrecido un seguro al pasajero adecuado para cubrir cualquier lesión o daño que pueda causar o sufrir durante mi participación, o bien, en caso de rehusar a la contratación del seguro ofrecido, estoy de acuerdo en asumir los costos de lesiones o daños así mismo y que certifica que está dispuesto a asumir el riesgo de cualquier condición médica o física que pueda tener.

7-NATURTREK informa que el Ministerio de Asuntos Exteriores español advierte de los peligros de viajar en muchos países del mundo, entre los cuales pueden estar incluidos algunos de los destinos en nuestros programas. Para más información a este respecto acuda a la página web www.mae.es o al teléfono 91 379 1700. Dado que las situaciones de cada país pueden sufrir variaciones a lo largo del año, la recomendación del ministerio también puede cambiar en cualquier momento.

8-NATURTREK da por entendido que el viajero conoce las condiciones generales y particulares del programa viaje expedición y cumple todos los requisitos exigidos para el viaje.

Documentación del viaje:
Vuelos
Es necesario presentarse en el aeropuerto de origen como mínimo dos horas antes de la hora prevista de salida del vuelo. Los pasajeros deberán reconfirmar con la agencia organizadora, dentro de las 48 horas previas a la salida prevista la fecha, horario y número de vuelo. De no efectuarse esta reconfirmación, la agencia organizadora declina toda responsabilidad en caso de haberse producido alteraciones en el día, hora o vuelo informados con anterioridad. La presentación tardía a la salida cuando se haya realizado la facturación del pasaje, comportará la pérdida de todos los derechos del pasajero para viajar, sin que exista reembolso alguno del importe total del paquete turístico.
Es responsabilidad del viajero **reconfirmar su billete de avión de vuelta** al menos 72 horas antes del viaje de regreso y presentarse dos horas antes de la salida del vuelo en el aeropuerto para el vuelo de regreso a España.

Requisitos de entrada a los países (Visados, Vacunas, Pasaportes, etc…).
Es responsabilidad de los viajeros informarse debidamente de los requisitos necesarios y obligatorios para la entrada a los países de destino del viaje.
En caso de ser denegada su entrada al país por carecer de los requisitos que se exigen, o defecto en el pasaporte, o por no ser portador del mismo, la agencia organizadora declina toda responsabilidad por las consecuencias surgidas por hechos de esta o similar índole, corriendo por cuenta del pasajero cualquier gasto que se origine, aplicándose en estas circunstancias las condiciones establecidas para la anulación o disentimiento voluntario de servicios.

Equipajes: A todos los efectos y en cuanto a los transportes terrestres se refiere, se entenderá que el equipaje y demás enseres personales del usuario los conserva consigo, cualquiera que sea la parte del vehículo en que vayan colocados, y que se transporta por cuenta y riesgo del viajero. Se recomienda a los viajeros estar presentes en las manipulaciones de carga y descarga de los equipajes. En cuanto al transporte aéreo, ferroviario, marítimo o fluvial de equipajes. Son de aplicación las condiciones de las compañías transportadoras, siendo el billete de pasaje el documento vinculante entre las citadas compañías y el pasajero. En caso de deterioro, pérdida o retraso de los equipajes facturados es responsabilidad de las compañías. Por tanto, es obligación del viajero hacer la reclamación "in situ" y en el mismo momento de la detección de la irregularidad, en el caso de pasajes aéreos ante la compañía de transporte en el mostrador de reclamaciones de equipajes (Bagaje Claim), presentando el resguardo de haber facturado el equipaje y exigir por escrito el P.I:R. (Property Irregularity Report) y guarde copia del mismo, ya que constituye la prueba de su reclamación y base para cualquier petición posterior, bien a la línea aérea bien a la compañía de seguros. En el caso de compañías ferroviarias o marítimas o fluviales en las oficinas de las empresas.

En el supuesto de ser necesario el envío de documentación por servicios de correos o mensajería, la agencia organizadora no contraerá en ningún caso responsabilidades por la pérdida o demora que puedan sufrir el envío de estas documentaciones.

Debido a la permanente variación de los requisitos legales para visitar determinados países, horarios de medios de transporte, tarifas… la agencia actúa como mera informadora, siendo de responsabilidad de los viajeros reconfirmar la documentación requerida con las diferentes representaciones consulares, autoridades sanitarias, administrativas, transportistas…

Al firmar este documento, el viajero reconoce haber tenido la oportunidad de leer este documento en su totalidad, y que ha leído y entendido el mismo y todo lo que asume y conlleva la participación en un viaje de estas características, y que el pasajero es consciente y acepta que estará obligado por sus términos y condiciones del viaje.

SEGURO DE ASISTENCIA EN VIAJE Y CANCELACION

Viajes Marfil – Naturtrek pone a disposición de los viajeros las Condiciones Generales de las Pólizas de Seguros e invitamos a los viajeros, por considerarlo muy importante, a leer atentamente las condiciones y coberturas de la póliza.
Viajes Marfil – Naturtrek advierte, no obstante, que solo ejerce como intermediaria en la contratación de los seguros.
En la contratación del viaje los viajeros aceptan todas las exclusiones e inclusiones de esta póliza según las condiciones generales de la misma.
En caso de tener que realizar cualquier trámite posterior a la contratación del Seguro, dichas gestiones deberán ser llevadas a cabo directamente entre el viajero y la compañía aseguradora. No estamos autorizados a realizar dichas gestiones dado el carácter intransferible de las pólizas contratadas. Viajes Marfil - Naturtrek es ajena a las resoluciones que la compañía de seguros determine sobre las incidencias declaradas por el viajero y no tiene responsabilidad sobre estas resoluciones.