SENDERISMO ISLAS DE SOTAVENTO
CABO VERDE

Destacados:

- Pico do Fogo, el gran volcán. Coronar la cumbre rodeados de un paisaje único.
- Monte Velha, el Norte fèrtil. Un sendero de bajada a Mosteiros entre bosque de eucaliptos, cafetales y plantaciones de papaya y mango.
- Pico Antonia, el mirador de Santiago. Un trekking espectacular al punto más alto de la isla
- Serra Malagueta, naturaleza 100%. Grandes y profundos valles que serpentean uno de los lugares más rurales y auténticos de Santiago.

RESUMEN

Día 1. España – Praia.
Día 2. Praia – São Filipe – Cha das Caldeiras. Paseo campos de lava
Día 3. Chã das Caldeiras. Trekking Pico do Fogo
Día 4. Cha das Caldeiras - Mosteiros - São Filipe. Trekking Monte Velha
Día 5. São Filipe - Praia - Rui Vaz Trekking Cidade Velha
Día 6. Rui Vaz – Pico Antonia – Rui Vaz. Trekking Pico Antonia
Día 7. Rui Vaz – Serra Malagueta –Tarrafal. Trekking Serra Malagueta
Día 8. Tarrafal
Día 9: Tarrafal – Praia – España.
Dia 10: España

PROGRAMA

Día 01. España – Praia.
Llegada a Praia, trámites de visado y traslado al hotel en Praia. Empieza el viaje Trekking Sotavento. Alojamiento en hotel. (-/-/-)

Día 02. Praia - São Filipe - Cha das Caldeiras. Paseo por las coladas de lava.
Desayuno. A la hora convenida traslado al aeropuerto para coger vuelo interno a Sao Filipe, la capital de la isla de Fogo.
Estamos hablando del imponente volcán, aún en activo, que da nombre a la isla de Fogo. A pesar de esta situación, esta tierra teóricamente hostil alberga la tercera capital más grande de Cabo Verde, Sao Filipe. De entre las últimas erupciones destaca la del noviembre de 2014, cuando una violenta erupción borró del mapa dos pequeños pueblos en el cráter de Cha das Caldeiras, afortunadamente no hubo que lamentar ninguna víctima. Los habitantes de la isla de Fogo han mostrado siempre una actitud más que positiva al sobrevivir en esta tierra amenazadora, ya que, a pesar de las inclemencias y las recomendaciones del gobierno de evacuar los poblados, siempre han optado por quedarse y vivir en Cha con sus familias.
Llegada a Sao Filipe y traslado a Cha das Caldeiras, al pie del volcán de Fogo a casi 2000 metros de altitud. Encuentro con el guía y paseo por las coladas de la va de las distintas erupciones que ha vivido el volcán. Almuerzo incluido. Resto de la tarde libre para pasear y conocer la gente local de Cha. Cena y alojamiento. (D/A/C)

Día 03. Cha das Caldeiras- TREKKING PICO DO FOGO
Desayuno a primera hora (5.30h). A primera hora recogida por parte del guía. Día dedicado a la ascensión de la cumbre del volcán del Pico Grande de Fogo de 2829
metros. Iniciaremos la excursión con una hora aproximadamente por terreno volcánico plano hasta el pie del pico donde empieza la parte más exigente.
El ascenso lo realizamos por pendientes de tartera volcánica buscando el terreno más estable y rocoso para avanzar. Después de 4/5 horas desde el inicio del ascenso, llegaremos a la cima, donde disfrutaremos de una panorámica de 360 grados sobre la isla de Fogo. Parada para beber, comer y disfrutar de las vistas. El descenso lo efectuaremos por la ladera del Pico Pequeño donde contemplaremos el rastro de la última erupción de 2014. Llegada a Cha y resto de la tarde libre. Alojamiento.
(D/A/C)

Día 04. Chã das Caldeiras - Mosteiros - São Filipe. TREKKING MONTE VELHA
Desayuno. Por la mañana realizaremos el trekking de Monte Velha, que nos llevará desde Cha das Caldeiras a orillas del Atlántico en el pueblo de Pai Antonio, cerca de Mosteiros. El recorrido tiene unos 10 km y 1300 metros de desnivel negativo, por lo que resulta un poco exigente, aunque para nosotros es 100% recomendable. El sendero presenta dos partes muy diferenciadas. La 1a se hace por una cómoda pista de adoquines y tierra que nos aleja de Chã en dirección norte, cruzando el pueblo de Bangaleira y adentrándonos en el bosque de la reserva forestal de Monte Velha. Empieza la segunda parte; Una bruma intensa se adueña del ambiente y el camino se convierte en un sendero estrecho y empinado que discurre bosque abajo de la manera más directa. Aquí el paisaje se olvida del gran volcán y deja paso al verde más intenso de los eucaliptos, mangos, papayas, bananas y cafetales que van cubriendo las vistas hasta la llegada al pueblo de Pai Antonio,

donde encontramos la carretera hacia Mosteiros. Traslado a Sao Filipe. Alojamiento en hotel.
(D/A/C)

Día 05. São Filipe – Praia - Rui Vaz TREKKING CALABACEIRA - CIDADE VELHA
Desayuno en el hotel. Por la mañana a la hora prevista traslado hacia el aeropuerto para vuelo de regreso a Praia. Llegada y traslado al pueblecito de Calabaceira, lugar donde realizaremos un suave trekking en bajada a través de zonas de cultivo. La caminata finaliza en Cidade Velha, el primer asentamiento colonial de la isla y patrimonio de la UNESCO. Visitaremos los restos de la Fortaleza y la catedral. Almuerzo incluido. Al finalizar, traslado a Rui Vaz, en el interior de la isla de Santiago, una muestra perfecta y auténtica de la vida rural de la isla. Alojados en un guesthouse local, podremos disfrutar de las terrazas y de un agradable atardecer. Alojamiento y cena. (D/A/C)

Día 06. Rui Vaz. TREKKING PICO ANTONIA
Desayuno en el hotel. Día dedicado a realizar el trekking de Pico Antonia, la cumbre más alta de la isla, con guía, traslados y picnic incluido. Un breve traslado por carretera nos sitúa en la cima de Monte Chota, donde se encuentra una pequeña base militar de antenas de comunicación y radares meteorológicos. Aquí empieza el sendero que nos llevará, después de 1 hora cruzando colinas, a la base de la arista cimera del Pico de Antonia. Una cima escarpada y con unas vistas panorámicas de 360 grados. Regreso a Rui Vaz. Alojamiento y cena en alojamiento. (D/P/C)

Día 07. Rui Vaz – Sierra Malagueta – Tarrafal.
TREKKING GON GON (SERRA MALAGUETA)
Desayuno. A primer traslado al parque Nacional de Sierra Malagueta para disfrutar de un trekking con vistas espectaculares. Recorreremos el valle de Gom Gom para apreciar la flora y los barrancos que rodean el valle y veremos de primera mano la vida rural de las pequeñas comunidades que allí habitan. Comida de picnic. Regreso al hotel en Tarrafal. Alojamiento en el hotel.
(D/A/C)

Día 08. Tarrafal
Desayuno en el hotel. Día libre en Tarrafal para descubrir este bonito enclave pescador. Podemos disfrutar de su playa, así como de hacer snorkel, kayak de mar o buceo (diving center). Recomendamos acercarse a la playa para ver la llegada de los pescadores y las barcas para repartirlo entre las distintas familias; una postal que nos depara este viaje de Sotavento al completo. Posibilidad de relajarse en la playa y/o hacer deportes acuáticos como snorkel, buceo o kayak.
Cena de despedida en restaurante local incluida.
(D/-/C)

Día 09. Tarrafal - Praia - España
Desayuno. Día libre en Tarrafal. A la hora convenida traslado al aeropuerto para coger vuelo de regreso. Uso de la habitación durante todo el último día. Noche en ruta.
(D/-/-)

Día 10. España
Llegada a España y fin del viaje y de nuestros servicios.

PRECIO POR PERSONA DESGLOSADOS:

• Vuelos: Dependerá de la tarifa que podamos encontrar

A día de hoy hay una amplia oferta de vuelos desde algunas capitales españolas hasta Praia. Esta amplia oferta de vuelos hace que se puedan conseguir tarifas realmente económicas. Preferimos no incluir el precio de los vuelos ya que estos dependiendo de la temporada y del tiempo de antelación de la reserva pueden variar enormemente. Consúltanos

• Servicios terrestres:

**** Precio 02-03 personas: 1.760 €uros**
**** Precio 04-05 personas: 1.525 €uros**
**** Precio 06-07 personas: 1.360 €uros**
**** Precio 08-09 personas: 1.325 €uros**
**** Precio 10-12 personas: 1.270 €uros**

•Seguro de cancelación y asistencia con cobertura de montaña: 75 €uros (OPCIONAL)

El Precio Incluye:

- Asistencia en la llegada al aeropuerto de Praia
- Traslado aeropuerto – hotel – aeropuerto
- 1 noche de alojamiento en Praia con desayuno
- 2 noches de alojamiento en Cha das Caldeiras en Media Pensión
- 1 noche de alojamiento en Sao Filipe en Media Pensión
- 2 noches de alojamiento en Rui Vaz en Media Pensión
- 1 noche de alojamiento en Tarrafal con desayuno + uso último día
- Cena de despedida en Tarrafal. Bebidas no incluidas.
- Todos los traslados descritos en el programa en transporte privado.
- Vuelo interno Praia – São Filipe – Praia. Tasas y equipaje incluidos.
- Trekking Calabaceira – Cidade Velha con guía local y almuerzo incluido.
- Paseo por las coladas de lava con guía local y picnic incluido.
- Trekking al pico de Fogo con guía local y almuerzo incluido.
- Trekking de Monte Velha con guía local y almuerzo incluido.
- Trekking al Pico Antonia con guía local y picnic incluido.
- Trekking a Serra Malagueta con guía local y picnic incluido.
- Teléfono de asistencia de empresa local las 24h del día

El precio no incluye:

• Vuelos internacionales y tasas aéreas
• Suplemento habitación individual 230 €uros (consultar posibilidad de compartir)
• Incluye Tasa turística de 2,5€ / persona y noche.
• Tasa de entrada. 31€ a pagar vía online antes de la llegada (https://www.ease.gov.cv/)
• Seguro con cobertura en montaña, asistencia en viaje y cancelación.
• Bebidas
• Nada que no esté especificado en el apartado “incluye”.

ALOJAMIENTO - CATEGORÍA TURISTA
Praia: Hotel Beramar***
Cha das Caldeiras: Casa Lavra
Sao Filipe: Hotel Xaguate****
Rui Vaz: Quinta Montanha
Tarrafal: Hotel Vista Mar***
*Alojamientos previstos según disponibilidad o similares

A nivel de recomendaciones no se requiere más que el equipamiento básico de cualquier destino de trekking que explicamos a continuación.

Material recomendado:
Teniendo en cuenta que las temperaturas varían entre los 24 y 30ºC, recomendamos el siguiente equipo:
- Mochila de día o de trekking
- Calzado cómodo de trekking con perfil de suela adecuado a terrenos rocosos.
- Ropa ligera (Camisetas transpirables, pantalones largos de trekking)
- Cortavientos ligero
- Ropa de baño con toallas
- Linterna
- Sombrero para el sol
- Protección solar mínimo factor 30 (recomendado)
- Gafas de sol
- Medicamentos de primeros auxilios

NOTA IMPORTANTE:
Todos los trekkings y excursiones descritas, son accesibles para personas con un estado físico medio y con un estilo de vida activo y saludable. Aquellas personas habituadas a andar y hacer excursiones en media y alta montaña, no van a tener ninguna dificultad para realizar los itinerarios mencionados en el programa.

GUIA PRÁCTICA DE VIAJE:

Info Geografía
Las islas de Cabo Verde son un archipiélago de Cabo Verde lo conforman 10 islas y 3 islotes diivididas en dos grandes grupos, las islas de Barlovento en el norte y las de Sotavento en el Sur. De la zona norte destaca su capital cultural Mindelo, con su animada vida nocturna, y la más remota de las islas Santo Antao. En esta última, encontraremos un paraíso para los amantes del senderismo y el contacto con la naturaleza.
En el extremo sur, encontramos la Isla de Santiago, con su capital Praia y el pueblo de Tarrafal, un magnífico enclave para disfrutar de sus playas. De entre las islas del sur también destacan Fogo, con su espectacular volcán de 2829m visible desde varios puntos del archipiélago. En la parte más oriental se ubican las islas de Boavista y Sal, con interiores desérticos y espectaculares playas de arena blanca y agua cristalina.

Clima
El clima de las islas de Cabo Verde es cálido, seco y tropical. Las temperaturas varían entre 24-30ºC Las temperaturas del agua se sitúan entre los 21ºC en febrero y los 26ºC en septiembre.
Durante la estación de lluvias, generalmente entre los meses de agosto y octubre se puede disfrutar de temperaturas más suaves gracias a las corrientes atlánticas y canarias combinadas con temperaturas altas del mar como las cercanas a Senegal.
A nivel de equipamiento recomendamos ropa ligera y cómoda. Por la tarde-noche, puede ser que refresque un poco, así que recomendamos un paravientos o chaqueta en vuestro equipaje también.

Horario
La diferencia horaria entre España peninsular y Cabo Verde es de 2 horas menos durante invierno y 3 horas menos en verano. El horario de Cabo Verde es el GMT-1.
Sí, viajar a las islas de Cabo Verde es también un pequeño viaje en el tiempo.

Idiomas
Viajar a Cabo Verde significa compartir idiomas y culturas. El idioma oficial es el portugués.
Por otra parte, el lenguaje local es el "Criolu", que es una mezcla del portugués, diferentes palabras provenientes de lenguas africanas y el francés. En cuanto a lenguas extranjeras, el inglés suele ser entendido por emigrantes que retornaron a Cabo Verde y en algunos establecimientos turísticos.
La manera de mostrarse agradecido o para dar las gracias es "obrigado" (masculino) o "obrigada" (femenino). Siempre es un buen comienzo para utilizar el idioma autóctono.
Las redes telefónicas funcionan bastante bien. Para realizar llamadas desde Europa a Cabo Verde, el código internacional es +238. Las tarjetas SIM de móvil cuestan aproximadamente 2 euros y pueden ser compradas en las tiendas de telecomunicaciones.

Vacunas exigidas
No hay vacunas obligatorias para este viaje siempre que el vuelo de origen sea Europa

Vacunas Recomendadas
Es conveniente tener actualizado el calendario oficial de vacunaciones. Pueden ser recomendables otras vacunas, cuya prescripción deberá realizarse de forma personalizada en cualquiera de los Centros de Vacunación Internacional autorizados.

Seguridad
Las islas de Cabo Verde son generalmente sinónimo de seguridad. Es sin duda de los países africanos más seguros y con menor tasa de delincuencia del continente. Allí, podrás pasear tranquilamente por sus playas, mercados y poblados; además, los locales son de una gran hospitalidad y no sentirás peligro o inseguridad en ningún momento.
Únicamente en la ciudad de Praia y en Santa María (Sal) se han dado algunos casos aislados de pequeños robos en según qué zonas alejadas del turismo; pero te podemos asegurar que no es peor que Barcelona…
Consultamos regularmente las indicaciones de Ministerio de Exteriores en materia de seguridad y sanidad en Cabo Verde, para poder dar la máxima seguridad a nuestros viajeros.

Comidas
El plato nacional es el cachupa. Es una mezcla de trigo y judías con trozos tanto de carne como de pescado. Muchos menús tradicionales sirven una sopa de verduras como entrante y fruta de postre.
La gastronomía de Cabo Verde hay mucha variedad de pescados y mariscos, también asados y guisos con cebolla y ajo. Los platos suelen ser acompañados por patatas o arroz. Cerveza, vino y licores de la región pueden ser encontrados en cualquier lugar.
El popular grogue es un ron local que es endulzado con miel (Ponche). Consuman siempre agua embotellada. Es usual servir las bebidas con cubitos de hielo.

Moneda
Es mejor cambiar dinero en efectivo directamente a la llegada a cualquiera de las islas de Cabo Verde. Recomendamos hacer el cambio a la llegada en Praia.
El cambio de moneda de EUR a Escudos (cve) es 1EUR=110,468 Escudos.

Compras
Para apoyar a la comunidad de las islas de Cabo Verde puedes comprar artículos manufacturados allí. Teniendo en cuenta que muchos bienes son importados desde Senegal (especialmente a Sal).
Por favor, te recomendamos no comprar coral, plantas ni frutas autóctonas. Los productos hechos de caparazón de tortuga están prohibidos.

Propinas
Si está satisfecho con el servicio, puede dejar propinas. En caso de no dejar, tampoco se lo reclamarán.

Electricidad
Los enchufes o tomas de corriente utilizadas en Cabo Verde son las mismas utilizadas tanto en España como en la mayoría de países europeos. El voltaje común es de 230V y la frecuencia de 50Hz, por lo tanto, al viajar a las islas de Cabo Verde no requeriremos de ningún tipo de adaptador para poder conectar nuestros dispositivos.

Recomendaciones;
Copias de documentación (pasaporte, carta vacunación y billetes aéreos)
Tarjeta de crédito por motivos de seguridad.

CONDICIONES GENERALES

Gastos de cancelación:
Servicios de tierra:
En caso de anulación de la reserva, el cliente tiene derecho a una devolución del importe abonado dependiendo del tiempo de antelación con que se cancelen los servicios.
Desde el momento de la reserva y hasta 45 días antes de la salida: 40% de gastos
Entre 44 y 29 días antes de la salida: 50% de gastos
Entre 28 y 10 días antes de la salida: 75% de gastos
Dentro de los 9 días anteriores al viaje: 100% gastos

Recomendamos al cliente que coja un seguro de viaje que le cubra los gastos de cancelación en caso de no poder venir por enfermedad u otras cuestiones y que incluya el

también en caso de que ellos enfermen de coronavirus y que por tanto no puedan hacer el viaje.

Seguro:
El seguro una vez emitido nunca es reembolsable.

OBSERVACIONES MUY IMPORTANTES

CONOCIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE LOS RIESGOS QUE PUDIERAN DERIVARSE DE LA PARTICIPACIÓN EN VIAJE CON ACTIVIDADES DE TREKKING Y MONTAÑISMO.
Viajes Marfil, S.L., en adelante referido por su nombre comercial registrado: Naturtrek, entiende que el viajero es consciente del esfuerzo que puede suponer un viaje de estas características, que se realiza por tierra en su mayor parte, por carreteras y caminos en muchas ocasiones en malas condiciones, pudiendo presentarse dificultades y estando expuesto a sufrir contratiempos y adversidades, como pueden ser: escasa variedad alimenticia, climatología, averías y diversas situaciones difíciles y extremas, donde el cansancio y desánimo físico y moral pueden hacerse presentes, tanto durante los tramos de viaje por carretera, caminatas a pie, viajes en canoa, a caballo u otros medios, así como durante el propio desarrollo de la actividad general.
Entiende Naturtrek que para los que realizan ascensiones a montañas el cliente es consciente de las dificultades que una ascensión de este tipo supone, tanto en orden físico, como psicológico, sabiendo de los riesgos que la montaña conlleva y está dispuesto a asumirlo como parte del contenido de este viaje de aventura.
Los clientes que viajen con menores de edad asumen la responsabilidad de los mismos.

1-NATURTREK, da por entendido que el viajero es consciente de que participa voluntariamente en un viaje a un país o países extranjero(s) de características diferentes a su país de origen, recorriendo y visitando zonas alejadas, remotas, exóticas o/y tropicales con estructura y organización, a todos los niveles, distinta a la que puede estar acostumbrado en su vida habitual. NATURTREK entiende, por tanto, que el viajero es consciente y asume los riesgos que puede correr participando en este tipo de viajes, como pueden ser entre otros: caminar por terreno abrupto, resbalones y caídas desiguales; ser alcanzado por desprendimiento de roca, cascadas de hielo u otros objetos; fuerzas de la Naturaleza, incluyendo rayos, los cambios climáticos y avalanchas, terremotos enfermedad, accidentes con caídas; picaduras de insectos, riesgos derivados de la altitud y el frio como hipotermia, congelación, mal agudo de montaña, edemas cerebral y/o pulmonar, condiciones higiénicas deficientes, riesgos derivados por circunstancias como terrorismo, tumultos, delincuencia y otras agresiones. Sabiendo el viajero que es posible que no tenga acceso a una rápida evacuación o asistencia médica adecuada o total.

2-NATURTREK, da por entendido que el viajero es consciente de que participa voluntariamente en un viaje a un país o países extranjero(s) de características diferentes a su país de origen, recorriendo y visitando zonas alejadas, remotas, exóticas o/y tropicales donde existen enfermedades endémicas distintas a los del país de origen del viajero para las que es necesario aplicar tratamientos profilácticos, bajo la responsabilidad del propio viajero. Estoy de acuerdo y prometo aceptar y asumir todos los riesgos que existen en esta actividad.
Mi participación en esta actividad es totalmente voluntaria, y yo elijo participar a pesar de los riegos.

3-Es importante que el viajero asuma que en un viaje de grupo y característico de aventura, la buena convivencia, la actitud positiva, buen talante y tolerancia entre los miembros que componen el grupo y ante los contratiempos y dificultades que puedan presentarse, son muy

importantes para la buena marcha y éxito del viaje, advirtiendo que estos problemas de convivencia pueden surgir. NATURTREK entiende que el viajero es consciente, acepta y asume que en este tipo de viaje puedan darse circunstancias que supongan variaciones en los itinerarios, en las actividades, en cualquier momento y lugar por circunstancias que NATURTREK no puede prever, motivadas por las peculiares características del tipo de viaje y sitio en que se desenvuelven.
4-NATURTREK declina toda responsabilidad ante situaciones en las que la actuación del viajero se califique como irresponsable.

5-NATURTREK entiende que el viajero acepta voluntariamente todos los posibles riesgos y circunstancias adversas sobre la base de todo lo expuesto anteriormente, eximiéndose NATURTREK y cualquiera de sus miembros o empleados de toda responsabilidad, a excepción de lo establecido en las leyes, por cualquier hecho o circunstancia que se produzca durante el viaje o expedición por las peculiares características de las zonas por donde se desarrolla ya que pueden ocurrir situaciones que escapan del control de la organización del viaje.

6-NATURTREK ha ofrecido un seguro al pasajero adecuado para cubrir cualquier lesión o daño que pueda causar o sufrir durante mi participación, o bien, en caso de rehusar a la contratación del seguro ofrecido, estoy de acuerdo en asumir los costos de lesiones o daños así mismo y que certifica que está dispuesto a asumir el riesgo de cualquier condición médica o física que pueda tener.

7-NATURTREK informa que el Ministerio de Asuntos Exteriores español advierte de los peligros de viajar en muchos países del mundo, entre los cuales pueden estar incluidos algunos de los destinos en nuestros programas. Para más información a este respecto acuda a la página web www.mae.es o al teléfono 91 379 1700. Dado que las situaciones de cada país pueden sufrir variaciones a lo largo del año, la recomendación del ministerio también puede cambiar en cualquier momento.

8-NATURTREK da por entendido que el viajero conoce las condiciones generales y particulares del programa viaje expedición y cumple todos los requisitos exigidos para el viaje.
Documentación del viaje:
Vuelos
Es necesario presentarse en el aeropuerto de origen como mínimo dos horas antes de la hora prevista de salida del vuelo. Los pasajeros deberán reconfirmar con la agencia organizadora, dentro de las 48 horas previas a la salida prevista la fecha, horario y número de vuelo. De no efectuarse esta reconfirmación, la agencia organizadora declina toda responsabilidad en caso de haberse producido alteraciones en el día, hora o vuelo informados con anterioridad. La presentación tardía a la salida cuando se haya realizado la facturación del pasaje, comportará la pérdida de todos los derechos del pasajero para viajar, sin que exista reembolso alguno del importe total del paquete turístico.
Es responsabilidad del viajero **reconfirmar su billete de avión de vuelta** al menos 72 horas antes del viaje de regreso y presentarse dos horas antes de la salida del vuelo en el aeropuerto para el vuelo de regreso a España.

Requisitos de entrada a los países (Visados, Vacunas, Pasaportes, etc…).
Es responsabilidad de los viajeros informarse debidamente de los requisitos necesarios y obligatorios para la entrada a los países de destino del viaje.
En caso de ser denegada su entrada al país por carecer de los requisitos que se exigen, o defecto en el pasaporte, o por no ser portador del mismo, la agencia organizadora declina toda responsabilidad por las consecuencias surgidas por hechos de esta o similar índole, corriendo

por cuenta del pasajero cualquier gasto que se origine, aplicándose en estas circunstancias las condiciones establecidas para la anulación o disentimiento voluntario de servicios.

Equipajes: A todos los efectos y en cuanto a los transportes terrestres se refiere, se entenderá que el equipaje y demás enseres personales del usuario los conserva consigo, cualquiera que sea la parte del vehículo en que vayan colocados, y que se transporta por cuenta y riesgo del viajero. Se recomienda a los viajeros estar presentes en las manipulaciones de carga y descarga de los equipajes. En cuanto al transporte aéreo, ferroviario, marítimo o fluvial de equipajes. Son de aplicación las condiciones de las compañías transportadoras, siendo el billete de pasaje el documento vinculante entre las citadas compañías y el pasajero. En caso de deterioro, pérdida o retraso de los equipajes facturados es responsabilidad de las compañías. Por tanto, es obligación del viajero hacer la reclamación "in situ" y en el mismo momento de la detección de la irregularidad, en el caso de pasajes aéreos ante la compañía de transporte en el mostrador de reclamaciones de equipajes (Bagaje Claim), presentando el resguardo de haber facturado el equipaje y exigir por escrito el P.I:R. (Property Irregularity Report) y guarde copia del mismo, ya que constituye la prueba de su reclamación y base para cualquier petición posterior, bien a la línea aérea bien a la compañía de seguros. En el caso de compañías ferroviarias o marítimas o fluviales en las oficinas de las empresas.

En el supuesto de ser necesario el envío de documentación por servicios de correos o mensajería, la agencia organizadora no contraerá en ningún caso responsabilidades por la pérdida o demora que puedan sufrir el envío de estas documentaciones.

Debido a la permanente variación de los requisitos legales para visitar determinados países, horarios de medios de transporte, tarifas… la agencia actúa como mera informadora, siendo de responsabilidad de los viajeros reconfirmar la documentación requerida con las diferentes representaciones consulares, autoridades sanitarias, administrativas, transportistas…

Al firmar este documento, el viajero reconoce haber tenido la oportunidad de leer este documento en su totalidad, y que ha leído y entendido el mismo y todo lo que asume y conlleva la participación en un viaje de estas características, y que el pasajero es consciente y acepta que estará obligado por sus términos y condiciones del viaje.

SEGURO DE ASISTENCIA EN VIAJE Y CANCELACION

Viajes Marfil – Naturtrek recomienda e invita a los clientes a la contratación de una Póliza de Seguro de Asistencia en viaje que cubra los gastos derivados de las posibles incidencias que puedan surgir en el transcurso del viaje y también recomendamos contratar Póliza de Gastos de Anulación para cubrir los gastos derivados de la cancelación del viaje por parte del asegurado en base a alguno de los motivos contemplados en las coberturas de la Póliza.
Viajes Marfil – Naturtrek advierte, no obstante, que solo ejerce como intermediaria en la contratación de los seguros.
Viajes Marfil – Naturtrek pone a disposición de los viajeros las Condiciones Generales de las Pólizas de Seguros e invitamos a los viajeros, por considerarlo muy importante, a leer atentamente las condiciones y coberturas de la póliza.
En la contratación del viaje los viajeros aceptan todas las exclusiones e inclusiones de esta póliza según las condiciones generales de la misma.
En caso de tener que realizar cualquier trámite posterior a la contratación del Seguro, dichas gestiones deberán ser llevadas a cabo directamente entre el viajero y la compañía aseguradora. No estamos autorizados a realizar dichas gestiones dado el carácter intransferible de las pólizas contratadas. Viajes Marfil - Naturtrek es ajena a las resoluciones que la compañía de seguros determine sobre las incidencias declaradas por el viajero y no tiene responsabilidad sobre estas resoluciones.

NATURTREK
Plaza de los Fueros, 13 – Tfno: + 34 948290353 31010 BARAÑAIN (Navarra)
info@naturtrek.com - www.naturtrek.com