



# SUDÁFRICA & LESOTHO CULTURAL Y A PIE

SALIDA COMPARTIDA EN CASTELLANO  
18 DÍAS (15 noches & 16 días)  
del 2 al 19 septiembre 2023  
GRUPO REDUCIDO 6 – 12 PAX

## ITINERARIO

### **Día 02/09. España - Johannesburgo**

Vuelo al Aeropuerto Internacional de Johannesburgo, O.R. Tambo Int. Airport. Sudáfrica.

### **Día 03/09. Johannesburg – Mpumalanga – Mount Sheba Nature Reserve.**

En el aeropuerto de Johannesburgo les recibe el guía de habla hispana quien les acompañará las próximas dos semanas a lo largo de esta magnífica ruta en la que descubrirán, de primera mano, las maravillas del extremo sur del continente africano.

Antes de salir del aeropuerto, aprovecharán para cambiar dinero y otras necesidades básicas. Traslado a Mpumalanga con diversas paradas técnicas (aseos) a lo largo de la ruta y tiempo libre para el almuerzo (no incluido), a dos horas de Johannesburg, en el pintoresco pueblo de Dullstroom.

Mount Sheba Rainforest Hotel. Alojamiento y desayuno.  
(Distancia 351km)

### **Día 04/09. Mount Sheba Nature Reserve – Ruta Panorámica Mpumalanga – Great Kruger / Karongwe Private Game Reserve**

Desayuno en el hotel y tiempo libre en las instalaciones hasta la hora de partida.

9:30am Partimos hacia la Reserva Privada de Karongwe en el área del gran Kruger. En ruta disfrutamos de los paisajes, vida local y curiosidades de esta provincia. Pasamos el histórico pueblo museo de Pilgrim's Rest, fruto de la fiebre del oro de finales del siglo diecinueve. Continuamos hasta el Cañón del río Blyde para obtener magníficas vistas desde el mirador de las tres cabañas. Tras esta visita continuamos hasta Karongwe Private Game Reserve donde disfrutaremos de un safari de tarde.

Check In en el Lodge – almuerzo – tiempo libre

15:30 Refrescos y snacks  
16:00 Safari de tarde  
19:00 Regreso al Lodge  
20:00 Cena

Shiduli Private Game Lodge, Karongwe Private Game Reserve, Limpopo. Incluye: Todas las comidas, té, café y snacks y safari de tarde en 4x4. Incluye: Tasas de conservación en el mirador del cañón del río Blyde.

### **Día 05/09. Great Kruger / Karongwe Pgr ruta de las Cascadas de Sabie – Johannesburg.**

05:00 Despertar

06:00 Café, té, bollería casera y fruta fresca.

6:30 Safari de mañana.

Parada a Media jornada para beber algo caliente con galletas y rusks caseras.

9:00 Regreso al Lodge y Desayuno

Nos despedimos de los rangers y agradecemos su dedicación y la del resto del personal del lodge dejando propinas para ellos (nota que en Sudáfrica esto es imprescindible).

En ruta a Johannesburg visitamos los Burker's Luck Potholes, las Cascadas de Mac Mac y Lone Creek en los alrededores de Sabie, Mpumalanga.

Al llegar a la gran urbe de Johannesburg, si tenemos tiempo antes de ir al hotel, os llevamos a tomar algo a la planta 51 del legendario Ponte Building en el barrio de HillBrow, en down town Johannesburg.

City Lodge Morningside Sandton. Alojamiento y desayuno. Incluye: Tasas de conservación Bourke's luck Pothole; Mac Mac y Lone Creek Waterfalls. (Recorrido aprox. 550km)

### **Día 06/09. Reino de Lesotho – Tsehlanyane National Park.**

Desayuno en el hotel.

8:00am Partida en ruta al Reino de Lesotho cruzando el puesto fronterizo de Calendospoort, en la provincia Free State. Paradas en estaciones de servicio a lo largo del recorrido.

Almuerzo a cuenta directa del cliente.

Check in en el lodge y resto de la tarde libre para disfrutar del espectáculo paisajístico que nos rodea y una estupenda cena en el restaurante del Lodge a cuenta directa del cliente.

Maliba River Lodge. Alojamiento en Lodge de 4 habitaciones dobles con 2 cuartos de baño y desayuno. (Recorrido aprox. 385km)

### **Día 07/09. Tsehlanyane National Park Lesotho**

Desayuno en el Lodge

Hoy disponemos del día para hacer alguno de los senderos montañosos que ofrece el parque.

Nota: Dependiendo de la naturaleza del grupo y condiciones meteorológicas se optará por una de las varias rutas que tenemos disponibles. Almuerzo picnic disponibles en el restaurante del Lodge – No incluido.

Tras pasar la mañana explorando las montañas de Lesotho, nos disponemos a contratar un guía local para que nos lleve a visitar un pueblo basotho donde conocer a sus vecinos y aprender un poco sobre su cultura y tradiciones. Nota: Para esta actividad los participantes harán un fondo para pagar al guía local y hacer algunas donaciones durante la visita cultural. Resto de la tarde libre.

Maliba River Lodge. Alojamiento en Lodge de cuatro habitaciones dobles y dos cuartos de baño con desayuno en el restaurante de Maliba Mountain Lodge. Incluye: Sendero moderado con guía

### **Día 08/09 Malealea Pony Trekk Arte Rupestre Lesotho**

Desayuno en el lodge y partida.

Hoy atravesamos parte del pequeño y montañoso Reino de Lesotho para trasladarnos a nuestro próximo destino a unas 5 horas de lento recorrido. Almuerzo en ruta a cuenta directa del cliente.

Check In en el lodge.

Excursión de 3 horas a Caballo/Pony, el principal método de transporte en Lesotho, para ir a ver remotas y milenarias pinturas rupestres. Primera hora desde el lodge a caballo y hasta las pinturas una subida inclinada a pie.

Regresamos al lodge y a las 17:30 actuación del coro local a la candela de la hoguera.

Malealea Lodge. Alojamiento y desayuno. Incluye: Excursión guiada a caballo y a pié a las pinturas rupestres de unas 3 horas.

(Distancia aprox. 279km)

### **Día 09/09. Malealea (Lesotho) – Matatiele (Sudafrica)**

Desayuno en el lodge.

Hoy volvemos a cruzar la frontera de regreso a Sudáfrica por el puesto fronterizo de Qacha's Neck. Hasta llegar a nuestro próximo hospedaje desde Malealea tenemos entre 5 y 6 horas de traslado.

El Eastern Cape es la única provincia de Sudáfrica que contiene dentro de sus límites los 7 diferentes biomas que se encuentran en el país, así como preciosas playas vírgenes y una gran riqueza cultural. Se trata de una región rural y con muy poca infraestructura, ya que durante los años del apartheid aquí se encontraban las reservas de los pueblos Xhosa.

Paradas en ruta y almuerzo a cuenta directa del cliente.

Check In en la Guest House y resto de la tarde libre.

Restheaven Guesthouse. Cena, alojamiento y desayuno. (Recorrido aprox. 310km)

### **Día 10/09 Matatiele – Port St Johns**

Desayuno en el lodge.

Partida a primera hora de la mañana al pequeño pueblo costero de Port St Johns, situado a orillas del gran río Umzimvubu. La Costa Salvaje se extiende a lo largo de 250 km de litoral bañado por el cálido Océano Índico. Playas vírgenes, abundante vegetación con gran endemismo, así como una gran riqueza cultural nos esperan los próximos dos días que recorreremos a pie parte de esta maravillosa y temida costa. Temida, ya que el nombre de salvaje es por la gran cantidad de navíos que han desaparecido bajo sus inmensas olas.

Almuerzo en ruta no incluido.

Check in en el lodge y resto de la tarde libre.

Port St John's River Lodge. Alojamiento y desayuno.  
(Distancia aprox. 268km)

### **Día 11/09 Wild Coast Trail – Trekking a Madakeni Village**

Desayuno en el lodge.

Salida Trekking con guía local, durante los próximos 2 días, a lo largo del litoral de la Wild Coast.

En temporada de ballenas de junio a noviembre se puede avistar un gran número de estos cetáceos a lo largo de la travesía.

No necesitan llevar las maletas, sólo una mochila con lo imprescindible para los próximos dos días de marcha a lo largo de la Costa Salvaje. Volveremos a encontrar el vehículo y las maletas cuando lleguemos mañana al final del trekk. Caminamos unos 12 km en aproximadamente 5 horas.

Madakeni Village Home base accommodation. Cena, alojamiento y desayuno (Alojamiento humilde en roundavel (cabaña redonda) de varias camas. Incluye guía local.

### **Día 12/09 Wild Coast Trail – Trekking a Tseweleni Village**

Desayuno y partida.

Marcha de 12 km en unas 5 horas a lo largo de la Costa Salvaje del Océano Índico.

Al llegar al albergue el vehículo y maletas nos esperan.

Resto de la tarde libre para relajarse, avistar ballenas y explorar los alrededores. Un paseo por el poblado o la desembocadura del río que cobija una gran diversidad de aves y vida salvaje en general.

Home base accommodation. Cena, alojamiento y desayuno. Incluye: guía local.  
(Alojamiento en roundavel compartido con camas /literas)

### **Día 13/09. Wild Coast – Gqeberha (Port Elizabeth)**

Desayuno.

8h00 Traslado por carretera a la ciudad portuaria de Gqeberha, anteriormente llamada Port Elizabeth.

Hoy tenemos un día de traslado largo hasta llegar a la ciudad conocida como "the friendly city" o "the windy city". Nos alojamos frente al paseo marítimo y playas que tanto surfistas como bañistas disfrutaban durante todo el año.

Almuerzo en ruta no incluido.

Check in en el hotel y resto de la tarde libre.

Road Lodge Port Elizabeth. Alojamiento y desayuno.  
(Traslado aprox. 575 km principalmente en autopista)

### **Día 14/09 Ruta Jardín – Knysna**

Desayuno en el hotel.

8:00am Traslado a lo largo de la Ruta Jardín a Knysna.

En ruta visitamos uno de los populares árboles de madera amarilla (Outeniqua Yellowwood) que sobrevivió a la gran tala y explotación de los bosques Afro-montanos que tuvo lugar en esta región a lo largo de los siglos XIX y XX. Para llegar a este centenario ejemplar seguiremos una corta senda en tarima de madera a lo largo de un bosque autóctono.

Antes de entrar a Knysna visitamos la comunidad Rastafari en Juda Square. Esta es una de las primeras comunidades que se estableció en lo que hoy conforma Khayaletu Township. Allí nos recibirá uno de sus miembros, quien nos hará una introducción de su comunidad, cultura y cosmogonía.

Tras la visita continuamos a Knysna.

Check In en el hotel y resto de la tarde libre.

El hotel está a unos cinco minutos andado al puerto de la laguna de Knysna, donde hay tiendas, restaurantes y salida de cruceros.

The Greywood Hotel. Alojamiento y desayuno. Incluye: Tasas de conservación Garden of Eden y Visita cultural guiada de 2 horas a Juda Square.  
(Traslado por carretera 260km)

### **Día 15/09. Goukama Nature Reserve - Oudtshoorn**

Desayuno en el hotel.

8:30 Traslado por carretera a Goukama Nature Reserve.

Dedicamos la mañana para hacer una excursión a pie en esta exuberante reserva protegida y declarada Patrimonio de la Humanidad de la Región Floral del Cabo o Fynbos. Pasamos unas dos o tres horas recorriendo el Bush Pig Trail de seis kilómetros y medio a lo largo de una cresta de fynbos, con vistas a la costa, río y estuario. Volviendo por un bosque de milkwoods.

Posterior traslado a Oudtshoorn via Outeniqua Mountain Pass. Una vez cruzado este Puerto de montaña y dejado atrás el litoral, nos encontramos en el Klein Karoo. Un espectacular valle completamente rodeado de montañas de 350 km de largo y entre 40 y 60 kilómetros de ancho. Aquí encontraremos el mayor y rico hábitat de crasas o suculentas del mundo.

Oudtshoorn es conocido principalmente por su relación histórica y presente con las granjas de avestruz y el boom económico que tuvo lugar en el s. XVIII con la exportación de sus plumas. Durante aquellos prósperos años se adaptó una peculiar arquitectura de pequeñas mansiones en piedra arenisca y características victorianas. Hoy en día es núcleo de la cultura afrikáans con uno de los festivales anuales de arte y cultura afrikáans más importantes del país. Destacan en la localidad las granjas de avestruces y los palacios de los barones de las plumas. Almuerzo en ruta no Incluido.

Check in en el hotel y resto de la tarde libre.

Baron's Palace Alojamiento y desayuno.  
(Traslado por carretera 119km)

### **Día 16/09 Oudtshoorn – Ciudad del Cabo**

Desayuno en el hotel.

8:00am Traslado por carretera a lo largo de la panorámica R62 con destino a Ciudad del Cabo.

El pequeño Karoo es una de las mejores áreas agrícolas del país con extensivos cultivos vinícolas, de árboles frutales y alfalfa. Así como granjas de ovejas, ganado y avestruces. Almuerzo en ruta en alguno de sus pueblecitos a cuenta directa del cliente.

En Ciudad del Cabo vamos directos al hotel y resto de la tarde libre.

Fountains Hotel o similar. Alojamiento y desayuno.  
(Traslado por carretera 420 km)

### **Día 17/09. Península Del Cabo de Buena Esperanza – Cape Point & Hout Bay.**

Desayuno en el Hotel.

7h45 Salida en excursión para conocer la Península del Cabo de Buena Esperanza. Esta península se extiende a lo largo de 50km de cadenas montañosas bañadas por las gélidas aguas del océano Atlántico y la bahía False.

8:30 Salida opcional en barco desde el puerto de Hout Bay para acercarse a ver la colonia de Lobos marinos (travesía 45 minutos) a cuenta directa del cliente.

Continuamos bordeando la Península del cabo hasta llegar al parque nacional de Cape of Good Hope cruzando la ruta panorámica de Chapman's Peak Drive. En el parque del Cabo comienza la excursión de unas 4 horas (14km) a lo largo de la costa atlántica hasta la punta del Cabo de Buena Esperanza.

Tiempo libre en la Punta del Cabo para comer algo y comprar alguna parafernalia (No incluido)

Continuamos de regreso a Cape Town por el lado de la bahía False con una última parada en Boulder's Beach donde podrán ver una colonia en reproducción de pingüinos africanos. Posterior traslado al hotel y resto de la tarde libre.

Fountains hotel o similar. Alojamiento y desayuno. Incluye: Tasas de conservación en Cape of Good Hope National Park y Boulders Beach y peaje en Chapman's Peak drive.

### **Día 18/09 Ciudad del Cabo - España**

Desayuno en el hotel.

Tiempo libre en Ciudad del Cabo.

Tres horas antes del vuelo traslado por carretera al aeropuerto internacional de Cape Town.

Noche en ruta.

### **Día 19/09 España.**

Llegada a España, fin del viaje y de nuestros servicios.

### **Vuelos: consultar**

#### **• Servicios de tierra:**

**\*\* Grupo 6-12 personas: R67.609 = 3.500€uros**

**\*\* Suplemento habitación individual : R9.895 = 505€uros**

**\*\* Seguro con cobertura en montaña asistencia en viaje y cancelacion; 130€uros**

**NOTA; Cotizacion a fecha 03/04/2023**

**1 ZAR = 5,18715272985065E-02 EUR**

### **EL PRECIO INCLUYE:**

- Transporte privado en van de 13 asientos (6-9 pax) y Sprinter 17 asientos con tráiler (10-12 pax)
- Guia acreditado cultural y de montaña de habla hispana.
- 14 x noches hospedaje + desayuno en los hoteles, albergues y casas locales indicados o similares.
- 1 x noches alojados en Reserva Privada en el área de Kruger con pensión completa + 2 safaris de 3hrs cada uno con ranger de habla inglesa.
- 4 x cenas (Mount Sheba Rainforest Hotel, Restheaven Guesthouse y 2 x Wild Coast)
- 8 x Excursiones moderadas a pie / senderos (Lone Creek Waterfall, Tsehlanyane NP; Wild Coast Trek x 2; Bush Pig Trail – Goukama NR y Cape Point – PN Cabo de Buena Esperanza)
- 8 x Tasas de conservación (Bourkes Luck Pothos, Blyde River Canyon, Mac Mac y Lone Creek Waterfalls; Tsehlanyane NP; Garden of Eden; Goukama NR; Cape of Good Hope NP y Boulder's Beach)
- 3 x Actividades con guía local (Visita pinturas rupestres y Pony Trekk Lesotho; Trekking Wild Coast x 2 días; Comunidad Rasta en Juda Square )

### **EL PRECIO NO INCLUYE:**

- Vuelos internacionales y/o domésticos.
- Seguro de viaje y rescate en montaña.
- Gastos de trámites y visado en la frontera de Lesotho.
- Actividades opcionales, entradas y alojamiento no indicado como incluido en este itinerario.
- Almuerzos y cenas no indicados como incluidos en este itinerario.
- Bebidas y extras en las comidas incluidas.
- Propinas en aeropuertos y hoteles, guías y ayudantes en safaris y actividades incluidas en el programa, al conductor del autobús y guía de habla hispana.

## **FORMA DE PAGO:**

40% por persona del total del viaje en el momento de formalizar la inscripción. El resto debe ser recibido en la Agencia al menos 20 días antes de la salida del viaje. Pago por transferencia, indicando quien lo envía y el viaje al que se inscribe, en una de nuestras cuentas de Viajes Marfil:

- Caja Rural de Navarra: ES29 3008 0191 0507 0275 5224
- La Caixa: ES10 2100 5293 1122 0004 7997

## **SEGURO DE VIAJE:**

Dado el tipo de viaje es de trekking, Naturtrek ofrece al cliente un Seguro de cancelación y asistencia en viaje, incluyendo la actividad de trekking y contemplando el covid como enfermedad grave.

El Seguro de viaje es un producto financiero y no forma parte del contrato de viaje combinado, contratándose como un servicio aparte. En caso de cancelación del viaje por parte del cliente, el seguro no tiene devolución, ya que sus coberturas se activan desde el mismo momento de su contratación.

Condiciones generales y coberturas a su disposición.

## **ACERCA DEL EQUIPAJE:**

En caso de pérdida o deterioro de equipaje por parte de la compañía aérea es obligatorio e imprescindible cumplimentar la hoja de reclamación del mismo antes de pasar por la aduana y retirar el impreso correspondiente. Este impreso debe mantenerse en todo momento, ya que, es fundamental para las posteriores tramitaciones de la reclamación a la compañía aérea correspondiente.

Recomendamos llevar la mayor parte del equipo y ropa técnica posible puesto o en la bolsa de mano para en caso de pérdida o retraso del equipaje facturado poder comenzar el trekking con los menores inconvenientes posibles (especialmente el calzado de montaña).

## **DOCUMENTOS NECESARIOS/ADUANAS**

**Pasaporte:** El pasaporte debe tener una validez de, al menos, 6 meses.

**Visado:** No.

**Vacunas obligatorias:** Ninguna.

## **CONDICIONES GENERALES**

Sobre anulaciones, pagos, seguros, responsabilidades y otros aspectos legales especificados en el contrato de viajes combinados

**Nota:** El boletín al que se refiere la presente ficha técnica es un programa de viajes de Naturaleza y de Aventura. Las personas que se inscriben en estos programas conocen las especiales características de su operativa y desarrollo, y por lo tanto son conscientes de la posibilidad, razonada, de posible modificación en el itinerario, servicios de alojamiento, transportes y duración motivados por causas ajenas a la organización y a la agencia de viajes.

## **NOTAS SOBRE EL VIAJE**

### **CONOCIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE LOS RIESGOS QUE PUDIERAN DERIVARSE DE LA PARTICIPACIÓN EN VIAJE CON ACTIVIDADES DE TREKKING Y MONTAÑISMO.**

#### **OBSERVACIONES**

Viajes Marfil, S.L., en adelante referido por su nombre comercial registrado: Naturtrek, entiende que el viajero es consciente del esfuerzo que puede suponer un viaje de estas características, que se realiza por tierra en su mayor parte, por carreteras y caminos en muchas ocasiones en malas condiciones, pudiendo presentarse dificultades y estando expuesto a sufrir contratiempos y adversidades, como pueden ser: escasa variedad alimenticia, climatología, averías y diversas situaciones difíciles y extremas, donde el cansancio y desánimo físico y moral pueden hacerse presentes, tanto durante los tramos de viaje por carretera, caminatas a pie, viajes en canoa, a caballo u otros medios, así como durante el propio desarrollo de la actividad general.

Entiende Naturtrek que para los que realizan ascensiones a montañas el cliente es consciente de las dificultades que una ascensión de este tipo supone, tanto en orden físico, como psicológico, sabiendo de los riesgos que la montaña conlleva y está dispuesto a asumirlo como parte del contenido de este viaje de aventura.

**Los clientes que viajen con menores de edad asumen la responsabilidad de los mismos.**

1-NATURTREK, da por entendido que el viajero es consciente de que participa voluntariamente en un viaje a un país o países extranjero(s) de características diferentes a su país de origen, recorriendo y visitando zonas alejadas, remotas, exóticas o/y tropicales con estructura y organización, a todos los niveles, distinta a la que puede estar acostumbrado en su vida habitual. NATURTREK entiende, por tanto, que el viajero es consciente y asume los riesgos que puede correr participando en este tipo de viajes, como pueden ser entre otros: caminar por terreno abrupto, resbalones y caídas desiguales; ser alcanzado por desprendimiento de roca, cascadas de hielo u otros objetos; fuerzas de la Naturaleza, incluyendo rayos, los cambios climáticos y avalanchas, terremotos enfermedad, accidentes con caídas; picaduras de insectos, riesgos derivados de la altitud y el frío como hipotermia, congelación, mal agudo de montaña, edemas cerebral y/o pulmonar, condiciones higiénicas deficientes, riesgos derivados por circunstancias como terrorismo, tumultos, delincuencia y otras agresiones. Sabiendo el viajero que es posible que no tenga acceso a una rápida evacuación o asistencia médica adecuada o total.

2-NATURTREK, da por entendido que el viajero es consciente de que participa voluntariamente en un viaje a un país o países extranjero(s) de características diferentes a su país de origen, recorriendo y visitando zonas alejadas, remotas, exóticas o/y tropicales donde existen enfermedades endémicas distintas a los del país de origen del viajero para las que es necesario aplicar tratamientos profilácticos, bajo la responsabilidad del propio viajero. Estoy de acuerdo y prometo aceptar y asumir todos los riesgos que existen en esta actividad.

Mi participación en esta actividad es totalmente voluntaria, y yo elijo participar a pesar de los riesgos.

3-Es importante que el viajero asuma que en un viaje de grupo y característico de aventura, la buena convivencia, la actitud positiva, buen talante y tolerancia entre los miembros que componen el grupo y ante los contratiempos y dificultades que puedan presentarse, son muy

importantes para la buena marcha y éxito del viaje, advirtiendo que estos problemas de convivencia pueden surgir. NATURTREK entiende que el viajero es consciente, acepta y asume que en este tipo de viaje puedan darse circunstancias que supongan variaciones en los itinerarios, en las actividades, en cualquier momento y lugar por circunstancias que NATURTREK no puede prever, motivadas por las peculiares características del tipo de viaje y sitio en que se desenvuelven.

4-NATURTREK declina toda responsabilidad ante situaciones en las que la actuación del viajero se califique como irresponsable.

5-NATURTREK entiende que el viajero acepta voluntariamente todos los posibles riesgos y circunstancias adversas sobre la base de todo lo expuesto anteriormente, eximiéndose NATURTREK y cualquiera de sus miembros o empleados de toda responsabilidad, a excepción de lo establecido en las leyes, por cualquier hecho o circunstancia que se produzca durante el viaje o expedición por las peculiares características de las zonas por donde se desarrolla ya que pueden ocurrir situaciones que escapen del control de la organización del viaje.

6-NATURTREK ha ofrecido un seguro al pasajero adecuado para cubrir cualquier lesión o daño que pueda causar o sufrir durante mi participación, o bien, en caso de rehusar a la contratación del seguro ofrecido, estoy de acuerdo en asumir los costos de lesiones o daños así mismo y que certifica que está dispuesto a asumir el riesgo de cualquier condición médica o física que pueda tener.

7-NATURTREK informa que el Ministerio de Asuntos Exteriores español advierte de los peligros de viajar en muchos países del mundo, entre los cuales pueden estar incluidos algunos de los destinos en nuestros programas. Para más información a este respecto acuda a la página web [www.mae.es](http://www.mae.es) o al teléfono 91 379 1700. Dado que las situaciones de cada país pueden sufrir variaciones a lo largo del año, la recomendación del ministerio también puede cambiar en cualquier momento.

8-NATURTREK da por entendido que el viajero conoce las condiciones generales y particulares del programa viaje expedición y cumple todos los requisitos exigidos para el viaje.

Documentación del viaje:

Vuelos

Es necesario presentarse en el aeropuerto de origen como mínimo dos horas antes de la hora prevista de salida del vuelo. Los pasajeros deberán reconfirmar con la agencia organizadora, dentro de las 48 horas previas a la salida prevista la fecha, horario y número de vuelo. De no efectuarse esta reconfirmación, la agencia organizadora declina toda responsabilidad en caso de haberse producido alteraciones en el día, hora o vuelo informados con anterioridad. La presentación tardía a la salida cuando se haya realizado la facturación del pasaje, comportará la pérdida de todos los derechos del pasajero para viajar, sin que exista reembolso alguno del importe total del paquete turístico.

Es responsabilidad del viajero **reconfirmar su billete de avión de vuelta** al menos 72 horas antes del viaje de regreso y presentarse dos horas antes de la salida del vuelo en el aeropuerto para el vuelo de regreso a España.

Requisitos de entrada a los países (Visados, Vacunas, Pasaportes, etc...).

Es responsabilidad de los viajeros informarse debidamente de los requisitos necesarios y obligatorios para la entrada a los países de destino del viaje.

En caso de ser denegada su entrada al país por carecer de los requisitos que se exigen, o defecto en el pasaporte, o por no ser portador del mismo, la agencia organizadora declina toda responsabilidad por las consecuencias surgidas por hechos de esta o similar índole, corriendo por cuenta del pasajero cualquier gasto que se origine, aplicándose en estas circunstancias las condiciones establecidas para la anulación o disentimiento voluntario de servicios.

Equipajes: A todos los efectos y en cuanto a los transportes terrestres se refiere, se entenderá que el equipaje y demás enseres personales del usuario los conserva consigo, cualquiera que sea la parte del vehículo en que vayan colocados, y que se transporta por cuenta y riesgo del viajero. Se recomienda a los viajeros estar presentes en las manipulaciones de carga y descarga de los equipajes. En cuanto al transporte aéreo, ferroviario, marítimo o fluvial de equipajes. Son de aplicación las condiciones de las compañías transportadoras, siendo el billete de pasaje el documento vinculante entre las citadas compañías y el pasajero. En caso de deterioro, pérdida o retraso de los equipajes facturados es responsabilidad de las compañías. Por tanto, es obligación del viajero hacer la reclamación “in situ” y en el mismo momento de la detección de la irregularidad, en el caso de pasajes aéreos ante la compañía de transporte en el mostrador de reclamaciones de equipajes (Bagaje Claim), presentando el resguardo de haber facturado el equipaje y exigir por escrito el P.I.R. (Property Irregularity Report) y guarde copia del mismo, ya que constituye la prueba de su reclamación y base para cualquier petición posterior, bien a la línea aérea bien a la compañía de seguros. En el caso de compañías ferroviarias o marítimas o fluviales en las oficinas de las empresas.

En el supuesto de ser necesario el envío de documentación por servicios de correos o mensajería, la agencia organizadora no contraerá en ningún caso responsabilidades por la pérdida o demora que puedan sufrir el envío de estas documentaciones.

Debido a la permanente variación de los requisitos legales para visitar determinados países, horarios de medios de transporte, tarifas... la agencia actúa como mera informadora, siendo de responsabilidad de los viajeros reconfirmar la documentación requerida con las diferentes representaciones consulares, autoridades sanitarias, administrativas, transportistas...

Al firmar este documento, el viajero reconoce haber tenido la oportunidad de leer este documento en su totalidad, y que ha leído y entendido el mismo y todo lo que asume y conlleva la participación en un viaje de estas características, y que el pasajero es consciente y acepta que estará obligado por sus términos y condiciones del viaje.



Plaza de los Fueros, 13 – Tfno: + 34 948290353 31010 BARAÑAIN (Navarra)

[info@naturtrek.com](mailto:info@naturtrek.com) - [www.naturtrek.com](http://www.naturtrek.com)