



# **TREKKING EN LAS MONTAÑAS ALTAI, MONGOLIA**

**16 días**



# TREKKING EN EL ALTAI - MONGOLIA

Mongolia es una región remota con una extensa tierra y cielos abiertos, estepas interminables, la cuna de los pueblos nómadas y diversos grupos étnicos, religiones y una gran variedad de ecosistemas. Cubierto de leyendas, Mongolia es una tierra mítica y legendaria por el famoso Gengis Khan, los nómadas a caballo, Gers, tradiciones budistas tibetanas y shamanes.

Vamos a explorar a pie las montañas Altai, localizadas en el extremo occidental de la frontera con China, Rusia y Mongolia, el mundo de los nómadas de Kazajstán, donde podemos encontrar las montañas más altas de Mongolia. Un triple punto de frontera compartido con Rusia y China. Los glaciares, campos de nieve, alta tundra, bosques, lagos y cañones fluviales. Fauna en peligro de extinción incluso argali, cabra montesa, leopardo de las nieves y el halcón sacre. Abundantes flores silvestres de verano. Sitios arqueológicos, entre ellos hombres de piedra Turco y petroglifos de la Edad del Bronce.

La Sierra de “Mongol Altai” extiende sobre 900 kilómetros de la frontera occidental de Mongolia hasta las Montañas de Alag Altai. El pico más alto es Khuiten de Altai Tavan Bogd, con una altura de 4374 metros encima del nivel del mar. Hay muchas montañas altas con nieve perpetua. Además cuenta con el reconocimiento de Patrimonio de la Humanidad Natural desde finales del siglo XX y es importante por su biodiversidad en flora y fauna.

## Puntos fuertes:

- **Conocer el budismo y visitar sus templos.**
- **Visitar nómadas y los cazadores con águilas del Altai**
- **Disfrutar de los paisajes de contraste que ofrece el oeste de Mongolia**
- **Llegar a la cima del Malchin y disfrutar de las vistas alpinas a la montaña más alta de Mongolia, el Khuiten.**
- **Conocer la cultura única de Mongolia y visitar su capital Ulan Bator.**

## **ITINERARIO**

### **Día 1. Madrid o Barcelona – Ulan Bator**

Salida en vuelo a Ulan Bator vía punto intermedio. Noche a bordo.

### **Día 2. Ulan Bator**

Llegada a Ulan Bator. Recogida por nuestro corresponsal y traslado a nuestro hotel, localizado cerca del centro de la ciudad. Despues del check in (12 am) haremos una visita de la ciudad. Tambien habrá ocasiones de cambiar dinero, visitar la oficina de correos y explorar UB. Por la noche puedes disfrutar de una cena típica en un restaurante local. Alojamiento en Hotel. (-, L, C)

### **Día 3. Ulan Bator – Vuelo a Olgii o Khovd (según disponibilidad\*)**

Nos levantamos temprano para coger el vuelo a la ciudad de Olgii, capital provincial de la región Bayan Ulgii, situada al oeste del país, donde la mayoría de la población son kazajos, con su propia cultura e idioma. Llegada a Olgii, donde nos reuniremos con nuestro guía y staff local.

Comida en el restaurante local o picnic. (Dependerá del horario del vuelo interno)

Visita al mercado local del pueblo y visita al museo de Ulgii.

Noche en el Hotel local (D/L/C)

*\*EN caso de que no haya vuelo a Olgii el dia indicado, volaremos a Khovd y haremos el traslado por carretera hasta Olgii.*

### **Día 4. Olgii – Lago Khoton Khurgan – Sum Dairaga Gol.**

Salimos con los vehículos hacia el Khoton Lake, parando a comer. Nuestro campamento estará ubicado en al lado del lago Khoton Khurgan. Por el camino veremos como el paisaje va variando desde colinas secas onduladas, hasta valles verdes con ríos, gers, manadas de yaks, camellos. La acampada de hoy va ser en la orilla del Rio Sum Dairaga.

En total conduciremos alrededor de 6 horas.

Acampada en tienda de campaña o familia nómada (D/L/C)

### **Día 5. Campamento de Sum Dairaga Gol – Lagos Khoton y Khurgan – Aral Tolgoi**

La caminata de hoy nos lleva por Aral Tolgoi y hasta el final de los lagos Khoton y Khurgan. Estos lagos son el segundo más grande y más claro de todos los lagos de Mongolia, la profundidad media es de 26 m, y la profundidad máxima de aproximadamente 58 m. Los lagos Khoton y Khurgan están conectados por un amplio canal natural. El paisaje alrededor de los lagos es muy hermoso y pintoresco.

Tiempo de caminata total: 6-7 horas.

21 km +300 -300m

Acampada en tienda de campaña (D/L/C)

### **Día 6. Lagos Khoton y Khurgan - Valle del río Tsagaan Us – Valle de los Osos.**

Remontaremos el valle del Río Tsagaan Us bajando hacia al valle de los Osos. La zona, llamada así por los nómadas por la presencia frecuente de una familia de estos, tiene hermosos paisajes naturales de bosque, montañas y se pueden encontrar diferentes tipos de bayas silvestres.

Tiempo de caminata total: 6 horas.

19 km +300 -300m

Acampada en tienda de campaña (D/L/C)

### **Día 7. Valle de los Osos – Antes de pasar a Takhilt**

Recorremos el valle de los Osos hasta llegar el punto en el que una fuerte subida nos introduce en un nuevo valle “colgado”. Las vistas en la zona son preciosas y podemos disfrutar de la soledad de las montañas.

Tiempo de caminata total: 7-8 horas.

17 km +800 -300m

Acampada en tienda de campaña (D/L/C)

### **Día 8. Paso Takhilt – Acercando a Shiveet Khaikhan Uul.**

El día de hoy realizaremos el paso Takhilt (3300m), uno de los más bonitos y altos de las montañas Altai y la caminata. La subida nos llevara unas 3 horas, hasta alcanzar la gran explanada que corona el paso. La primera parte de bajada tendremos que tener cuidado si hay nieve, y se nos abrirá un inmenso valle con el Shivet al fondo.

Podremos ver numerosas yurtas de la etnia Tuvan y compartir con ellos un té. Recorremos todo el valle hasta el fondo, acercándonos y montando el campamento bajo el monte Shiveet.

Tiempo de caminata total: 8-9 horas.

18 km +800 –900m

Acampada en tienda de campaña(D/L/C)

### **Día 9. Ascensión a la montaña Shiveet Khaikhan Uul - Valle del río blanco**

Ascenderemos a la montaña Shiveet (4 horas), sagrada para la gente Tuvana y es el lugar donde viven los ibex. Cada año, la subida de Tuvanos a la cumbre de la montaña para hacer una ceremonia como ofrenda a los espíritus. Desde la cima contemplaremos impresionantes cimas nevadas de más de 4000m. Descenderemos para pasar al valle del Tsagaan Gol o “río Blanco” donde montaremos campamento.

Tiempo de caminata total: 8-9 horas aprox.

18 km +950 -1000m

Acampada en tienda de campaña(D/L/C)

*Atención: es posible que si en la montaña hay Tuvans realizando algún tipo de ofrenda u oración no podamos alcanzar la cima, y tengamos que darnos vuelta sobre nuestros pasos, respetando las costumbres locales.*

### **Día 10. Parque nacional de Tavanbogd**

En el día de hoy recorreremos 18 Km hasta el campo base del Tavan Bogd, a los pies de las montañas más altas de Altai, y Mongolia. Nuestro equipaje será transportado por camellos y los arrieros. Antes de llegar comenzaremos a ver las increíbles vistas que nos da la cordillera con los Glaciares Potanin y Alexanders, y las cimas nevadas. Campo base a 3080m.

Tiempo de caminata total: 6 horas aprox.

16 km +800 -100m

Acampada en tienda de campaña (D/L/C)

### **Día 11. Glaciar Potanin o bien día de reserva**

El día de hoy es un día de reserva. Si las condiciones climatológicas son buenas y las autoridades del Parque nos lo permiten, podremos dar un paseo por encima del glaciar Potanin, el glaciar más grande de Mongolia. Estaremos atentos a las huellas ya que también se pueden encontrar en la

zona, especies amenazadas como Ovejas Argali, cabras montesas, leopardos de las nieves y otros animales como perdices y marmotas.

Acampada en tienda de campaña (D/L/C)

### **Día 12. Ascensión al pico Malchin (4050m)**

Hoy realizaremos un ascenso al pico Malchin (4050m.). Este pico proporciona una subida larga no técnica, sobre todo en roca/cresta. Desde su cumbre hay vistas sobre Rusia al norte y a través de los picos nevados de Altai Tavan Bogd al sur.

Tiempo de caminata total: 8-9 horas aprox.

16 km +1000 -1000m

Acampada en tienda de campaña (D/L/C)

### **Día 13. CB - Río Oigor**

En la etapa de hoy ascenderemos hasta un pequeño collado que nos abre hacia el norte el valle del río Oigor para terminar nuestra caminata por las montañas Altai. En el campamento nos juntaremos con nuestros vehículos que llegarán desde Olgii y comenzaremos el regreso.

Tiempo de caminata total: 4-5 horas aprox.

13 km +300 -800m

Acampada en tienda de campaña (D/L/C)

### **Día 14. Cazadores con Águilas – Olgii**

Tras el desayuno continuaremos con el regreso a Olgii. De camino visitaremos una familia nómada, cazadores locales que tienen a las águilas como mejor aliado. Los kazajos mongoles utilizan las águilas (hembras) para la caza, pues son más grandes que los machos y mucho más agresivo. Estas águilas se entrena para buscar zorros, lobos, conejos, y gatos salvajes. Estas águilas se cogen y se entrena desde una edad joven y después de 7 años los vuelven a dejar en libertad.

Tenemos la ocasión de visitar a algunas familias kazajas y sentir su gran hospitalidad. A la tarde podremos comprar algunos souvenirs y artesanía local.

Alojamiento en GER Camp u Hotel (D/L/C)

### **Día 15. Ulgii o Khovd – Vuelo a Ulan Bator**

Después del desayuno, transfer al aeropuerto local para coger el vuelo a Ulan Bator.

Tiempo libre en UB para hacer compras como la cachemira y los productos de cuero. Atenderemos esta noche a un concierto nacional mongol del folklore dado por el conjunto de "Tumen Ekh" seguido por una cena de despedida para terminar nuestra experiencia mongol.

Alojamiento en Hotel 4\* (D/L/C)

### **Día 16. Ulan Bator – Madrid o Barcelona**

Desayuno (según horario del vuelo) y traslado al aeropuerto para coger el vuelo de regreso vía punto intermedio. Llegada y fin del viaje. (D, -, -)

**D= Desayuno L= Lunch C= Cena**

**IMPORTANTE:**

Mongolia es un país salvaje donde podemos vernos sorprendidos por cualquier tipo de imprevistos (derrumbamientos, cortes de carretera, crecidas de ríos, nevadas...) que nos puede hacer variar el itinerario programado muy fácilmente. Los clientes son conscientes de la dificultad de organizar este tipo de viajes y acepta cualquier cambio que se realice por parte de la organización.

Este trekking tiene varios pasos de alta montaña y ascensiones, y aunque las fechas programadas no es normal que haya nieve, en caso de alguna nevada inusual, nos podríamos ver obligados en cambiar el programa por temas logísticos.

Es necesario tener experiencia en montaña y muy buena forma física, ya que hay etapas con grandes desniveles y distancias. Cualquier persona que no tenga el nivel necesario para llevar a cabo el programa, se le podrá denegar continuar con el grupo.

El orden de las excursiones anteriormente descritas puede ser alterado a criterio del guía, según los pronósticos climatológicos o razones de organización y seguridad para el grupo.

**SALIDAS A LA MEDIDA A PARTIR DE 2 PERSONAS DE JUNIO A SEPTIEMBRE****FECHAS DE SALIDAS EN GRUPO PROGRAMADAS 2026**

- **30 junio**
- **11 julio**
- **02 y 15 agosto**
- **01 septiembre**

# PRECIO POR PERSONA DESGLOSADO:

- Vuelos internacionales: **dependerá de la tarifa que podamos encontrar en el momento de la reserva**
- **SEGURO DE CANCELACIÓN Y ASISTENCIA: 145 Euros** (opcional y recomendado)
- **SERVICIOS DE TIERRA**
  - **En grupo de 3-5 personas: 3.350 Euros**
  - **En grupo de 6-9 personas: 2.540 Euros**
  - **En grupo de 10-12 personas: 2.255 Euros**
  - **En grupo de 13-16 personas: 2.160 Euros**

## OPCIONAL:

- **Guía de habla hispana: 580 Euros por grupo (NO por persona)**

## EL PRECIO INCLUYE

- **Vuelo Ulan Bator – Olgii/Khovd - Ulan Bator** con compañía aérea local y gastos de cancelación una vez realizada la reserva. Peso máximo autorizado con el billete 15 Kg por persona.
- **Servicios de tierra**
  - Traslado en vehículos: minibús en ciudades y vehículos 4x4 rusos en Olgii
  - Pensión completa durante el trekking (Desayuno, lunch tipo picnic y cena)
  - Comidas en ciudades según se indica en el itinerario día a día
  - Alojamiento en hotel 4\* en Ulaanbaatar durante 2 noches (habitación doble)
  - Alojamiento en tiendas de campaña dobles tipo iglú durante 10 noches el trekking
  - Alojamiento en Olgii en Hotel básico, guest house o ger camp durante 2 noches (Habitación TWIN)
  - Visita turística en Ulaanbaatar
  - Todas las entradas de los museos y monasterios
  - Guía habla inglesa
  - Guía local desde Ulgii
  - Cocinero y todo el material necesario de acampada.
  - Camellos/caballos según programa para el traslado del equipaje y arrieros.
  - Permisos de frontera y tasas del Parque Nacional y área
  - Batería solar para cargar los móviles
  - WIFI con STARLINK DURANTE TODO EL VIAJE

## EL PRECIO NO INCLUYE

- Vuelos internacionales
- Seguro de cancelación y asistencia médica en viaje con cobertura de montaña
- Suplemento habitación y tienda individual: 250 Euros. Consultar posibilidad de compartir.
- Bebidas y comidas no incluidas (no incluye agua embotellada).
- Materiales personales (saco de dormir, crampones y piolet, etc.)
- Visado para entrada en Mongolia
- Exceso de peso en el equipaje
- Gastos imprevistos provocados por circunstancias no controlables como cancelaciones o retrasos de vuelos, desastres naturales, problemas climatológicos, averías, pérdidas o retraso del equipaje, causas de fuerza mayor etc.
- Todo lo no especificado en el apartado "incluye"

### SEGURO DE VIAJE:

Dado el tipo de viaje es de trekking, Naturtrek ofrece al cliente un Seguro de Asistencia en viaje, incluyendo la actividad de trekking y de anulación.

El Seguro de viaje es un producto financiero y no forma parte del contrato de viaje combinado, contratándose como un servicio aparte. En caso de cancelación del viaje por parte del cliente, el seguro no tiene devolución, ya que sus coberturas se activan desde el mismo momento de su contratación.

[Condiciones generales y coberturas a su disposición.](#)

### IMPORTANTE:

El orden de las excursiones anteriormente descritas puede ser alterado a criterio del Guía, según los pronósticos climatológicos o razones de organización y seguridad. De esta forma se aprovecharán los mejores días para las excursiones de montaña. Los horarios facilitados en cada jornada son orientativos y susceptibles de cambiar por las razones anteriormente expuestas o por el ritmo de la marcha del propio grupo.

Los guías de montaña locales son conocedores de la ruta y la zona, pero no tienen una formación técnica específica y de nivel para este tipo de actividades, por lo que incidimos en que cada persona tiene que ser totalmente autónoma y estar a la altura del nivel físico y técnico requerido para llevar a cabo el viaje.

### FORMALIZACIÓN DE LA RESERVA y CONDICIONES:

En el momento de la inscripción se realizará una transferencia del 40% del importe de los servicios de tierra por persona + importe de seguros y vuelos en caso de contratarlos a través de Naturtrek. El resto debe ser recibido en la Agencia al menos 20 días antes de la salida del viaje.

Pago por transferencia, indicando como concepto quien lo envía y el viaje al que se inscribe (*Ej: Juan Perez – MONGOLIA – 20 Junio*), en una de nuestras cuentas de Viajes Marfil:

- Caja Rural de Navarra: ES29 3008 0191 0507 0275 5224
- La Caixa: ES10 2100 5293 1122 0004 7997

En el supuesto de que el consumidor opte por resolver el contrato, antes del inicio del viaje, éste acepta abonar el pago de los gastos de gestión, de cancelación y una penalización sobre el total del viaje contratado.

- Gastos de Gestión: 300 Euros por persona.

- Gastos de Anulación. El cliente se hace responsable de los Gastos de Anulación señalados por las compañías de Transporte, de los establecimientos hoteleros, u otros prestadores de servicios, en sus condiciones especiales de contratación. Estos gastos se incrementan a medida que se acerca la fecha de salida del viaje.

Los **servicios de tierra** están sujetos a condiciones especiales de contratación. En caso de cancelación y, en función de la antelación con que el cliente anule el viaje y los servicios, los proveedores cobrarán los siguientes Gastos de Cancelación:

- Desde el momento de la reserva hasta 45 días antes de la salida: 40% del importe del viaje.
- Entre los 46 y los 30 días antes de la salida: 80% del importe del viaje.
- Entre los 29 días antes y el día de salida: 100% del importe del viaje.

**Seguro de viaje**, asistencia + cancelación con o sin cobertura en montaña: El seguro es un producto financiero que no se corresponde a los servicios del viaje combinado y cuyo importe una vez emitido no se recuperara en ningún caso, al estar la póliza activa por su cobertura de anulación.

**Billetes aéreos:** Los gastos de anulación dependerá de la compañía aérea, clase y tarifa disponible, pudiendo ser del 100% del importe de los vuelos – no reembolsables.

## CLIMA

Existe un proverbio en Mongolia que dice pueden darse en un mismo día las cuatro estaciones. Esto es lo que sucede en primavera. Mongolia es también conocida por el sobrenombre del país del cielo azul. Esta denominación está relacionada con el clima continental que posee Mongolia: verano caliente (una media de 20°C), inviernos duros (-30 / - 40°C.) Viajar en invierno es ya por si sólo toda una aventura. El hecho de que Mongolia esté situada muy alejada del mar así como su clima muy continental (ver apartado sobre la **geografía de Mongolia**) es lo que la confiere como un país con una climatología muy original. Viajar en Mongolia, no importa el periodo del año en que se haga, es una aventura inolvidable. El sol está bien presente todo el invierno y el clima empieza a cambiar en el mes de abril. Es en este periodo que llegan los vientos del desierto de Gobi. No es raro ver aparecer una tempestad de arena en **la capital mongola (Ulan Bator)**. Las lluvias (o nieve) son muy débiles (aprox. 280mm/año sobre una media anual de 22 días. El periodo de sol es constante en Mongolia (una media de 255 días/año) y su clima genera un ambiente de tipo semidesértico.

En el viaje podemos encontrar días soleados con temperaturas hasta 35°C y días fríos con granizo o nieve. Las noches en las montañas son frías (0°C a -10°C)

## Alojamientos y comidas

Nos alojaremos en hotel (habitación doble) en las ciudades Ulan Bator y Olgii. Son hoteles locales con unos servicios muy básicos. Todos ofrecen duchas de agua caliente, pero en Olgii no se puede garantizar que funcione siempre. En Olgii también es posible alojarse en tipo Guesthouse o GER camps, con baños y habitaciones compartidas.

Durante el trekking se duerme en tiendas tipo iglú (dos personas) y en alguna ocasión durante el camino se duerme en gercamp (un campamento de tiendas tradicionales que ofrecen un grado de confort considerable, algunos ofreciendo servicio de duchas con agua caliente y restaurante, un ger cada 3 o 4 personas) La comida y cena es buena, abundante y variada: arroz, patatas, pasta, verduras, sopa, carne. Los desayunos son un poco más monótonos, cereales, tostadas, café, té. Aunque habrá ocasiones de tomar agua de recursos naturales durante el trekking (campo base) se recomienda que cada uno se hace responsable de comprar potabilizar el agua necesaria durante la ruta.

## **Equipo esencial.**

Aunque este apartado se ampliará una vez confirmada tu participación en este viaje, con carácter general piensa que vamos a pasar muchos de los días del trekking en altitud y podemos tener temperaturas bajas por lo que nuestro material debe adecuarse a estas condiciones.

- Forro polar.
- Chaqueta impermeable (Goretex)
- Chaqueta de plumas.
- Mochila (30-35 litros aprox),
- Botas de montaña resistentes (los caminos son bastante pedregosos y tenemos que cruzar río por lo que es recomendable una bota de caña alta, no una zapatilla de trekking)
- Cantimplora de 2 litros,
- Saco de dormir (confort -5ºC a -10º)
- Colchoneta
- Guantes, gorro, gafas de sol, protector solar y labial...
- Botiquín.
- Pastillas purificadoras / Filtro/ Steripen

## **Vuelo local (Saab 340B):**

Se permite llevar máximo 15 kg y se paga 5MTN (1.60€ aprox.) por kilo de más. Estas tarifas pueden sufrir variaciones.

## **Para cualquier consulta o aclaración por favor no dudes en llamarnos**

Esta ficha técnica está hecha con el fin de facilitaros el máximo de información a la hora de escoger vuestro programa, en cualquier caso puede que desde la redacción de esta ficha al día de hoy se hayan producido ligeras variaciones en el itinerario o contenido de la misma, por eso debéis considerar esta información como una orientación general sobre el viaje que deberéis confirmar a la hora de la reserva.

## **OBSERVACIONES MUY IMPORTANTES**

### **CONOCIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE LOS RIESGOS QUE PUDIERAN DERIVARSE DE LA PARTICIPACIÓN EN VIAJE CON ACTIVIDADES DE TREKKING Y MONTAÑISMO.**

Viajes Marfil, S.L., en adelante referido por su nombre comercial registrado: Naturtrek, entiende que el viajero es consciente del esfuerzo que puede suponer un viaje de estas características, que se realiza por tierra en su mayor parte, por carreteras y caminos en muchas ocasiones en malas condiciones, pudiendo presentarse dificultades y estando expuesto a sufrir contratiempos y adversidades, como pueden ser: escasa variedad alimenticia, climatología, averías y diversas situaciones difíciles y extremas, donde el cansancio y desánimo físico y moral pueden hacerse presentes, tanto durante los tramos de viaje por carretera, caminatas a pie, viajes en canoa, a caballo u otros medios, así como durante el propio desarrollo de la actividad general.

Entiende Naturtrek que para los que realizan ascensiones a montañas el cliente es consciente de las dificultades que una ascensión de este tipo supone, tanto en orden físico, como psicológico, sabiendo de los riesgos que la montaña conlleva y está dispuesto a asumirlo como parte del contenido de este viaje de aventura.

**Los clientes que viajen con menores de edad asumen la responsabilidad de los mismos.**

1-NATURTREK, da por entendido que el viajero es consciente de que participa voluntariamente en un viaje a un país o países extranjero(s) de características diferentes a su país de origen, recorriendo y visitando zonas alejadas, remotas, exóticas o/y tropicales con estructura y organización, a todos los niveles, distinta a la que puede estar acostumbrado en su vida habitual. NATURTREK entiende, por tanto, que el viajero es consciente

y asume los riesgos que puede correr participando en este tipo de viajes, como pueden ser entre otros: caminar por terreno abrupto, resbalones y caídas desiguales; ser alcanzado por desprendimiento de roca, cascadas de hielo u otros objetos; fuerzas de la Naturaleza, incluyendo rayos, los cambios climáticos y avalanchas, terremotos enfermedad, accidentes con caídas; picaduras de insectos, riesgos derivados de la altitud y el frío como hipotermia, congelación, mal agudo de montaña, edemas cerebral y/o pulmonar, condiciones higiénicas deficientes, riesgos derivados por circunstancias como terrorismo, tumultos, delincuencia y otras agresiones. Sabiendo el viajero que es posible que no tenga acceso a una rápida evacuación o asistencia médica adecuada o total.

**2-NATURTREK**, da por entendido que el viajero es consciente de que participa voluntariamente en un viaje a un país o países extranjero(s) de características diferentes a su país de origen, recorriendo y visitando zonas alejadas, remotas, exóticas o/y tropicales donde existen enfermedades endémicas distintas a los del país de origen del viajero para las que es necesario aplicar tratamientos profilácticos, bajo la responsabilidad del propio viajero. Estoy de acuerdo y prometo aceptar y asumir todos los riesgos que existen en esta actividad. Mi participación en esta actividad es totalmente voluntaria, y yo elijo participar a pesar de los riesgos.

**3**-Es importante que el viajero asuma que en un viaje de grupo y característico de aventura, la buena convivencia, la actitud positiva, buen talante y tolerancia entre los miembros que componen el grupo y ante los contratiempos y dificultades que puedan presentarse, son muy importantes para la buena marcha y éxito del viaje, advirtiendo que estos problemas de convivencia pueden surgir. NATURTREK entiende que el viajero es consciente, acepta y asume que en este tipo de viaje puedan darse circunstancias que supongan variaciones en los itinerarios, en las actividades, en cualquier momento y lugar por circunstancias que NATURTREK no puede prever, motivadas por las peculiares características del tipo de viaje y sitio en que se desenvuelven.

**4-NATURTREK** declina toda responsabilidad ante situaciones en las que la actuación del viajero se califique como irresponsable.

**5-NATURTREK** entiende que el viajero acepta voluntariamente todos los posibles riesgos y circunstancias adversas sobre la base de todo lo expuesto anteriormente, eximiéndose NATURTREK y cualquiera de sus miembros o empleados de toda responsabilidad, a excepción de lo establecido en las leyes, por cualquier hecho o circunstancia que se produzca durante el viaje o expedición por las peculiares características de las zonas por donde se desarrolla ya que pueden ocurrir situaciones que escapan del control de la organización del viaje.

**6-NATURTREK** ha ofrecido un seguro al pasajero adecuado para cubrir cualquier lesión o daño que pueda causar o sufrir durante mi participación, o bien, en caso de rehusar a la contratación del seguro ofrecido, estoy de acuerdo en asumir los costos de lesiones o daños así mismo y que certifica que está dispuesto a asumir el riesgo de cualquier condición médica o física que pueda tener.

**7-NATURTREK** informa que el Ministerio de Asuntos Exteriores español advierte de los peligros de viajar en muchos países del mundo, entre los cuales pueden estar incluidos algunos de los destinos en nuestros programas. Para más información a este respecto acuda a la página web [www.mae.es](http://www.mae.es) o al teléfono 91 379 1700. Dado que las situaciones de cada país pueden sufrir variaciones a lo largo del año, la recomendación del ministerio también puede cambiar en cualquier momento.

**8-NATURTREK** da por entendido que el viajero conoce las condiciones generales y particulares del programa viaje expedición y cumple todos los requisitos exigidos para el viaje.

## Documentación del viaje:

### Vuelos

Es necesario presentarse en el aeropuerto de origen como mínimo dos horas antes de la hora prevista de salida del vuelo. Los pasajeros deberán reconfirmar con la agencia organizadora, dentro de las 48 horas previas a la salida prevista la fecha, horario y número de vuelo. De no efectuarse esta reconfirmación, la agencia organizadora declina toda responsabilidad en caso de haberse producido alteraciones en el día, hora o vuelo informados con anterioridad. La presentación tardía a la salida cuando se haya realizado la facturación del pasaje, comportará la pérdida de todos los derechos del pasajero para viajar, sin que exista reembolso alguno del importe total del paquete turístico.

Es responsabilidad del viajero **reconfirmar su billete de avión de vuelta** al menos 72 horas antes del viaje de regreso y presentarse dos horas antes de la salida del vuelo en el aeropuerto para el vuelo de regreso a España.

Requisitos de entrada a los países (Visados, Vacunas, Pasaportes, etc...).

Es responsabilidad de los viajeros informarse debidamente de los requisitos necesarios y obligatorios para la entrada a los países de destino del viaje.

En caso de ser denegada su entrada al país por carecer de los requisitos que se exigen, o defecto en el pasaporte, o por no ser portador del mismo, la agencia organizadora declina toda responsabilidad por las consecuencias surgidas por hechos de esta o similar índole, corriendo por cuenta del pasajero cualquier gasto que se origine, aplicándose en estas circunstancias las condiciones establecidas para la anulación o disentimiento voluntario de servicios.

**Equipajes:** A todos los efectos y en cuanto a los transportes terrestres se refiere, se entenderá que el equipaje y demás enseres personales del usuario los conserva consigo, cualquiera que sea la parte del vehículo en que vayan colocados, y que se transporta por cuenta y riesgo del viajero. Se recomienda a los viajeros estar presentes en las manipulaciones de carga y descarga de los equipajes. En cuanto al transporte aéreo, ferroviario, marítimo o fluvial de equipajes. Son de aplicación las condiciones de las compañías transportadoras, siendo el billete de pasaje el documento vinculante entre las citadas compañías y el pasajero. En caso de deterioro, pérdida o retraso de los equipajes facturados es responsabilidad de las compañías. Por tanto, es obligación del viajero hacer la reclamación "in situ" y en el mismo momento de la detección de la irregularidad, en el caso de pasajes aéreos ante la compañía de transporte en el mostrador de reclamaciones de equipajes (Bagaje Claim), presentando el resguardo de haber facturado el equipaje y exigir por escrito el P.I:R. (Property Irregularity Report) y guarde copia del mismo, ya que constituye la prueba de su reclamación y base para cualquier petición posterior, bien a la línea aérea bien a la compañía de seguros. En el caso de compañías ferroviarias o marítimas o fluviales en las oficinas de las empresas.

En el supuesto de ser necesario el envío de documentación por servicios de correos o mensajería, la agencia organizadora no contraerá en ningún caso responsabilidades por la pérdida o demora que puedan sufrir el envío de estas documentaciones.

Debido a la permanente variación de los requisitos legales para visitar determinados países, horarios de medios de transporte, tarifas... la agencia actúa como mera informadora, siendo de responsabilidad de los viajeros reconfirmar la documentación requerida con las diferentes representaciones consulares, autoridades sanitarias, administrativas, transportistas...

Al firmar este documento, el viajero reconoce haber tenido la oportunidad de leer este documento en su totalidad, y que ha leído y entendido el mismo y todo lo que asume y conlleva la participación en un viaje de estas características, y que el pasajero es consciente y acepta que estará obligado por sus términos y condiciones del viaje.

## **SEGURO DE ASISTENCIA EN VIAJE Y CANCELACION**

Viajes Marfil – Naturtrek recomienda e invita a los clientes a la contratación de una Póliza de Seguro de Asistencia en viaje que cubra los gastos derivados de las posibles incidencias que puedan surgir en el transcurso del viaje y también recomendamos contratar Póliza de Gastos de Anulación para cubrir los gastos derivados de la cancelación del viaje por parte del asegurado en base a alguno de los motivos contemplados en las coberturas de la Póliza.

Viajes Marfil – Naturtrek advierte, no obstante, que solo ejerce como intermediaria en la contratación de los seguros.

Viajes Marfil – Naturtrek pone a disposición de los viajeros las Condiciones Generales de las Pólizas de Seguros e invitamos a los viajeros, por considerarlo muy importante, a leer atentamente las condiciones y coberturas de la póliza.

En la contratación del viaje los viajeros aceptan todas las exclusiones e inclusiones de esta póliza según las condiciones generales de la misma.

En caso de tener que realizar cualquier trámite posterior a la contratación del Seguro, dichas gestiones deberán ser llevadas a cabo directamente entre el viajero y la compañía aseguradora. No estamos autorizados a realizar dichas gestiones dado el carácter intransferible de las pólizas contratadas. Viajes Marfil - Naturtrek es ajena a las resoluciones que la compañía de seguros determine sobre las incidencias declaradas por el viajero y no tiene responsabilidad sobre estas resoluciones.