

# Nevado Ojos del Salado

El Volcán más Alto del Mundo



# Descripción

El Volcán Ojos del Salado es la montaña más alta de Chile, la segunda cumbre más alta en América y también el volcán activo más alto del mundo; de allí se desprende que sea uno de los retos más deseados por montañistas de todo el mundo, es casi tan alto como el Monte Aconcagua que lo supera por un poco más de 60 metros. Se encuentra en la frontera que divide a Chile de Argentina en la III Región de Atacama, en una de las regiones con mayor actividad minera del país. Dentro del Parque Nacional Nevado de Tres Cruces es posible encontrar la Laguna del Negro Francisco y el salar de Maricunga el cual sirve de refugio a tres especies de flamencos, la ciudad más cercana es Copiapó donde es posible encontrar todas las comodidades necesarias para iniciar la escalada al Ojos del salado.

# Resumen de Expedición

✓ Duración del programa: 14 días

**✓ Altitud**: 6893 m

✓ Ubicación: Copiapó, Chile

✓ Desnivel: 2500 m desde Laguna Verde✓ Época recomendada: Noviembre a marzo

Dificultad: Ruta no técnica pero físicamente exigente, requiere el uso de crampones y piolet.

✓ Primer ascenso: 1937 por Justin Wojsznis y Jan Szczepanski (PL)

√ Tamaño del grupo: Mínimo

# Itinerario y servicios (por día)

#### Día 1: Aeropuerto de Copiapó / Hotel / Inicio de nuestros servicios (IN)

Recepción, una vez llegado el grupo al aeropuerto en Copiapó, el guía se reunirá con usted y lo llevarán a su hotel para tener una charla, donde se aclararán dudas y se revisará el equipo de montaña.

✓ Altura Máx: 390 msnm✓ Alojamiento: Hotel

✓ Comidas: No✓ Transporte: Sí

✓ **Itinerario**: Recepción en aeropuerto, traslado hotel, chequeo equipo, revisión de itinerario, resto del día libre.

#### Día 2: Copiapó / Campamento en Comunidad Local

Tras el check-out y un descanso matutino, cargaremos nuestros vehículos y nos dirigiremos al primer campamento de altura en Don Juan. Este lugar es perfecto para comenzar nuestra expedición, ya que cuenta con la altitud ideal para iniciar la aclimatación.

✓ Altura Máx: 2500 msnm

✓ Alojamiento: Carpa de montaña✓ Comidas: Desayuno en hotel, cena

✓ Transporte: Sí

✓ Itinerario: Conducción, montaje de campamento, aclimatación.

# Día 3: Don Juan Camp / Laguna Santa Rosa

En este día montaremos el segundo campamento alrededor de los 3700 metros para continuar con nuestro proceso de aclimatación, crucial para nuestro objetivo.

✓ Altura Máx: 3780 msnm

✓ Alojamiento: Carpa de montaña

✓ Comidas: Desayuno, box lunch, cena

✓ Transporte: Sí

Itinerario: Desarmar y armar campamento, preparación de alimentos, aclimatación.

# Día 4: Escalada Cerro Pastillito (5070m)

Conduciremos hasta el punto de inicio de la caminata a 4400 m. Desde allí, realizaremos nuestra primera ascensión al cerro Pastillito y luego regresaremos al campamento en Santa Rosa.

✓ Altura Máx: 5070 y bajar a dormir a 3780 msnm

✓ Alojamiento: Carpa de montaña

√ Comidas: Desayuno, box lunch, cena

✓ Transporte: Sí

✓ **Itinerario:** Preparación de alimentos, escalada de aclimatación.

# Día 5: Laguna Santa Rosa / Laguna Verde

Con este día se da por terminada la primera etapa de la expedición. Nos moveremos al sector de Laguna verde, donde montaremos nuestro Campamento Base y aprovecharemos de descansar el resto de la tarde y así comenzar a prepararnos para los días que siguen.

✓ Altura Máx: 4350 msnm

✓ Alojamiento: Carpa de montaña

✓ Comidas: Desayuno, box lunch, cena

✓ Transporte: 4WD

✓ **Itinerario:** Desarmar y armar campamento, preparación de alimentos, aclimatación.

# Día 6: Laguna Verde / escalada Mulas Muertas (5600m)

Este día pondremos a prueba nuestro organismo en un sector en el cual podremos ver cómo está funcionando nuestro cuerpo ante la falta de oxígeno, trataremos en lo posible de llegar a una altura un poco superior a los 5350 metros de altura y volveremos a dormir al refugio en la Laguna Verde.

✓ Altura Máx: 5350 msnm

✓ Alojamiento: Carpa de montaña✓ Comidas: Desayuno, box lunch, cena

✓ Transporte: 4WD

✓ Itinerario: Preparación de alimentos, aclimatación, escalada Mulas Muertas.

# Día 7: Laguna Verde / Descanso

Hoy tendremos el día libre para descansar en el campamento base en Laguna Verde, revisar nuestro equipo o disfrutar de las aguas termales cercanas al campamento.

✓ Altura Máx: 4350 msnm

✓ Alojamiento: Carpa de montaña

✓ Comidas: Desayuno, box lunch, cena

√ Transporte: No

✓ **Itinerario:** Preparación de alimentos, descanso en el campo base.

# Día 8: Laguna Verde / Ascenso San Francisco (6016m) o Barrancas Blancas (6072m)

Para continuar nuestra expedición, ascenderemos a 6000 m y así comprobaremos cómo reacciona nuestro cuerpo ante esa altitud. Podemos elegir entre el San Francisco o Barrancas Blancas, ambos por encima de los 6000 m.

✓ Altura Máx: 6000 msnm

✓ Alojamiento: Carpa de montaña

✓ Comidas: Desayuno, box lunch, cena

✓ Transporte: 4WD

✓ Itinerario: Aclimatación, ascenso San Francisco o Barrancas Blancas.

# Día 9: Laguna Verde / Descanso

Hoy tendremos el día libre para descansar en el campamento base en Laguna Verde, revisar nuestro equipo o disfrutar de las aguas termales cercanas al campamento.

✓ Altura Máx: 4350 msnm

✓ Alojamiento: Carpa de montaña

✓ Comidas: Desayuno, box lunch, cena

✓ Transporte: No

✓ Itinerario: Preparación de alimentos, descanso en el campo base.

# Día 10: Refugio Tejos (5900m) / Trekking de aclimatación (6300m)

Conduciremos al refugio de Tejos (dependiendo de las condiciones) y desde allí realizaremos una caminata de aclimatación por el sendero Ojos del Salado, alcanzando aproximadamente los 6300 m.

✓ Altura Máx: 6300 msnm

✓ Alojamiento: Carpa de montaña

✓ Comidas: Desayuno, box lunch, cena

✓ Transporte: 4WD

√ Itinerario: Conducción, trekking de aclimatación.

#### Día 11: Día Extra de Cumbre

Día reservado en caso de mal tiempo para intentar la cumbre o día libre en Laguna Verde para extender la aclimatación. Hoy también tendremos la oportunidad de repasar técnicas de cuerdas y nudos.

# Día 12: Refugio Tejos / Ascenso Ojos del Salado

Saldremos temprano por la mañana para alcanzar la cumbre del Ojos del Salado (6893 msnm). En este día, veremos cómo todo nuestro esfuerzo da frutos. Todo el proceso de aclimatación previo es para soportar esta cumbre tan desafiante. Sin duda, este es el día más difícil de nuestra expedición. Conduciremos hasta el Refugio de los Tejos, ascenderemos 1000 metros, cruzaremos un glaciar, haremos escalada en roca, alcanzaremos la cumbre y descenderemos a la Laguna Verde, todo en un mismo día. El tiempo estimado de ascenso es de entre 9 y 12 horas.

✓ Altura Máx: 6893 msnm

✓ Alojamiento: Carpa de montaña
✓ Comidas: Desayuno, box lunch, cena

√ Transporte: 4WD

✓ Itinerario: Conducción, ascenso Ojos del Salado, regreso al campo base.

#### Día 13: Laguna Verde / Hotel en Copiapó

En el último día de esta aventura de alta montaña, con calma desmontaremos nuestro campamento y emprenderemos el regreso a Copiapó, dejando atrás este gigante, la cumbre más alta de Chile y el volcán más alto del mundo.

Altura Máx: 4350 msnm

√ Alojamiento: Hotel

✓ Comidas: Desayuno, box lunch

√ Transporte: 4WD

✓ Itinerario: Desarme de campamento, vuelta a Copiapó.

# Día 14: Hotel / Aeropuerto Copiapó / Fin de nuestros servicios (OUT)

Todo el grupo será trasladado al aeropuerto.

✓ Altura máx: 390 msnm

√ Alojamiento: No

✓ Comidas: Desayuno en hotel

✓ Transporte: Sí

√ Itinerario: Traslado aeropuerto (opcional).

El itinerario que se acaba de describir, es solo una guía a seguir. En caso de presentarse inconvenientes de cualquier tipo, durante el transcurso de la expedición, como los causados por las condiciones meteorológicas a las cuales nos podemos ver enfrentados, tales como; tormentas de nieve y viento, acompañados de fríos intensos, o las dificultades en su aclimatación por parte de alguno de los integrantes de la expedición, Debido a estos y otros factores adversos, es que se otorga completa libertad de acción al guía jefe para modificar, interrumpir e incluso evacuar y suspender la expedición.

Hacemos esta breve reseña para que toda persona que integre la expedición entienda con anticipación y coopere con el guía, si llega a presentarse una situación de estas características, durante el desarrollo de la escalada al Ojos del Salado, ya que, tomas de decisiones tardías o erróneas pueden causar graves y fatales consecuencias.

# PRECIOS POR PERSONA DESGLOSADOS:

Vuelos: dependerá de la tarifa que podamos encontrar

**SERVICIOS DE TIERRA: 3.420 €uros** 

# Esta expedición incluye los siguientes servicios:

- ✓ Guía de montaña (español / inglés)
- √ Transporte privado a zonas de escalada (4x4)
- √ Traslados aeropuerto-hotel y hotel-aeropuerto
- ✓ 2 noches de hotel en Copiapó
- Carpas de montaña (cada una para 2 personas)
- √ Carpa comedor (con mesa y sillas)
- √ Kit de cocina
- √ Todas las comidas de la expedición (desayuno, box lunch, cena)
- ✓ Botiquín de primeros auxilios profesional
- √ Colchoneta
- ✓ Pulsómetro y oxímetro
- √ Radio VHF
- ✓ Internet satelital en el campamento base
- ✓ Baño seco exclusivo para clientes de HME en el campamento base
- √ Gestión de residuos
- ✓ Todo el equipo del grupo: cuerda, tienda de campaña de altura, GPS, etc.
- ✓ Entradas a Parque Nacional
- √ Camping en Santa Rosa

# **Nuestros servicios NO incluyen:**

- Equipo personal de Montaña
- ✓ Seguro de accidente y rescate. Te recomendamos encarecidamente que obtengas uno de estos seguros
- ✓ Cualquier otro servicio no mencionado en el programa. (comidas en restaurant, bebidas, lavandería, propinas, etc.)
- ✓ Vuelos nacionales o internacionales más tasas de embarque
- √ Refugio en Santa Rosa

#### Información adicional:

- √ 1 guía cada 3 escaladores
- ✓ 2 personas por habitación de hotel
- ✓ USD 200 por persona si deseas habitación single, por favor déjanos saber
- ✓ USD 100 por persona si deseas carpa privada, por favor déjanos saber
- ✓ USD 200 por persona si tiene alguna restricción alimentaria como celíaco, vegano, etc.
- ✓ Alojamiento en Hotel incluye Desayuno en hotel (ver itinerario)
- ✓ Permiso de Dirección de Límites y Fronteras del Estado no tiene costo alguno
- ✓ Te recomendamos viajar con billetes pequeños
- √ La temperatura puede ser inferior a -25ºC /-13ºF
- Servicios personales (lavandería, snacks, bebestibles, comidas en restaurantes, etc.)
- √ Equipo personal de montaña
- √ Gastos incurridos en rescates o abandono temprano de la expedición (USD 1000, deben pagarse antes del descenso. Le facturaremos ese costo para que lo presente a su seguro de viaje).
- Retrasos por vuelos o cualquier forma de transporte los cuales son de tu responsabilidad
- ✓ Cambios meteorológicos que puedan afectar la expedición.

# ESTA EXPEDICIÓN TIENE FECHAS PREESTABLECIDAS Y SE COMPARTE CON MÁS MIEMBROS

# SALIDAS TEMPORADA 2025 / 2026

- Sa 1 Nov / Vi 14 Nov 2025)
- Sa 8 Nov / Vi 21 Nov 2025
- Sa 15 Nov / Vi 28 Nov 2025
- Sa 22 Nov / Vi 5 Dic 2025
- Sa 29 Nov / Vi 12 Dic 2025
- Sa 6 Dic / Vi 19 Dic 2025
- Sa 13 Dic / Vi 26 Dic 2025
- Sa 20 Dic 2025 / Vi 2 Ene 2026
- Sa 27 Dic 2025 / Vi 9 Ene 2026
- Sa 3 Ene / Vi 16 Ene 2026
- Sa 10 Ene / Vi 23 Ene 2026
- Sa 17 Ene / Vi 30 Ene 2026
- Sa 24 Ene / Vi 6 Feb 2026
- Sa 31 Ene / Vi 13 Feb 2026
- Sa 7 Feb / Vi 20 Feb 2026
- Sa 14 Feb / Vi 27 Feb 2026
- Sa 21 Feb / Vi 6 Mar 2026
- Sa 28 Feb / Vi 13 Mar 2026
- Sa 7 Mar / Vi 20 Mar 2026
- Sa 14 Mar / Vi 27 Mar 2026

# Datos importantes a considerar para la expedición al Ojos del Salado

#### Clima

El clima que predomina en el sector del Ojos del Salado es Desértico de Altura, con oscilaciones de temperaturas muy grandes entre el día y la noche, alcanzando temperaturas por debajo de los -20ºC. Si lo que se busca es escalar hasta la cumbre del Ojos y al igual que en el Aconcagua es imprescindible contar con muy buena ropa técnica y equipamiento que cumpla estas exigencias climatológicas.

#### Permisos de escalada

Para la expedición al Ojos del Salado es necesario obtener un permiso de escalada otorgado por la Dirección de Límites y Fronteras del Estado (DIFROL) el cual no tiene costo alguno, solo es recomendable comenzar el papeleo con 20 días hábiles de anticipación.

#### Temporada de escalada

La temporada oficial para escalar el Ojos del Salado, comienza el 1 de noviembre hasta el 31 de marzo del año siguiente, quienes deseen realizar una expedición fuera de ese periodo, deberán solicitar un permiso especial, en el cual asesoraremos para obtener.

#### Sectores y Campamentos en el Ojos del Salado

<u>Laguna Santa Rosa</u>: Está a una altura de 3.170 metros y a 154 Km. De distancia de Copiapó, cerca de la laguna el terreno es duro y fangoso. Es parte fundamental del Parque nevado de Tres Cruces donde es posible avistar zorros, flamencos, guanacos y vicuñas.

<u>Laguna Verde</u>: A 4.340 metros de altura posee un sector de termas, muy apropiado para montar el campamento base, debido a que está provisto de amplios terrenos cuenta con refugios de piedra (pircas) las cuales ayudan a las carpas en las tormentas de viento a resistir estas duras condiciones.

<u>Refugio Tejos:</u> Está provisto de un refugio con camas a una altura de 5.837 metros en el cual es posible pasar la noche cómodamente.

<u>Cumbre</u>: Para acceder a la pequeña cumbre del Ojos del Salado, hay que atravesar varios sectores, siendo los más característicos e importantes, un nevero de 100 metros de largo con una pendiente de 35º. Y por ultimo, es necesario realizar una escalada en roca sin mayor dificultad técnica de aproximadamente 30 metros y a una altura de 6860 msnm.

#### Vestimenta y Equipo Apropiado

Para evitar cualquier posible lesión a nuestro cuerpo aconsejamos encarecidamente que todos los participantes en nuestras expediciones en el Ojos del Salado cuenten con el equipamiento de montaña descrito más abajo. Cada uno de estos implementos ayudará para el día de cumbre el cual puede ser muy frío, llegando a existir temperaturas inferiores a 25 ºC bajo cero, es por esto que todo detalle sin importar lo poco importante que pensemos que pueda ser, en estas condiciones climáticas, puede llegar a ser fundamental e imprescindible para completar nuestro objetivo con éxito.

# Parte superior del Cuerpo

- √ Gorro para el sol
- √ Gorro de lana o polar
- √ Balaclava / Pasamontaña
- 2 o 3 poleras manga larga polipropileno o similar
- ✓ Polar Windstoper o similar
- √ Chaqueta Impermeable (Gore Tex, Triple Point o similar)
- ✓ Parca delgada con gorro
- ✓ Parca de pluma con gorro
- √ Guantes delgados de polipropileno
- √ Guantes waterproof
- ✓ Mitones de plumas Tº 25°C o inferior.

# Parte inferior del Cuerpo

- Un par de calzoncillos largos de polipropileno, o similar
- 2 pantalones de trekking
- ✓ Pantalones windproof (Gore Tex, Triple Point o similar)
- 2 pares de calcetas delgadas (liners)
- 2 pares de calcetas térmicas
- √ 1 par de polainas
- 1 par de botas de trekking
- 1 par de botas de montaña (doble bota)

# **Equipo personal**

- √ Bastones de trekking (telescópicos)
- ✓ Crampones
- ✓ Piolet
- ✓ Casco
- ✓ Arnés
- ✓ 2 mosquetones
- ✓ 2 cuerdas prusik o ascendedor T-block
- ✓ Saco de dormir (T° menor a -20ºC)
- √ Colchoneta inflable o de espuma (opcional)
- Mochila de expedición o duffel (80 litros o más)
- Mochila de ataque (40 litros aprox.)
- ✓ Linterna frontal con pilas extras
- ✓ Lentes para el sol
- ✓ Antiparras
- ✓ 2 botellas de agua (1 litro cada una)
- √ 1 termo de 1 litro o más
- ✓ Crema protectora para el sol (SPF 30)
- ✓ Protector solar para labios (SPF 30)
- √ Silbato, espejo de emergencia y cuchillo de bolsillo
- √ Útiles de aseo
- ✓ Traje de baño y sandalias para las termas
- √ Kit de reparación personal

#### Recomendaciones para tu viaje al Ojos del Salado / Chile:

Entrenamiento: para este tipo de expediciones, las cuales se desarrollan a gran altitud, siempre es recomendable contar con experiencia en montaña al menos con cumbres que sobrepasen los 5.000 metros de altura. El ejercicio diario también es de gran ayuda para el día de cumbre el cual requiere gran exigencia física, es por esto que aconsejamos realizar rutinas 2 o 3 veces por semana, como trote, bicicleta, etc. y al menos 1 vez por mes un ascenso a alguna cumbre cercana a tu casa, ya que este último es el único entrenamiento real que te preparara para tu expedición. Te aconsejamos que 2 o 3 semanas antes de tu expedición en el Ojos suspendas tu entrenamiento para no llegar sobre-entrenado y causar efectos negativos en tu rendimiento, si puedes asesorarte más detalladamente con un doctor especialista en deporte, te aconsejamos hacerlo y si no, encontrar mayor información en manuales de entrenamiento. Ten presente que la hidratación será el factor más determinante a la hora de aclimatar, por eso te aconsejamos comenzar a beber mucha agua.

<u>Alimentación:</u> Este es otro punto muy importante que tienes que considerar para preparar tu expedición. La alimentación es la base para rendir en tus entrenamientos y posteriormente en la expedición, es por esto que te aconsejamos comer alimentos ricos en hidratos de carbono, proteínas, fibras y minerales. Por otra parte, también es imprescindible que antes, durante y después de tu entrenamiento realices una muy buena hidratación.

<u>Pasaporte</u>: Es aconsejable que tu pasaporte cuente al menos con 6 meses de duración al inicio de tu viaje, y además tenga suficientes hojas para trámites aduaneros.

<u>Inyecciones</u>: No es necesario inyecciones de ningún tipo para entrar a Chile, enfermedades como la malaria, tifus, están erradicadas del país.

<u>Agua:</u> El Agua es potable, pero es aconsejable los primeros días dentro de Chile, beber agua embotellada, para que tu cuerpo se acostumbre poco a poco al agua potable de este país. Casas de cambio: Si necesitas cambiar dólares u otra moneda internacional a pesos chilenos, es recomendable siempre diríjase a casas de cambio establecidas.

<u>Electricidad:</u> 220 V - 50 Hz. Es fácil conseguir adaptadores o transformadores en Santiago y grandes ciudades, pero si dispones de poco tiempo, es recomendable que compres dichos adaptadores en tu país.

# **OBSERVACIONES MUY IMPORTANTES**

# CONOCIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE LOS RIESGOS QUE PUDIERAN DERIVARSE DE LA PARTICIPACIÓN EN VIAJE CON ACTIVIDADES DE TREKKING Y MONTAÑISMO.

Viajes Marfil, S.L., en adelante referido por su nombre comercial registrado: Naturtrek, entiende que el viajero es consciente del esfuerzo que puede suponer un viaje de estas características, que se realiza por tierra en su mayor parte, por carreteras y caminos en muchas ocasiones en malas condiciones, pudiendo presentarse dificultades y estando expuesto a sufrir contratiempos y adversidades, como pueden ser: escasa variedad alimenticia, climatología, averías y diversas situaciones difíciles y extremas, donde el cansancio y desánimo físico y moral pueden hacerse presentes, tanto durante los tramos de viaje por carretera, caminatas a pie, viajes en canoa, a caballo u otros medios, así como durante el propio desarrollo de la actividad general.

Entiende Naturtrek que para los que realizan ascensiones a montañas el cliente es consciente de las dificultades que una ascensión de este tipo supone, tanto en orden físico, como

psicológico, sabiendo de los riesgos que la montaña conlleva y está dispuesto a asumirlo como parte del contenido de este viaje de aventura.

Los clientes que viajen con menores de edad asumen la responsabilidad de los mismos.

1-NATURTREK, da por entendido que el viajero es consciente de que participa voluntariamente en un viaje a un país o países extranjero(s) de características diferentes a su país de origen, recorriendo y visitando zonas alejadas, remotas, exóticas o/y tropicales con estructura y organización, a todos los niveles, distinta a la que puede estar acostumbrado en su vida habitual. NATURTREK entiende, por tanto, que el viajero es consciente y asume los riesgos que puede correr participando en este tipo de viajes, como pueden ser entre otros: caminar por terreno abrupto, resbalones y caídas desiguales; ser alcanzado por desprendimiento de roca, cascadas de hielo u otros objetos; fuerzas de la Naturaleza, incluyendo rayos, los cambios climáticos y avalanchas, terremotos enfermedad, accidentes con caídas; picaduras de insectos, riesgos derivados de la altitud y el frio como hipotermia, congelación, mal agudo de montaña, edemas cerebral y/o pulmonar, condiciones higiénicas deficientes, riesgos derivados por circunstancias como terrorismo, tumultos, delincuencia y otras agresiones. Sabiendo el viajero que es posible que no tenga acceso a una rápida evacuación o asistencia médica adecuada o total.

**2-**NATURTREK, da por entendido que el viajero es consciente de que participa voluntariamente en un viaje a un país o países extranjero(s) de características diferentes a su país de origen, recorriendo y visitando zonas alejadas, remotas, exóticas o/y tropicales donde existen enfermedades endémicas distintas a los del país de origen del viajero para las que es necesario aplicar tratamientos profilácticos, bajo la responsabilidad del propio viajero. Estoy de acuerdo y prometo aceptar y asumir todos los riesgos que existen en esta actividad.

Mi participación en esta actividad es totalmente voluntaria, y yo elijo participar a pesar de los riegos.

**3**-Es importante que el viajero asuma que en un viaje de grupo y característico de aventura, la buena convivencia, la actitud positiva, buen talante y tolerancia entre los miembros que componen el grupo y ante los contratiempos y dificultades que puedan presentarse, son muy importantes para la buena marcha y éxito del viaje, advirtiendo que estos problemas de convivencia pueden surgir. NATURTREK entiende que el viajero es consciente, acepta y asume que en este tipo de viaje puedan darse circunstancias que supongan variaciones en los itinerarios, en las actividades, en cualquier momento y lugar por circunstancias que NATURTREK no puede prever, motivadas por las peculiares características del tipo de viaje y sitio en que se desenvuelven.

**4**-NATURTREK declina toda responsabilidad ante situaciones en las que la actuación del viajero se califique como irresponsable.

**5**-NATURTREK entiende que el viajero acepta voluntariamente todos los posibles riesgos y circunstancias adversas sobre la base de todo lo expuesto anteriormente, eximiéndose NATURTREK y cualquiera de sus miembros o empleados de toda responsabilidad, a excepción de lo establecido en las leyes, por cualquier hecho o circunstancia que se produzca durante el viaje o expedición por las peculiares características de las zonas por donde se desarrolla ya que pueden ocurrir situaciones que escapan del control de la organización del viaje.

**6-**NATURTREK ha ofrecido un seguro al pasajero adecuado para cubrir cualquier lesión o daño que pueda causar o sufrir durante mi participación, o bien, en caso de rehusar a la contratación del seguro ofrecido, estoy de acuerdo en asumir los costos de lesiones o daños así mismo y que certifica que está dispuesto a asumir el riesgo de cualquier condición médica o física que pueda tener.

**7-**NATURTREK informa que el Ministerio de Asuntos Exteriores español advierte de los peligros de viajar en muchos países del mundo, entre los cuales pueden estar incluidos algunos de los destinos en nuestros programas. Para más información a este respecto acuda a la página web www.mae.es o al teléfono 91 379 1700. Dado que las situaciones de cada país pueden sufrir

variaciones a lo largo del año, la recomendación del ministerio también puede cambiar en cualquier momento.

**8-**NATURTREK da por entendido que el viajero conoce las condiciones generales y particulares del programa viaje expedición y cumple todos los requisitos exigidos para el viaje.

# Documentación del viaje:

Vuelos

Es necesario presentarse en el aeropuerto de origen como mínimo dos horas antes de la hora prevista de salida del vuelo. Los pasajeros deberán reconfirmar con la agencia organizadora, dentro de las 48 horas previas a la salida prevista la fecha, horario y número de vuelo. De no efectuarse esta reconfirmación, la agencia organizadora declina toda responsabilidad en caso de haberse producido alteraciones en el día, hora o vuelo informados con anterioridad. La presentación tardía a la salida cuando se haya realizado la facturación del pasaje, comportará la pérdida de todos los derechos del pasajero para viajar, sin que exista reembolso alguno del importe total del paquete turístico.

Es responsabilidad del viajero **reconfirmar su billete de avión de vuelta** al menos 72 horas antes del viaje de regreso y presentarse dos horas antes de la salida del vuelo en el aeropuerto para el vuelo de regreso a España.

Requisitos de entrada a los países (Visados, Vacunas, Pasaportes, etc...).

Es responsabilidad de los viajeros informarse debidamente de los requisitos necesarios y obligatorios para la entrada a los países de destino del viaje.

En caso de ser denegada su entrada al país por carecer de los requisitos que se exigen, o defecto en el pasaporte, o por no ser portador del mismo, la agencia organizadora declina toda responsabilidad por las consecuencias surgidas por hechos de esta o similar índole, corriendo por cuenta del pasajero cualquier gasto que se origine, aplicándose en estas circunstancias las condiciones establecidas para la anulación o disentimiento voluntario de servicios.

Equipajes: A todos los efectos y en cuanto a los transportes terrestres se refiere, se entenderá que el equipaje y demás enseres personales del usuario los conserva consigo, cualquiera que sea la parte del vehículo en que vayan colocados, y que se transporta por cuenta y riesgo del viajero. Se recomienda a los viajeros estar presentes en las manipulaciones de carga y descarga de los equipajes. En cuanto al transporte aéreo, ferroviario, marítimo o fluvial de equipajes. Son de aplicación las condiciones de las compañías transportadoras, siendo el billete de pasaje el documento vinculante entre las citadas compañías y el pasajero. En caso de deterioro, pérdida o retraso de los equipajes facturados es responsabilidad de las compañías. Por tanto, es obligación del viajero hacer la reclamación "in situ" y en el mismo momento de la detección de la irregularidad, en el caso de pasajes aéreos ante la compañía de transporte en el mostrador de reclamaciones de equipajes (Bagaje Claim), presentando el resguardo de haber facturado el equipaje y exigir por escrito el P.I:R. (Property Irregularity Report) y guarde copia del mismo, ya que constituye la prueba de su reclamación y base para cualquier petición posterior, bien a la línea aérea bien a la compañía de seguros. En el caso de compañías ferroviarias o marítimas o fluviales en las oficinas de las empresas.

En el supuesto de ser necesario el envío de documentación por servicios de correos o mensajería, la agencia organizadora no contraerá en ningún caso responsabilidades por la pérdida o demora que puedan sufrir el envío de estas documentaciones.

Debido a la permanente variación de los requisitos legales para visitar determinados países, horarios de medios de transporte, tarifas... la agencia actúa como mera informadora, siendo de responsabilidad de los viajeros reconfirmar la documentación requerida con las diferentes representaciones consulares, autoridades sanitarias, administrativas, transportistas...

Al firmar este documento, el viajero reconoce haber tenido la oportunidad de leer este documento en su totalidad, y que ha leído y entendido el mismo y todo lo que asume y conlleva la participación en un viaje de estas características, y que el pasajero es consciente y acepta que estará obligado por sus términos y condiciones del viaje.

# SEGURO DE ASISTENCIA EN VIAJE Y CANCELACION

Viajes Marfil – Naturtrek pone a disposición de los viajeros las Condiciones Generales de las Pólizas de Seguros e invitamos a los viajeros, por considerarlo muy importante, a leer atentamente las condiciones y coberturas de la póliza.

Viajes Marfil – Naturtrek advierte, no obstante, que solo ejerce como intermediaria en la contratación de los seguros.

En la contratación del viaje los viajeros aceptan todas las exclusiones e inclusiones de esta póliza según las condiciones generales de la misma.

En caso de tener que realizar cualquier trámite posterior a la contratación del Seguro, dichas gestiones deberán ser llevadas a cabo directamente entre el viajero y la compañía aseguradora. No estamos autorizados a realizar dichas gestiones dado el carácter intransferible de las pólizas contratadas. Viajes Marfil - Naturtrek es ajena a las resoluciones que la compañía de seguros determine sobre las incidencias declaradas por el viajero y no tiene responsabilidad sobre estas resoluciones.

Si tienes cualquier pregunta por favor no dudes en contactarnos al correo info@naturtrek.com y te responderemos a la brevedad.